

**Relazione Accompagnatoria
2023
CAVV-CSV DI VENEZIA ODV**

SOMMARIO

PREMESSA.....	3
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	4
FORMAZIONE.....	45
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO.....	63
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	75
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	88
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	94
SUPPORTO GENERALE	106
ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5	111
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	115

PREMESSA

Le azioni attivate nel corso del 2023 hanno mirato a costruire progettualità e servizi innovativi inseriti in un'ampia visione strategica di sviluppo locale, con un Terzo settore protagonista, attivatore di processi e servizi, capillare nel territorio e alleato con gli stakeholder locali per uno sviluppo integrato di natura sociale, economica e culturale, in linea con quanto rilevato attraverso l'indagine sull'analisi dei bisogni degli Ets e del territorio, realizzata nel 2022, "**Gli Enti del Terzo Settore della Città Metropolitana di Venezia: analisi dei bisogni e possibili obiettivi strategici**". Da tale ricerca, era emerso prima di tutto un Csv che agisce come attore di sviluppo locale per sostenere le esperienze di volontariato ed alimentare i legami nei territori, più precisamente come un'**Agenzia di sviluppo del volontariato nel territorio**, secondo un'accezione in linea con la riflessione che CSVnet ha proposto nel 2023 a livello nazionale su questo tema.

Tutte le azioni hanno avuto come elementi trasversali e imprescindibili il rafforzamento di competenze e conoscenze degli Ets, il loro accompagnamento e supporto nella crescita, una costante comunicazione chiara ed efficace, la facilitazione di reti e alleanze e l'animazione dei territori.

Si è data continuità e rafforzata l'attività di accompagnamento e consulenza, realizzata in collaborazione con la **Regione del Veneto**, per sostenere e qualificare le attività delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale presenti sul territorio, favorendo, in special modo, gli adempimenti legati all'iscrizione o alla **trasmigrazione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore**.

E' stata rafforzata negli Ets la capacità di realizzare interventi sociali e azioni di prossimità e inclusione a favore delle persone più vulnerabili, quali gli anziani, le persone con disabilità, i cittadini che necessitano di sostegni economici nella ricerca di una casa, nel reinserimento lavorativo e nella formazione. Da questa esigenza, in continuità con l'intervento che, nel corso del 2022, ha portato alla realizzazione di tre **Portinerie di Quartiere** a Mestre, Venezia e Chioggia, si sono attivate due nuove Portinerie e potenziate quelle in essere. Le Portinerie sono spazi di ascolto, socializzazione e presa in carico delle fragilità, gestiti dal Csv in coprogettazione con reti di Ets. Gli interventi sociali e le azioni di prossimità hanno riguardato anche l'ambito dell'assistenza socio-sanitaria, del benessere e della salute della comunità, con la creazione di nuovi spazi e nuove occasioni *di cura* anche attraverso il welfare culturale per l'inclusione di persone e famiglie a rischio di emarginazione.

In questo ambito è stata realizzata l'iniziativa di contrasto alla povertà educativa **Affido Culturale**, che ha trasferito il meccanismo dell'affido familiare all'esperienza della fruizione di prodotti e servizi culturali.

La costruzione di nuove competenze è stata orientata a migliorare ed innovare i processi e a garantire la sostenibilità degli stessi, anche attraverso iniziative formative mirate a realizzare nuove campagne di **crowdfunding** e di **fundraising**.

Un ulteriore obiettivo strategico è stato quello di supportare la crescita degli Ets accompagnandoli nella **ricerca di nuovi volontari**, in particolare coinvolgendo i giovani nel mondo dell'associazionismo.

Le azioni previste (gli operatori volontari del **Servizio Civile Universale** hanno avuto un ruolo attivo) hanno rafforzato lo Sportello del Volontariato.

Ai giovani è stata rivolta l'iniziativa **Green School**, un programma di educazione allo sviluppo sostenibile per l'adozione di buone pratiche di sostenibilità nelle scuole che ha l'obiettivo di sviluppare e sostenere una rete di Ets ed enti impegnati per l'attivazione dei giovani e delle comunità a favore della sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Anche l'iniziativa **La mensa che non spreca**, ha avuto lo stesso obiettivo.

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	1P - Il volontariato per il welfare generativo di prossimità e lo sviluppo di reti sociali
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	81.009,30
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	29.401,19
		Attività conclusa:	No

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

1. "Portinerie di quartiere - Avamposto di comunità"

Durante tutto il 2023 è stata data continuità al progetto Portinerie di Quartiere. Nel mese di maggio sono stati sottoscritti gli accordi di partenariato per il proseguimento delle attività con le associazioni partner delle Portinerie di Quartiere di Mestre via Piave, Venezia Dorsoduro e Chioggia. Il secondo anno di attività ha portato ad un consolidamento delle attività avviate nell'annualità precedente e al riconoscimento del loro ruolo sia a livello locale che nazionale. Le Portinerie sono infatti state inclusi tra gli sportelli sociali attivi nel territorio negli incontri del Tavolo inclusione sociale per l'elaborazione del nuovo Piano di Zona dell'Ulss 3 Serenissima. Sono state invitate dalla Municipalità di Venezia ad un incontro di presentazione delle proprie attività. Il Csv è stato intervistato per riportare la propria esperienza nella ricerca di Euricse "Le comunità intraprendenti in Italia". Nel mese di giugno hanno ospitato il workshop "Maintenance 1:1" realizzato in collaborazione con il padiglione tedesco della Biennale di Architettura di Venezia 2023. Studenti dell'UdK di Berlino ed apprendisti falegnami della Deutsche Werkstätten di Hellerau, hanno lavorato assieme ai volontari, negli spazi delle Portinerie, per effettuare lavori di manutenzione e riparazione, nonché piccole modifiche e miglioramenti all'interno e all'esterno dell'edificio con l'obiettivo di apportare piccoli cambiamenti "visibili" agli spazi ed "invisibili" tra le persone. Le Portinerie, inoltre, sono divenute enti ospitanti per i dipendenti che partecipano al progetto di volontariato d'impresa del Csv "Empowering people". Infine sono state invitate come best practice alla Biennale di Prossimità che si terrà a Napoli a ottobre 2024. Le attività principali svolte dai volontari delle Portinerie per lo sviluppo delle comunità sono state: laboratori e attività di giardinaggio di comunità, laboratori di danza e parole sulla diversità, feste del riuso e mercatini dell'usato, bookcrossing, presidio infermieristico per i cittadini anziani, attività di doposcuola, laboratori di maglia, uncinetto, cartonnage, burraco, coro musicale, sportello informativo servizi consultorio Aied, festa della solidarietà. Azioni di prossimità nei confronti dei cittadini fragili: accompagnamento e compagnia, consegna spesa e farmaci, accompagnamento visite mediche, attività di supporto digitale.

1.1 Avvio di nuove iniziative di Portierato

Nel mese di maggio è stata pubblicata una nuova manifestazione per l'avvio di Portinerie di Quartiere con l'obiettivo di estendere l'iniziativa avviata nel 2021 in altri territori. Nel mese di settembre sono state inaugurate due nuove Portinerie di Quartiere Mestre Altobello (conferenza stampa ed inaugurazione 03/10) e a Venezia Giudecca (conferenza stampa ed inaugurazione 29/09). Le nuove portinerie, in linea con quelle già attive, sono spazi di ascolto,

socializzazione e supporto ai cittadini, in cui “fare comunità”, contrastando la solitudine involontaria e i fenomeni di degrado sociale ed urbano.

1.2 Costruzione di una rete nazionale delle Portinerie

L'azione non è stata portata avanti nel corso del 2023 perché è stata data la priorità allo sviluppo di altre iniziative a livello locale.

2. "Pronto Volontari" - Servizio innovativo di contrasto alla solitudine

Il servizio di contrasto alla solitudine della popolazione più anziana viene attuato dai volontari nell'ambito delle iniziative "Portinerie di quartiere" e "Protagonisti di cambiamento". In particolare la Call rivolta agli Ets di Protagonisti di cambiamento ha portato nella seconda metà del 2023 allo sviluppo di otto progettualità in collaborazione con reti di Ets locali, che si concluderanno nell'estate 2024.

1. "Inclusione e cittadinanza attiva". Attività realizzate: attivazione di persone neopensionate in pratiche di volontariato e solidarietà nei confronti delle persone fragili. Attività di sistemazione della nuova sede, per l'apertura di uno spazio sociale rivolto agli anziani. Altre attività: letture di gruppo; n. 3 corsi di alfabetizzazione digitale; n. 1 corso di potenziamento della memoria; n. 1 servizio di teleassistenza a supporto alle persone fragili.

2. "Il luogo della fiducia e della comunità". Attività realizzate: allestimento di uno spazio dedicato agli anziani per l'attivazione di servizi di prossimità verso i cittadini fragili ed attività quali: protagonisti di memorie; attivazione dei penso-attivi (anziani in pensione da poco); sportello di ascolto; sportello di segretariato sociale con telefono amico; angolo della lettura; alfabetizzazione digitale; incontri informativi sulla salute per mantenimento capacità cognitiva; attività di cucito e patchwork.

3. "Progetto “P.A.S.S.” (Punti di Ascolto per Superare la Solitudine). Attività realizzate: Attivazione di uno sportello dedicato al sostegno psicologico di adulti, anziani e caregiver che vivono in condizioni di solitudine nei comuni del Miranese e della Riviera del Brenta, con lo scopo di aiutarli a far fronte e superare le loro difficili condizioni emotive (apatia, stress, stati d'ansia e depressivi) e per farli sentire parte di una comunità solidale. Azioni: incontri di sensibilizzazione della cittadinanza, mediante conferenze e dibattiti; colloqui individuali realizzati tramite telefono e presenze in sede; gruppi di sostegno del tipo discussione a tema e auto mutuo aiuto.

4. Ricette di vita - di mercoledì si mangia assieme. Attività realizzate: ogni mercoledì organizzazione di un pranzo sociale presso il Centro; creazione di un libro di brevi racconti autobiografici; organizzazione di percorsi di inclusione per valorizzare le persone anziane, anche in un'ottica intergenerazionale.

4. Sogni di tessuto: l'iniziativa coinvolge ragazzi adolescenti e giovani adulti con disabilità cognitive, psicomotorie e motorie, in un laboratorio professionalizzante di stampa su tessuti con l'obiettivo di favorire il loro inserimento nel tessuto sociale di appartenenza ed il loro contributo alla vita economica della comunità.

5. Per.corsi 3.0. Un percorso di formazione, per persone con disabilità, sul mondo digitale/multimediale e di approfondimento dei luoghi di interesse turistici e culturali della città al fine di sviluppare prodotti che siano fruibili da turisti e cittadini come: video-mappe, brevi documentari del patrimonio culturale della città, questionari di gradimento on-line, brochure turistiche inclusive.

6. Musica in allegria: percorsi di stimolazione cognitiva per il mantenimento delle abilità residue e di libera espressione corporea attraverso la musica ed il ballo per persone con disabilità ed over 65.

7. FuturAbilità. percorsi di sviluppo delle autonomie per giovani con disturbo dello spettro autistico. Lavori manuali nei campi e negli orti ed accudimento di animali da cortile.

DESTINATARI

Destinatario immediato del servizio: n. 2.300 cittadini di cui 1.000 fragili

Soggetto attivatore del servizio: Cavv - Csv di Venezia in coprogettazione con 40 Ets

Beneficiario finale: n. 500 volontari di Ets

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
				2	2	2	2	2	2	2	2
Azioni: n. 1. "Portinerie di quartiere - Avamposto di comunità"; n. 1.1 Avvio di nuove iniziative di Portierato; n. 1.2 Costruzione di una rete nazionale delle Portinerie; n. 2. "Pronto Volontari" - Servizio innovativo di contrasto alla solitudine.											

ENTI PARTNER E RUOLO

Associazioni Auser Antichi Murazzi, Auser Chioggia, Auser Sant'Anna, Anteias Chioggia, Avis Comunale, Chioggia, Centro solidarietà Anna Dupuis, Nicola Saba Aps, Ada con Venezia aps, Gruppo di lavoro via Piave aps, associazione Elicity, associazione Etiam, Terre Urbane, Angolo del Riuso Solidale, Gruppo informale Casa dei Semi, Associazione Red Carpet For All Aps, Associazione Families Share Aps, Lisabilità Aps, Associazione culturale About, Associazione Venezia Laguna aps. Comune di Chioggia, Comune di Venezia, Ulss 3. Auser Cavarzere e Cona; Associazione NOI Circolo Oratorio Bon Bosco di Pegolotte, Comuni di Cavarzere e Cona. Associazione di Volontariato Incontro Odv – Anteias, Auser Sergio Vecchiato, Comune di San Donà Di Piave, Emporio Solidale Basso Piave San Vincenzo De Paoli Odv e Ipab Casa di Riposo Monumento ai Caduti in Guerra. Croce Rossa Italiana e Comune di Mirano. Reti provinciali Auser, Anteias e Avis.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 4 Risorse interne

n. 4 Consulenti esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio è avvenuto con continuità durante gli incontri di coprogettazione per tutta la durata del progetto.

Strumenti: relazione intermedia, relazione finale, scheda di monitoraggio attività e servizi mensile.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI
n. Accessi al servizio	3.000	2.500 Portinerie di quartiere: 50 iniziative organizzate dalle n.4 Portinerie (corsi, laboratori incontri, eventi, feste)
n. Attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	15 eventi 15 incontri 1 convegno /seminario	3 presidi infermieristici fissi per cittadini fragili (Via Piave, Altobello, Giudecca) Protagonisti di cambiamento: 9 corsi realizzati per persone anziane 3 sportelli per anziani 6 eventi di animazione
n. Ets coinvolti	40	40
n. Volontari coinvolti	500	640
n. Cittadini / aspiranti volontari coinvolti	50	46
n. Studenti coinvolti	10	22
n. Prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	6	22 locandine / flyer attività
INDICATORI UTILIZZATI		
• n. di servizi attivati, • n. di richieste da parte dei cittadini e numero di iniziative realizzate.		

--

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	240,91	0,00	240,91
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	5,13	0,00	5,13
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	1.075,08	0,00	1.075,08
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	1.595,83	0,00	1.595,83
TOTALE	2.916,95	0,00	2.916,95
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	1.787,75	0,00	1.787,75
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	250,00	0,00	250,00
G2.06 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	200,00	0,00	200,00
G2.07 - UTENZE	113,77	0,00	113,77
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	36,43	0,00	36,43
G2.09 - ASSICURAZIONI	35,05	0,00	35,05
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	1.434,10	0,00	1.434,10
TOTALE	3.857,10	0,00	3.857,10
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	746,24	0,00	746,24
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	186,56	0,00	186,56
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	62,65	0,00	62,65
TOTALE	995,45	0,00	995,45
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	20.964,33	0,00	20.964,33
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	95,49	0,00	95,49
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	8,88	0,00	8,88
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	140,41	0,00	140,41
TOTALE	21.209,11	0,00	21.209,11
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	23,38	0,00	23,38
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	28,03	0,00	28,03
TOTALE	51,41	0,00	51,41
Altri oneri			

G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	55,60	0,00	55,60
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	67,94	0,00	67,94
G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	0,63	0,00	0,63
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.06 - CONTRIBUTI DELIBERATI IN FAVORE DI ODV	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	247,00	0,00	247,00
TOTALE	371,17	0,00	371,17
TOTALE	29.401,19	0,00	29.401,19
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	14.820,79	0,00	14.820,79
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	14.580,40	0,00	14.580,40
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	29.401,19	0,00	29.401,19

TITOLO ATTIVITÀ:	2P - Il volontariato per il welfare culturale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	33.269,20
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	22.134,52
		Attività conclusa:	No

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso del 2023 è stato avviato il Progetto Affidamento Culturale, che si pone l'obiettivo di contrastare la povertà educativa, trasferendo il meccanismo dell'affido familiare all'esperienza della fruizione di prodotti e servizi culturali. Nei mesi di gennaio e febbraio sono state pianificate le azioni di progetto ed è stata contattata la Rete Nazionale Affidamento Culturale, con sede a Napoli, con cui sono avvenuti numerosi incontri online e un incontro in presenza (26 maggio). Successivamente, tra aprile e maggio, è stata avviata la collaborazione con l'ente culturale partner, la Collezione Peggy Guggenheim, che ha ricoperto il ruolo di facilitatore per la ricerca di altri partner culturali. Tra CSV e Collezione è stato firmato un protocollo d'intesa per formalizzare la collaborazione. Nel mese di maggio vi è stato un primo lancio del progetto, con l'uscita di un comunicato stampa e delle relative pubblicazioni sulla stampa locale e su riviste di settore (arte, cultura, innovazione sociale). Nel mese di maggio sono state poste le basi per la costruzione della rete sociale di partenza, ovvero sono stati individuati i soggetti che siano in grado di individuare le famiglie destinatarie, quindi i minori (gli enti locali e le aziende sanitarie attraverso i servizi sociali e le agenzie di coesione sociale, associazioni che operano in favore dei minori; soggetti quali scuole, insegnanti, parrocchie, ecc.). Inoltre è stata ingaggiata la professionista con competenze specifiche in ambito psicopedagogico che seguirà il monitoraggio del progetto, l'abbinamento, la formazione e il tutoraggio delle famiglie. A partire dal mese di settembre sono iniziati gli incontri tra il CSV, le associazioni che si occupano di minori e famiglie in situazione di svantaggio e la psicologa. E' stata inoltre lanciata una call pubblica per la ricerca di famiglie risorsa. Guggenheim ha iniziato la costruzione della rete degli enti culturali accoglienti. L'iniziativa continuerà per tutto il 2024.

DESTINATARI

Destinatario immediato del servizio: 40 famiglie (n.20 con minori a rischio di povertà educativa, n. 20 famiglie risorsa per il servizio di accompagnamento)

Soggetto attivatore del servizio: Cavv - Csv di Venezia e Collezione Guggenheim di Venezia in coprogettazione con 20 volontari di 10 Ets, 15 istituzioni culturali, Istituzioni pubbliche o private (*servizi sociali, azienda sanitaria, scuole, parrocchie*)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Azioni: n. 1 Il volontariato attivatore di comunità educante con l’Affido Culturale.

ENTI PARTNER E RUOLO
n. ETS partner per la coprogettazione delle attività: 10
n. Istituzioni territoriali coinvolte nella coprogettazione (servizi sociali degli enti locali, azienda sanitaria, scuole, parrocchie): 5
n. Istituzioni culturali convenzionate: 15

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
n. 4 Risorse interne
n. 1 Consulente esterno

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Monitoraggio continuo negli incontri di co-progettazione per tutta la durata del progetto.
Strumenti: relazione finale, questionario di soddisfazione delle famiglie risorsa.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
	(PROGRAMMAZIONE)	
n. Accessi al servizio (fruizioni culturali per famiglia)	150	0
n. Incontri coprogettazione	5	9
n. Ets coinvolti	10	10
n. Volontari coinvolti	30	25
n. Cittadini / aspiranti volontari coinvolti	10	22
n. Studenti coinvolti	5	2
n. Prodotti / output conseguenti all'attività	2	2
(opuscoli, riviste, gadget, etc.)		
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. prenotazioni di visite, • n. di famiglie coinvolte, • n. partner, • n. ore valorizzazione volontariato.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	38,63	0,00	38,63
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	5,13	0,00	5,13
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	46,04	0,00	46,04
TOTALE	89,80	0,00	89,80
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	1.887,75	0,00	1.887,75
G2.07 - UTENZE	113,77	0,00	113,77
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	36,43	0,00	36,43
G2.09 - ASSICURAZIONI	35,05	0,00	35,05
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	238,10	0,00	238,10
TOTALE	2.311,10	0,00	2.311,10
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	746,35	0,00	746,35
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	186,56	0,00	186,56
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	62,65	0,00	62,65
TOTALE	995,56	0,00	995,56
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	18.300,43	0,00	18.300,43
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	95,49	0,00	95,49
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	8,88	0,00	8,88
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	123,98	0,00	123,98
TOTALE	18.528,78	0,00	18.528,78
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	23,38	0,00	23,38
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	28,03	0,00	28,03
TOTALE	51,41	0,00	51,41
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	55,60	0,00	55,60
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	67,94	0,00	67,94

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	0,63	0,00	0,63
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	33,70	0,00	33,70
TOTALE	157,87	0,00	157,87
TOTALE	22.134,52	0,00	22.134,52
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	13.807,55	0,00	13.807,55
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	8.326,97	0,00	8.326,97
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	22.134,52	0,00	22.134,52

TITOLO ATTIVITÀ:	3P - Il volontariato attivo per la rigenerazione urbana
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	48.955,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	34.952,40
		Attività conclusa:	No

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

1. L'azione riguardante i Giardini di comunità è stata ricompresa all'interno dell'iniziativa, lanciata nel mese di maggio, "Protagonisti di Cambiamento". Obiettivo dell'iniziativa era di individuare n. 6 reti di ETS della Città Metropolitana di Venezia, che si attivassero per la co-progettazione di forme innovative di welfare per l'inclusione sociale e la promozione del protagonismo degli anziani e delle persone con disabilità. Le iniziative avviate nell'estate del 2023 hanno portato alla creazione di comunità inclusive impegnata nella realizzazione di spazi e servizi che impattino sulla qualità di vita, sulla cura e sul benessere dei cittadini anziani, in particolare i più fragili. La call prevedeva la rigenerazione degli spazi di vita sia interni che esterni delle strutture e delle residenze assistenziali, attraverso azioni di recupero, cura e abbellimento di spazi comuni interni ed esterni con la realizzazione di giardini, orti, laboratori di autocostruzione con materiali sostenibili e riciclati per l'allestimento di spazi comuni, la realizzazione di attività sportive, culturali e sociali aperte anche alla comunità. Purtroppo durante la fase di coprogettazione nessuna delle iniziative ha portato allo sviluppo di attività negli spazi esterni ma soli i quelli interni.

L'azione 2. Piave RestArt non è stata attivata nel corso del 2023 ma è stata riproposta con alcune modifiche nella programmazione 2024.

L'azione 3. Quartiere di Comunità non è stata attivata nel corso del 2023 a causa del cambio di giunta del Comune di San Donà di Piave.

DESTINATARI

Destinatario immediato del servizio: 10.000 cittadini

Soggetto attivatore del servizio: Cavv - csv di Venezia in coprogettazione con 20 Ets, 3 Enti locali, 2 imprese e 150 cittadini volontari

Beneficiario finale: 30 Ets

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
		1	1	1	1	1					

Azioni: n. 1 Giardini di Comunità; n. 2 Piave RestArt; n. 3 Quartiere di Comunità.

ENTI PARTNER E RUOLO

n. ETS partner per la coprogettazione delle attività: 5

n. Istituzioni territoriali coinvolte come partner nella coprogettazione (servizi sociali degli enti locali, azienda sanitaria, scuole, parrocchie): 3

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 4 Risorse interne

n. 2 Consulenti esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Monitoraggio continuo negli incontri di co-progettazione per tutta la durata delle iniziative

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI
n. Luoghi rigenerati	4	0
n. Incontri di coprogettazione	25	3
n. Iniziative culturali realizzate	15	0
n. Ets coinvolti	30	5
n. Volontari coinvolti	150	15
n. Cittadini / aspiranti volontari coinvolti	30	0
n. Studenti coinvolti	10	0
n. Prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	3	1
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. iniziative, • n. di cittadini iscritti agli eventi, • n. partner, • n. ore valorizzazione volontariato, • n. visitatori.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	67,97	0,00	67,97
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	5,10	0,00	5,10
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	410,27	0,00	410,27
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	4.870,26	0,00	4.870,26
TOTALE	5.353,60	0,00	5.353,60
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	5.167,06	0,00	5.167,06
G2.07 - UTENZE	113,11	0,00	113,11
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	36,16	0,00	36,16
G2.09 - ASSICURAZIONI	34,83	0,00	34,83
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	949,38	0,00	949,38
TOTALE	6.300,54	0,00	6.300,54
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	740,80	0,00	740,80
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	185,31	0,00	185,31
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	62,25	0,00	62,25
TOTALE	988,36	0,00	988,36
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	21.877,60	0,00	21.877,60
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	94,83	0,00	94,83
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	8,81	0,00	8,81
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	120,86	0,00	120,86
TOTALE	22.102,10	0,00	22.102,10
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	23,21	0,00	23,21
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	27,84	0,00	27,84
TOTALE	51,05	0,00	51,05
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	55,21	0,00	55,21
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	67,47	0,00	67,47

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	0,62	0,00	0,62
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.06 - CONTRIBUTI DELIBERATI IN FAVORE DI ODV	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	33,45	0,00	33,45
TOTALE	156,75	0,00	156,75
TOTALE	34.952,40	0,00	34.952,40
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	19.719,43	0,00	19.719,43
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	15.232,97	0,00	15.232,97
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	34.952,40	0,00	34.952,40

TITOLO ATTIVITÀ:	4P - Il volontariato come strumento di educazione allo sviluppo sostenibile
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	28.197,20
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	20.386,21
		Attività conclusa:	No

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

1. Green School

Con l'obiettivo di promuovere la sostenibilità ambientale e la cittadinanza attiva dei giovani, Cavv - Csv di Venezia, Università Iuav di Venezia, Ca' Foscari Sostenibile (Università Ca' Foscari di Venezia), Acli provinciale di Venezia ed Arpav hanno costituito un Comitato territoriale per aderire, nell'anno scolastico 2023/2024 al Programma nazionale delle Green School. Green School mira a trasformare le scuole in veri e propri laboratori di sostenibilità nei quali gli studenti possano imparare con azioni concrete a ridurre l'impatto ambientale della loro quotidianità. Le scuole coinvolte nel progetto pilota adottano misure eco-sostenibili, promuovendo queste pratiche tra gli studenti, il personale scolastico, le famiglie, le comunità. Inoltre, organizzano con gli Ets laboratori e attività didattiche dedicati all'educazione ambientale, per sensibilizzare gli studenti sui temi legati alla salvaguardia del pianeta. Grazie a questa iniziativa, si formano cittadini consapevoli e responsabili, pronti a contribuire attivamente alla protezione dell'ambiente e alla costruzione di un futuro più sostenibile per tutti. Il Programma Green School opera attorno a 6 pilastri: Risparmio energetico, Riduzione dei rifiuti, Mobilità sostenibile, Risparmio idrico, Riduzione degli sprechi alimentari, Promozione della biodiversità. Le scuole per partecipare decidono su quali pilastri agire, calcolano l'impronta carbonica e progettano una buona pratica da adottare per diminuirla, coinvolgono l'intera popolazione scolastica nell'adozione delle buone pratiche, monitorano i risultati e li condividono anche all'esterno della scuola. Dopo aver attivato le comunità scolastiche per ridurre l'impatto ambientale delle scuole, alla fine dell'anno scolastico vengono certificati i risultati raggiunti assegnando alle scuole la certificazione "Green School" che va dalla Classe A alla Classe D. Nella Città Metropolitana di Venezia, per l'anno scolastico in corso, hanno aderito, in via sperimentale, la scuola dell'infanzia Dario e Federica Stefani di Marghera, l'Itis C. Zuccante di Mestre e l'IIS Levi-Ponti di Mirano, coinvolgendo direttamente nelle azioni più di 600 persone tra alunni, insegnanti, personale amministrativo, operatori scolastici e famiglie ed interessando le rispettive comunità scolastiche formate da più di settemila persone. L'azione si concluderà a giugno 2024.

2. La mensa che non spreca

L'iniziativa di raccolta di eccedenze alimentari nelle mense scolastiche di Mestre è realizzata da Cavv - Csv di Venezia, Comune di Venezia, Ames, Acli provinciali, Auser territoriale Venezia, Anvolt Mestre, Fondazione Casa dell'Ospitalità e Associazione di volontariato Amici di San Francesco dei Frati Cappuccini di Mestre. Nei primi mesi del 2023 ha continuato a svolgersi con regolarità arrivando nel mese di aprile ad un recupero totale di quasi 6 tonnellate di cibo. Beneficiari delle eccedenze alimentari sono circa 80 persone in stato di grave disagio socioeconomico prese in carico quotidianamente dalle mense solidali di Casa dell'Ospitalità e dei Cappuccini. L'azione di ricerca di Donor per l'acquisto di alcuni abbattitori da installare nelle scuole ha avuto esito positivo, portando alla donazione di 4 apparecchi da parte di alcuni circoli Rotary locali. La cerimonia di consegna in presenza di Istituzioni e partner si terrà nel mese di giugno. Nel mese di novembre 2023 ha avuto avvio la nuova annualità che si concluderà a giugno 2024.

DESTINATARI
Destinatario immediato del servizio: n.14 scuole, 2.000 studenti, 75 insegnanti, 1000 famiglie, 180 persone in grave svantaggio socio-economico
Soggetto attivatore del servizio: Cavv - Csv di Venezia in coprogettazione con 7 enti pubblici o privati e 10 Ets
Beneficiario finale: 10 Ets

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Azioni: n. 1 Green School; n. 2 La mensa che non spreca.

ENTI PARTNER E RUOLO		
n. 10 enti pubblici o privati		
n. 15 Ets		
NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE		
n. 3 Risorse interne		
n. 2 Consulenti esterni		
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ		
Relazione finali, richieste di certificazione, questionario di valutazione per studenti, insegnanti, beneficiari.		
RISULTATI ATTESI / OTTENUTI		
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI
n. Incontri coprogettazione	30	22
n. Scuole coinvolte	14	14
n. Ets coinvolti	10	6
n. Volontari coinvolti	30	20
n. Studenti coinvolti	1.500	2.000
n. Prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	3	5
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. scuole coinvolte, • n. di iniziative realizzate, • kg di eccedenze recuperati, • n. di pasti serviti, • n. di nuovi volontari coinvolti, • n. ore valorizzazione volontariato.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	38,63	0,00	38,63
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	5,13	0,00	5,13
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	46,04	0,00	46,04
TOTALE	89,80	0,00	89,80
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	321,65	0,00	321,65
G2.07 - UTENZE	120,17	0,00	120,17
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	36,43	0,00	36,43
G2.09 - ASSICURAZIONI	35,05	0,00	35,05
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	238,10	0,00	238,10
TOTALE	751,40	0,00	751,40
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	746,35	0,00	746,35
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	186,56	0,00	186,56
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	62,65	0,00	62,65
TOTALE	995,56	0,00	995,56
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	18.124,60	0,00	18.124,60
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	95,49	0,00	95,49
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	8,88	0,00	8,88
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	111,20	0,00	111,20
TOTALE	18.340,17	0,00	18.340,17
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	23,38	0,00	23,38
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	28,03	0,00	28,03
TOTALE	51,41	0,00	51,41
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	55,60	0,00	55,60
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	67,94	0,00	67,94

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	0,63	0,00	0,63
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	33,70	0,00	33,70
TOTALE	157,87	0,00	157,87
TOTALE	20.386,21	0,00	20.386,21
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	20.326,62	0,00	20.326,62
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	59,59	0,00	59,59
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	20.386,21	0,00	20.386,21

TITOLO ATTIVITÀ:	5P - Canali e servizi di orientamento al volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	26.004,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	17.568,52
		Attività conclusa:	No

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

1. Sportello del Volontariato

Nel corso 2023 è proseguito il servizio di Sportello, curato principalmente dagli operatori volontari in Servizio Civile, presso le sedi delle Portinerie di Venezia e Mestre. Il servizio, accessibile, liberamente o su appuntamento, da tutti gli aspiranti volontari è rimasto attivo due volte a settimana. Oltre che in presenza è stato possibile accedere al servizio anche attraverso alcuni strumenti online quali la sezione Bachecca del Volontariato, presente nel sito del Csv e costantemente aggiornata e monitorata, in cui era possibile trovare associazioni alla ricerca di volontari con le caratteristiche e le mansioni dei volontari ricercati e l'area geografica di riferimento e il Modulo online da compilare per richiedere una consulenza specifica in base all'area geografica e all'ambito di preferenza. Tramite il form online nel corso del 2023 sono state ricevute 180 richieste di consulenza: n.43 richieste da giovani con età compresa tra i 17 ed i 24 anni, n. 82 di persone tra i 25 ed i 43 anni, n. 56 da parte di persone con età compresa tra i 44 ed i 71 anni; n. 84 sul totale erano alla prima esperienza di volontariato. Una cinquantina sono invece i volontari che hanno contatto il Csv tramite mail o in risposta a specifiche campagne di ricerca online di volontari.

2. Servizio Civile Universale e tirocini

Nei primi mesi del 2023 è stato elaborato il nuovo progetto di Servizio Civile Universale 2024-2025 "Il Servizio Civile per uno sviluppo del territorio attraverso il volontariato" nell'ambito dei programmi di intervento del Centro di Servizio Padova e Rovigo, poi presentato al Dipartimento nel mese di maggio. Nei mesi di gennaio e febbraio è stata attivata la campagna di promozione sul servizio civile universale per ricerca di nuovi volontari per il progetto 2023-2024 dal titolo: "Ascolto, riconosco, costruisco legami. Il servizio civile per l'orientamento al volontariato". Nel mese di marzo hanno avuto luogo le selezioni, i tre giovani selezionati hanno iniziato il servizio nel mese di luglio 2023. I tre volontari si sono occupati principalmente dello sportello del volontariato e di supportare le azioni delle Portinerie di quartiere di Via Piave e Venezia Dorsoduro.

3. Catalogo del Volontariato

Il Catalogo è stato promosso nel corso del 2023 come strumento di libera consultazione da parte di tutti gli aspiranti volontari, come strumento di supporto delle attività dello Sportello di Volontariato. E' stato inoltre distribuito in occasione di incontri di networking con partner istituzionali e non, e negli eventi organizzati dal Csv durante l'anno.

4. Il volontariato come strumento di Responsabilità Sociale d'Impresa

Nel corso del 2023 sono state avviate due esperienze di volontariato d'impresa, riprendendo il format "Empowering people" già utilizzato nel 2022 che prevede la formulazione di proposte personalizzate di volontariato d'impresa in base ai bisogni espressi dalle aziende.

La prima esperienza è stata intrapresa con l'azienda Hotel Beds e ha portato il 10 marzo 2023 ad una collaborazione di volontariato d'impresa realizzata con la collaborazione dell'associazione Telefono amico. Le attività sono state svolte presso il Csv di Venezia, hanno coinvolto dodici dipendenti in attività laboratoriali di ascolto attivo, comunicazione empatica, risoluzione dei conflitti.

La seconda, realizzata con l'azienda Lagardere, ha avuto avvio nell'autunno del 2023 con l'elaborazione di quattro proposte di volontariato d'impresa da fare presso gli Ets locali che sono state proposte, tramite materiale promozionale, ad un gruppo di dipendenti dell'azienda. I dipendenti effettueranno le esperienze nel corso del 2024.

5. Protocolli e convenzioni con enti pubblici e privati

Nel mese di aprile è stato firmato un protocollo d'intesa con la Fondazione Peggy Guggenheim per la collaborazione nell'ambito del progetto Affidato Culturale.

Nel mese di maggio il CSV è diventato partner del master/diploma universitario in "Comunicazione sociale per imprese profit e non profit", promosso da IUSVE (Istituto Universitario Salesiano Venezia) e che partirà il prossimo anno accademico 2023-24. Il master ha l'obiettivo di formare la figura del "Manager della comunicazione sociale e promotore dell'attivismo sociale". Il CSV parteciperà al programma con giornate in aula e ospitando un tirocinante.

Nel mese di ottobre è stato sottoscritto il Protocollo d'intesa con la Fondazione di Venezia per la collaborazione nell'ambito del progetto "Tutto un altro percorso" per la realizzazione di un'offerta formativa di PCTO - Percorsi di competenze trasversali e dell'orientamento nelle scuole del Veneto in collaborazione con una rete di enti del terzo settore ospitanti.

Nel corso di tutto il 2023 è continuata la collaborazione instaurata tramite protocolli: con l'Università Iuav di Venezia, per il progetto Green School e per un'elaborazione condivisa di proposte per il 2024, con l'Università Ca' Foscari di Venezia per il progetto Green School con Acli provinciale nell'ambito dei progetti La mensa che non spreca e Green School.

A fine 2023 sono iniziati gli incontri con l'Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna Per Il Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige /Südtirol in vista della firma di un protocollo che avverrà nel 2024.

DESTINATARI

Destinatario immediato del servizio: 50 dipendenti di imprese, 100 volontari di 60 Ets, 5.000 cittadini, 2.000 studenti, n. 30 utenti in carico ai servizi sociali tramite convenzioni,

Soggetto attivatore del servizio: n.5 imprese, n. 150 aspiranti volontari tra i cittadini, Cavv - Csv di Venezia, n. 3 servizi sociali di enti pubblici

Beneficiario finale: 100 Ets

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Azioni: n. 1 Sportello del Volontariato; n. 2 Servizio Civile Universale e tirocini; n. 3 Catalogo del Volontariato; n. 4 Il volontariato come strumento di Responsabilità Sociale d'Impresa; n. 5 Protocolli e convenzioni con enti pubblici e privati.

ENTI PARTNER E RUOLO

n. 3 servizi sociali di enti pubblici per la coprogettazione

n. 100 Ets come partner per la realizzazione di progetti di inserimento nel volontariato di aspiranti volontari

n. 5 imprese

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 3 Risorse interne

n. 1 Consulente esterno

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Questionario agli aspiranti volontari per la rilevazione del servizio.

Relazioni finale delle iniziative.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI ATTESI (PROGRAMMAZIONE)		OTTENUTI
n. Richieste di aspiranti volontari	200	230
n. Incontri di presentazione del progetto SCU	2	2
n. Ets coinvolti	100	100
n. Volontari coinvolti	200	200
n. Cittadini / aspiranti volontari informati	150	200
n. Progetti responsabilità sociale d'impresa	5	2
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. candidati servizio civile, • n. volontari selezionati, • n. incontri ed iniziative calendarizzati.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	38,63	0,00	38,63
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	5,13	0,00	5,13
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	428,22	0,00	428,22
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	46,04	0,00	46,04
TOTALE	518,02	0,00	518,02
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	678,45	0,00	678,45
G2.07 - UTENZE	120,17	0,00	120,17
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	36,43	0,00	36,43
G2.09 - ASSICURAZIONI	35,05	0,00	35,05
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	507,75	0,00	507,75
TOTALE	1.377,85	0,00	1.377,85
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	746,35	0,00	746,35
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	186,56	0,00	186,56
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	167,57	0,00	167,57
TOTALE	1.100,48	0,00	1.100,48
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	13.832,86	0,00	13.832,86
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	95,49	0,00	95,49
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	8,88	0,00	8,88
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	89,16	0,00	89,16
TOTALE	14.026,39	0,00	14.026,39
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	23,38	0,00	23,38
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	28,03	0,00	28,03
TOTALE	51,41	0,00	51,41
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	55,60	0,00	55,60
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	67,94	0,00	67,94

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	0,63	0,00	0,63
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	370,20	0,00	370,20
TOTALE	494,37	0,00	494,37
TOTALE	17.568,52	0,00	17.568,52
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	6.336,28	0,00	6.336,28
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	11.232,24	0,00	11.232,24
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	17.568,52	0,00	17.568,52

TITOLO ATTIVITÀ:	6P - Promuovere il volontariato animando i territori
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	68.596,90
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	31.240,35
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

1. Giornata Mondiale del Volontariato.

Il 5 di dicembre si è tenuto l'evento: "VOLT E STORIE DI SOLIDARIETÀ. Premio Eccellenze del Volontariato", realizzato nell'ambito della Giornata Mondiale del Volontariato presso il teatro al Parco di Mestre. L'evento è stato dedicato alle associazioni ed ai cittadini che quotidianamente arricchiscono la comunità grazie ai loro volti e alle loro storie di solidarietà. Sono stati assegnati una serie di premi (targhe) ed a conclusione si è tenuto lo spettacolo teatrale di Barbamoccolo S.c.s. "Nastri Rosa".

2. "Festa della solidarietà" evento per la promozione del volontariato, con mercatini e stand delle associazioni, spettacoli musicali e stand gastronomico, realizzato in collaborazione con la Portineria e la Parrocchia di Altobello. Dall'8 al 17 settembre presso Piazzale Bissolati Mestre.

I punti 3 e 4 relativi agli eventi "Sport per l'inclusione e la disabilità" e "Seminari formativi sull'educazione dei giovani" non sono stato organizzati nel corso del 2023.

5. Eventi con gli Ets del territorio

Nel mese di maggio il CSV ha collaborato con Cooperativa Sociale Servizi Associati C.S.S.A. per l'organizzazione della tavola rotonda *Nuove forme di fragilità in adolescenza: quali possibili risposte?* prevista per la giornata del 9 giugno presso la sede della Fondazione Forte Marghera (Azione 4. Seminari formativi sull'educazione dei giovani). Inoltre il Centro ha partecipato all'organizzazione di un evento di riqualificazione e animazione territoriale ai Giardini di Via Piave (Mestre) insieme alle associazioni attive nel quartiere, l'iniziativa "PortaVerde" si è tenuto da giugno a settembre.

Il 15 novembre è stato organizzato, presso il Centro Cardinal Urbani a Mestre, l'evento: Il ruolo del volontariato per lo sviluppo della comunità, in collaborazione con Fondazione Leone Moressa e CGIA di Mestre.

Nell'ambito dell'iniziativa "Protagonisti di cambiamento" e del progetto "Portinerie di Quartiere", sono stati organizzati nel corso dell'anno numerosi eventi di animazione territoriale tra cui:

- Progetto Il luogo della fiducia, ciclo di incontri "Ascoltiamoci, come vivere al meglio la terza età", febbraio - maggio 2023, sede aps S. Pertini a Portogruaro.
- Presso Portineria di Venezia Dorsoduro, 25/05, festa del riuso swap e mercatino per bambini
- Portineria Mestre via Piave evento del 18/07/2023: "Serata di mezza estate in corte" con esecuzione concerto del Perpetuo Saxophone Quartet.
- Portineria di Venezia Dorsoduro "Outdoor education - alla scoperta di Venezia 19-21 settembre 2023
- Portineria Altobello evento: "Ceniamo in quartiere" 13/09 presso piazzale quartier Altobello.
- Portineria Altobello incontro "Città, quartiere, condominio" 14/09 presso Teatro Madonna Pellegrina a Mestre.
- Progetto Pass: Conferenza "Superare la solitudine" 25 ottobre 2023 presso Barchessa sud di Mirano (VE) e 15 dicembre 2023, presso sala consigliare di Camponogara (VE).
- Progetto "Inclusione e cittadinanza attiva" Incontro pubblico: "Le demenze: aspetti clinici e gestionali", 11 ottobre

2023, presso sala Ipab Cavarzere (VE).

- Progetto FuturAbilità "Serata di solidarietà", 12 ottobre 2023, Piazzale Abbazia a Summaga (VE).
- Portineria di Venezia Laboratorio di danza e parole su disabilità e diversità, presso Spazio Thetis 07/11.
- Portineria di Mestre via Piave evento "C'è posto per tutti" laboratori per genitori e bambini 0 - 10 anni.
- Portineria di Quartiere via Piave evento "Imprinting lab: segni di comunità" 03/12 giornata di laboratori inclusivi dedicati alla stampa artigianale.

DESTINATARI

Destinatario immediato del servizio: 5.000 cittadini

Soggetto attivatore del servizio: Cavv - Csv di Venezia in coprogettazione con Ets del territorio

Beneficiario finale: 100 Ets

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
										1	1
						2	2	2			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Azioni: n. 1 Giornata Mondiale del Volontariato; n. 2 Festival del Volontariato; n. 3 Sport per l'inclusione e la disabilità; n. 4 Seminari formativi sull'educazione dei giovani; n. 5 Eventi con gli Ets del territorio.											

ENTI PARTNER E RUOLO

Partnership con Ets ed enti pubblici e privati per la realizzazione degli eventi.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 4 Risorse interne

n. 2 Consulenti esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Popolarità raggiunta nelle campagne social, n. eventi realizzati, n. Ets coinvolti, n. cittadini partecipanti.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI
n. Eventi per la promozione del volontariato realizzati in coprogettazione con le associazioni di volontariato	10	>10
n. Cittadini beneficiari delle iniziative	5.000	4.000
n. Ets coinvolti	60	40
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. eventi realizzati, • n. cittadini iscritti beneficiari iscritti agli eventi, • n. Ets che hanno inviato delle candidature.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	38,63	0,00	38,63
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	5,13	0,00	5,13
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	786,40	0,00	786,40
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	46,04	0,00	46,04
TOTALE	876,20	0,00	876,20
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	321,65	0,00	321,65
G2.07 - UTENZE	120,17	0,00	120,17
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	36,43	0,00	36,43
G2.09 - ASSICURAZIONI	35,05	0,00	35,05
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	3.610,71	0,00	3.610,71
TOTALE	4.124,01	0,00	4.124,01
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	746,32	0,00	746,32
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	186,56	0,00	186,56
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	2.853,85	0,00	2.853,85
TOTALE	3.786,73	0,00	3.786,73
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	20.670,83	0,00	20.670,83
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	95,49	0,00	95,49
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	8,88	0,00	8,88
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	127,81	0,00	127,81
TOTALE	20.903,01	0,00	20.903,01
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	23,38	0,00	23,38
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	28,03	0,00	28,03
TOTALE	51,41	0,00	51,41
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	55,60	0,00	55,60
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	67,94	0,00	67,94

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	682,95	0,00	682,95
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	692,50	0,00	692,50
TOTALE	1.498,99	0,00	1.498,99
TOTALE	31.240,35	0,00	31.240,35
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	19.143,85	0,00	19.143,85
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	12.096,50	0,00	12.096,50
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	31.240,35	0,00	31.240,35

TITOLO ATTIVITÀ:	7P - Fundraising e crowdfunding al servizio dello sviluppo locale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	30.172,70
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	25.329,89
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'azione 1. "Formazione e supporto alla realizzazione di campagne di crowdfunding per gli ETS"

Da ottobre a dicembre si tenuto in collaborazione con Terzo Filo, ente di consulenza e formazione in ambito fundraising, il percorso "Fondi dal Basso", di accompagnamento per la realizzazione di campagne di crowdfunding. Il percorso è stato strutturato in tre fasi:

- un percorso di tre appuntamenti di formazione in presenza, in ambito fundraising e crowdfunding, nel mese di ottobre;
- una serie di consulenze individuali agli Ets per la costruzione di specifiche campagne di crowdfunding, nel mese di novembre;
- un evento di presentazione delle campagne ad una Commissione del Csv, per la selezione delle tre campagne migliori che hanno potuto usufruire in seguito del supporto del Csv in ambito comunicazione e promozione a partire dal mese di dicembre 2023.

L'azione n. 2 Fundraising per iniziative del Csv non è stata portata avanti nel corso del 2023.

DESTINATARI

Destinatario immediato del servizio: 30 Ets, 1.000 cittadini, Cavv - Csv di Venezia,

Soggetto attivatore del servizio: Cavv - Csv di Venezia, n. 20 Ets,

Beneficiario finale: 30 Ets.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
							1	1	1	1	1
Azioni: n. 1 Formazione e supporto alla realizzazione di Campagne di crowdfunding per gli Ets; n. 2 Fundraising per iniziative del Csv.											

ENTI PARTNER E RUOLO

n. 3 Ets selezionati per la coprogettazione delle campagne di crowdfunding.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 3 Risorse interne

n. 2 Consulenti esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Fogli presenza, questionario di soddisfazione dei partecipanti, esiti delle campagne di fundraising.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI
n. Incontri di formazione	6	3
n. Consulenze personalizzate	60	30
n. Ets coinvolti	20	15
n. Volontari coinvolti	200	20
n. Prodotti	3 campagne per Ets	
	2 campagne per il Csv	7 campagne per Ets
n. Sezioni sito aggiornate	1	1
n. Eventi promozione campagne	3	0
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. percorsi formativi attivati, • n. incontri complessivi, • n. partecipanti totali e per incontro, • n. ETS coinvolti, • livello di partecipazione, • livello di gradimento, • esiti delle campagne.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	38,59	0,00	38,59
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	5,14	0,00	5,14
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	46,36	0,00	46,36
TOTALE	90,09	0,00	90,09
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	5.282,39	0,00	5.282,39
G2.07 - UTENZE	120,09	0,00	120,09
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	36,38	0,00	36,38
G2.09 - ASSICURAZIONI	35,01	0,00	35,01
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	238,31	0,00	238,31
TOTALE	5.712,18	0,00	5.712,18
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	746,19	0,00	746,19
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	186,37	0,00	186,37
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	62,58	0,00	62,58
TOTALE	995,14	0,00	995,14
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	18.114,74	0,00	18.114,74
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	95,38	0,00	95,38
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	8,87	0,00	8,87
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	104,41	0,00	104,41
TOTALE	18.323,40	0,00	18.323,40
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	23,35	0,00	23,35
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	28,01	0,00	28,01
TOTALE	51,36	0,00	51,36
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	55,56	0,00	55,56
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	67,87	0,00	67,87

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	0,63	0,00	0,63
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	33,66	0,00	33,66
TOTALE	157,72	0,00	157,72
TOTALE	25.329,89	0,00	25.329,89
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	58,64	0,00	58,64
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	25.271,25	0,00	25.271,25
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	25.329,89	0,00	25.329,89

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale						
1P - Il volontariato per il welfare generativo di prossimità e lo sviluppo di reti sociali	81.009,30	0,00	81.009,30	29.401,19	0,00	29.401,19
2P - Il volontariato per il welfare culturale	33.269,20	0,00	33.269,20	22.134,52	0,00	22.134,52
3P - Il volontariato attivo per la rigenerazione urbana	48.955,00	0,00	48.955,00	34.952,40	0,00	34.952,40
4P - Il volontariato come strumento di educazione allo sviluppo sostenibile	28.197,20	0,00	28.197,20	20.386,21	0,00	20.386,21
5P - Canali e servizi di orientamento al volontariato	26.004,00	0,00	26.004,00	17.568,52	0,00	17.568,52
6P - Promuovere il volontariato animando i territori	68.596,90	0,00	68.596,90	31.240,35	0,00	31.240,35
7P - Fundraising e crowdfunding al servizio dello sviluppo locale	30.172,70	0,00	30.172,70	25.329,89	0,00	25.329,89
TOTALE	316.204,30	0,00	316.204,30	181.013,08	0,00	181.013,08

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	11F - Formazione di base
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	33.636,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	33.617,97
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Corsi formativi effettuati:

Area Progettazione

- **Progettazione e co-progettazione di base**

- Nel mese di aprile è stato realizzato il corso di formazione "Laboratorio di Progettazione" in collaborazione con la società di consulenza InDeep. Il corso ha avuto una durata di 8 ore, si è svolto presso la sede del CSV e vi hanno preso parte circa 30 volontari di ETS del territorio. Oggetto della formazione è stato l'analisi approfondita dell'avviso regionale per il finanziamento di progetti di Odv, Aps e Fondazioni del Terzo Settore e la scrittura condivisa di proposte progettuali.

Al termine del corso le associazioni hanno beneficiato di un servizio di revisione delle proposte progettuali da loro elaborate per la partecipazione all'avviso regionale di finanziamento per Odv e Aps.

- **Fundraising e crowdfunding**

- Nel mese di marzo sono stati realizzati numerosi incontri conoscitivi con società di consulenza specializzate in fundraising per la realizzazione del corso di formazione sul crowdfunding, destinato agli ETS, realizzato con Terzo Filo nel mese di ottobre 2023.

Area comunicazione

- Social Media per gli Ets (3 lezioni: 5, 12 e 19 ottobre)

Al termine del corso i partecipanti hanno beneficiato di **consulenza specifica** con la docente per avanzare dubbi sulle strategie di comunicazione social, per creare da zero pagine e canali nelle piattaforme trattate durante le lezioni, per migliorare i canali già esistenti, per chiarire dubbi tecnici e molto altro.

Area amministrativa

- Nuovi schemi di bilancio (2 lezioni: 7 e 14 novembre)
- Fiscalità degli Ets (2 lezioni: 28 novembre e 12 dicembre)

Scopo dei corsi è stato fornire una risposta alle esigenze formative degli Enti del Terzo settore che necessitano di strumenti basilari per la crescita delle loro attività .

DESTINATARI

n. 221 Ets

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
1	1,2,3	1,2,3	4	1	1			1,2,3	2,3	3	3,4

Fasi di attuazione: n. 1 contatto con possibili formatori o enti per l'organizzazione dei corsi e richiesta preventivi; n. 2: promozione e raccolta iscrizioni, n. 3: gestione corsi di formazione; n. 4: raccolta dati tramite questionario di gradimento.

ENTI PARTNER E RUOLO

Enti del Terzo settore e aziende per il supporto nella costruzione dei percorsi formativi, nell'organizzazione ed erogazione del servizio, Csvnet, professionisti

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 2-3 Risorse interne

nr. 6 formatori esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Fogli presenza, monitoraggio avvenuto attraverso il questionario di gradimento.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI ATTESI (PROGRAMMAZIONE)		OTTENUTI
n. Iscritti al servizio	200	221
n. Corsi di formazione.	12	6
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. percorsi formativi attivati, • n. incontri complessivi, • n. iscrizioni, • n. partecipanti totali e per incontro, • n. ETS coinvolti, • n. professionisti/formatori coinvolti, • livello di partecipazione, • livello di gradimento.		
Strumenti: questionario di gradimento, gestionale.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	135,03	0,00	135,03
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	17,95	0,00	17,95
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	160,95	0,00	160,95
TOTALE	313,93	0,00	313,93
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	11.069,46	0,00	11.069,46
G2.07 - UTENZE	403,79	0,00	403,79
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	127,37	0,00	127,37
G2.09 - ASSICURAZIONI	122,53	0,00	122,53
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	832,42	0,00	832,42
TOTALE	12.555,57	0,00	12.555,57
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	2.609,24	0,00	2.609,24
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	652,39	0,00	652,39
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	218,79	0,00	218,79
TOTALE	3.480,42	0,00	3.480,42
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	16.068,34	0,00	16.068,34
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	333,86	0,00	333,86
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	31,02	0,00	31,02
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	103,09	0,00	103,09
TOTALE	16.536,31	0,00	16.536,31
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	81,74	0,00	81,74
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	98,03	0,00	98,03
TOTALE	179,77	0,00	179,77
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	194,40	0,00	194,40
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	237,57	0,00	237,57

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	2,19	0,00	2,19
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	117,81	0,00	117,81
TOTALE	551,97	0,00	551,97
TOTALE	33.617,97	0,00	33.617,97
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	33.617,97	0,00	33.617,97
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	33.617,97	0,00	33.617,97

TITOLO ATTIVITÀ:	12F - Formazione avanzata
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	33.736,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	31.132,27
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso del 2023 sono stati realizzati i seguenti corsi di formazione:

Area Progettazione

- A seguito del Laboratorio di Progettazione (si veda scheda sulla Formazione di base) è stato organizzato il 12 maggio un appuntamento formativo per le associazioni interessate a partecipare all' "Avviso pubblico per il finanziamento di progetti di rilevanza regionale promossi da Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale e Fondazioni del Terzo settore", promosso dalla Regione del Veneto. Il corso è stato organizzato in collaborazione con la società InDeep e ha visto la partecipazione di circa 70 ETS.

Area Legale

- Ad aprile si è svolto un incontro in presenza destinato agli Ets del territorio di Mirano sulle tipologie di associazione. Sono state illustrate le diverse caratteristiche di ogni tipologia per permettere alle associazioni di acquisire nuove informazioni utili all'iscrizione al Registro Unico.

Area comunicazione

- Nel mese di settembre è stato realizzato, in presenza, presso la sede del Csv, il corso "Videomaking per la ricerca volontari" (18-21-25-28 settembre 2023 dalle 15.00 alle 17.30)

DESTINATARI

n. 95 Ets

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
1	1	1	1	1	1			1	1	1	1
Azioni: n. 1 Formazione avanzata.											

ENTI PARTNER E RUOLO

Enti del Terzo settore per il supporto nella costruzione dei percorsi formativi, nell'organizzazione ed erogazione del servizio.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 3 Risorse interne

nr. 3 Formatori esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Fogli presenza, questionario di gradimento dei partecipanti online

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI ATTESI (PROGRAMMAZIONE)		OTTENUTI
n. Iscritti al servizio	100	95
n. Corsi di formazione	11	3
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. percorsi formativi attivati, • n. incontri complessivi, • n. iscrizioni; • n. partecipanti totali e per incontro, • n. ETS coinvolti, • n. professionisti/formatori coinvolti, • livello di partecipazione, • livello di gradimento.		
Strumenti: questionario di gradimento, gestionale.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	135,05	0,00	135,05
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	17,96	0,00	17,96
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	196,33	0,00	196,33
TOTALE	349,34	0,00	349,34
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	8.574,88	0,00	8.574,88
G2.07 - UTENZE	387,13	0,00	387,13
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	127,37	0,00	127,37
G2.09 - ASSICURAZIONI	122,56	0,00	122,56
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	950,20	0,00	950,20
TOTALE	10.162,14	0,00	10.162,14
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	2.609,24	0,00	2.609,24
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	652,37	0,00	652,37
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	219,38	0,00	219,38
TOTALE	3.480,99	0,00	3.480,99
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	15.944,64	0,00	15.944,64
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	333,86	0,00	333,86
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	31,02	0,00	31,02
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	98,08	0,00	98,08
TOTALE	16.407,60	0,00	16.407,60
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	81,76	0,00	81,76
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	98,02	0,00	98,02
TOTALE	179,78	0,00	179,78
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	194,57	0,00	194,57
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	237,80	0,00	237,80

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	2,19	0,00	2,19
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	117,86	0,00	117,86
TOTALE	552,42	0,00	552,42
TOTALE	31.132,27	0,00	31.132,27
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	31.132,27	0,00	31.132,27
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	31.132,27	0,00	31.132,27

TITOLO ATTIVITÀ:	13F - Nuove frontiere del volontariato veneto" I CSV del Veneto, come agenti di sviluppo del volontariato nei territori
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	29.931,34
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	29.959,01
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso del 2023 sono state realizzate le seguenti attività:

- Tavolo congiunto tra le direzioni per la programmazione esecutiva e la realizzazione;
- Ideazione di un formato di presentazione del progetto «Nuove frontiere del volontariato veneto»;
- Momenti formativi congiunti per operatori dei CSV coinvolti in azioni di consulenza e/o rilevanti per i temi di questo progetto;
- Incontri e momenti formativi prevalentemente on-line, aperti a tutti gli ETS;
- Approfondimenti informativi sui temi di cui sopra, da far circolare attraverso i canali di comunicazione dei CSV;
- Percorsi personalizzati nel territorio provinciale/territoriale di ogni singolo CSV per favorire le co-programmazioni e co-progettazioni territoriali anche con le pubbliche amministrazioni;
- La rendicontazione del lavoro svolto e degli apprendimenti acquisiti, attraverso un report/pubblicazione finali condiviso

È stato ideato un programma articolato in 5 incontri formativi

Vi sono stati i primi incontri del tavolo congiunto tra le direzioni dei Csv per la realizzazione delle attività del progetto regionale, che hanno portato in primo luogo alla definizione e suddivisione dei ruoli e degli impegni tra i CSV. In particolare, il CSV di Venezia ha avuto il ruolo di elaborare l'identità grafica condivisa del progetto, che è stata lanciata online per la prima volta a maggio. I CSV del Veneto hanno dunque lavorato congiuntamente per la progettazione e l'organizzazione del percorso formativo rivolto agli ETS della regione, che è stato calendarizzato tra giugno e ottobre, come specificato di seguito:

1. "La partecipazione del volontariato alla programmazione sociale nei piani di zona", con il docente Ugo De Ambrogio, organizzato da CSV Venezia, 8 giugno;
2. "Co-programmazione e co-progettazione tra pubblica amministrazione e enti del terzo settore", con il docente Luca Gori, organizzato da CSV Verona, 13 giugno;

3. "Il lavoro sociale associato in Veneto: verso la costituzione degli ambiti territoriali sociali", con la docente Paola Bragagnolo, organizzato dai CSV di Belluno e Treviso, 13 settembre;
4. "PNRR e inclusione sociale", con la docente Paola Bragagnolo, organizzato dal CSV di Vicenza, 27 settembre;
5. "Il fundraising e il ruolo dei Csv: stimolare la cultura del dono per migliorare le competenze e sviluppare progetti di comunità", con i docenti Silvia Aufiero e Luciano Zanin, organizzato dai CSV di Padova e Rovigo, 3 ottobre.

I 5 CSV del Veneto hanno organizzato dei percorsi formativi nei rispettivi territori di appartenenza sui seguenti temi:

1. CSV Belluno Treviso > crowdfunding, progettazione partecipata
2. CSV Padova Rovigo > aumentare la conoscenza tra ETS e P.A. del territorio
3. CSV Venezia > amministratore di sostegno, co-progettazione, contrasto alla povertà educativa, inclusione sociale e portierato sociale
4. CSV Verona > burocrazia, supporto co-programmazione/co-progettazione, ascolto e analisi dei bisogni degli ETS del territorio
5. CSV Vicenza > PNRR, Ambiti Territoriali Sociali, Co-progettazione e Co-programmazione

DESTINATARI

Obiettivo del progetto è stato fornire agli ETS che operano attraverso volontari nella Regione del Veneto, in modo coerente a livello regionale, competenze, buone prassi, strumenti per cogliere al meglio le opportunità che potranno delinearsi all'interno delle pianificazioni territoriali strategiche.

I partecipanti sono stati:

- 456 Ets
- 37 Enti
- 829 partecipanti

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

5 incontri/eventi formativi aperti a partecipanti da tutto il Veneto tenutisi nel corso del 2023.

Vi sono stati, inoltre:

- nr. 8 incontri organizzati territorialmente dal Csv di Belluno/Treviso
- nr. 8 incontri organizzati territorialmente dal Csv di Padova/Rovigo
- nr. 15 incontri organizzati territorialmente dal Csv di Venezia
- nr. 7 incontri organizzati territorialmente dal Csv di Verona
- nr. 8 incontri organizzati territorialmente dal Csv di Vicenza

ENTI PARTNER E RUOLO

Trattasi di iniziativa congiunta co-programmata e co-organizzata da tutti i Centri di Servizio del Veneto a beneficio degli ETS che operano attraverso volontari sul territorio della Regione del Veneto.

Patrocinio della Regione del Veneto, CSVNet, Fondazione ONC, Forum del Terzo Settore e ANCI Veneto.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 1 Risorsa interna di coordinamento - coordinatrice (quota parte)

n. 1 Risorsa interna di area formazione/eventi (quota parte)

n. 1 Risorsa interna di area consulenza (quota parte)

n. 1 Risorsa interna di area comunicazione (quota parte)

Formatori esterni

Altri consulenti esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'avanzamento delle azioni è stato effettuato attraverso regolari incontri di coordinamento tra le direzioni dei CSV coinvolti. Direttori e direttrici si sono incontrati per:

- Programmare congiuntamente il dettaglio di realizzazione del progetto;
- Concordare un'identità grafica condivisa e che comprenda i loghi di tutti i CSV coinvolti;
- Concordare i calendari formativi comuni a tutti i territori ed i formatori interni/esterni da coinvolgere;
- Tenersi informati dell'andamento delle attività sui singoli territori;
- Scambiarsi informazioni relative a: bisogni specifici degli ETS rilevanti nel corso del percorso; criticità riscontrate dagli ETS o nella collaborazione tra ETS ed ente pubblico; buone pratiche e progettualità innovative su cui scambiarsi esperienze.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
	(PROGRAMMAZIONE)	
n. Comunicati stampa congiunti CSV del Veneto	5	3
n. Incontri/eventi formativi aperti a partecipanti da tutto il Veneto	5	5
n. Partecipanti agli incontri/eventi formativi aperti a tutto il Veneto	250	456 Ets, 37 Enti, 829 partecipanti
n. Approfondimenti tematici/materiali informativi messi a disposizione degli ETS attraverso i canali di comunicazione dei CSV del Veneto	5	46
n. Report/pubblicazioni finali	1	1
INDICATORI DA UTILIZZARE		
Dati raccolti da ciascun CSV Veneto per le attività di sua competenza e messi in		

condivisione tra tutti i CSV Veneti.
Per il gradimento dell'offerta
formativa saranno somministrati
questionari di gradimento per la
parte formativa sia regionale che
locale.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	5.761,89	0,00	5.761,89
G2.06 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	475,80	0,00	475,80
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	121,80	0,00	121,80
TOTALE	6.359,49	0,00	6.359,49
Godimento beni di terzi			
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	23.205,81	0,00	23.205,81
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	143,71	0,00	143,71
TOTALE	23.349,52	0,00	23.349,52
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	250,00	0,00	250,00
TOTALE	250,00	0,00	250,00
TOTALE	29.959,01	0,00	29.959,01
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	29.959,01	0,00	29.959,01
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	29.959,01	0,00	29.959,01

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
11F - Formazione di base	33.636,00	0,00	33.636,00	33.617,97	0,00	33.617,97
12F - Formazione avanzata	33.736,00	0,00	33.736,00	31.132,27	0,00	31.132,27
13F - Nuove frontiere del volontariato veneto" I CSV del Veneto, come agenti di sviluppo del volontariato nei territori	29.931,34	0,00	29.931,34	29.959,01	0,00	29.959,01
TOTALE	97.303,34	0,00	97.303,34	94.709,25	0,00	94.709,25

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	10C - Tavolo di lavoro regionale operatori di area consulenza
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse Extra FUN	Oneri complessivi Programmazione:	30.000,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	30.089,85
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nei primi mesi del 2023 si è dato avvio al **tavolo di lavoro congiunto tra gli operatori dei CSV del Veneto** responsabili per l'**area consulenza** per l'aggiornamento continuo, lo scambio di informazioni e prassi e per approfittare di eventuali occasioni di ottimizzazione degli investimenti e di economie di scala in questa area.

Il primo incontro si è tenuto lo scorso 03/05/2023 e ha visto la presenza di tutti gli operatori area consulenza dei Csv del Veneto.

Obiettivi di tale gruppo sono:

- Confronto su consulenze su cui si riscontrano delle criticità, con l'analisi congiunta di "casi di studio", da proporre a rotazione tra i CSV;
- Condivisione con il tavolo di documenti/informative/linee guida su area consulenze di cui i CSV venissero a conoscenza;
- Condivisione con il tavolo di opportunità formative su area consulenze di cui i CSV venissero a conoscenza, con la possibilità di proporre l'organizzazione di specifici momenti congiunti di formazione/aggiornamento per gli/le operatori/rici del tavolo.

Nel corso del secondo semestre, il tavolo di lavoro congiunto dei Csv Veneti area consulenza si è riunito altre due volte (8/11 e 29/11) condividendo documenti e quesiti.

Sono ripresi anche gli incontri con gli uffici regionali Runts (il 15/06 e il 29/11).

DESTINATARI

Ets iscritti a Cavv-Csv di Venezia – destinatario immediato e beneficiario finale;

Ets non iscritti a Cavv-Csv – destinatario immediato e beneficiario finale;

Cittadini – destinatario immediato e beneficiario finale;

Istituzioni – destinatario immediato del servizio;

Enti profit – destinatario immediato del servizio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio di consulenza è attivo in maniera continuativa durante il corso di tutto il 2023 a seconda delle richieste da parte degli Ets.

ENTI PARTNER E RUOLO		
Regione del Veneto, altri Csv.		
NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE		
n. 2 Risorse interne		
n. 2 Consulenti esterni		
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ		
Il monitoraggio interno, supportato dal software gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, nonché da una scheda giornaliera che ciascun operatore esegue a fine giornata. Periodicamente viene realizzato un report interno con l’elaborazione e l’analisi dei risultati.		
RISULTATI ATTESI / OTTENUTI		
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI
n. Accessi al servizio	1	1309
n. Attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	1	5
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• nr. incontri effettuati.		5
Strumenti: report semestrale.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	0,00	29.886,54	29.886,54
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	0,00	203,31	203,31
TOTALE	0,00	30.089,85	30.089,85
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	30.089,85	30.089,85
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	30.089,85	30.089,85
TOTALE	0,00	30.089,85	30.089,85

TITOLO ATTIVITÀ:	9C - Consulenze per gli Enti del Terzo Settore
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	48.300,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	47.339,66
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'attività di consulenza ha visto impegnato il personale del Cavv-Csv di Venezia in particolare nei seguenti ambiti:

- Informazione di base sul Terzo Settore;
- Informazioni sulla costituzione di una associazione e verifica e analisi delle finalità delle associazioni;
- Consulenza personalizzata nell'inquadramento giuridico in relazione agli scopi associativi;
- Supporto nella redazione o modifica dello statuto;
- Supporto nell'iscrizione al Runt;
- Primi elementi per la corretta gestione dell'associazione;
- Informazioni sul 5 per mille;
- Supporto di base per la partecipazione a bandi pubblici /privati;
- Servizio di accompagnamento alla compilazione dei bilanci e di modulistica fiscale;
- Servizio di accompagnamento degli enti non profit nell'ideare una strategia di fundraising su misura;
- Supporto per la realizzazione grafica;
- Supporto per la creazione e gestione di pagine social;
- Circa 25 consulenze ad ETS per la partecipazione all'Avviso della Regione del Veneto "Avviso per il finanziamento di progetti di rilevanza regionale promossi da Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di promozione sociale e Fondazioni del Terzo settore";
- Creazione di un Database di Ricerca Partner all'interno del sito web del Csv, finalizzato a facilitare la costruzione di partenariati per la creazione di progetti in rete.

L'avv. Luca Pietramala è stato nominato, come rappresentante del Csv di Venezia, componente del tavolo permanente della Regione Veneto per l'amministrazione di sostegno. In seguito alla prima riunione conoscitiva, il Presidente ha comunicato che verrà indicata la nuova data per la riunione ed effettiva attivazione degli incarichi sul tema.

In collaborazione con Indeeep è stato realizzato nel mese di maggio un servizio di revisione delle proposte progettuali a valere sull'avviso regionale per il finanziamento di progetti di odv e aps delle associazioni che avevano partecipato al laboratorio di progettazione nel mese di aprile.

DESTINATARI

Destinatario immediato e beneficiario finale: Ets iscritti a Cavv-Csv di Venezia; Ets non iscritti a Cavv-Csv; cittadini

Destinatario immediato del servizio: istituzioni

Destinatario immediato del servizio: Enti profit

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Azioni: n. 1 Consulenze per gli Enti del Terzo Settore.

Il servizio di consulenza è stato attivo in maniera continuativa durante il corso di tutto il 2023 a seconda delle richieste da parte degli Ets.

ENTI PARTNER E RUOLO

Il servizio viene erogato in collaborazione con enti pubblici, con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Città Metropolitana di Venezia, Csvnet, rete dei Csv nazionali, nonché con Cavarretta Assicurazioni e altri.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 5 Risorse interne

n. 2 Consulenti esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio interno, supportato dal software gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, nonché da una scheda giornaliera che ciascun operatore esegue a fine giornata. Periodicamente viene realizzato un report interno con l'elaborazione e l'analisi dei risultati.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI
n. Accessi al servizio	450	2210
n. Attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	150	816
n. Ets coinvolti	80	320
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. percorsi (attivati – conclusi), • n. ore totali, • n. ore medie per consulenza, • n. Ets seguiti, • livello di gradimento, • livello di partecipazione.		
Strumenti: questionario di gradimento, gestionale, report operatori		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	270,05	0,00	270,05
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	35,90	0,00	35,90
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	321,86	0,00	321,86
TOTALE	627,81	0,00	627,81
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	9.522,71	0,00	9.522,71
G2.07 - UTENZE	790,05	0,00	790,05
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	254,71	0,00	254,71
G2.09 - ASSICURAZIONI	245,08	0,00	245,08
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	1.664,65	0,00	1.664,65
TOTALE	12.477,20	0,00	12.477,20
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	5.218,49	0,00	5.218,49
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	1.304,69	0,00	1.304,69
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	437,73	0,00	437,73
TOTALE	6.960,91	0,00	6.960,91
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	24.920,00	0,00	24.920,00
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	667,68	0,00	667,68
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	62,04	0,00	62,04
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	160,58	0,00	160,58
TOTALE	25.810,30	0,00	25.810,30
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	163,48	0,00	163,48
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	196,02	0,00	196,02
TOTALE	359,50	0,00	359,50
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	388,82	0,00	388,82
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	475,16	0,00	475,16

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	4,38	0,00	4,38
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	235,58	0,00	235,58
TOTALE	1.103,94	0,00	1.103,94
TOTALE	47.339,66	0,00	47.339,66
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	47.333,87	0,00	47.333,87
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	5,79	0,00	5,79
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	47.339,66	0,00	47.339,66

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento						
10C - Tavolo di lavoro regionale operatori di area consulenza	0,00	30.000,00	30.000,00	0,00	30.089,85	30.089,85
9C - Consulenze per gli Enti del Terzo Settore	48.300,00	0,00	48.300,00	47.339,66	0,00	47.339,66
TOTALE	48.300,00	30.000,00	78.300,00	47.339,66	30.089,85	77.429,51

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	13C - Comunicazione istituzionale
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	32.240,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	29.368,15
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La Comunicazione Istituzionale nel corso del 2023 è stata costante e trasversale rispetto a tutte le aree d'intervento del Centro di Servizio.

Le attività e le iniziative realizzate con reti di Ets attivi sul territorio, la ricerca e lo studio delle realtà di volontariato della Città Metropolitana, i servizi offerti dal Centro per supportare le associazioni e l'orientamento al volontariato tramite strumenti innovativi, sono solo alcuni dei temi trattati dalla comunicazione istituzionale. Essi sono stati promossi con **l'obiettivo di dare maggiore visibilità alle associazioni ed essere utili al mondo del volontariato**. Gli Ets, in base al tema trattato, sono quindi protagonisti e o destinatari della comunicazione.

La comunicazione istituzionale è avvenuta attraverso i seguenti canali:

- Sito web (www.csvvenezia.it);
- Social media (Fb @csvvenezia – Ig csv_venezia – Yt CAVV-CSV di Venezia);
- Newsletter;
- Ufficio stampa;
- Altri output promozionali.

Costante è stata anche l'attività sui media locali tramite la diffusione alla cittadinanza e alle istituzioni di informazioni e aggiornamenti su **servizi destinati agli Ets della Città metropolitana**, iniziative e progetti svolti in collaborazione con associazioni o reti di associazioni tramite comunicati stampa, conferenze stampa e punti stampa in occasione di appuntamenti specifici del Centro di Servizio e delle realtà che supporta. Nel rapporto costante con i giornalisti e con l'aggiornamento quotidiano da rassegna stampa si sono colti spunti per proporre interviste o approfondimenti e quindi **promuovere il ruolo del terzo settore nel territorio**.

Viene tenuto aggiornato un archivio di immagini e video di repertorio, di materiale informativo e di contenuti.

La grafica è stata creata di volta in volta in base alle attività proposte.

L'attività ipotizzata in fase di programmazione, relativa a una campagna di promozione del volontariato da realizzare con il supporto di un influencer locale, non si è concretizzata a causa dei costi troppo elevati riscontrati nei preventivi presentati.

DESTINATARI
n. 400 Ets iscritti a Cavv-Csv di Venezia – destinatario immediato e beneficiario finale;
n. 800 Ets non iscritti a Cavv-Csv – destinatario immediato e beneficiario finale;
n. 650 Volontari – destinatario immediato e beneficiario finale;
n. 540 Aspiranti volontari – destinatario immediato e beneficiario finale;
n. 2.600 Cittadini – destinatario immediato e beneficiario finale;
n. 150 Istituzioni – destinatario immediato del servizio;
n. 200 Enti profit – destinatario immediato del servizio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Azioni: n. 1 Promozione istituzionale; n. 2 Campagne social media; n. 3 Rubriche e podcast; n. 4 Campagne influencer.

La produzione di video promozionali e l'attività di ufficio stampa saranno attivate in base alle necessità nel corso dell'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Collaborazione con CSVnet; partnership con Ets ed enti locali; collaborazione con testate giornalistiche ed emittenti televisive locali e nazionali; collaborazione con testate giornalistiche online.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 1 Risorsa interna

n. 1 Addetta stampa

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

La verifica delle attività è monitorabile tramite gli accessi al sito web, l'aumento dei followers e dei like sui social media, il numero di visualizzazioni e contatti delle Newsletter.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI ATTESI (PROGRAMMAZIONE)		OTTENUTI
n. Newsletter	30	14
n. Comunicati stampa	20	22
n. Visualizzazioni sito web	25.000	6.762
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. newsletter pubblicate, • n. comunicati stampa redatti, • n. output prodotti, • n. accessi sito web, • n. click su short link, • n. followers Fb e Ig, • n. interazione post social, • n. nuovi contatti NL, • n. accessi moduli sito, • n. post pubblicati Fb e Ig.		
Strumenti: report semestrale visualizzazioni sito e social.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	135,03	0,00	135,03
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	17,95	0,00	17,95
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	42,92	0,00	42,92
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	160,93	0,00	160,93
TOTALE	356,83	0,00	356,83
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	7.632,10	0,00	7.632,10
G2.07 - UTENZE	409,09	0,00	409,09
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	127,37	0,00	127,37
G2.09 - ASSICURAZIONI	122,53	0,00	122,53
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	832,42	0,00	832,42
TOTALE	9.123,51	0,00	9.123,51
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	2.609,24	0,00	2.609,24
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	652,34	0,00	652,34
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	218,79	0,00	218,79
TOTALE	3.480,37	0,00	3.480,37
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	15.205,80	0,00	15.205,80
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	333,86	0,00	333,86
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	31,02	0,00	31,02
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	105,04	0,00	105,04
TOTALE	15.675,72	0,00	15.675,72
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	81,74	0,00	81,74
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	98,01	0,00	98,01
TOTALE	179,75	0,00	179,75
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	194,40	0,00	194,40
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	237,57	0,00	237,57

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	2,19	0,00	2,19
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	117,81	0,00	117,81
TOTALE	551,97	0,00	551,97
TOTALE	29.368,15	0,00	29.368,15
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	29.368,15	0,00	29.368,15
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	29.368,15	0,00	29.368,15

TITOLO ATTIVITÀ:	14C - Comunicazione e informazione di supporto agli Ets
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	32.380,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	27.227,37
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Anche per l'anno 2023 il Csv ha sostenuto la crescita del volontariato fornendo informazioni utili per l'organizzazione interna delle associazioni e promuovendo gli enti quali animatori del territorio.

I **canali di comunicazione** utilizzati dal Csv sono stati:

- Sito web (www.csvvenezia.it);
- Social media (Fb @csvvenezia – Ig csv_venezia – Yt CAVV-CSV di Venezia);
- Newsletter;
- Ufficio stampa.

All'interno del sito web del Csv di Venezia sono presenti molti strumenti utili alle associazioni di volontariato e ai cittadini che si vogliono avvicinare a queste realtà, ad esempio: informazioni sul Centro di Servizio e sulle sue funzioni; schede continuamente aggiornate sulle attività che il Csv realizza in rete con altri Ets; una sezione sempre aggiornata sui bandi, le manifestazioni d'interesse e gli avvisi destinati a enti no profit e un'altra sui corsi di formazione utili ai volontari, o agli aspiranti tali, per accrescere competenze utili alle associazioni organizzati da istituzioni, altri Ets o dal Centro di Servizio; form accessibili per richiedere consulenze dirette al Csv; una bacheca del volontariato sempre aggiornata per orientare gli aspiranti volontari e per promuovere le associazioni che cercano nuove risorse; un'intera sezione dedicata a documenti, moduli e indicazioni utili per la vita associativa di ogni ente; una pagina per la pubblicazione di contributi pubblici di Ets che non hanno uno spazio online dove caricare i loro documenti e infine una sezione News dove vengono pubblicati aggiornamenti amministrativi utili ai volontari, eventi e iniziative dal territorio organizzate da, o destinate ad associazioni e molto altro.

DESTINATARI

- n. 410 Ets iscritti a CAVV-Csv di Venezia – soggetto attivatore del servizio, destinatario immediato e beneficiario finale;
- n. 750 Ets non iscritti a CAVV-Csv Venezia – soggetto attivatore del servizio, destinatario immediato e beneficiario finale;
- n. 502 Volontari - destinatario immediato e beneficiario finale;
- n. 324 Aspiranti volontari – destinatario immediato del servizio;
- n. 240 Cittadini – destinatario immediato del servizio;

n. 10 Istituzioni – destinatario immediato del servizio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Azioni: n. 1 Informazione e aggiornamento sul Terzo settore; n. 2 Promozione Ets sul territorio.

ENTI PARTNER E RUOLO

Partnership con Ets; collaborazione con Csvnet, altri Csv, Cantiere del Terzo settore e altri siti d'informazione.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 1 Risorsa interna

n. 1 risorsa esterna

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

La verifica delle attività è monitorato tramite gli accessi al sito web, l'aumento del numero di followers e di like sui social media, il numero di visualizzazioni e contatti delle Newsletter.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI ATTESI (PROGRAMMAZIONE)		OTTENUTI
n. Newsletter	30	28
n. Visualizzazioni sito web	25.000	25.017
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. newsletter pubblicate, • n. accessi sito web, • n. followers Fb e Ig, • n. interazione post social, • n. nuovi contatti NL, • n. post pubblicati Fb e Ig.		
Strumenti: report semestrale visualizzazioni sito e social.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	135,03	0,00	135,03
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	17,95	0,00	17,95
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	160,93	0,00	160,93
TOTALE	313,91	0,00	313,91
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	5.383,85	0,00	5.383,85
G2.07 - UTENZE	397,85	0,00	397,85
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	127,37	0,00	127,37
G2.09 - ASSICURAZIONI	122,53	0,00	122,53
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	832,42	0,00	832,42
TOTALE	6.864,02	0,00	6.864,02
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	2.609,24	0,00	2.609,24
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	652,34	0,00	652,34
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	218,79	0,00	218,79
TOTALE	3.480,37	0,00	3.480,37
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	15.367,43	0,00	15.367,43
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	333,86	0,00	333,86
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	31,02	0,00	31,02
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	105,04	0,00	105,04
TOTALE	15.837,35	0,00	15.837,35
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	81,74	0,00	81,74
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	98,01	0,00	98,01
TOTALE	179,75	0,00	179,75
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	194,40	0,00	194,40
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	237,57	0,00	237,57

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	2,19	0,00	2,19
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	117,81	0,00	117,81
TOTALE	551,97	0,00	551,97
TOTALE	27.227,37	0,00	27.227,37
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	27.227,37	0,00	27.227,37
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	27.227,37	0,00	27.227,37

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione						
13C - Comunicazione istituzionale	32.240,00	0,00	32.240,00	29.368,15	0,00	29.368,15
14C - Comunicazione e informazione di supporto agli Ets	32.380,00	0,00	32.380,00	27.227,37	0,00	27.227,37
TOTALE	64.620,00	0,00	64.620,00	56.595,52	0,00	56.595,52

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	15R - Ricerca e documentazione per lo sviluppo del volontariato
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	34.816,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	31.645,18
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

1. Nel corso del 2023 è proseguito il lavoro di ricerca per la pubblicazione del volume: **“Prendersi cura delle comunità: esperienze di prossimità delle portinerie di quartiere”**, esito della ricerca condotta nel periodo luglio-dicembre 2022, in collaborazione con una dottoranda dell'Università IUAV di Venezia, sul fenomeno delle **Portinerie di Quartiere** in Italia. In particolare sono stati presi i contatti con le portinerie di quartiere che nel 2022 hanno partecipato all'indagine, chiedendo loro ulteriori dati e materiali grafici e fotografici in vista della pubblicazione.

Le azioni 2. (ricerca sull'**impatto del volontariato** dal punto di vista dello stato psicofisico, relazionale e del benessere) e 3. (**linee di ricerca innovative** orientate ad indagare le potenzialità e la fattibilità dello sviluppo del territorio attraverso il volontariato da un punto di vista economico, sociale e culturale) non sono state attivate.

4. Nel mese di maggio è stata rinnovata la collaborazione con Fondazione Leone Moressa per l'elaborazione di una nuova indagine dei bisogni degli ETS della Città Metropolitana di Venezia. Con i ricercatori della Fondazione è stato costruito un questionario di ricerca per analizzare l'opinione degli ETS rispetto ai mutamenti socio-economici in corso e a comprendere le possibili strategie del mondo del volontariato rispetto a tali sfide. Sono state poi riprese le priorità segnalate dagli Enti nella precedente indagine: per ciascuna di esse (anziani, famiglie con bambini, criminalità, solitudine, ambiente) è stato richiesto quali siano le principali azioni da implementare. Il questionario è stato diffuso a partire dal mese di giugno, i dati sono stati elaborati nei mesi estivi, mentre il report finale è stato elaborato in autunno e presentato con un seminario pubblico dal titolo "Il ruolo del volontariato per lo sviluppo della comunità. La parola agli Enti del Terzo Settore di Venezia della Città Metropolitana di Venezia", presso il Centro Cardinal Urbani. All'incontro hanno partecipato il ricercatore della Fondazione, il Presidente di Csv, Csvnet e dell'Otc Veneto.

DESTINATARI

n. 450 Ets iscritti al Cavv-Csv di Venezia

n. 95 Ets non iscritti a Cavv-Csv di Venezia

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					4	4	4	4	4	4	4
Azioni: n. 1 Pubblicazione; n. 2 Ricerca benessere volontariato; n. 3 Linee di ricerca sullo sviluppo del territorio attraverso il volontariato; n. 4 Analisi dei bisogni degli ETS.											

ENTI PARTNER E RUOLO

Enti pubblici, enti privati.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 4 Risorse interne

n. 1 Consulente esterno

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio interno, supportato dal software gestionale CSV, permette di registrare gli accessi, nonché da una scheda giornaliera che ciascun operatore esegue a fine giornata.

Periodicamente viene realizzato un report interno con l'elaborazione e l'analisi dei risultati.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI
n. Collaborazioni con partner, università e istituti di ricerca	5	2
n. Ets coinvolti nelle interviste e nei questionari	400	50
n. Pubblicazioni e report realizzati	5	1
n. Seminari di restituzione delle attività di ricerca condotte	5	1
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. collaborazioni con partner, università e istituti di ricerca, • n. di ETS coinvolti, • n. pubblicazioni e report realizzati, • n. seminari di restituzione.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	270,05	0,00	270,05
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	35,90	0,00	35,90
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	321,85	0,00	321,85
TOTALE	627,80	0,00	627,80
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	2.167,23	0,00	2.167,23
G2.06 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	6.100,00	0,00	6.100,00
G2.07 - UTENZE	795,70	0,00	795,70
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	254,71	0,00	254,71
G2.09 - ASSICURAZIONI	245,08	0,00	245,08
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	1.664,65	0,00	1.664,65
TOTALE	11.227,37	0,00	11.227,37
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	5.218,49	0,00	5.218,49
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	1.304,67	0,00	1.304,67
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	437,73	0,00	437,73
TOTALE	6.960,89	0,00	6.960,89
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	10.557,57	0,00	10.557,57
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	667,68	0,00	667,68
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	62,04	0,00	62,04
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	78,39	0,00	78,39
TOTALE	11.365,68	0,00	11.365,68
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	163,48	0,00	163,48
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	196,02	0,00	196,02
TOTALE	359,50	0,00	359,50
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	388,82	0,00	388,82

G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	475,16	0,00	475,16
G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	4,38	0,00	4,38
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	235,58	0,00	235,58
TOTALE	1.103,94	0,00	1.103,94
TOTALE	31.645,18	0,00	31.645,18
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	31.645,18	0,00	31.645,18
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	31.645,18	0,00	31.645,18

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione						
15R - Ricerca e documentazione per lo sviluppo del volontariato	34.816,00	0,00	34.816,00	31.645,18	0,00	31.645,18
TOTALE	34.816,00	0,00	34.816,00	31.645,18	0,00	31.645,18

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	16S - Servizio di supporto tecnico logistico e sviluppo competenze informatiche
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	16.799,66
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	16.273,36
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il servizio è consistito nel mettere a disposizione servizi e attrezzature agli enti che lo richiedano, previa richiesta scritta secondo apposito modulo.

Attrezzature e servizi richiesti:

- Proiettore;
- Lavagna multimediale;
- Gazebo, ombrelloni;
- Sala Riunioni;
- Fornitura di Servizio di posta elettronica e PEC;
- Servizio di fotocopiatrice e stampa locandine (realizzato dal CSV o tramite fornitori esterni);
- Collegamenti a distanza;
- Consulenza specifica per creazione, avviamento e gestione di un sito web;
- Gestione PEC, SPID e Firma Digitale;
- Aspetti di gestione della piattaforma RUNTS.

DESTINATARI

n.79 Organizzazioni ed Ets.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Azioni: n. 1 Servizio di supporto tecnico logistico e sviluppo competenze informatiche.											

ENTI PARTNER E RUOLO

Per sviluppo di progetti di digitalizzazione sistema il CSV di Venezia ha usufruito di specifiche collaborazioni, tra cui CSVnet.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 1 Risorsa interna

n. 1 Consulente esterno

Formatori esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il servizio è rilevato attraverso attività specifiche all'interno di "Protagonisti di cambiamento".

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI
n. Accessi al servizio	300	125
n. Attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	10	7
n. Ets coinvolti	150	15
n. Volontari coinvolti	200	25
n. Cittadini / aspiranti volontari coinvolti	200	0
n. Studenti coinvolti	100	0
n. Prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	2	5
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
• n. Richieste, • n. Ets coinvolti, • n. Servizi.		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	135,03	0,00	135,03
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	17,95	0,00	17,95
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	160,93	0,00	160,93
TOTALE	313,91	0,00	313,91
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	976,51	0,00	976,51
G2.07 - UTENZE	392,23	0,00	392,23
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	127,37	0,00	127,37
G2.09 - ASSICURAZIONI	122,53	0,00	122,53
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	832,42	0,00	832,42
TOTALE	2.451,06	0,00	2.451,06
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	2.609,24	0,00	2.609,24
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	652,34	0,00	652,34
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	218,79	0,00	218,79
TOTALE	3.480,37	0,00	3.480,37
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	8.875,02	0,00	8.875,02
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	333,86	0,00	333,86
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	31,02	0,00	31,02
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	56,40	0,00	56,40
TOTALE	9.296,30	0,00	9.296,30
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	81,74	0,00	81,74
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	98,01	0,00	98,01
TOTALE	179,75	0,00	179,75
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	194,40	0,00	194,40
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	237,57	0,00	237,57

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	2,19	0,00	2,19
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	117,81	0,00	117,81
TOTALE	551,97	0,00	551,97
TOTALE	16.273,36	0,00	16.273,36
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	8.507,37	0,00	8.507,37
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	7.765,99	0,00	7.765,99
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	16.273,36	0,00	16.273,36

TITOLO ATTIVITÀ:	17S - Digitalizzazione degli Ets
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	15.183,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	15.396,90
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

1. Hub per la diffusione della cultura digitale degli Ets

A febbraio Cavv-Csv di Venezia ha aderito alla proposta progettuale di PROSSIMI Srl Impresa Sociale ETS e Fablab Venezia: "39 Officina Digitale - City Hub veneziano del Fare Digitale, Sostenibile e Inclusivo". Il progetto intende realizzare un hub per ideazione, progettazione, costruzione e fornitura di servizi ad alto contenuto tecnologico e innovativo rivolti alla cittadinanza con particolare attenzione alle future generazioni e alle fragilità. L'hub dovrebbe essere ubicato presso un edificio nel centro di Mestre. Nel corso del 2024, dopo la firma di un protocollo, avrà inizio l'attività di coprogettazione per la scrittura e implementazione di progetti in partnership con enti, imprese e stakeholder a valere su programmi finanziati comunitari, nazionali e locali.

2. Digitalizzazione degli Ets

L'iniziativa di accompagnamento degli Ets verso il tema dell'innovazione tecnologica, per lo sviluppo in coprogettazione con gli Ets, di nuovi servizi e prodotti digitali, è prevista per il 2024 nell'ambito del progetto regionale, in comune con i Csv, "Nuove frontiere del volontariato veneto".

3. Gluo

Nel corso del 2023 il Csv ha partecipato agli incontri di presentazione e aggiornamento organizzati da CSVnet su "Gluo - Piattaforma collaborativa del volontariato" (www.gluo.org) e "Alveare Csv Formazione".

4. VERIF!CO

Nel corso dell'anno 2023 è proseguita l'attività di presentazione del progetto "Verif!co", attraverso il sito, le newsletter e durante le consulenze. Un collaboratore ha partecipato agli incontri di aggiornamento della piattaforma Verif!co, nonché alla Verif!co Academy.

5. Cloud gestionale

La piattaforma di gestione Cloud è stata installata e testata nei mesi di febbraio e marzo 2023.

6. Digital 4 Social

Nel corso dell'anno 2023 si sono presi contatti con H-FARM e una società di consulenza per una futura collaborazione sul tema e si è attivata la ricerca di ulteriori partner profit. Vista l'innovatività del tema, l'avvicinamento e l'introduzione degli Ets al Metaverso necessiterà di tempistiche più lunghe rispetto a quelle previste, per tale motivo il Consiglio Direttivo ha valutato di rimodulare e integrare l'attività per prolungare il percorso di avvio e permettere alle

associazioni del territorio di avvicinarsi e comprendere al meglio le potenzialità di questa nuova frontiera nei prossimi anni.

In merito alla gamification si sono intrecciati nuovi legami con alcune realtà del mondo del Gaming con l'intento di realizzare alcune esperienze di gioco a partire dalle esperienze del "Catalogo del Volontariato". Si sono presi contatti con una società di consulenza per una bozza campione ma si è ritenuta non in linea.

DESTINATARI

n.71 ETS

n. 9 cittadini

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
					1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Azioni: n. 1. Hub per la diffusione della cultura digitale degli Ets; n. 2 Digitalizzazione degli Ets; n. 3 Gluo; n. 4 VERIF!CO; n. 5 Cloud gestionale; n. 6 Digital 4 Social.

ENTI PARTNER E RUOLO
CSVnet – partner
Impresa sociale Prossimi

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
n. 2 Risorse interne
n. 1 Consulente esterno

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
CSVnet, enti, Ets.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI		
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI
n. Accessi al servizio	350	80
n. Attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	25	5
n. Ets coinvolti	200	71
n. Volontari coinvolti	350	20
n. Cittadini / aspiranti volontari coinvolti	100	9
n. Studenti coinvolti	50	0
n. Prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	4	0

INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI
• n. utenti MYCSV, • n. servizi attraverso MyCSV, • n. ETS coinvolti, • n. volontari coinvolti, • gradimento degli output.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	135,01	0,00	135,01
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	17,95	0,00	17,95
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	160,75	0,00	160,75
TOTALE	313,71	0,00	313,71
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	1.119,77	0,00	1.119,77
G2.07 - UTENZE	392,41	0,00	392,41
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	127,33	0,00	127,33
G2.09 - ASSICURAZIONI	122,53	0,00	122,53
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	831,93	0,00	831,93
TOTALE	2.593,97	0,00	2.593,97
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	2.609,15	0,00	2.609,15
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	652,40	0,00	652,40
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	218,52	0,00	218,52
TOTALE	3.480,07	0,00	3.480,07
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	7.863,31	0,00	7.863,31
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	333,71	0,00	333,71
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	30,99	0,00	30,99
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	49,55	0,00	49,55
TOTALE	8.277,56	0,00	8.277,56
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	81,74	0,00	81,74
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	98,01	0,00	98,01
TOTALE	179,75	0,00	179,75
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	194,38	0,00	194,38
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	237,62	0,00	237,62

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	2,19	0,00	2,19
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	117,65	0,00	117,65
TOTALE	551,84	0,00	551,84
TOTALE	15.396,90	0,00	15.396,90
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.624,86	0,00	7.624,86
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	7.772,04	0,00	7.772,04
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	15.396,90	0,00	15.396,90

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico						
16S - Servizio di supporto tecnico logistico e sviluppo competenze informatiche	16.799,66	0,00	16.799,66	16.273,36	0,00	16.273,36
17S - Digitalizzazione degli Ets	15.183,00	0,00	15.183,00	15.396,90	0,00	15.396,90
TOTALE	31.982,66	0,00	31.982,66	31.670,26	0,00	31.670,26

SUPPORTO GENERALE**TITOLO ATTIVITÀ:**

Supporto Generale

CLASSIFICAZIONE

Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE**Ambito CSV:**

Venezia

Ambito OTC:

Veneto

Anno di riferimento:

2023

Allegato di:

Rendicontazione

Risorse:

Assegnazione Annuale

**Oneri complessivi
Programmazione:**

71.373,00

**RENDICONTAZIONE
AL 31/12/2023**

85.292,63

Attività conclusa:

Sì

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Supportare e coordinare i diversi pool nelle varie aree, monitoraggio e controllo di gestione dei budget; gestione amministrativa del CSV; cura degli adempimenti; gestione ciclo attivo e passivo e relativa contrattualistica, gestione della segreteria.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
n. 3 Risorse interne

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	1.080,15	0,00	1.080,15
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	143,59	0,00	143,59
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	1.286,46	0,00	1.286,46
TOTALE	2.510,20	0,00	2.510,20
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	8.822,27	0,00	8.822,27
G2.07 - UTENZE	3.167,52	0,00	3.167,52
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	1.018,81	0,00	1.018,81
G2.09 - ASSICURAZIONI	980,29	0,00	980,29
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	6.811,50	0,00	6.811,50
TOTALE	20.800,39	0,00	20.800,39
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	20.873,96	0,00	20.873,96
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	5.218,69	0,00	5.218,69
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	1.750,43	0,00	1.750,43
TOTALE	27.843,08	0,00	27.843,08
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	6.758,92	0,00	6.758,92
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	2.670,81	0,00	2.670,81
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	248,15	0,00	248,15
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	41,74	0,00	41,74
TOTALE	9.719,62	0,00	9.719,62
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	653,92	0,00	653,92
G5.99 - ALTRI ONERI BENI MATERIALI	784,07	0,00	784,07
TOTALE	1.437,99	0,00	1.437,99
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	1.555,20	0,00	1.555,20
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	1.900,54	0,00	1.900,54

G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	17,48	0,00	17,48
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00
G7.07 - ONERI FINANZIARI	660,02	0,00	660,02
G7.08 - ONERI STRAORDINARI	958,97	0,00	958,97
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	4.887,14	0,00	4.887,14
G9.01 – Imposte	13.002,00	0,00	13.002,00
TOTALE	22.981,35	0,00	22.981,35
TOTALE	85.292,63	0,00	85.292,63
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	85.292,63	0,00	85.292,63
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	85.292,63	0,00	85.292,63

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale						
Supporto Generale	67.373,00	4.000,00	71.373,00	85.292,63	0,00	85.292,63
TOTALE	67.373,00	4.000,00	71.373,00	85.292,63	0,00	85.292,63

ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5

TITOLO ATTIVITÀ:	Progetto di trasporto sociale ed accompagnamento Stacco Venezia
CLASSIFICAZIONE	Altre attività di interesse generale Art. 5

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Venezia	Ambito OTC:	Veneto
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse Extra FUN	Oneri complessivi Programmazione:	115.000,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	114.107,74
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Nel corso del 2023 sono proseguite le attività di coordinamento della rete di n. 30 associazioni che effettuano trasporti sociali in tutto il territorio della Città Metropolitana per il progetto finanziato dalla Regione Veneto STACCO. In particolare, sono stati effettuati n. 1.349 trasporti; sono stati trasportati n. 560 utenti e sono stati percorsi 65.305,97 km.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
n. 30 Ets, n. 500 Cittadini in condizione di fragilità (persone anziane o con disabilità).

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.03 - MATERIALE PROMOZIONALE	0,00	284,61	284,61
TOTALE	0,00	284,61	284,61
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	0,00	376,40	376,40
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	0,00	312,50	312,50
G2.06 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	0,00	1.800,00	1.800,00
G2.07 - UTENZE	0,00	1.196,78	1.196,78
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	0,00	95.629,33	95.629,33
TOTALE	0,00	99.315,01	99.315,01
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	0,00	12.688,22	12.688,22
G4.99 - ALTRI ONERI DEL PERSONALE	0,00	92,38	92,38
TOTALE	0,00	12.780,60	12.780,60
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	1.727,52	1.727,52
TOTALE	0,00	1.727,52	1.727,52
TOTALE	0,00	114.107,74	114.107,74
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	114.107,74	114.107,74
TOTALE	0,00	114.107,74	114.107,74

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Altre attività di interesse generale Art. 5						
Progetto di trasporto sociale ed accompagnamento Stacco Venezia	0,00	115.000,00	115.000,00	0,00	114.107,74	114.107,74
TOTALE	0,00	115.000,00	115.000,00	0,00	114.107,74	114.107,74

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Estratto del verbale dell'Assemblea	FOGLIO PRESENZE _ ASSEMBLEA 30 05 2024.pdf, verbale 30 05 2024 - Assemblea Soci.pdf
Preventivo/rendiconto di gestione	rendiconto ONC_2023.xlsx, rendiconto ONC_2023.pdf
Nota/Relazione dell'Organo di Controllo	relazione odC_2023.pdf
Riepilogo residui vincolati	3. Allegato 3_Residui vincolati_Rend23DEF.xlsx
Quantificazione del patrimonio FUN	2. Allegato 2_Quantificaz_PatrimonFUN_DEF.xlsx
Risorse umane	1. Allegato 1_Risorse umane_Rend23DEF.xlsx
Bilancio di Esercizio	rendiconto gestionale 2023_15052024.pdf, stato patrimoniale 31 12 2023.pdf, relazione di missione 2023.pdf
Bilancio sociale	Bilancio sociale 2023 CSV VE.pdf