



BILANCIO SOCIALE

31 dicembre 2022





PRESENTAZIONE

Il documento che Vi presentiamo rappresenta la quarta edizione del Bilancio Sociale di CAVV-CSV di Venezia. Si tratta di uno strumento di rendicontazione che integra i dati economico-finanziari contenuti nel Bilancio d'esercizio in termini sia numerici che narrativi.



Desideriamo, infatti, condividere con Voi informazioni rispetto alle attività svolte nel corso del 2022 per dare evidenza della nostra funzione e del nostro impatto sociale nella comunità in cui operiamo. È importante, infatti, che il Bilancio Sociale non sia solo uno strumento di comunicazione e di informazione, ma anche uno strumento in grado di rappresentare l'efficacia delle nostre azioni e dare conto del grado di coinvolgimento e partecipazione dei nostri portatori di interesse.



Considerando la molteplicità di servizi che CAVV-CSV offre nell'ambito della Città Metropolitana di Venezia, ma anche le sinergie create con altri CSV e altri enti sul suolo regionale e nazionale, riconosciamo l'importanza di raccontare l'impatto sociale e la sostenibilità della nostra organizzazione. Il nostro impegno in queste aree è costante ed è nostra cura renderne conto annualmente all'interno del Bilancio Sociale.



Buona lettura.

**Il Presidente
Mario Morandi**

CHI SIAMO

Quadro normativo e contesto	pg. 4
Principi ispiratori	pg. 6
Struttura di governo e amministrazione	pg. 7
Portatori di interesse	pg. 10
Persone dell'organizzazione	pg. 12
Carte dei valori, della rappresentanza e dei servizi	pg. 14

I SERVIZI

Le attività di Cavv - Csv di Venezia	pg. 15
Promozione del volontariato, orientamento e animazione territoriale	pg. 16
Formazione	pg. 23
Comunicazione e informazione	pg. 25
Ricerca e documentazione	pg. 27
Consulenza, assistenza e accompagnamento	pg. 29
Supporto tecnico logistico	pg. 30

LA DIMENSIONE FINANZIARIA	pg. 31
----------------------------------	--------

MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO	pg. 33
---	--------

Acronimi e abbreviazioni utilizzati:

- APS Associazione di Promozione Sociale
- BS Bilancio Sociale
- CGIA Associazione Artigiani e Piccole Imprese Mestre C.G.I.A.
- Co.Ge. Comitato di gestione del fondo per il volontariato Regione Veneto
- CSV Centro di Servizio per il Volontariato
- CSVnet Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)
- CTS Codice del Terzo Settore
- ETS Enti del Terzo settore
- FLM Fondazione Leone Moressa
- FUN Fondo Unico Nazionale ex DL 117/2017
- IUAV Università luav di Venezia
- ODV Organizzazione di Volontariato
- ONC Organismo Nazionale di Controllo
- OTC Organismo Territoriale di Controllo
- RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale il CSV rende conto di scelte, attività, risultati e impiego di risorse, per consentire agli interlocutori di formulare una valutazione consapevole sull'interpretazione e realizzazione della sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto, per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi portatori di interesse (stakeholder).

I CSV devono redigere e rendere pubblico il Bilancio Sociale (Codice del Terzo Settore art. 61, c. 1, lett. l). Il CAVV-CSV di Venezia ne ha disciplinato la pubblicità adeguando anche il proprio statuto (art. 18) nel corso del 2019.

Questo documento è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, accreditati come CSV. Il Bilancio Sociale rendiconta tutte le attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato.

Il periodo di riferimento della presente rendicontazione è l'anno 2022, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirla, la comunicazione finanziaria resa dal CAVV-CSV di Venezia. Il percorso di redazione del bilancio sociale 2022 è iniziato a partire dall'approvazione del programma delle attività 2022, condiviso con gli operatori che implementano le azioni sul territorio e prosegue con la sistematica raccolta di informazioni sui servizi erogati e la copertura dei possibili destinatari da parte del referente gestionale.

Il Bilancio Sociale, predisposto dal Direttivo del CSV, è approvato dall'Assemblea degli associati contestualmente al bilancio di esercizio. Successivamente viene pubblicato sul sito internet del CAVV-CSV di Venezia.

Il documento è strutturato in 4 aree: Chi Siamo, I Servizi, La Dimensione Economica e si chiude con Il Monitoraggio dell'Organo di Controllo.

CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

I CSV sono Enti del Terzo settore che hanno oggi il compito di promuovere la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo settore. Essi sono finanziati tramite il Fondo Unico Nazionale (FUN) alimentato dalle Fondazioni di origine bancaria e dal 2017 anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto a tali Fondazioni.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC), che verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV, in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo Settore (CTS) e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

RIFORMA DEL TERZO SETTORE

A seguito della riforma del Terzo Settore il dettato normativo richiede ai CSV di «organizzare, gestire e erogare servizi [...] per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, [...] con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato» (art. 63 CTS).

È dunque a partire da tale novità normativa che il CAVV-CSV di Venezia è impegnato in attività di mappatura e contatto con altri ETS oltre alle ODV. In questo quadro vanno letti i dati di riferimento del contesto associativo rispetto agli accessi ai servizi.

È in corso dunque una profonda riorganizzazione dei destinatari dei servizi del CSV.

1993/1997

Nasce l'Associazione Coordinamento delle Associazioni di Volontariato di Venezia (C.A.V.V.), che dal 1997 è gestito dal neocostituito CSV.

2017/2020

CAVV e CSV confluiscono in un ente unico, con un nuovo statuto dal 2019. A partire dal 15 aprile 2021 l'ente è accreditato quale ODV.

2004/2006

Attivazione di sportelli del CSV diffusi sul territorio e di nuovi spazi per il Centro messi a disposizione da Comune e Città Metropolitana di Venezia.

2022 - 25 anni di attività

CAVV-CSV ha celebrato i suoi primi 25 anni di attività organizzando un festival, che ha coniugato cultura musicale e solidarietà «**Vol-ON Accendi il volontariato**» presso il Parco Albanese di Mestre.

LE ORIGINI DEL CAVV-CSV DI VENEZIA

Il primo Presidente del Centro è stato Giorgio Brunello, rieletto anche dopo 22 anni. La prima sede del CSV è stata messa a disposizione grazie al protocollo d'intesa tra Provincia e Comune di Venezia. Nel 2004 apre lo Sportello di San Donà di Piave, nel 2007 a Portogruaro, nel 2009 a Chioggia e Spinea. Successivamente sono stati attivati sportelli a Cavallino Treporti e a Camponogara. Nel maggio 2008 il CSV organizza la festa del volontariato al parco San Giuliano, dove si ripeterà fino al 2012 e nel 2013 al Forte Marghera.

L'ente è stato iscritto al nr. VE0210 del Registro Regionale del Volontariato e successivamente al nr. 934 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche di diritto privato. L'associazione è iscritta al nr. 39 dell'elenco nazionale dei Centri di servizio per il volontariato, tenuto da Fondazione ONC.

Nella sua storia l'organizzazione ha partecipato a progetti in diversi ambiti, quali ad esempio: amministrazione di sostegno, sportello anti-violenza, supporto a familiari di persone colpite da Alzheimer, accompagnamento di soggetti con disabilità verso esperienze lavorative guidate. Tra le molte altre attività si ricordano la collaborazione per progetti di alternanza scuola-lavoro ed il progetto "Social cohesion labs", per promuovere la progettazione partecipata con le associazioni del territorio.

Il CAW-CSV di Venezia valorizza il volontariato come strumento di cittadinanza attiva e ne promuove la crescita. Attraverso servizi specifici sviluppa idee, realizza progetti, costruisce reti tra realtà del Terzo Settore, enti pubblici, mondo profit e cittadini.

Nell'attuazione dei propri progetti e servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art. 63, c.3 del CTS:

PRINCIPIO DI QUALITÀ

I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.

PRINCIPIO DI ECONOMICITÀ

I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.

PRINCIPIO DI TERRITORIALITÀ E DI PROSSIMITÀ

I servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.

PRINCIPIO DI UNIVERSALITÀ, NON DISCRIMINAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ DI ACCESSO

I servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.

PRINCIPIO DI INTEGRAZIONE

I CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.

PRINCIPIO DI PUBBLICITÀ E TRASPARENZA

I CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una Carta dei Servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Al 31 dicembre 2022 la compagine sociale è formata da 397 associazioni associate, delle quali 336, al 24 dicembre 2022, risultano migrate al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), istituito dalla riforma del Terzo Settore. Nel corso del 2022 anche lo stesso CAVV-CSV è stato iscritto al RUNTS nella sezione Organizzazioni di Volontariato, con DGR nr. 616 del 21/10/2022.

La riduzione del numero di associati nel corso del 2022 è dovuta allo scioglimento di 2 associazioni già socie.

Lo statuto dispone che «il numero degli ETS diversi dalle ODV non può essere superiore alla metà del numero di quest'ultime» (art. 5), infatti al 31 dicembre 2022 gli ETS che non sono ODV costituiscono il 32% della compagine associativa.

La rilevazione svolta da Fondazione Leone Moressa (FLM) nel 2022, e riportata nella tabella sottostante, indica un impegno su diversi ambiti da parte della medesima associazione.

In particolare il 53% dei circa 400 Enti intervistati presenta come primo ambito di intervento «attività ricreative, educazione e formazione», seguito dal 27% di associazioni impegnate nel «sociale e lotta contro l'emarginazione» e il 26% con attività di tipo «socio-sanitario».

Altri ambiti di intervento coinvolgono un numero minore di associazioni, ma non meno rilevanti, che si occupano di «sport», «ambiente e patrimonio culturale», «cooperazione internazionale, intercultura», «protezione civile» e «protezione animali».

Evoluzione associati 2020/2022

	2022	2021	2020
ODV	300	302	312
APS	97	97	99
Altri ETS	50	50	49

Attività ricreative, educazione e formazione

52,9%

Assistenza sociale, lotta all'emarginazione, diritti

27,0%

Assistenza socio-sanitaria

25,6%

Sport

18,4%

Ambiente e patrimonio culturale

11,9%

Cooperazione internazionale, intercultura

11,3%

Protezione civile

6,5%

Protezione animali

2,0%

COSTITUZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

L'**Assemblea dei Soci** è l'organo sovrano dell'associazione, convocata almeno 2 volte l'anno, è composta dai soci del CAVV-CSV in regola con il versamento della quota sociale. Le deliberazioni sono assunte con voto palese, ciascun socio ha diritto ad 1 voto. La maggioranza dei voti spetta per norma statutaria alle Organizzazioni di Volontariato.

Il **Consiglio Direttivo** nella sua attuale composizione ha 7 componenti. È nominato dall'Assemblea e al suo interno nomina il Presidente, il Vice Presidente, il Tesoriere ed il Segretario i cui compiti e attività sono regolamentati dallo statuto (art. 12).

L'**Organo di Controllo** è nominato dall'Assemblea dei soci, composto di 3 membri effettivi e 2 supplenti, «con compiti di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto, rispetto dei principi di corretta amministrazione» (art. 14 statuto). In quanto CSV accreditato, la presidenza del collegio viene nominata dall'OTC (CTS art. 65, co. 7 lett. e).

FUNZIONAMENTO NEL 2022 DEGLI ORGANI ASSOCIATIVI

Assemblea degli Associati: nel corso del 2022 si sono tenute 4 riunioni, nelle date e con gli Ordini del Giorno indicati di seguito:

- 20 giugno: approvazione bilancio finanziario, bilancio sociale 2021 e relativi allegati; nomina commissione elettorale per organo di controllo;
- 8 ottobre: elezione dell'Organo di Controllo e membri supplenti;
- 26 novembre: elezione componenti del Consiglio Direttivo;
- 22 dicembre: approvazione della programmazione triennale 2023-2025 di CAVV-CSV.

Il tasso medio di partecipazione alle assemblee è stato del 18% degli associati in presenza o per delega.

Come indicato sopra, nel corso dell'assemblea del 26 novembre 2022 è stato eletto il nuovo **Consiglio Direttivo**, che resterà in carica per il triennio 2022-2025, come stabilito dall'art. 12 dello Statuto. L'organismo è formato da consiglieri espressione del volontariato territoriale, con pluriennale esperienza nel Terzo settore in vari ambiti. I membri del Consiglio Direttivo svolgono il proprio compito senza la corresponsione di un compenso.

Nel 2022 il **Consiglio Direttivo**, per il governo dell'ente, ha tenuto 10 riunioni, con una partecipazione media del 95% dei propri membri.

Nel mese di ottobre del 2022, l'assemblea ordinaria ha nominato i due membri dell'**Organo di Controllo**, in aggiunta al membro nominato dall'OTC con funzione di Presidente.

Nel 2022 l'Organo di Controllo ha tenuto 3 incontri in presenza, con la partecipazione del 98% dei membri effettivi, con riferimento alla composizione dell'Organo di Controllo prima del suo rinnovamento.



Al 31 dicembre 2022 i componenti degli organi sociali del Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia ODV sono i seguenti:

CONSIGLIO DIRETTIVO

Mario Morandi
Presidente

Coordinamento Provinciale Anteas Venezia Odv

Gianni Gibbin

Vice Presidente

Sorridiamo Insieme Chioggia

Valentina Paveggio

Tesoriere

SOS Handicap Bambini Invisibili Spinea

Mariagrazia Urgias

Segretaria

Insieme per la vita

Loris De Rossi

Consigliere

Auser Volontariato Territoriale Venezia Odv

Andrea Gambaro

Consigliere

Avis Comunale Meolo

Attilio Rinaldin

Consigliere

Amici del Cuore San Donà Jesolo Odv

ORGANO DI CONTROLLO

Tiziana Pradolini
Presidente

Francesco Busato
Membro effettivo

Bianca Coppola
Membro effettivo



71% Uomini



29% Donne

Da quattro anni CAVV-CSV ha definito la propria mappa degli stakeholder, sinteticamente illustrata in questa pagina, per raffigurare le numerose relazioni con i portatori di interesse.

La mappa indica le principali categorie di soggetti ed enti, sia interni che esterni, che sono ragionevolmente interessati dalle attività, dai progetti e dalle iniziative dell'Ente oppure che possono influire o essere influenzati dalle funzioni proprie del CAVV-CSV.

Gli stakeholder sono dunque interlocutori fondamentali per il CAVV-CSV di Venezia, che progetta e implementa soluzioni e servizi per soddisfare i loro bisogni e le loro richieste.



PORTATORI D'INTERESSE

A partire dal 2022, Cavv-Csv si è posto l'obiettivo di sviluppare adeguate strategie di ricerca sul fabbisogno degli ETS del territorio, attraverso metodi sistematici quali-quantitativi elaborati in collaborazione con istituti di ricerca locali. In particolare, è stata condotta la ricerca in collaborazione con Fondazione Leone Moressa, che ha introdotto strumenti mirati per la rilevazione di tali bisogni.

Tali strumenti a disposizione del CSV di Venezia costituiscono indubbiamente un elemento di vantaggio per:

- L'individuazione, in relazione ai bisogni emersi, degli obiettivi strategici necessari per la programmazione triennale delle attività e dei servizi;
- La redazione del bilancio sociale che annualmente fornisce, tra le altre, informazioni "consuntive" sulle azioni compiute dall'organizzazione sul territorio.

Con i Bilanci Sociali dei prossimi anni, potrà dunque essere misurata anche l'efficacia delle azioni svolte dal CSV mediante un confronto con i bisogni espressi da indagini come quella realizzata nel 2022.

COMUNICAZIONE CON I PORTATORI DI INTERESSE

La comunicazione con gli stakeholder avviene attraverso molteplici canali, per stabilire relazioni «di qualità» ed accrescere la credibilità di CAVV–CSV sul territorio della Città Metropolitana di Venezia.

I canali utilizzati per sviluppare questi rapporti e affermare il CSV quale soggetto in grado di trasmettere **informazioni utili e affidabili** sono molteplici (sito web istituzionale, profili social, newsletter, media locali, ecc.) e sono stati affiancati ad incontri sul territorio. La diversificazione dei mezzi comunicativi favorisce la diffusione su diversi target e consente di raggiungere un maggior numero di soggetti. Fondamentali sono la promozione del volontariato e delle iniziative delle associazioni del territorio, nonché la diffusione di tutte le informazioni utili sul Terzo settore.

Si rinvia alla sezione relativa al servizio «informazione e comunicazione» per la rappresentazione anche quantitativa delle attività comunicative svolte nel corso del 2022 da CAVV-CVS di Venezia.



Al 31 dicembre 2022, lavorano al CAVV-CSV con contratto di lavoro dipendente 6 persone. 2 delle quali a tempo pieno, 4 a tempo parziale e tutte di genere femminile. Nel 2022 una persona è uscita dal novero dei lavoratori dipendenti, pur continuando a garantire il proprio supporto attraverso un rapporto consulenziale.

Tutti i rapporti di lavoro dipendente sono regolati dal Contratto Collettivo del Commercio e del Terziario.

Il CSV di Venezia assicura il rispetto della normativa in materia di sicurezza e salute sul lavoro. Nel corso dell'anno non si è verificato alcun infortunio e nessun caso di malattia professionale. Il documento di valutazione rischi del CSV è stato aggiornato con gli adempimenti relativi alla situazione pandemica, ormai trascorsa, della quale è stata data regolare e tempestiva informativa agli operatori.



100% Donne

Tempo di lavoro	2022	2021	2020
Tempo pieno	2,0	2,0	2,0
Part-time	4,0	4,9	3,1
Totale	6,0	6,9	5,1

Anche per il 2022 rimane confermata la composizione dello staff per titolo di studio nella seguente misura: 17% in possesso di diploma e 83% con laurea.

Considerato il numero limitato di dipendenti, le variazioni nel dato dell'anzianità di servizio e dell'età media del personale non sono significative rispetto all'anno precedente.

Il rapporto tra le retribuzioni annue lorde (RAL) massime e minime, corrisposte nel 2022 ai lavoratori dipendenti è risultato essere di 4,9 (CTS art. 14, DM 4.7.2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore).

Anni	2022	2021	2020
< 35	2,0	1,8	2,0
> 35 e < 49	2,0	1,6	2,3
> 49	2,0	1,5	1,0
Totale	6,0	4,9	5,3



La **formazione delle risorse interne** nel corso del 2022 ha coinvolto personale dipendente e operatori in Servizio Civile.

L'attività è stata sviluppata attraverso numerose sessioni di formazione, tenute sia in presenza sia a distanza, su molteplici argomenti, tra i quali si indicano di seguito quelli ritenuti principali.

FORMAZIONE INTERNA

Lo sviluppo delle competenze è stato articolato in 41 occasioni formative, tenute sia in presenza che a distanza, raggruppate per semplicità di esposizione nei quattro gruppi indicati di seguito:

- **FORMAZIONE SPECIFICA:** 13 eventi su riforma terzo settore, RUNTS, organizzazione enti terzo settore;
- **PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO:** 12 occasioni riguardanti la progettazione e programmazione, la gestione di progetti nel terzo settore;
- **CONTABILITÀ E BILANCIO:** 5 sessioni relative alle novità in materia, nuovi schemi di bilancio e modalità di pianificazione e reporting;
- **TEMI SPECIFICI E DIVERSIFICATI:** comunità energetiche rinnovabili, accoglienza verso Ucraina, scuola e volontariato, persone e temperamenti, per un totale di 11 eventi.



8 Partecipanti



255 Ore

FORMAZIONE OBBLIGATORIA IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

La formazione in materia di sicurezza e salute organizzata nel periodo marzo-maggio 2022 ha coinvolto 5 risorse per una durata di 4 ore ciascuna. I moduli sono stati organizzati da specialisti della materia e hanno trattato contenuti relativi a concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione, diritti, doveri e sanzioni, organi di vigilanza, controllo e assistenza.



FORMAZIONE DEL SERVIZIO CIVILE

È stata suddivisa in due ambiti:

- **FORMAZIONE GENERALE** riguardo gli sviluppi storici ed i valori del servizio civile universale;
- **TEMI SPECIFICI** quali il quadro normativo del terzo settore, la promozione e l'orientamento al volontariato, fundraising, progettazione e valutazione dell'impatto sociale, la relazione di aiuto, prevenzione dei rischi per gli operatori volontari ed altro.

Il tempo dedicato al progetto formativo: oltre 70 ore.

A partire dal 2001 il CAVV-CSV si è dotato anche degli strumenti che riepiloghiamo in questa pagina.

CARTA DEI VALORI DEL VOLONTARIATO

Redatta nel 2001 da FIVOL con il coinvolgimento di tutto il volontariato italiano, è articolata in 24 punti nei quali vengono descritte l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano, se ne afferma la gratuità, la testimonianza e se ne ribadisce il carattere solidale. È composta da tre sezioni:

- Principi fondanti;
- Volontari;
- Organizzazioni del Volontariato.

Link, per maggiori informazioni.

CARTA DELLA RAPPRESENTANZA

Il documento assume l'attuale formulazione dal 2008, dopo un processo di elaborazione iniziato da Organizzazioni del Volontariato in Liguria:

- Premesse del volontariato;
- Principi di rappresentanza;
- Impegni del rappresentato;
- Impegni del rappresentante.

Si propone di contribuire alla qualità ed alla efficacia dei patti di relazione che coinvolgono i soggetti del Terzo settore, in una prospettiva di inclusione e di raccordo tra sistemi, generi, generazioni, territori e livelli di rappresentanza.

Link, per maggiori informazioni.

CARTA DEI SERVIZI

Strumento con il quale l'organizzazione, dal 2020, assume impegni nei confronti degli ETS destinatari delle proprie attività, con riguardo alle modalità di erogazione dei servizi, gli standard di qualità ed i criteri di accesso.

Si conforma ai principi indicati dall'art. 63, c.3 del CTS e fornisce informazioni in merito ai servizi erogati, ai destinatari e alle attività svolte da ciascuna delle aree dell'associazione, individuando in modo trasparente le persone alle quali i destinatari possono fare riferimento.

Ne fanno parte questionari volti a raccogliere i giudizi degli utilizzatori e clienti per il continuo miglioramento dei servizi erogati, attraverso la verifica del grado di soddisfazione dei destinatari e l'individuazione di iniziative per superare le criticità rilevate.

Link, per maggiori informazioni.





**PROMOZIONE,
ORIENTAMENTO
E ANIMAZIONE
TERRITORIALE**

FORMAZIONE



**CONSULENZA,
ASSISTENZA
QUALIFICATA E
ACCOMPAGNAMENTO**

**INFORMAZIONE E
COMUNICAZIONE**



**RICERCA E
DOCUMENTAZIONE**

**SUPPORTO
TECNICO - LOGISTICO**



PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Tra i numerosi progetti realizzati nel 2022, afferenti l'area Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale, riportiamo nelle pagine che seguono una sintesi descrittiva dei progetti che hanno avuto maggiore rilievo nel corso dell'anno, condotti nel rispetto dell'art 63 del CTS che indica per i CSV: «servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato».

Portinerie di Quartiere. Avamposto di Comunità

Il progetto è stato avviato nel 2021, e proseguito nel 2022, con l'avvio di tre Portinerie di Quartiere a Mestre, Venezia e Chioggia. Le portinerie, vere antenne sociali dei territori, hanno dimostrato tutte le loro potenzialità come punto di riferimento per le comunità locali, spazio di prossimità per il mutuo aiuto tra i residenti e laboratorio sociale per l'animazione dei quartieri. Le Portinerie funzionano anche come centro aggregatore delle diverse realtà associative che operano nei quartieri, con le quali collaborano per organizzare o ospitare eventi ed iniziative.

Tra i volontari sono accolte anche persone in condizione di marginalità e fragilità socio-culturale o economica.

Alcun delle attività realizzate:

- Recupero, rigenerazione e messa a disposizione di dispositivi digitali;
- Incontri con i volontari;
- Spettacoli musicali e comici;
- Workshop di giardinaggio per la cittadinanza;
- Stazione di bookcrossing;
- Attività di spesa sospesa a favore di cittadini indigenti;
- Presidio infermieristico.

Servizi realizzati:

- Assistenza utilizzo tecnologie;
- Accompagnamento a servizi e visite mediche;
- Uscite per passeggiate, consegna spesa, consegna farmaci;
- Supporto per il trasporto mobili;
- Assistenza per pratiche buone spese;
- Piccoli interventi basilari di sistemazione impianti domestici.

I servizi di prossimità sono stati realizzati principalmente in favore di persone anziane con difficoltà motorie che non possono beneficiare di una rete sociale di sostegno.

Link, per maggiori informazioni.



In collaborazione con i volontari in servizio civile il CSV ha realizzato, nelle Portinerie di Mestre e Venezia, lo sportello del volontariato: "LIV, Log-In Volunteer", attivo un giorno a settimana, per promuovere le esperienze di volontariato nella Città Metropolitana di Venezia.

Il progetto delle Portinerie, visto come 'best practice', ha suscitato un grande interesse sia a livello locale che nazionale.

Nel corso del 2022 sono stati numerosi gli incontri con Enti e Istituzioni del territorio con l'obiettivo di estendere il progetto, per lo scambio di buone pratiche e coinvolgere nuovi attori. Tra questi segnaliamo i Servizi Sociali del Comune di Venezia, realtà locali come il Centro Commerciale Quartierale San Francesco della Vigna, il Gruppo Scout Zona Mestre, enti di altre regioni italiane quali Cooperativa La Collina di Monfalcone (Friuli Venezia Giulia), Fondazione Andreotti Brusone (Lombardia), Eccoci Cooperativa sociale Onlus (Prato) e Consorzio Wunderkammer di Ferrara.

Anche alcune ULSS si sono interessate al progetto, per un possibile inserimento dell'iniziativa nei Piani di zona.

Inoltre, alcuni CSV della Regione Veneto lavorano per l'estensione dell'iniziativa oltre i confini metropolitani.

Durante l'estate 2022 è stata realizzata, in collaborazione con una ricercatrice di IUAV, una ricerca denominata "Presidi di vicinato/ rete di prossimità, ricognizione di Portinerie innovative in Italia". L'indagine ha censito 62 portinerie, 49 delle quali in attività. Al questionario d'indagine hanno risposto 29 realtà ed i risultati della ricerca saranno pubblicati nel 2023. Un'anteprima è stata fornita con una conferenza nazionale, molto partecipata, tenutasi il 29 ottobre 2022 presso l'Auditorium Cesare De Michelis di M9 Museo del '900 di Mestre. L'evento ha suscitato l'interesse anche degli Ets della Città Metropolitana di Venezia, che hanno espresso la volontà di attivare nuove Portinerie nel territorio.

Il progetto proseguirà nel 2023 con una nuova call per la formazione di reti di portierato

Link, per maggiori informazioni.

N. ETS coinvolti: **19**

N. cittadini coinvolti: **oltre 3.000**

N. volontari interessati: **96**

N. dipendenti Cavv-Csv: **3**



La mensa che non spreca

Il progetto, avviato nel 2021, è realizzato in collaborazione con Comune di Venezia, Ames S.p.A., Auser volontariato Venezia, Anvolt Mestre, Fondazione di Partecipazione Casa dell'Ospitalità ed Associazione di volontariato Amici di San Francesco dei Frati Cappuccini di Mestre.

Il ruolo di CAVV-Csv di Venezia:

- Coordinamento delle due associazioni partner che si occupano della logistica di progetto, vale a dire il ritiro e la distribuzione delle eccedenze nelle scuole di Mestre;
- Realizzazione della campagna di ricerca volontari da inserire nelle attività di ritiro e consegna delle eccedenze;

- Monitoraggio e rendicontazione dei dati sulle eccedenze raccolte e registrate dagli enti beneficiari;
- Ricerca di aziende pronte a donare materiali utili per la realizzazione dell'iniziativa come elettrodomestici;
- Ricerca nuovi beneficiari per poter accrescere la dimensione del progetto.

Risultati raggiunti

- 8.626 kg di eccedenze alimentari recuperati, pari ad una media mensile di 1.479 kg e 84 kg al giorno;
- 140 cittadini, in condizione di grave svantaggio socio-economico, beneficiari dei beni alimentari recuperati.

La ripresa dell'iniziativa nel 2022, con l'inizio del nuovo anno scolastico, include alcune novità significative:

- Acli provinciale Venezia come nuovo partner del progetto;
- Un'«app» sarà sviluppata nel 2023 per la raccolta dei dati sulle eccedenze raccolte;
- In programmazione incontri nelle scuole sull'importanza del cibo e la lotta allo spreco.

Link, per maggiori informazioni.

N. ETS coinvolti: **4**
 N. cittadini coinvolti: **140**
 N. plessi scolastici interessati: **13**
 N. dipendenti Cavv-Csv: **2**

Servizio civile e tirocini

Si è concluso il 30 aprile 2022 il Progetto di servizio civile "LOG IN, VOLUNTEER! La solidarietà incontra i giovani 2021/2022". Gli operatori volontari sono stati impegnati in:

- Realizzazione e promozione del Catalogo del Volontariato;
- Azioni di prossimità verso i cittadini vulnerabili;
- Gestione dello sportello del volontariato;
- Iniziative di coinvolgimento della cittadinanza nel mondo del volontariato presso le sedi delle Portinerie di Quartiere;
- Realizzazione di interviste video e prodotti multimediali di promozione del volontariato;
- Moduli di formazione specifica previsti dal progetto.

Nella primavera del 2022 è stato sviluppato, e presentato al Ministero, il nuovo progetto di Servizio Civile Universale in coordinamento con il CSV di Padova e Rovigo, avente per titolo "**Ascolto, riconosco, costruisco legami. Il servizio civile per l'orientamento al volontariato**".

Il nuovo progetto è parte del Programma di Intervento "Inter-Azioni per comunità accoglienti e solidali" ed è stato predisposto in collaborazione con tre associazioni partner (ETICity, ADA con Venezia, Red Carpet for All).

Saranno coinvolti 4 giovani volontari per attività mirate:

- Ad accrescere la conoscenza del volontariato nel territorio;
- All'innovazione dei servizi esistenti di promozione e orientamento;
- All'introduzione di nuovi strumenti e opportunità per rinsaldare legami tra cittadini e associazioni.

Link, per maggiori informazioni.



Inoltre, nei primi mesi del 2022 il personale di CAVV-CSV è stato impegnato nell'avvio del Progetto di Servizio Civile Universale 2022: "**Verso il 2030: ambasciatori di volontariato per lo sviluppo sostenibile**", in coordinamento con il CSV di Padova e Rovigo capofila del programma di intervento "Rigener-Azioni 2030: creiamo comunità inclusive e solidali" di cui il progetto è parte.

Dal secondo semestre del 2022, CAVV-CSV ha ospitato due operatori volontari di Servizio Civile Universale, impegnati in attività di formazione e di servizio ed in particolare:

- Moduli di formazione specifica e generale;
- Gestione dello sportello del volontariato e iniziative di coinvolgimento della cittadinanza al mondo del volontariato, presso le sedi delle Portinerie di Quartiere;
- Supporto allo staff di progettazione, coinvolgimento nei progetti, negli eventi e nelle attività di formazione.

Ulteriori eventi di condivisione per i giovani sono stati organizzati da CAVV-CSV ed è prevista la continuazione dei progetti di Servizio Civile e di tirocinio, attraverso la partecipazione ai bandi ministeriali e l'attivazione e realizzazione dei progetti, almeno fino al 2024.

Link, per maggiori informazioni.

N. ETS coinvolti: **10**
 N. cittadini coinvolti: **5.000**
 N. studenti coinvolti: **2.000**
 N. volontari interessati: **6**
 N. dipendenti CAVV-CSV: **2**
 N. collaboratori esterni: **2**

Eventi ed iniziative per la promozione del Volontariato

Con il festival "**Vol-ON Accendi il volontariato**" (tenutosi il 24 giugno presso il Parco Albanese di Mestre) CAVV-CSV ha festeggiato i suoi 25 anni di attività.

Ad animare la giornata vi sono stati desk informativi e attività di intrattenimento e di informazione sulle realtà no profit territoriali, spettacoli di giocoleria con l'associazione Gipsy Circus, giochi gonfiabili e food-truck.

È stato distribuito materiale informativo sulle attività del Centro, il Catalogo del Volontariato per orientare i cittadini alle esperienze solidali della Città Metropolitana e le shoppers come gadget per celebrare il 25° anniversario.

La collaborazione con Acli Venezia ha permesso il recupero delle eccedenze di cibo tramite la distribuzione di Family Boxes utilizzate per ridurre lo spreco alimentare. La giornata si è conclusa con il concerto live dei Bengala Fire, finalisti dell'ultima edizione di X Factor.



Grazie alle **Portinerie di Quartiere** attivate nel territorio e grazie alla collaborazione degli Ets partner sono stati organizzati i seguenti eventi:

- 8 marzo, "Tra (l) vestiti" in collaborazione con le associazioni della Portineria di Quartiere di Mestre;
- 18 maggio, collaborazione alla Rassegna cinematografica "Una città che si cura": proiezione film "Bangla" organizzata dal Centro antiviolenza del Comune di Venezia, con introduzione a cura del Csv e delle associazioni partner della Portineria di quartiere di Mestre.



Nell'ambito del progetto **Spazi di Futuro** sono stati realizzati in collaborazione con gli Ets gli eventi, di seguito elencati, per la promozione del volontariato:

- 14 aprile, "Conferenza Le Marice - ambiente floro-faunistico" in collaborazione con Auser Cavarzere;
- 29 aprile, "Comunicare l'autostima" in collaborazione con Cielo Blu;
- 29 maggio, "Una tribù che pedala da Mestre a Chioggia" in collaborazione con l'associazione Il Castello;
- 29 maggio, "Festa delle Risorgive - Spazi di futuro vivi il bosco" in collaborazione con l'associazione Legambiente Veneto Orientale;

- 28 maggio, "Migliorare la vita - il potere inclusivo del verde percorso in laguna" in collaborazione con l'associazione Insieme per la vita;
- 31 maggio, "Il circo spaziale" in collaborazione con Il Castello;
- 14-19 giugno, "Summer Park Festival" in collaborazione con Gruppo X;
- 3 settembre, "Presentazione progetto Per i parchi e la laguna" in collaborazione con Auser Chioggia;
- 10 settembre, "Bosco in festa" in collaborazione con Anteas Campolongo Maggiore;
- 22 settembre, "Conferenza viaggio nel Delta del Po" in collaborazione con Auser Cavarzere;
- 13 ottobre, "Serata di solidarietà" in collaborazione con Auser Il Ponte di Lemene;
- 16 ottobre, "Festa in bosco" in collaborazione con Legambiente Veneto Orientale;
- 16 novembre, "Festa dell'albero" in collaborazione con Legambiente Riviera del Brenta;
- 18 dicembre, "Il raglio della capanna" in collaborazione con Il Castello.

N. ETS coinvolti: **93**
 N. cittadini beneficiari: **5.000**
 N. dipendenti Cavv-Csv: **4**
 N. collaboratori esterni: **2**



Azioni di innovazione sociale in co-progettazione

Nell'ambito dell'iniziativa denominata «**Spazi di Futuro**», CAVV-CSV di Venezia ha partecipato con **64 ETS** della Città Metropolitana, alla co-progettazione di **14 azioni** articolate in tre gruppi di intervento:

1. PROMOZIONE DELLA QUALITÀ DELLA VITA, DI UN RINNOVATO RAPPORTO UOMO/AMBIENTE E DELLA MOBILITÀ ATTIVA

IGEA: lo spazio del BenEssere: creazione di un nuovo spazio dedicato al benessere e all'allenamento all'aria aperta, fruibile e accessibile a tutti, presso gli argini della Brenta nella località di Campolongo Maggiore.

Per i parchi e la laguna: sperimentazione di nuove modalità di fruizione di parchi e siti di interesse storico-naturalistico del territorio attraverso la tecnologia e l'innovazione digitale.

Cammini di futuro: organizzazione di una serie di incontri e occasioni di socialità, rivolti a persone anziane e con disabilità, all'insegna della natura, del movimento e della creatività, come forma di contrasto all'isolamento delle categorie sociali più fragili.

ANZIANI IN MOVIMENTO - Percorsi in natura: organizzazione di cammini ed escursioni per gruppi di cittadini anziani, alla scoperta dei luoghi di interesse ambientale e naturalistico del territorio.

Una tribù che pedala: promozione dell'inclusione sociale e della partecipazione culturale di minori, giovani in condizioni di disagio o con disabilità e delle loro famiglie, con l'organizzazione di una serie di "giornate" dedicate a laboratori ricreativi, attività motorie all'aria aperta ed escursioni nel territorio.

N. ETS coinvolti: **64**
N. cittadini coinvolti: **3.500**
N. dipendenti Cavv-Csv: **2**
N. collaboratori esterni: **14**

DISCOVER&GO: un percorso di formazione e consapevolezza orientato all'inserimento lavorativo nel settore turistico di persone con disabilità.

Migliorare la vita. Il potere inclusivo del verde: realizzazione di percorsi (camminate, fitness outdoor, escursioni in barca e pedalate in tandem alla scoperta del territorio) rivolti in particolare a cittadini più anziani, persone con disabilità in carrozzina e ragazzi con disabilità intellettiva e relazionale.

Chi va piano va sano...e va lontano: mappatura di due aree boschive e realizzazione di percorsi pedonali, ciclabili ed equestri per favorire la fruizione delle aree in maniera consapevole e responsabile.

ColtiAmiamoci come frutti della terra: laboratori di lavoro manuale e coltivazione della terra per lo sviluppo di autonomie di giovani con disabilità.

Museo vivo: creazione di un "Museo vivo" costituito da una rete diffusa di varietà dimenticate di alberi da frutto inserite in un percorso ciclabile.



2. CONTRASTO ALLA POVERTÀ E ALLO SPRECO ALIMENTARE

MANGIO E PENSO. Il cibo è vita: occhio allo spreco!: attività laboratoriali manuali per apprendere buone pratiche anti-spreco alimentare, da divulgare anche a livello familiare, e in un percorso guidato da esperti, per la conoscenza dei benefici della corretta alimentazione e sperimentazione dell'apertura estiva di una mensa a favore dei bambini in condizione di svantaggio socio-economico.

3. CONTRASTO ALLA POVERTÀ EDUCATIVA E ALLA DISPERSIONE SCOLASTICA

Supporto formativo integrato: organizzazione di attività per i minori quali: assistenza compiti, attività di laboratorio, attività ludico-ricreative, formazione per operatrici, genitori ed educatori e realizzazione, nel corso dell'estate 2022, di attività ludico-ricreative-educative all'aperto.

Alpha: attività sperimentali per gruppi di minori: "Cinelab storie che si trasformano" laboratorio di cinema e teatro per la realizzazione di cortometraggi e "La mia voce amica" laboratorio di teatro, vocalità emotiva e training dell'intelligenza emotiva.

GenerAzioni Future: creazione di uno spazio educativo e ricreativo per minori in cui offrire attività di aiuto compiti, laboratori per l'apprendimento di nuove competenze ed attività ludiche.

Link, per maggiori informazioni.

N. ETS coinvolti: **60**
N. aspiranti volontari: **2.000**
N. dipendenti Cavv-Csv: **2**

Catalogo del Volontariato

Il Catalogo del Volontariato è una pubblicazione di CAVV-CSV di Venezia che raccoglie l'offerta di volontariato del territorio veneziano. L'iniziativa, avviata nel 2021, è stata completata nel primo semestre 2022 con la stampa del volume. La finalità della pubblicazione è quella di offrire visibilità alle realtà del Terzo settore fornendo ai cittadini interessati una guida operativa per avvicinarsi alla pratica della cittadinanza attiva.

Il Catalogo raccoglie 82 esperienze di volontariato proposte da 60 Enti del Terzo settore.

Il personale di CAVV-CSV di Venezia ha implementato i contenuti della pubblicazione, curando altresì la veste grafica, le attività di pubblicazione, promozione e la gestione dei contatti con gli Enti partner dell'iniziativa.

L'attività di promozione e diffusione del Catalogo è stata portata avanti con il supporto degli operatori e delle operatrici volontari/e in Servizio Civile, che lo hanno promosso nell'ambito dei "desk di promozione del volontariato", ovvero iniziative di coinvolgimento della cittadinanza al mondo del volontariato presso le sedi delle Portinerie di Quartiere.

Il Catalogo è stato distribuito ad associazioni, cittadini, Enti ed Istituzioni della Città Metropolitana in varie forme:

- aprile 2022: formato digitale, in una sezione dedicata del sito web del CSV;
- 24 aprile 2022: comunicazione su 2 edizioni di stampa locale;
- Maggio 2022: stampa di oltre 1.500 copie e creazione di contenuti dedicati per i social media;
- Incontri in presenza con referenti di associazioni, Enti ed Istituzioni del territorio.

Link, per maggiori informazioni.

FORMAZIONE

I servizi della formazione sono erogati nei confronti dei volontari, come prevede il CTS ove prescrive all'art. 63 2. b), i CSV possono infatti svolgere «servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative».

Il 2022 è stato l'anno nel quale sono state definitivamente superate le restrizioni dovute alla pandemia degli anni precedenti, sono stati così realizzati anche corsi in presenza per tornare ad incontrarsi e soddisfare il bisogno di socialità. A tale modalità è stata peraltro affiancata la frequenza online, per mantenere gli indubbi vantaggi sia per facilità di fruizione sia per il notevole risparmio di tempo e tensione dedicati agli spostamenti per raggiungere la sede fisica dei corsi.

Nel corso del 2022 sono state realizzate attività di formazione articolate in formazione di base, avanzata e di approfondimento sui temi di diretto interesse degli ETS del territorio.

Formazione di base

Corsi con lo scopo di fornire risposta alle esigenze formative degli enti del Terzo settore, che necessitano di strumenti basilari per la crescita delle loro attività, anche con il supporto di Csvnet:

Area amministrativa

- Assicurazione per associazioni e volontari: modalità online, 1 lezione il 23 maggio;
- Spid, Pec e firma digitale: cosa sono e a cosa servono?: modalità online, 1 lezione il 31 maggio;

Area Informazione e comunicazione

- Introduzione a Instagram: modalità online,

3 lezioni 10, 12 e 17;

- Laboratorio Canva: creare contenuti grafici: modalità online, 3 lezioni 18, 20, 25 ottobre; Inoltre in collaborazione con Croce Rossa San Donà di Piave è stato organizzato anche il:
- Corso di Primo Soccorso: modalità in presenza, 3 lezioni il 23, 30 novembre e 7 dicembre.

N. dipendenti Cavv-Csv: **2**

N. formatori esterni: **6**



Formazione avanzata

Giovani e pandemia

Su richiesta di associazioni attive con i giovani, CAVV-Csv ha realizzato il 13 maggio 2022, presso l'auditorium della Città Metropolitana, una conferenza con lo psichiatra Paolo Crepet dedicata ad "Un metodo educativo ritrovato". Si è trattato di una serata di riflessione sul presente ed il futuro delle giovani generazioni nell'affrontare le crisi contemporanee e "navigare assieme oltre la tempesta".

Percepito il notevole interesse del primo incontro e la grande attenzione che associazioni e docenti hanno riservato all'argomento, CSV ha riproposto l'evento il 26 ottobre, con il titolo "Lezioni di sogni, quale futuro per noi e per i nostri figli" per trattare temi quali genitorialità, scuola e rapporto tra generazioni. La Regione del Veneto ed il Comune di Venezia hanno fornito il patrocinio dell'evento organizzato in collaborazione con M9 - Museo del '900.

Altri corsi di formazione avanzata:

Area Progettazione

- Smart Fundraising: modalità online, 3 lezioni il 26, 27 e 28 gennaio.

Area Informazione e comunicazione

Facebook, strumenti utili: modalità online, 3 lezioni il 12, 14, 19 aprile.

N. dipendenti Cavv-Csv: **2**
N. formatori esterni: **5**



Formazione di approfondimento

DOCU-LAB Cortometraggi per il volontariato

Nei mesi di settembre e ottobre il CSV ha avviato un corso di formazione sul "cinema del reale", in collaborazione con i formatori di ZaLab, laboratorio culturale che opera per la produzione e distribuzione di cinema indipendente e sociale, costituito da film-maker e operatori sociali.

Il percorso formativo ha esplorato la creazione di video orientati alla ricerca documentaristica sociale, muovendo da una storia proposta dai partecipanti.

Lo scopo dell'iniziativa è stato raggiunto facendo emergere esperienze nel campo sociale, promuovendo i valori dell'impegno sociale e della partecipazione attiva. L'approccio adottato è stato di tipo interattivo e alla fine del corso sono stati prodotti 4 cortometraggi che potranno essere promossi durante il 2023.

N. Ets coinvolti: **15**
N. volontari iscritti: **20** (dei quali 12 giovani con meno di 40 anni)
N. cittadini beneficiari dei prodotti sviluppati: **3.000**
N. dipendenti Cavv-Csv: **2**
N. formatori esterni: **2**

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale, ininterrotta lungo tutto il 2022, ha interessato trasversalmente tutte le aree operative di CAVV-CSV, avvalendosi dei seguenti canali di comunicazione:

- Sito web (www.csvveneziana.it);
- Social media (Facebook, Instagram, Youtube);
- Newsletter;
- Ufficio stampa;
- Diffusione di materiale sia cartaceo che grafico/video.

Durante l'anno le azioni specifiche messe in atto sono state:

- Promozione delle attività, iniziative, progetti ed eventi promossi da CAVV-CSV di Venezia in collaborazione con gli Ets del territorio;
- Potenziamento della presenza nei social media (in particolare Facebook e Instagram);
- Produzione e promozione di video e grafiche promozionali;
- Campagne di sensibilizzazione su temi specifici o sulla ricerca di volontari per progetti particolari;
- Stampa di materiale informativo istituzionale.

Sono state implementate azioni sui media locali con oltre 50 uscite nei quotidiani, nelle televisioni e nei siti di informazione, comunicando contenuti riguardanti le iniziative e i progetti di cui il Centro di servizio è stato promotore.

Nel corso del 2022 è stato perseguito, inoltre, l'obiettivo di diffondere oltre i confini degli attuali associati una maggior consapevolezza sul ruolo attivo come centro di sviluppo del territorio assunto dal CSV di Venezia.

L'alimentazione del dialogo costante tra l'ufficio stampa del CAVV-CSV ed i giornalisti che trattano il tema del sociale e del Terzo settore, ha consentito di sviluppare un rapporto positivo che ha collocato il CSV di Venezia quale punto di riferimento dei media per tutto ciò che riguarda il Terzo settore ed il volontariato. È prevista inoltre la realizzazione di una rete che vedrà sempre più il CSV, con il suo ufficio stampa, nel ruolo di facilitatore nella comunicazione alla stampa delle iniziative delle associazioni iscritte.

N. dipendenti Cavv-Csv: **1**
N. addetti stampa esterni: **1**



Supporto alla comunicazione degli Ets

I medesimi canali di comunicazione utilizzati per l'informazione istituzionale sono stati utilizzati per il supporto alla comunicazione degli ETS del territorio.

Le operazioni condotte hanno promosso le iniziative, raccolte fondi, eventi, seminari, campagne di comunicazione, eventi formativi, progetti degli stessi enti associati a CAVV-CSV. È stato fornito, inoltre, supporto alle associazioni nella stesura dei comunicati stampa, per la produzione grafica e la creazione di campagne ad hoc per progetti o iniziative specifiche.

N. dipendenti Cavv-Csv: **1**
N. addetti stampa esterni: **1**

Informazione sul Terzo settore

CAVV-CSV ha perseguito l'obiettivo di fornire agli Ets strumenti e informazioni costantemente aggiornati per il sostegno delle loro attività, iniziative, campagne di raccolta fondi, temi organizzativi e legislativi e più in generale sulla evoluzione del terzo settore, per conseguire la finalità di sostenere gli Ets con un servizio di informazioni chiare ed affidabili.

La realizzazione del servizio è stata costante attraverso i canali di comunicazione istituzionale di CAVV-CSV ed in particolare:

- Sito web;
- Social media;
- Newsletters.

Link, per maggiori informazioni.

N. dipendenti Cavv-Csv: **1**
N. addetti stampa esterni: **1**

Sito web

N. Accessi **14.580**

N. News pubblicate nel sito **72**

N. Newsletter **32**

N. Uscite sui media locali **50**

Facebook

Nuovi "Mi piace e followers" **+191**
+ 31,7% rispetto al 2021

Visite pagina Fb **+190,3%**
rispetto al 2021

Instagram

Aumento follower **+65**
rispetto al 2021

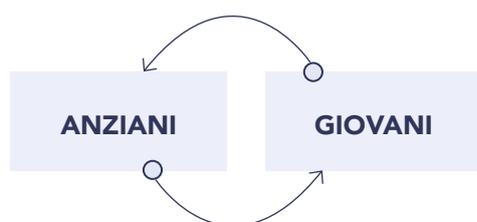
Visite profilo Ig **+48,2%**
rispetto al 2021

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Ricerca di comunità Indagine su bisogni e risorse dei territori e sullo sviluppo degli ecosistemi collaborativi

CAVV-CSV di Venezia, ha attivato nel 2022 una collaborazione con la Fondazione Leone Moressa, istituto di ricerca creato e sostenuto dalla CGIA Associazione Artigiani e Piccole Imprese Mestre, specializzata in analisi qualitative e quantitative in ambito sociale. In esito al lavoro svolto tra l'estate e l'autunno del 2022, FLM ha elaborato l'indagine "Gli Enti del Terzo Settore della Città Metropolitana di Venezia: Analisi dei bisogni e possibili obiettivi strategici", con l'obiettivo di dare voce alle reali esigenze dei volontari e degli Enti del terzo settore, rilevando le loro criticità e i loro bisogni.

Effetti del Terzo settore nella provincia di Venezia



Un questionario online per la raccolta delle informazioni è stato distribuito dal mese di giugno al mese di agosto agli Ets del territorio.

L'analisi dei dati raccolti ha consentito a CAVV-CSV di Venezia di definire i propri obiettivi strategici e quindi la programmazione delle attività. Gli esiti dell'indagine, che ha coinvolto oltre 400 ETS, sono stati raccolti in un report pubblicato nel mese di novembre e presentati nel corso della conferenza pubblica, organizzata dal CSV nel mese di novembre.

Agli ETS coinvolti è stato chiesto di fornire informazioni di dettaglio sull'evoluzione nel tempo del numero di volontari, suddivisi per genere e per età, sulle modalità di comunicazione delle proprie attività, sulle tipologie di azioni sviluppate nonché quesiti relativi ai loro destinatari ed al bacino di utenza al quale l'associazione si rivolge.

Il questionario è entrato anche nel vivo con approfondimenti specifici relativi ai cambiamenti osservati negli anni più recenti ed alla trasformazione dei bisogni emersi nel territorio, per effetto dei cambiamenti della comunità alla quale le associazioni e gli enti del terzo settore fanno riferimento.

Beneficiari dei servizi degli ETS della provincia di Venezia

61,2% GIOVANI	Primi beneficiari
Secondi beneficiari	47,6% FAMIGLIE
46,5% BAMBINI	Terzi beneficiari
Quarti beneficiari	45,8% ANZIANI

La ricerca è proseguita indagando le modalità e il grado di collaborazione tra associazioni ed istituzioni, considerando anche gli attori del profit e del no-profit, per individuare i punti di debolezza della rete e quali azioni possano essere introdotte per costruire nuove sinergie.

In conclusione, sono state rivolte alle associazioni domande riguardanti le prospettive future della loro organizzazione.

I risultati dell'indagine hanno fatto emergere come CAVV-CSV di Venezia svolga un ruolo cruciale non soltanto nel monitorare e rispondere ai bisogni espressi in termini di servizi, ma anche nel promuovere vere e proprie strategie di sviluppo del territorio. Questa funzione, in particolare, conferisce al CSV un ruolo di vero e proprio attore dello sviluppo del territorio locale, funzione di fatto già esercitata ed ampiamente riconosciuta all'organizzazione.

In estrema sintesi riportiamo qui di seguito la metodologia utilizzata ed indicazioni sull'area territoriale coinvolta dalla ricerca.

Metodologia

- Questionario on-line gestito tramite piattaforma CAWI (Computer Assisted Web Interviewing);
- Invio a 4.500 enti della Città Metropolitana di Venezia;
- Elaborazione di 400 questionari compilati tra luglio e agosto 2022.

Area territoriale

- Il 40% degli enti coinvolti opera in tutto il territorio della Città Metropolitana;
- Il restante 60% concentra invece l'attività in ambito comunale;
- L'area più rappresentata nella ricerca è risultata quella del Veneto orientale.

N. dipendenti CAVV-CSV: **3**
N. collaboratori esterni: **2**



CONSULENZA

L'attività di consulenza del CAVV-CSV è organizzata per rafforzare competenze e tutele dei volontari e degli Ets in vari ambiti.

È proseguito il supporto agli ETS sia in ambito del «5 per mille» (elenchi permanenti per il 5 per mille), procedendo altresì con il supporto per l'adeguamento degli statuti di Odv, Aps e Onlus al Codice del Terzo Settore.

Un'attività specifica di assistenza ed accompagnamento è stata dedicata, in collaborazione con la Regione Veneto, alle associazioni che hanno effettuato la migrazione dal registro regionale al RUNTS.

Area progettazione, costruzione di reti e partecipazione a bandi

Nel corso del 2022 sono state fornite agli ETS della Città Metropolitana consulenze di accompagnamento e tutoraggio per la partecipazione alle iniziative di CAVV-CSV:

- "Portinerie di Quartiere - Avamposto di Comunità";
- "Spazi di Futuro";
- Partecipazione ad iniziative di enti esterni come il bando "Finanziamento di iniziative e progetti a rilevanza regionale promossi da organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale" della Regione Veneto.

Incontri consulenziali sono stati condotti con organizzazioni (cooperative e fondazioni) con sede in diverse regioni italiane, interessate alla promozione sul proprio territorio di portinerie di quartiere e di servizi di prossimità, sul modello delle "Portinerie di Quartiere" di CAVV-CSV di Venezia.

Area comunicazione

Nel 2022 le consulenze di comunicazione sono state fornite in primo luogo ad associazioni attive per iniziative di CAVV-CSV di Venezia quali:

- "Spazi di Futuro";
- "Portinerie di Quartiere";
- "La mensa che non spreca";
- "Servizio Civile Universale";
- "Stacco Venezia".

Consulenza	2022	2021
Rinnovo statuto o nuovo ass. legale	492	512
R.U.N.T.S.	688	421
Amministrazione, contabilità...	198	218
Progettazione	235	216
Fiscalità	195	192
Aspetti legali emergenza sanitari	22	150
Supporto grafico	55	46
Supporto Comunicazione	35	30
Sicurezza e privacy	18	22
Informatica	15	12

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

In linea con le previsioni del CTS che all'art. 63 dispone per i CSV l'utilizzo delle risorse anche per erogare "servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature", CAVV-CSV di Venezia nel 2022 ha condotto i progetti indicati di seguito.

Banca dati e office 365

È stato realizzato il cloud esterno dell'organizzazione, con la possibilità per tutti gli utenti di sviluppare attività in remoto, utilizzando l'infrastruttura Microsoft. In questo ambito è stata implementata la piattaforma di scambio condivisa con gli Ets associati e sono stati programmati corsi di formazione interna per l'uso dello strumento MyCSV aperto alle associazioni.

Risultati ottenuti	Atteso	Realizzato
N. accessi al servizio	200	300
N. attività specifiche (eventi, incontri, convegni..)	12	15
N. Ets coinvolti	180	200

La digitalizzazione non ci spaventa

Servizio di consulenza agli ETS per l'accompagnamento agli oneri "tecnologici" con attività che hanno impegnato personale di CAVV-CSV per il supporto su temi sia semplici (Spid, Pec, ecc.) sia più complessi (progettazione e realizzazione di siti web, impiego di strumenti «social», creazione di documentazione necessaria per il RUNTS, nel rispetto degli standard tecnici obbligatori).

Verifyco

Verifyco è un software gestionale in cloud progettato da CSVnet, per la gestione delle richieste dei CSV e per soddisfare l'esigenza di fornire strumenti operativi a supporto della trasformazione digitale del Terzo Settore.

Lo strumento permette di semplificare la digitalizzazione nella gestione della vita associativa, dalla contabilità al bilancio sui modelli ministeriali per ETS, libri sociali, «5x1000», progetti, quote associative e governo dei volontari.

Supporto informatico

CAVV-CSV ha messo a disposizione degli ETS richiedenti, servizi come:

- Ricerca, installazione, gestione e aggiornamento di hardware e software;
- Funzionamento e aggiornamento delle reti interne ed esterne;
- Noleggio attrezzatura per reti informatiche;
- Collegamenti remoti;
- Data collection;
- Gestione domini e licenze.

Risultati ottenuti	Atteso	Realizzato
N. accessi al servizio	150	160
N. attività specifiche (eventi, incontri, convegni..)	30	28
N. Ets coinvolti	50	45

Risultati ottenuti	Atteso	Realizzato
N. accessi al servizio	100	70
N. attività specifiche (eventi, incontri, convegni..)	8	3
N. Ets coinvolti	150	50

LA DIMENSIONE FINANZIARIA

La gestione dell'esercizio 2022 si è conclusa con un avanzo di 53.279 euro, dopo le imposte per 12.591 euro. I documenti del bilancio del CAVV-CSV di Venezia illustrano in dettaglio i valori che vengono soltanto richiamati in sintesi in questo Bilancio Sociale, pertanto per una analisi della situazione economica e finanziaria si rimanda ad essi che sono composti da:

- Relazione di missione anno 2022;
- Stato patrimoniale e rendiconto di gestione al 31.12.2022;
- Schemi riclassificati A e B del bilancio consuntivo anno 2022.

Situazione finanziaria

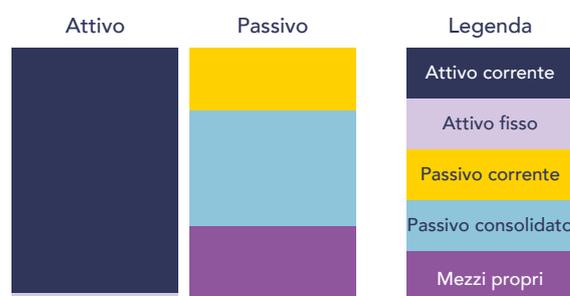
I dati dello stato patrimoniale forniscono una situazione di equilibrio finanziario in quanto le attività correnti sono superiori alle passività correnti per 684.689 euro.

Situazione economica

Il rendiconto gestionale 2022 fornisce indicazioni di **ricavi e proventi** per complessivi 671.757 euro, a fronte di **costi e oneri** per sostenere l'attività del CAVV-CSV pari a 605.888 euro.

La comparazione di queste due grandezze, al netto degli oneri tributari per 15.591 euro, determina il risultato della gestione del 2022 indicato sopra e che corrisponde a 53.278 euro.

Equilibrio finanziario in forma grafica



Stato patrimoniale riclassificato secondo il criterio finanziario (Euro)

ATTIVO CORRENTE	917.193	97,4%	PASSIVO CORRENTE	232.504	24,7%
Liquidità immediate	621.624				
Liquidità differite	291.435				
Disponibilità	4.135		PASSIVO CONSOLIDATO	435.262	46,2%
			MEZZI DI TERZI	667.766	70,9%
ATTIVO FISSO	24.393	2,6%			
			PATRIMONIO NETTO	273.821	29,1%
TOTALE ATTIVO	941.587	100,0%	TOTALE PASSIVO	941.587	170,9%

Secondo l'abitudine ormai consolidata negli anni precedenti, CAVV-CSV di Venezia fornisce una rappresentazione del rendiconto gestionale con la riclassificazione delle voci secondo i criteri del «conto economico a valore aggiunto», utilizzando una struttura derivata dai sistemi economico-patrimoniali.

Nel seguente schema viene dunque illustrato questo indicatore per evidenziare la capacità dell'organizzazione di utilizzare in modo efficace i fattori produttivi disponibili, allo scopo di contribuire allo sviluppo del territorio in cui essa opera.

I finanziamenti ai CSV italiani sono assicurati nel quadro del CTS, che al primo comma dell'art 62 ha istituito il FUN. Esso viene alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria ed è amministrato dall'ONC, con forma giuridica della fondazione di diritto privato.

I CSV possono avvalersi anche di risorse diverse dal FUN che possono essere liberamente percepite secondo le modalità definite dalla legge.

Conto economico riclassificato a valore della produzione e valore aggiunto (Euro)

	Esercizio 2022		Esercizio 2021	
A - Ricavi di vendita e altri ricavi caratteristici		13.498		53.923
B - Ricavi interni		657.092		852.743
C - VALORE DELLA PRODUZIONE (A + B)	100%	670.590	100%	906.666
D - Costi esterni	48%	320.823	50%	455.237
E - VALORE AGGIUNTO (C - D)	52%	349.767	50%	451.428
F - Costo del lavoro	41%	276.779	27%	249.300
G - MARGINE OPERATIVO LORDO (E - F) [EBITDA]	11%	72.988	22%	202.129
H - Ammortamenti e accantonamenti	1%	8.286	1%	4.705
I - RISULTATO OPERATIVO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA (G - H)	10%	64.702	22%	197.423
J - RISULTATO DELL'AREA ACCESSORIA	0%	-	0%	-
K - RISULTATO OPERATIVO (I + J)	10%	64.702	22%	197.423
L - Oneri finanziari	0%	1.167	0%	-
M - RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (K + L)	10%	65.870	22%	197.423
N - Imposte	2%	12.591	1%	11.984
O - RISULTATO NETTO (M - N)	8%	53.279	20%	185.439

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli associati della Associazione CAVV - CSV DI VENEZIA OdV

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività, quale Organo di controllo insediatosi nell'ottobre 2022, è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'Organo di controllo degli Enti del Terzo Settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'Ente il bilancio di esercizio del Coordinamento delle Associazioni di volontariato della Città Metropolitana di Venezia - Csv di Venezia OdV (denominazione Cavv-Csv di Venezia) al 31.12.2022, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 53.278,76 (cinquantatremiladuecentosettantotto/76). Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli Enti del Terzo Settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue esclusivamente senza scopo di lucro finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Come previsto dallo statuto, per il perseguimento delle sue finalità

l'Associazione svolge le seguenti attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5 del CTS lett. m): servizi strumentali ad enti del terzo settore

- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni ed a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, ed a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

A seguito dell'attività di controllo/vigilanza, come sopra descritta, riteniamo di suggerire, per un maggior efficientamento delle procedure, di integrare i modelli di assegnazione dei beni in comodato d'uso gratuito.

Precisiamo che le riunioni dell'Organo di controllo si sono sempre svolte in collaborazione con l'Organo di amministrazione e con la struttura.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. In assenza di un soggetto incaricato della revisione legale, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della

partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

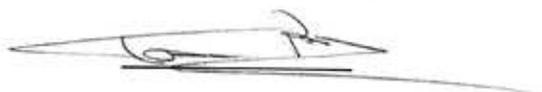
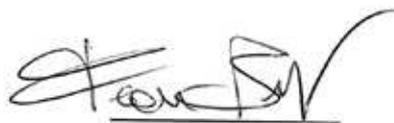
3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli Associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli Amministratori.

L'Organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo, con indicazione degli eventuali vincoli attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dello stesso.

Venezia, 11 maggio 2023

L'Organo di controllo

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'S' followed by several loops and a checkmark-like flourish.

Bianco Gp

**RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL
BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2022**
**Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di
Venezia - CSV DI VENEZIA OdV**

Agli associati

Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Il presente Organo di controllo, insediatosi da ottobre 2022, ai sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo settore, ha svolto nel corso dell'esercizio 2022, l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del CSV di Venezia con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1 del codice del terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.05.2021 n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal CAVV - CSV di Venezia alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 04.07.2019 secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il CAVV - CSV di Venezia ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'Organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

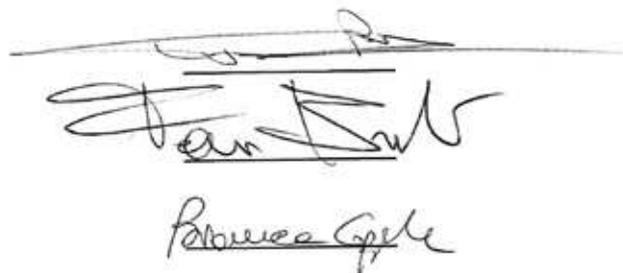
A tal fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dal CAVV - CSV di Venezia e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle norme di comportamento dell'organo di controllo degli Enti del Terzo Settore, pubblicate da CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale del CAVV - CSV di Venezia non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.07.2019.

Venezia, 11 maggio 2023

L'Organo di controllo



The image shows three handwritten signatures in black ink, stacked vertically. The top signature is the most stylized, the middle one is more legible, and the bottom one is also quite stylized. They appear to be the names of the members of the control body.



COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

**BILANCIO SOCIALE
31 DICEMBRE 2022**

Indirizzo	Viale Ancona 53, 30172 Venezia
Telefono	+39 041 504 01 03
E-mail	info@csvvenezia.it
Sito web	www.csvvenezia.it
Partita Iva	04526340270
CF	90069700277
Pec	csvvenezia@pec.it
Forma giuridica	Associazione riconosciuta
Attività statutaria	Lett. m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore (art. 5 del D.Lgs. 117/17)