CAVV-CSV Venezia

Bilancio sociale

31 dicembre 2019

INDICE

INTRODUZIONE	pag. 3
IDENTITA’	pag. 7
STRUTTURA, GOVERNO, E AMMINISTRAZIONE	pag. 21
PORTATORI DI INTERESSE	pag. 27
LE PERSONE DELL’ORGANIZZAZIONE	pag. 37
SERVIZI EROGATI	pag. 40
OBIETTIVI DELL’ORGANIZZAZIONE	pag. 47
IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO	pag. 54

INTRODUZIONE del Presidente

INTRODUZIONE del Presidente

Cari Associati,

Il documento che vi presentiamo rappresenta la prima edizione del Bilancio Sociale del Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia Odv. Si tratta di uno strumento di rendicontazione che integra i dati economico-finanziari contenuti nel Bilancio annuale con informazioni di natura non finanziaria, espresse in termini sia numerici che narrativi.

Il primo Bilancio Sociale del Cavv-Csv si contraddistingue per lo stile con cui è stato elaborato, che intende arricchire l'informativa sulle attività dell'organizzazione, considerando anche la dimensione sociale ed ambientale, per dare evidenza alla sua funzione nel contesto economico e sociale nel quale opera.

Desideriamo, infatti, condividere con il lettore informazioni rispetto alle attività istituzionali svolte nel corso del 2019 e dare conto del grado di coinvolgimento e partecipazione dei nostri portatori di interesse. È importante, infatti, che il Bilancio Sociale non sia solo uno strumento di comunicazione e di informazione, ma anche uno strumento in grado di rappresentare l'efficacia delle nostre azioni.

Consapevoli del ruolo istituzionale e sociale che riveste il Cavv-Csv, riconosciamo l'importanza di essere un ente sostenibile, in termini sia economici, che sociali ed ambientali. Il nostro impegno in queste aree è costante e sarà nostra cura renderne conto annualmente all'interno del documento di Bilancio Sociale.

Le pagine che seguono sono il frutto di un lavoro di squadra che ha coinvolto il Cavv-Csv e professionisti con lunga esperienza nel settore. Ringrazio dunque per l'impegno e la preziosa collaborazione tutti coloro che hanno contribuito a questo progetto.

Un cordiale saluto,

Mario Morandi

Il Presidente

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale il CSV rende conto di scelte, attività, risultati e impiego di risorse, per consentire agli interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole sull'interpretazione e realizzazione della sua missione sociale. L'obiettivo è quindi misurare e comunicare senso e valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i portatori di interesse nei confronti dell'organizzazione (stakeholders).

Con il proseguimento della pubblicazione del Bilancio Sociale, il CAVV-CSV di Venezia intende promuovere iniziative capaci di riconoscere e valorizzare gli sforzi per sviluppare percorsi di crescita coerenti con politiche di qualità, equità e responsabilità, nella convinzione che la responsabilità sociale del terzo settore costituisca una leva per lo sviluppo della società e la riduzione dei conflitti.

Nella redazione del bilancio sociale il Cavv-Csv recepisce la Direttiva Europea 2014/95/UE1 in materia di non-financial disclosure e il D.lgs 254/2016 che consente la sua attuazione in Italia. Inoltre, sono state adottate le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, fornite dal Decreto Ministeriale 4 Luglio 2019, nonché le Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di terzo settore accreditati come Csv.

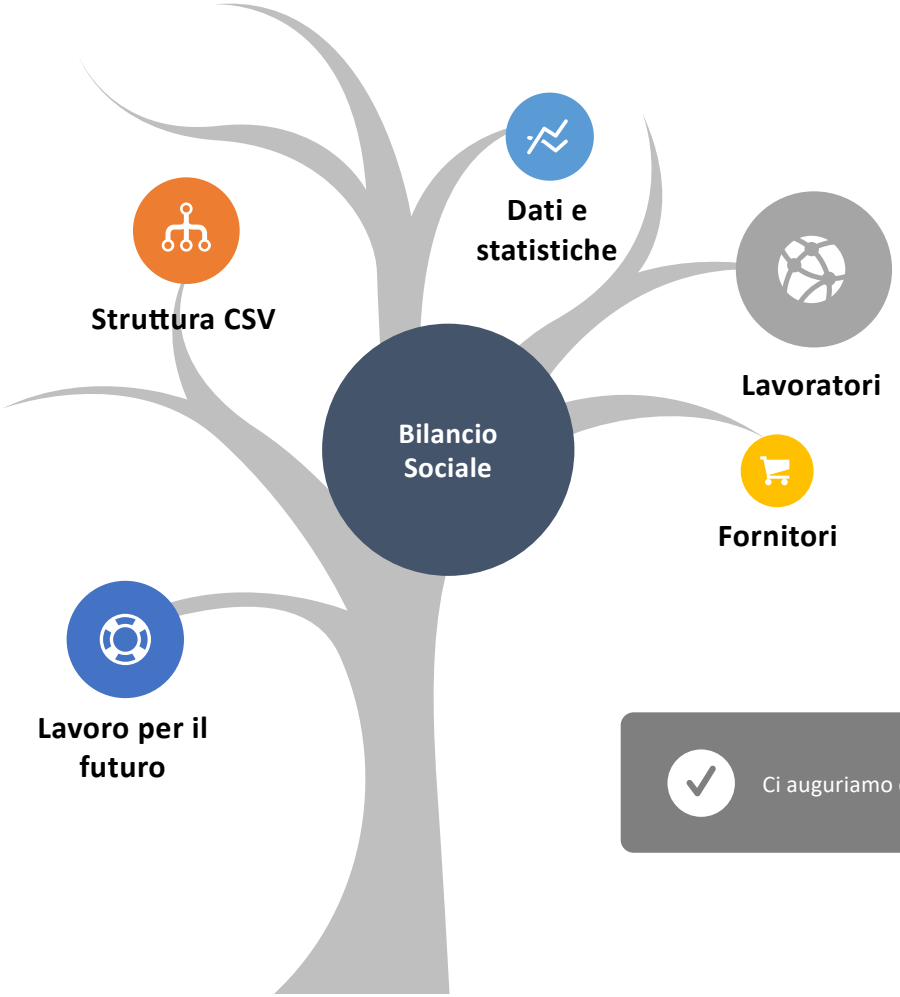
Al fine di garantire l'elevata qualità del report, il CAVV-CSV ha recepito e fatto propri i principi di rendicontazione forniti dalle linee guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il bilancio sociale rendiconta tutta l'attività dell'associazione e accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico. Il documento è strutturato in 7 capitoli: Identità, Struttura e Governance, Portatori di interesse, Persone dell'organizzazione, Obiettivi e Attività e Valore aggiunto. Il bilancio sociale viene presentato all'Assemblea dei Soci che approverà il Bilancio Consuntivo 2019. La versione online è disponibile sul sito istituzionale e nell'area web riservata del CAVV-CSV di Venezia.

A partire dalla prossima edizione del bilancio sociale CAVV-CSV potrà effettuare una maggiore comparazione dei risultati negli anni, per offrire al lettore elementi utili per conoscere in termini sia narrativi che numerici, comparati appunto, le informazioni presentate nella rendicontazione. Questa prima edizione sarà utilizzata come base di confronto.

Per informazioni e chiarimenti riguardo al presente documento, si prega di rivolgersi al seguente indirizzo di posta elettronica: info@csvvenezia.it

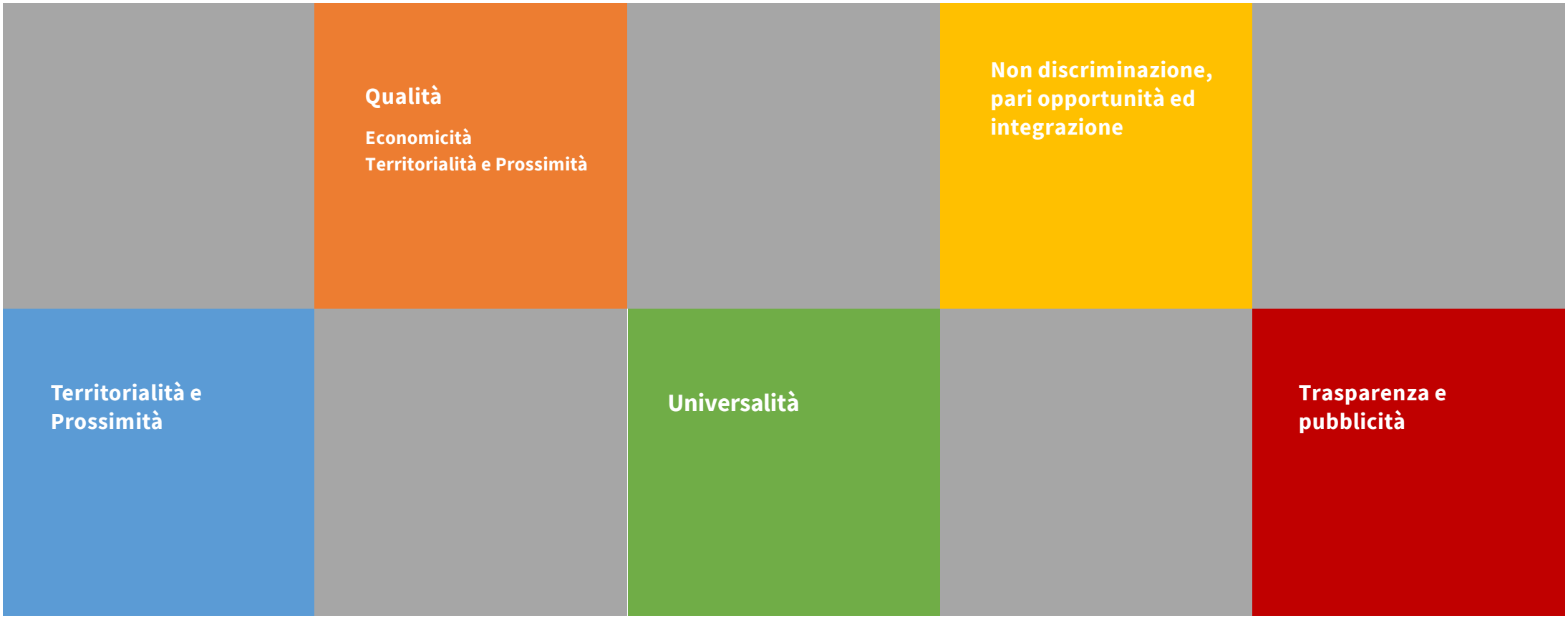
Miglioramento del Bilancio Sociale



Considerata la natura sperimentale di questo progetto di primo bilancio sociale, CAVV-CSV desidera sviluppare per il futuro uno strumento che non sia soltanto di informazione, ma anche un mezzo per comunicare il grado di coinvolgimento dei portatori di interesse, utilizzando anche questionari da indirizzare dapprima verso la comunità degli associati, per proseguire in futuro con altri stakeholders.

Ci auguriamo quindi che all'interno di questo bilancio ciascuno possa ritrovare parte del proprio contributo.

Identità



Identità: IL FINE

Il Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – Csv di Venezia, i cui soci sono gli Ets della Città Metropolitana di Venezia, è un'organizzazione di volontariato costituita in forma di associazione riconosciuta, che eroga servizi per promuovere la presenza prevalentemente in loro favore, ma non esclusivamente verso gli associati. Opera nel territorio della Città Metropolitana di Venezia, adotta una Carta dei Servizi, organizza, gestisce ed eroga servizi per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, ispirandosi ai principi che sono specificati sopra.

Identità: Oggetto Sociale

Principi e Valori

Cavv - CSV di Venezia è un'Associazione senza scopo di lucro, che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Scopo del CAVV-CSV è favorire la crescita della cultura del volontariato e in generale del numero dei cittadini disposti ad impegnare gratuitamente parte del proprio tempo in azioni solidali verso la collettività. L'azione del CAVV-CSV si ispira alla Carta dei valori del volontariato e alla Carta della rappresentanza.

Carta dei valori del volontariato

Redatta nel 2001 da FIVOL (Fondazione Italiana per il Volontariato e dal Gruppo Abele) con il coinvolgimento di tutto il volontariato italiano, è articolata in 24 punti nei quali vengono descritte l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano, se ne afferma la gratuità, la preziosa testimonianza e se ne ribadisce il carattere solidale. Si compone di tre sezioni:

- principi fondanti
- volontari
- organizzazioni del volontariato

Carta della rappresentanza

Il documento assume l'attuale formulazione dal 2008, dopo un processo di elaborazione iniziato da organizzazioni del volontariato in Liguria.

- premesse del volontariato
- principi di rappresentanza
- impegni del rappresentato
- impegni del rappresentante

Si propone di contribuire alla qualità ed alla efficacia dei patti di relazione che coinvolgono i soggetti del *terzo settore*, in una prospettiva di inclusione e di raccordo tra sistemi, generi, generazioni, territori e livelli di rappresentanza.

[cfr. www.celivo.it/doc/d84_carta_rappresentanza_completa.pdf]

Identità: Oggetto Sociale

... *segue* Principi e Valori

Dall'adozione dei documenti appena citati, discendono tra gli altri i valori di

Legalità e trasparenza

Essenziali in ogni attività dell'organizzazione, con particolare riferimento all'impiego di fondi ed alla informazione finanziaria. Inoltre, apertura all'esterno e disponibilità alla verifica della coerenza tra l'agire quotidiano e i principi enunciati.

Partecipazione e sussidiarietà

La partecipazione democratica di ciascuno è intesa quale contributo allo sviluppo civile della società.
La crescita della comunità favorisce il sostegno dei suoi membri più deboli.

Sostenibilità dell'azione

Processo di evoluzione nell'uso delle risorse, negli investimenti, nello sviluppo tecnologico ed in ogni altra azione, allo scopo di soddisfare i bisogni del presente, senza compromettere la capacità di soddisfare le necessità del futuro.

Efficacia ed efficienza

L'efficacia delle azioni, garantisce il raggiungimento degli obiettivi istituzionali misurando il rapporto tra bisogni da soddisfare e benefici generati. Efficienza nell'impiego delle risorse, è intesa come rapporto tra risorse impiegate e servizi prestati:

$$\frac{Aspettative}{Risultato} \qquad \frac{Risorse}{Risultato}$$

STORIA

NASCE IL CAVV

’93

Nasce il CSV

Dal 1997 il CAVV è sempre stato l’ente gestore del Csv di Venezia

’97

Attivati gli sportelli decentrati del CSV

’04

Stacco

Il CAVV-CSV diventa capofila del progetto

’17

Il CAVV-CSV modifica il suo statuto per adeguarlo al nuovo Codice del Terzo Settore

’19

Primo Presidente del coordinamento è Giorgio Brunello, che 22 anni dopo diventerà Presidente proprio del Csv di Venezia. Nel 1996, intanto, iniziano i lavori di progettazione per la gestione del Csv e nello stesso anno viene sottoscritto un protocollo d’intesa tra provincia e comune di Venezia per la messa a disposizione di quella che sarà la sede del Csv.

Dal 2000 il Cavv è iscritto al Registro Regionale del Volontariato.

Nel 2006 viene stipulato un protocollo d’intesa tra provincia e comune di Venezia per la messa a disposizione di nuovi spazi per il Csv.

Nel 2004 apre lo Sportello di S. Donà di Piave, nel 2007 quello di Portogruaro e nel 2009 Chioggia e Spinea. Da qualche anno si sono attivati anche gli sportelli a Cavallino Treporti e a Camponogara.

Nel maggio 2010 viene organizzata la festa del volontariato al parco San Giuliano (Venezia), che si ripeterà anche nel 2010 e nel 2011. Nel 2014 viene rinnovato il protocollo di intesa tra la provincia e il Csv per la messa a disposizione degli spazi sede del Csv a Venezia.

... *segue* STORIA

Nella sua storia l'organizzazione ha attivato anche progetti nel campo dell'amministratore di sostegno, con l'apertura di uno sportello al quale possono rivolgersi i volontari e le persone interessate. Un ulteriore sportello attivato con un progetto della provincia di Venezia, con la partnership del Csv, è lo sportello anti-violenza dislocato sul territorio.

Anche a Venezia, inoltre, è stato realizzato il progetto "Sollievo" per rispondere al bisogno d'aiuto dei familiari di persone colpite da Alzheimer.

Negli anni il Csv di Venezia ha collaborato al progetto "Map-In", promosso e finanziato dal Comitato di gestione e realizzato dalla Fondazione Pellicani, con lo scopo di mappare le associazioni di volontariato della provincia di Venezia.

Tra le proprie attività, il Csv ha stipulato una convenzione con la rete Rolp (Rete orientamento lavorativo protetto allievi con disabilità) che si occupa di accompagnare gli allievi con disabilità verso esperienze lavorative guidate.

Sempre a livello scolastico è stata attivata una collaborazione con le scuole superiori della provincia che hanno richiesto al Csv l'inserimento nella propria sede di studenti delle scuole superiori per il progetto sull'alternanza scuola-lavoro.

Infine, il progetto "Socialcohesion labs", che mira a promuovere occasioni di incontro con le associazioni per svolgere una progettazione partecipata.

... *segue* STORIA

CAVV-CSV di Venezia è capofila del progetto "#tuttamialacittà: le azioni di rigenerazione urbana del volontariato per le comunità locali", un progetto di rigenerazione urbana che intende unire le forze di cittadini, associazioni ed amministrazioni per valorizzare, nei diversi territori di cinque province venete, gli interventi di rigenerazione urbana già attivi, la riappropriazione dei beni comuni ed il rilancio di aree dismesse o sottoutilizzate.

Il progetto è realizzato in collaborazione con l'Università IUAV di Venezia, i Centri di Servizio per il Volontariato di Padova, Verona, Vicenza e Rovigo e finanziato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato (ex-CoGe).

Il CAVV-CSV di Venezia poi partecipa al Il Progetto STACCO Venezia si inserisce in un contesto di esperienze già consolidate e finanziate dalla Regione del Veneto destinate al trasporto di soggetti svantaggiati in un sistema di rete territoriale. Tale progetto dà seguito al primo progetto STACCO (attivato per il biennio 2015/2016) ed è incentrato sull'erogazione gratuita di un servizio di trasporto e accompagnamento diretto a persone che si trovano ad affrontare diversi tipi di fragilità

Il Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 11, noto come Codice del Terzo Settore, entrato in vigore nel mese di agosto 2017, ha rivoluzionato la figura dei Centri di Servizio per il Volontariato, aprendo le loro porte a tutti gli enti del terzo settore, prevedendo per loro nuovi compiti ed una nuova governance. Tra gli obblighi imposti a CAVV-CSV di Venezia dalla nuova normativa c'era il riconoscimento della personalità giuridica, passaggio essenziale per la procedura di accreditamento dell'ente come CSV che sarà effettuata quando sarà operativo l'ONC. Con questo fine l'Assemblea Straordinaria, convocata il 19 dicembre 2017, ha approvato le necessarie modifiche dello statuto, in base al nuovo modello richiesto dalla Regione ai sensi del Dlgs. 117/17. Successivamente si è modificato l'atto costituivo in forma di atto pubblico e si è proceduto con l'unificazione dei codici fiscali di CAVV e CSV di Venezia (è stato mantenuto quello di CSV di Venezia ed è sorto l'ente CAVV-CSV di Venezia). La prima parte della procedura ha avuto esito positivo, la Regione Veneto infatti, il 28 dicembre 2017, ha riconosciuto la personalità giuridica a CAVV-CSV di Venezia.

IDENTITÀ: Missione e finalità perseguite

La missione di CAVV-CSV - affermata nel proprio Statuto aggiornato nel 2019 - è ***promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore***, senza distinzione tra associati e non associati, con particolare attenzione alle organizzazioni di volontariato, mediante l'offerta dei servizi di:

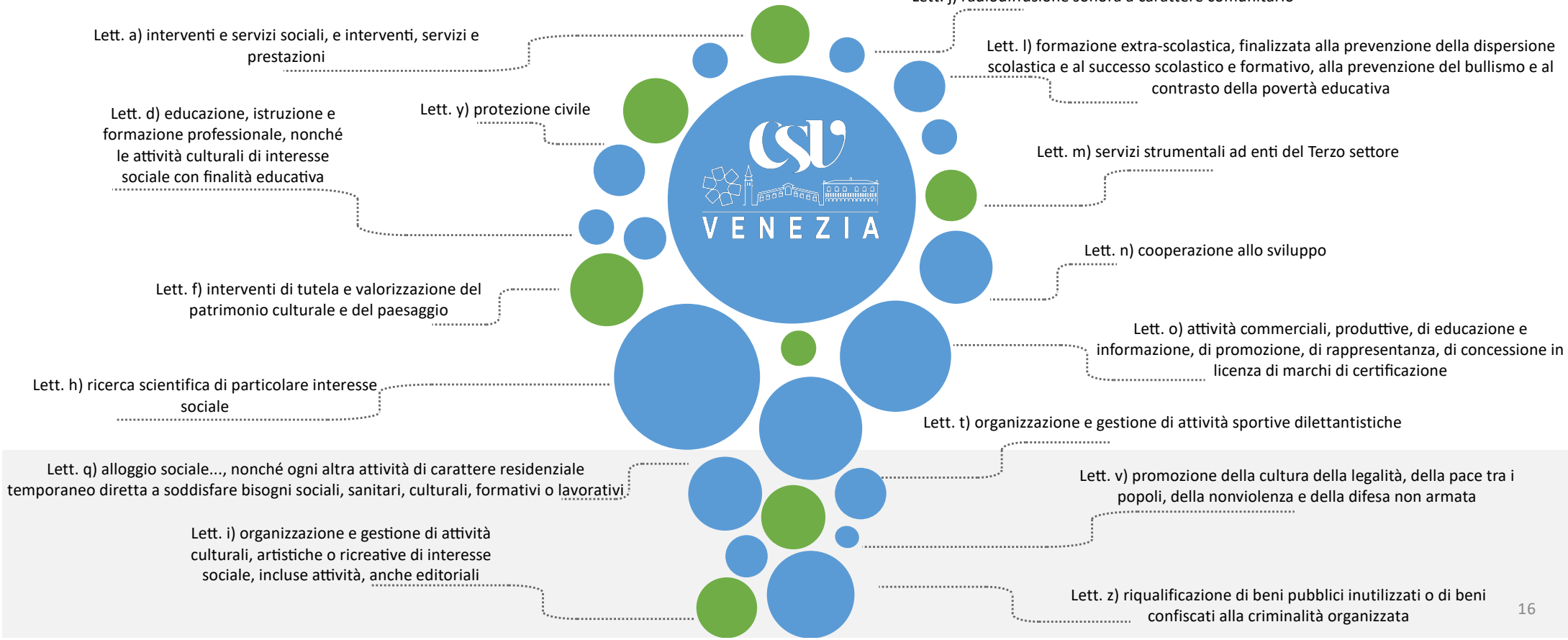
- promozione, orientamento e animazione territoriale, per migliorare la visibilità dei valori del volontariato
- formazione, finalizzata a qualificare i volontari
- consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento in ambito gestionale
- informazione e comunicazione, a supporto della promozione delle iniziative di volontariato
- ricerca e documentazione, per mettere a disposizione conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore
- supporto tecnico-logistico, per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari
- controllo nei confronti degli associati

IDENTITÀ: Missione e finalità perseguite

CAVV-CSV di Venezia è associato alla rete CSVnet, nata nel 2003 come collegamento nazionale, che riunisce oggi la quasi totalità dei Csv attivi in Italia.

In continuità con la rete nazionale CSVnet, CAVV-CSV si propone, di integrare l'Agenda ONU anche nella sua programmazione strategica, definendo nuove policies orientate alla sostenibilità e consolidando il set di indicatori volti a misurare e comunicare il contributo del CAVV-CSV di Venezia al raggiungimento dei Global Goals, anche con la definizione dei valori attesi

Attività Statutarie



Identità: COLLEGAMENTI

Il CAVV-CSV ha sviluppato collaborazioni con enti ed imprese per perseguire comuni attività di interesse pubblico

Identità: collaborazione con Enti e Istituzioni

collaborazioni	convenzioni	convenzioni

• Museo M9 di Mestre
• Azienda ULSS3 Serenissima
• Azienda ULSS 4 Veneto Orientale
• Soci di CSVnet
• Fondazione di Venezia
• Università IUAV di Venezia
• Ist. Universitario Salesiano di Venezia
• Cube Radio di IUSVE
• Università Cà Foscari di Venezia
• Fondazione Casa dell'Ospitalità di Venezia
• Fondazione Terra d'Acqua Onlus
• Venice Gardens Foundation
• Comune di Venezia
• Prefettura di Venezia
	• Comuni
	  • Chioggia
	  • Jesolo
	  • Mira
	  • Mirano
	  • San Donà di Piave
	• Istituti scolastici
	  • I.I.S. Scarpa Mattei – San Donà
	  • Istituto Belli - Portogruaro
	  • Liceo Statale Stefanini - Mestre
	  • Pacinotti-Massari-Foscarini - Mestre/Venezia
	  • Liceo Scientifico Veronese – Chioggia
	  • Istituto Levi-Ponti - Mirano
		• Lions Clubs di
		  • Spinea
		  • Portogruaro
		  • Mestre-Venezia
		  • Venezia-Marghera
		• Rotary Clubs di
		  • Venezia
		  • Mestre Torre
		  • Jesolo
		• Ordini professionali
		  • Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
		  • Giornalisti
		  • Notai

Identità: CONTESTO

Le attività caratteristiche del CAVV-CSV di Venezia di promozione, rappresentanza e di supporto tecnico e formativo delle associazioni del territorio, è svolto sulla base dell'analisi degli elementi di contesto riguardanti il volontariato Italiano e Veneziano in particolare.

Il primo censimento Istat delle "Istituzioni non profit", riferito al 1999 ed ai 16 anni successivi fino al 2015, ha registrato un incremento del 71,6 % delle entità che a vario titolo ne fanno parte.

È legittimo collegare buona parte di questa crescita allo straordinario numero di progetti e attività di promozione del volontariato, generato dai Centri di Servizio. Una seria illustrazione di questo processo è reperibile nel libro "Venti anni di servizio", edito nel 2017 da CSVnet - Associazione dei centri di servizio per il volontariato. Tuttavia, i dati statistici dell'Unione Europea, forniti da Eurostat, collocano l'Italia verso le ultime posizioni tra i 27 Stati aderenti all'Unione. L'Italia figura al diciassettesimo posto quanto al tasso di volontariato "formale", vale a dire svolto in organizzazioni strutturate che vedrebbe coinvolto infatti solo 12% della popolazione, rispetto alla media continentale del 19,3%, e si troverebbe al ventiduesimo posto con riguardo al volontariato "informale". D'altro canto, i dati evidenziano una posizione più virtuosa per il Nord-Est, che vede il 16% della popolazione impegnata in azioni di volontariato (Cfr.: "I Profili del volontario italiano, a cura di: Fondazione Volontariato e Partecipazione Funzione Studi Banco Popolare).

È dunque importante che il CAVV-CSV di Venezia sia all'altezza di questa sfida. Le 526 associazioni che fanno parte del CAVV-CSV testimoniano il ruolo che ha svolto fin qui, ma è fondamentale ora consolidare la sua base attraverso il miglioramento dell'impatto delle sue azioni ed attività sul contesto di riferimento.

Scarti generazionali e territoriali

Nonostante la crescita costante sopra illustrata, il volontariato "formale" italiano suscita oggi alcuni motivi di preoccupazione. Il primo di questi contiene due elementi diversi, ma collegati tra loro:

- l'innalzamento dell'età media dei volontari
- la scarsezza di ricambio generazionale

Direttamente collegata a questi aspetti c'è la difficoltà di coinvolgere i giovani, elemento questo poco evidenziato dalle cifre ma ben conosciuto dalla quasi totalità delle organizzazioni del settore.

Identità: CONTESTO

segue

Dall'altra parte, il così detto volontariato "informale" (detto anche liquido o post moderno), stimabile in circa 3 milioni di soggetti ma ancora scarsamente studiato, evidenzia motivazioni, aspettative e modalità operative che il cosiddetto "formale" non sembra ancora pronto ad accogliere.

Tale situazione spiega in buona misura un terzo motivo di preoccupazione: la scarsa propensione del volontariato all'innovazione tecnologica. A differenza di quanto accade in altri Paesi, è ad esempio praticamente assente in Italia la possibilità di far incontrare "domanda e offerta" di volontariato utilizzando piattaforme telematiche.

Un quarto motivo di preoccupazione è rappresentato dallo squilibrio tra nord e sud della penisola, quanto all'incidenza dei volontari sulla popolazione generale: nonostante il numero dei volontari negli ultimi anni sia cresciuto in percentuale maggiore nel Meridione, tale incidenza nel Sud e nelle Isole è ancora pari a meno della metà di quella rilevabile al Centro-Nord del Paese.

La nuova normativa

Nel 2017 l'Italia ha varato il Codice del terzo settore, strumento fondamentale della relativa riforma avviata nel 2016. Disponendo un riordino generale della normativa, il Codice interviene anche sulle funzioni dei Csv, estendendole ai volontari di tutte le realtà del terzo settore. Oltre agli aspetti statutari, contabili e fiscali, il Codice disciplina i rapporti tra terzo settore e pubblica amministrazione, prevedendo diverse modalità attraverso le quali anche che quest'ultima promuova "la cultura del volontariato". Tutto ciò sta determinando una profonda riorganizzazione della rete delle organizzazioni del volontariato e la necessità di un aggiornamento delle competenze, con effetti che si svilupperanno nel medio-lungo periodo.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

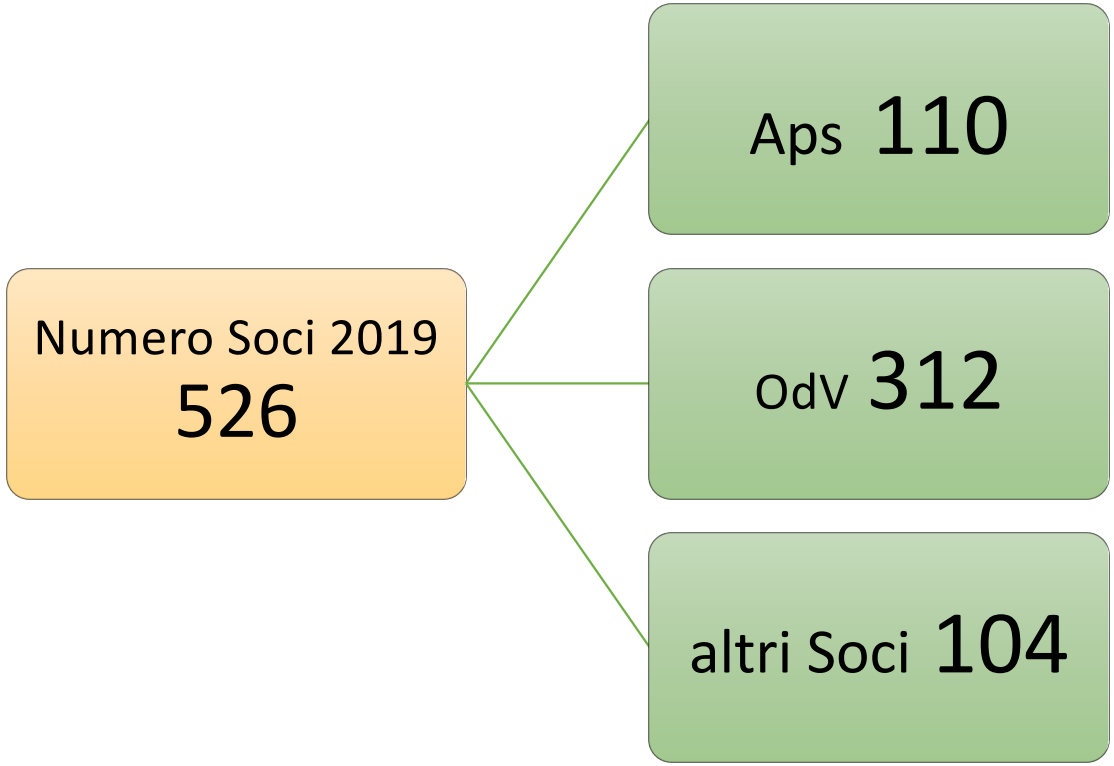
Compagine Sociale

i Soci: le organizzazioni di volontariato del territorio

L'adesione a CAVV-CSV è aperta a tutte le Organizzazioni di Volontariato ed altri Enti del Terzo Settore, il cui statuto dimostri principi equiparabili a quelli del CAVV-CSV. Il soggetto interessato a divenire socio deve presentare formale domanda di adesione, sulla quale si esprimerà il Consiglio Direttivo.

I diritti e i doveri dei soci sono descritti nell'art. 6 dello Statuto di CAVV-CSV.

Anche l'art. 8 dello Statuto di CAVV-CSV è dedicato ai soci, ove vengono dettagliati le cause di esclusione, decadenza e recesso dei Soci.



Compagine Sociale

Composizione della base associativa

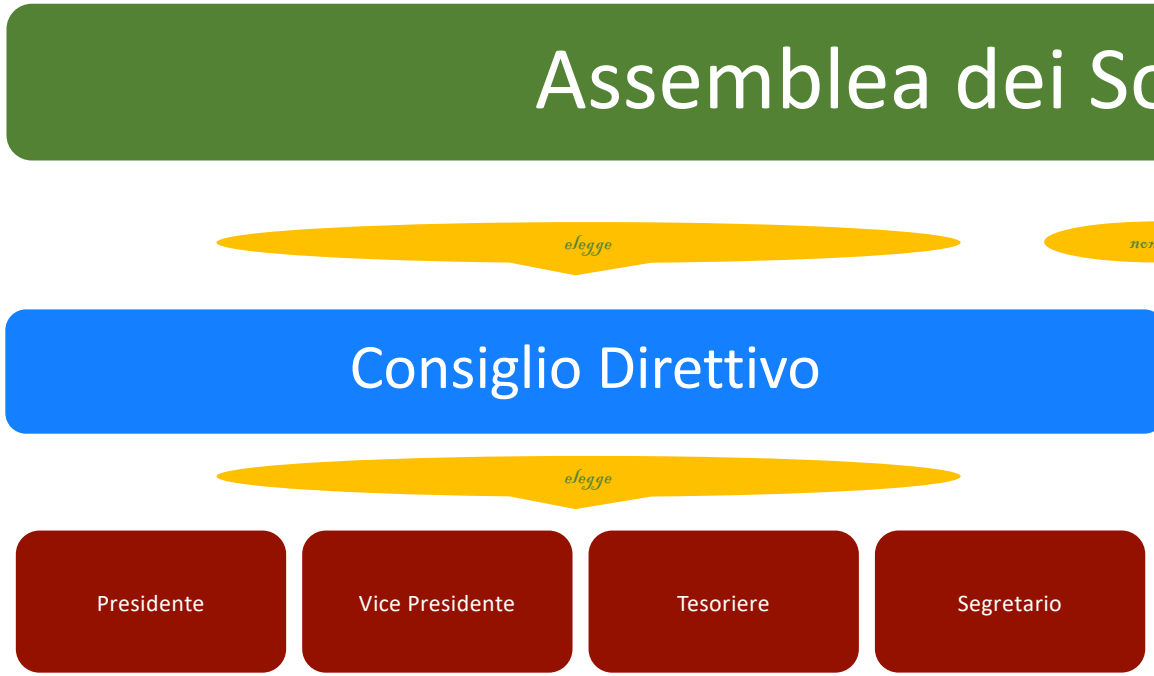
- **Socio Sanitario** 130
- **Sociale** 135
- **Soccorso e P.C.** 30
- **Tutela Cultura** 17
- **Culturale** 42
- **Educazione** 55
- **Assistenziale/Ambientale/ Sportivo/Turistica** 10/1/1/1
- **Altro** 104

Odv – 59% per 312 associazioni

APS – 21% per 110 associazioni

La molteplice composizione della compagine sociale esprime l'ampia gamma di servizi del terzo settore in cui sono impegnati gli associati, con l'esplicito scopo di sviluppare la massima inclusione possibile, per favorire la valorizzazione delle abilità di ciascun socio e dunque a vantaggio della collettività alla quale gli associati si rivolgono.

Sistema di Governo e Controllo



Conformemente a quanto disposto dall'art. 9 dello Statuto associativo, la struttura organizzativa del CAVV-CSV di Venezia prevede i seguenti **organi sociali**:

- l'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio Direttivo
- Il Presidente
- L'Organo di Controllo

Sistema di Governo e Controllo

Assemblea dei Soci

L'Assemblea è l'organo sovrano ed è presieduta dal Presidente dell'organizzazione ed include tutti i soggetti iscritti nel libro degli associati. È convocata almeno due volte l'anno, i soci esprimono voti palesi e ciascun associato, o suo rappresentante, ha diritto ad un voto. L'attribuzione della maggioranza dei voti, in ciascuna Assemblea, spetta alle Organizzazioni di Volontariato, nel rispetto delle norme in vigore.

Organo di Controllo

È attualmente costituito da 3 membri effettivi e due membri supplenti. Rimane in carica per tre anni ed ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, svolge compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, nonché di controllo sulla tenuta dei conti e la correttezza dei bilanci.

Organi sociali	Riunioni svolte	% media di partecipazione	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	3	27%	si
Consiglio Direttivo	8	80%	si
Organo di controllo	4	100%	si

Assemblee dei soci 2019

Data	Ordine del giorno	Luogo	Soci presenti	Soci aventi diritto	% partecipazione Soci
04-mag-19	Approvazione del bilancio consuntivo 2018	Mestre-VE	31	425	7%
16-nov-19	Elezione Organo di Controllo e Consiglio direttivo	Zelarino-VE	150	526	28%
14-dic-19	Approvazione modifica statuto e regolamento	Zelarino-VE	235	526	45%

Sistema di Governo e Controllo

Organo di controllo

nome e cognome	ruolo	data di prima nomina	durata della carica
Giorgio Isotti	Presidente	aprile-18	2018/2020
Michela Barbiero	Membro effettivo	aprile-18	2018/2020
Massimo Schiavon	Membro effettivo	aprile-18	2018/2020

Consiglio Direttivo

Il Consiglio permette al CAVV-CSV di svolgere le proprie funzioni e di perseguire le proprie finalità istituzionali. Esso viene nominato dall'Assemblea dei Soci, è attualmente composto da 7 componenti e dura in carica tre anni.

Il Consiglio nomina, al suo interno, il Presidente, il Vicepresidente, il Segretario e il Tesoriere.

Consiglio direttivo

nome e cognome	Ente di appartenenza	Ruolo in CAVV-CSV	Data di nomina	Durata della carica
Mario Morandi	Vivere Anteas - Chioggia (VE)	Presidente	novembre-19	2019/2022
Bruno Malaguti	Auser Centro Diritti del Malato - Mestre (VE)	Vice Presidente	novembre-19	2019/2022
Gianni Gibbin	Sorridiamo Insieme - Chioggia (VE)	Tesoriere	novembre-19	2019/2022
Valentina Paveggio	Sos Handicap Bambini Invisibili - Spinea (VE)	Segretaria	novembre-19	2019/2022
Andreina Ardit	Aido Comunale di Venezia Centro Storico e Isole "Giuseppe Toso"	Consigliere	novembre-19	2019/2022
Renato Bastianetto	Accademia d'Arte Vittorio Marusso - S. Dona`di Piave (VE)	Consigliere	novembre-19	2019/2022
Maurizio Borsetto	Avis - Noale (VE)	Consigliere	novembre-19	2019/2022

Presidente del consiglio direttivo

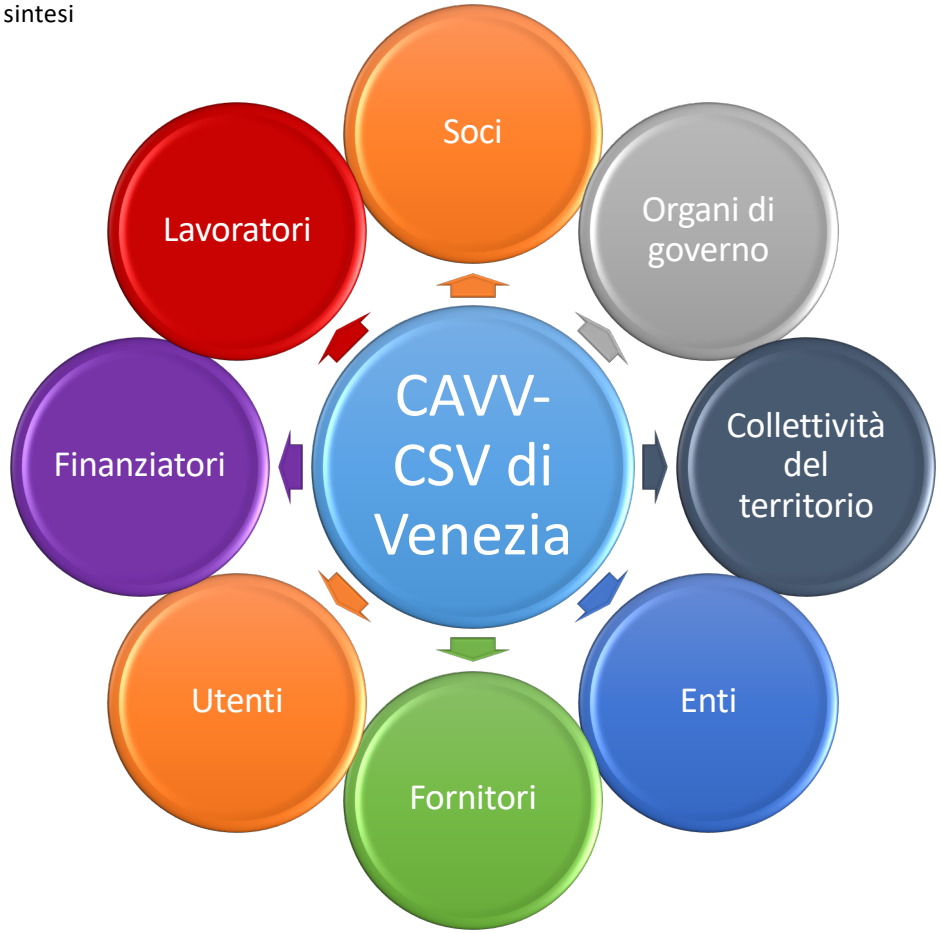
Il Presidente ha la legale rappresentanza dell'Associazione, presiede il Consiglio ed esercita le altre attribuzioni conferite dalla Legge e dallo Statuto.

PORTATORI DI INTERESSE

Portatori di Interessi

sintesi

Denominati spesso anche ***stakeholders***, si intendono quegli individui o gruppi che direttamente o indirettamente influenzano o sono influenzati da un'organizzazione e dalle sue attività. Pertanto i destinatari del bilancio sociale del CAVV-CSV di Venezia, sono soggetti sia interni che esterni al centro, che possono influire o sono interessati dal conseguimento degli obiettivi dell'organizzazione.

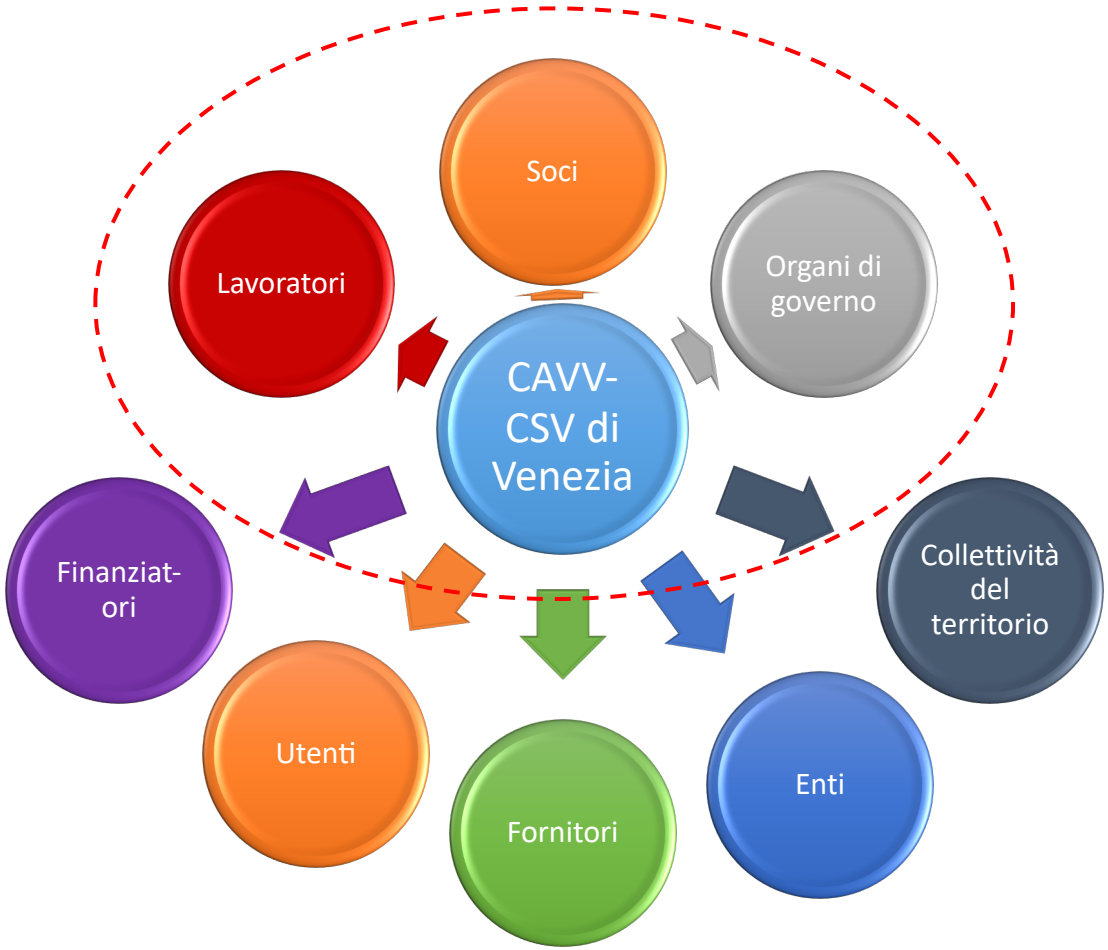


Portatori di Interessi

Durante il processo di definizione dei suoi portatori di interesse, CAVV-CSV ha scelto di distinguere tra:

- **stakeholder interni:** coloro che quotidianamente, attraverso il loro agire e la loro dedizione, contribuiscono in maniera attiva a rendere concreta l'azione del Centro;
- **stakeholder esterni:** coloro che indirettamente ed in varia misura fanno sì che il Centro possa perseguire le proprie finalità istituzionali.

Gli stakeholder, o portatori di interesse, sono dunque fondamentali interlocutori per Il CAVV-CSV di Venezia**, che elabora e implementa soluzioni e servizi per soddisfare i loro bisogni e le loro richieste.**



Portatori di Interessi

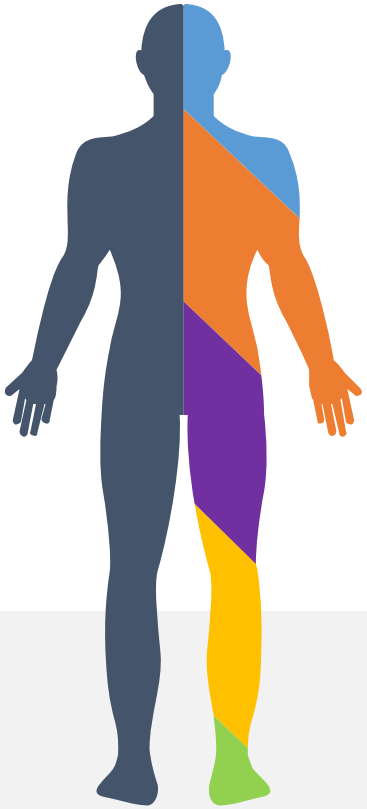
La comunicazione tra il CAVV-CSV e i suoi stakeholder avviene attraverso molteplici canali, a seconda del destinatario che si desidera informare e coinvolgere.

In particolare, la comunicazione con i Soci si manifesta attraverso *la newsletter dedicata e le apposite sezioni del sito internet istituzionale*. Il Centro di Venezia incontra le esigenze informative dei suoi Iscritti anche attraverso gli sportelli specialistici e collocati sul territorio, ai quali la comunità locale può rivolgersi in caso di quesiti o pratiche da risolvere. Attualmente, gli sportelli attivi sono 6. Al fine di diffondere informazioni di utilità per il settore del volontariato, il CAVV-CSV si relaziona anche attraverso canali di comunicazione come i social network, la TV e i giornali.

A tal proposito, il 2019 è stato caratterizzato dai seguenti numeri, che danno rappresentazione della comunicazione del Centro verso l'esterno.

Soci

Portatori di Interesse



Valori

Condividere gli obiettivi e decidere di dare il proprio contributo alla realizzazione degli scopi sociali è infatti un atto di principio e di profonda condivisione

Rappresentare

Votare ed essere votati durante le elezioni degli organi sociali dell'associazione

Voto

I soci hanno diritto a partecipare all'assemblea e votare direttamente per l'approvazione e le modifiche dello statuto, dei regolamenti, per l'approvazione del bilancio annuale e per impugnare le delibere degli organi sociali

Contribuire

Partecipare alla vita associativa e alle attività sociali, anche presentando proposte o fornendo lavoro volontario per la realizzazione delle attività

Base Associativa

Il CAVV-CSV di Venezia è fortemente impegnato per garantire I diritti dei suoi soci, coinvolgerli e dar loro la possibilità di contare.

Fornitori

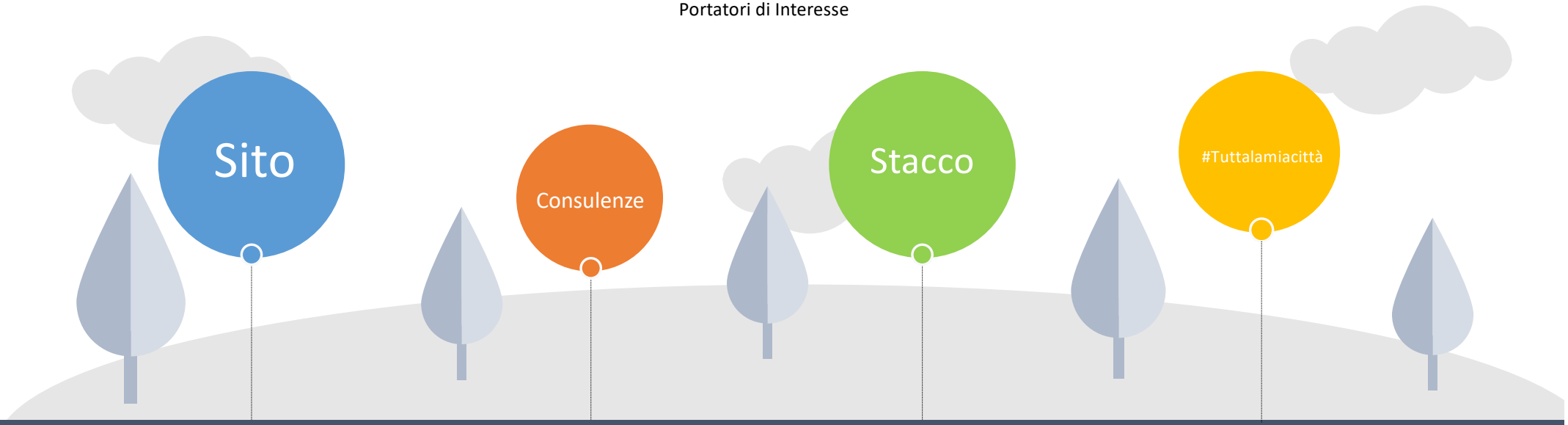
Portatori di Interessi

	Anno 2019
Valore delle forniture	€ 327.133,65
Numero di fornitori	182
Valore medio della fornitura	€ 1.807,37
Acquisti dai primi 10 fornitori	€ 135.569,96

La selezione dei fornitori avviene sulla base di criteri predeterminati, al fine di garantire parità di possibilità di fornitura ed allo scopo di verificare che i prodotti e servizi acquisiti rispecchino le caratteristiche di qualità e di impatto sociale condivise dal CAVV – CSV di Venezia

Collettività del Territorio

Portatori di Interesse



Attraverso il nuovo sito web sia cittadini che volontari possono trovare informazioni su progetti, attività e novità del mondo del volontariato

Servizi pe favorire la crescita di una cultura progettuale e di rete qualificata, in grado di fornire risposte sempre più strutturali ai bisogni del territorio

Trasporto ed accompagnamento gratuito che offre una risposta ai bisogni di mobilità delle fasce più deboli della popolazione: anziani e disabili

Per unire le forze di cittadini, associazioni ed amministrazioni per valorizzare, nei diversi territori di cinque province venete, gli interventi di rigenerazione urbana già attivi, la riappropriazione dei beni comuni ed il rilancio di aree dismesse o sottoutilizzate

CAVV-CSV ha sviluppato iniziative a vantaggio diretto della collettività, mediante attività di istruzione, formazione, iniziative culturali, in collaborazione con enti ed organizzazione descritti in precedenza

Enti

Portatori di Interesse

Terzo settore ed enti locali, la riforma indica la via del coinvolgimento attivo

Il modello proposto? È quello in cui enti pubblici e terzo settore lavorano insieme all'individuazione dei bisogni da soddisfare e delle azioni da mettere in campo per corrispondervi, definendo le modalità di realizzazione e le risorse coinvolte rispetto a quelle disponibili.

Si tratta dunque di co-programmazione, declinata in co-progettazione delle risposte e dei servizi sul territorio.

Quanto alle modalità con cui i soggetti si relazionano con il Centro di Venezia, si fa riferimento alla stipula di apposite convenzioni, per associazioni di promozione sociale e organizzazioni di volontariato.

Per questo il CAVV-CSV di Venezia ha stipulato alcune convenzioni con diversi enti locali del territorio. Il Centro infatti sta chiamando gli enti locali, in continuità con la riforma gli enti del terzo settore, ad interpretare il loro ruolo pubblico in modo proattivo e partecipativo verso i cittadini e le comunità, articolate in corpi intermedi costituiti da associazioni di volontariato ed imprese profit e non-profit.

Finanziatori

Portatori di Interessi

	Anno 2019
Fondazione ONC	€ 357.415,83
Fondazione Cassa di Risparmio PD e RO	€ 16.335,66
Fondazione Cassa di Risparmio VE	€ 1.643,20
Fondazione Cassa di Risparmio VR VI BL AN	€ 199.400,28
Regione del Veneto	€ 115.000,00
Totale	**€ 627.686,65**

Nei Confronti dei suoi finanziatori il CAVV-CSV di Venezia ha preso seriamente l'impegno di garantire la massima trasparenza per dimostrare come le risorse ricevute vengano effettivamente utilizzate nel rispetto dei principi e dei valori concordati e condivisi. La volontà di scrivere questo bilancio sociale ne è un esempio fondante.

Lavoratori

Portatori di Interesse

L’attuale struttura organizzativa del personale è il risultato del lavoro avviato nel 2016, con il supporto di consulenza specialistica.

In coerenza con le risultanze di tale studio e con le direttive adottate dal CAVV-CSV di Venezia, il personale è stato selezionato attraverso puntuali criteri di competenza, professionalità, complementarietà e capacità di lavoro in squadra.

Attraverso queste nuove modalità e ad una serie di azioni miranti alla valorizzazione delle aspirazioni e competenze individuali, il CAVV-CSV di Venezia lavora per creare un ambiente di lavoro fertile nel quale è incoraggiato lo sviluppo delle conoscenze delle persone, l’innovazione e la permanenza a lungo termine dei dipendenti, vissuti dall’organizzazione come vere e proprie risorse su cui fondare l’attività del centro.

Attraverso processi come la formazione continua (i.e. la partecipazione del personale al percorso di Capacit’Azione) il CAVV-CSV di Venezia persegue il miglioramento continuo dell’ambiente lavorativo, condizione per la crescita professionale, il raggiungimento delle aspirazioni professionali individuali e dunque il perseguimento degli obiettivi dell’organizzazione.

LE PERSONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Risorse Umane

il cuore del centro

Composizione risorse umane

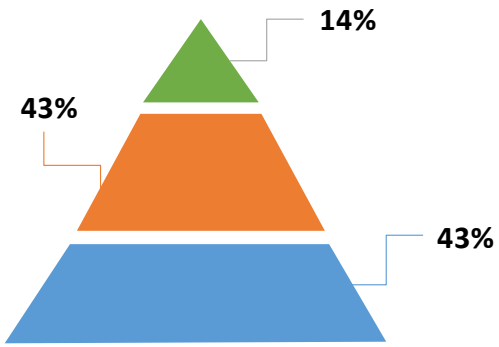
tempo di lavoro	media 2019	31.12.2019
Risorse umane remunerate	6,1	7
di cui part-time	1,0	1
di cui a tempo pieno	5,1	6

Remunerazione del personale

Il contratto di lavoro applicato da CAVV-CSV ai dipendenti è il ccnl per le aziende del settore terziario, della distribuzione e servizi. Il rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è significativamente inferiore alla soglia massima di 8, fissata dal Codice del Terzo Settore: tale rapporto nel 2019 è stato di 2,67.

Risorse Umane

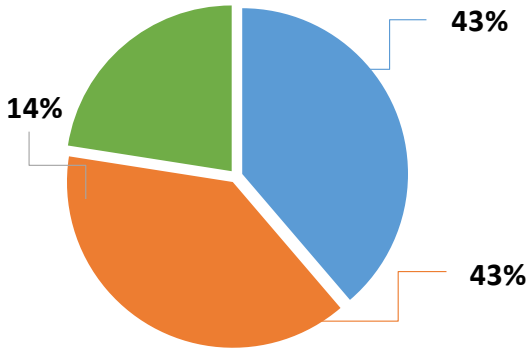
… segue



Senior & Junior

il 43% dei dipendenti lavora presso il centro da 9 anni o più

Il 43% lavora da meno di due anni



Età anagrafica

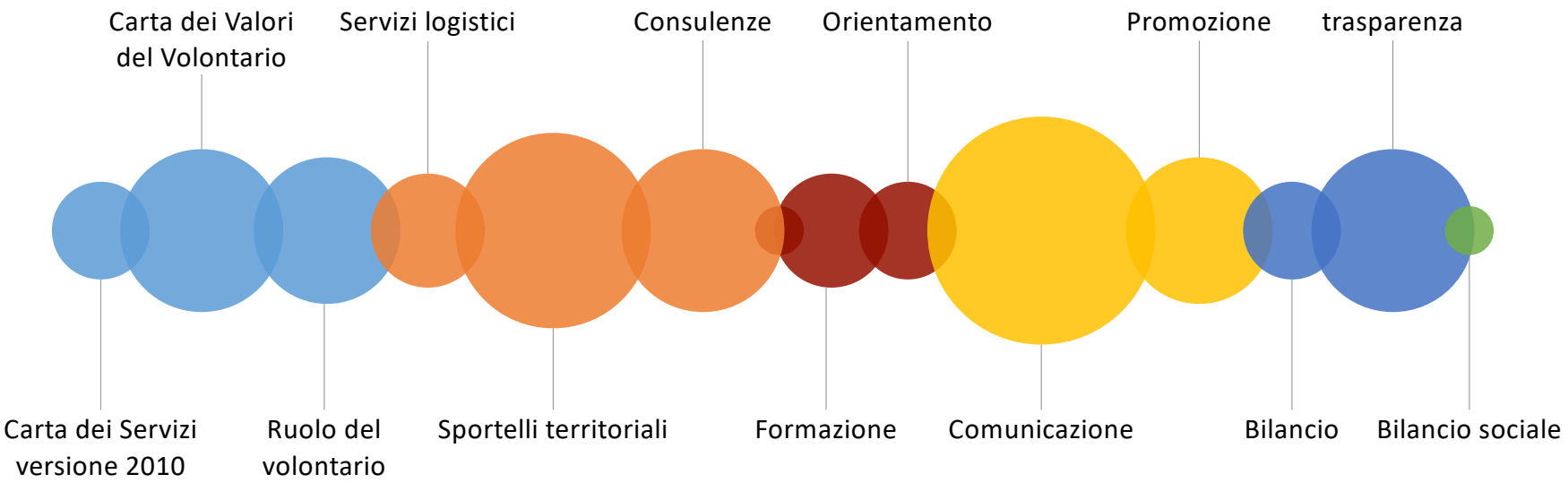
il 43% del personale ha 35 anni o meno, con uguale percentuale si trovano I dipendenti tra I 36 e 49 anni

Una revisione organizzativa condotta nel 2016, anche con supporto di un consulente esterno, ha comportato una crescita significativa della produttività, che CAVV-CSV ha utilizzato per ampliare negli anni successivi l'estensione dei servizi offerti, rafforzando altresì la quantità delle «ore-uomo» disponibili per gli associati senza generare spese aggiuntive. In questo senso l'organizzazione intende proseguire sulla via dell'efficienza e dell'efficacia delle azioni sviluppate dalla struttura.

I dati riportati qui per le risorse umane impiegate confermano un buon equilibrio di età ed anzianità di servizio, elementi favorevoli per un confronto costante ed a sostegno dell'innovazione nelle attività e nei processi.

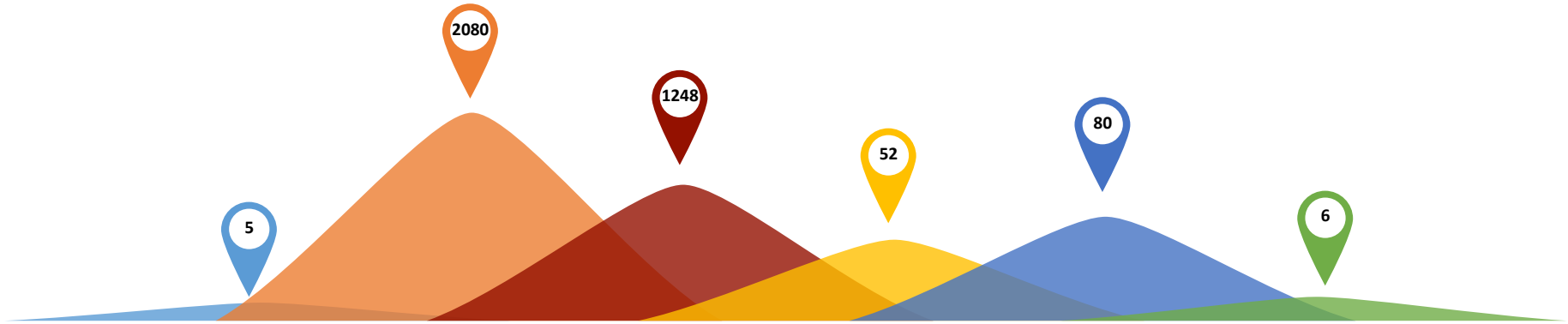
I SERVIZI EROGATI

Servizi CAVV-CSV di Venezia



Sportelli territoriali

Servizi CAVV-CSV di Venezia

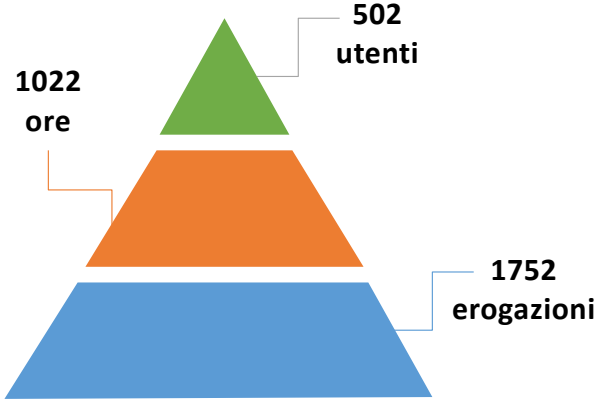


Il servizio offerto dal CAVV-CSV di Venezia ha l'obiettivo di offrire supporto gratuito alle associazioni e agli enti non profit in generale che operano nei territori decentrati della città metropolitana, avvicinando così anche fisicamente i fruitori dei servizi di aggiornamento e formazione. Lo sportello è disponibile anche per fornire «prima informazione» sulla costituzione e sul funzionamento di Associazioni o un Enti del Terzo settore.

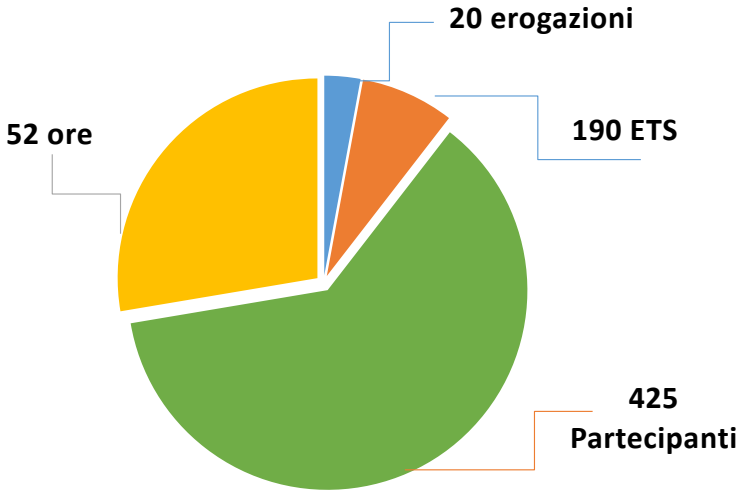
La consulenza offerta sarà di tipo generale ed orientativo, volta a fornire informazioni sulla riforma del Terzo settore oltre che sui più importanti adempimenti civilistici e fiscali a cui in generale sono soggetti gli enti non profit.

L'obiettivo finale è quindi quello di avvicinare l'erogazione dei servizi del Centro di Servizio per il volontariato alla vita quotidiana dei cittadini, dei volontari e delle associazioni.

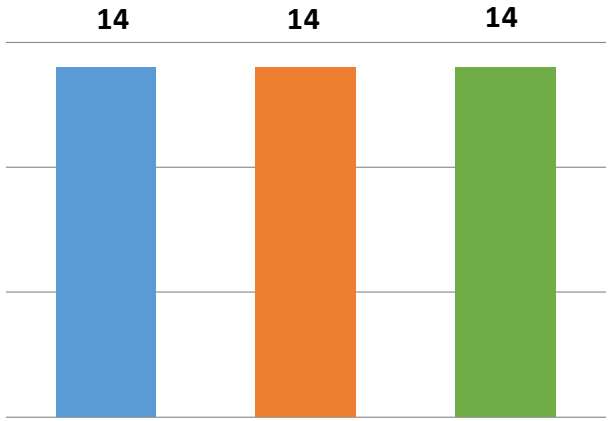
Servizi Erogati nel 2019



Consulenze



Formazione



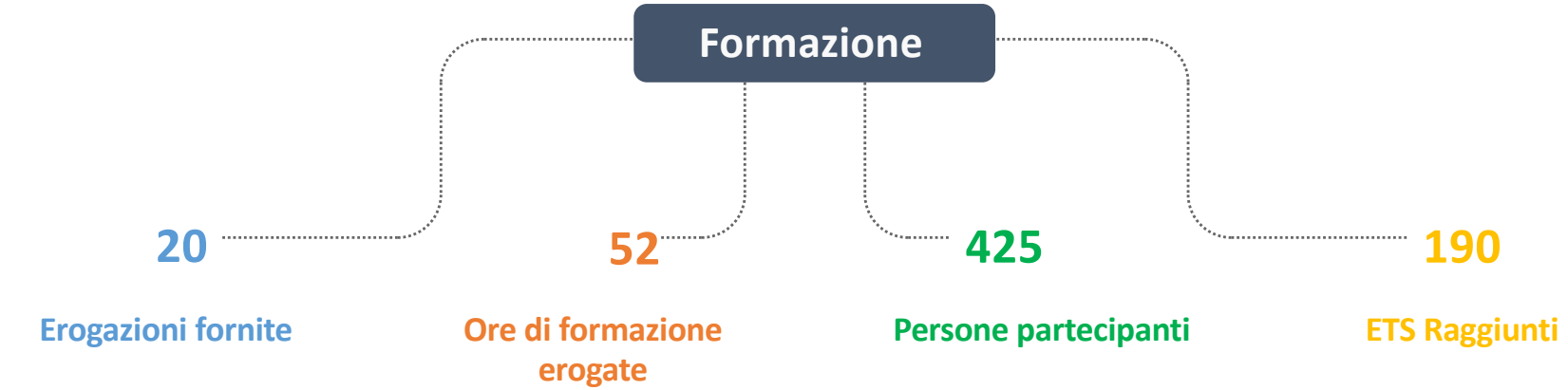
Supporto logistico

Le *consulenze* hanno riguardato i rinnovi o nuovi assetti associativi, temi fiscali, di gestione amministrativa, contabilità o rendicontazione economica, sicurezza o privacy, marketing e fundraising, sviluppo di progetti e motivazione, gestione ed inserimento di risorse umane.

La *formazione* è stata somministrata a soci, per lo sviluppo della coesione sociale, per il welfare locale, le politiche sociali, il marketing e fundraising.

Nell'ambito del *supporto logistico* 14 sono stati i servizi erogati, tutti per prestiti di sedi, spazi o postazioni di lavoro. I beneficiarti sono stati 14 Soci del CAVV-CSV di Venezia.

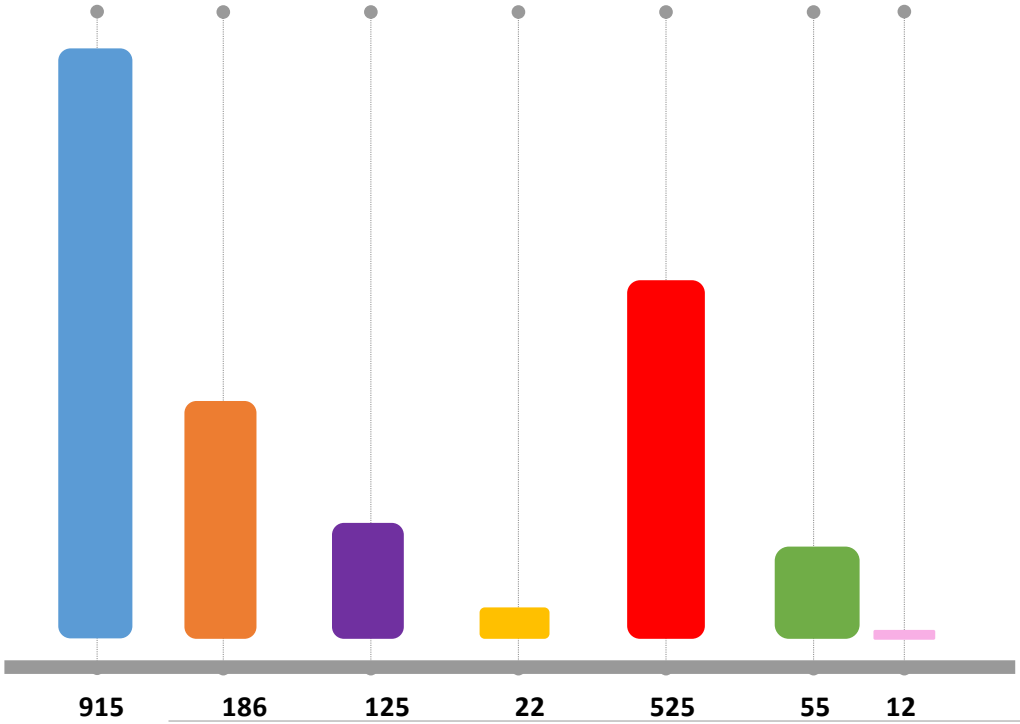
Servizi Formativi 2019



L'anno 2019 ha visto il CAVV-CSV di Venezia particolarmente impegnato su servizi formativi come il percorso formativo *#tuttamialacittà*, riguardante interventi di rigenerazione urbana in collaborazione con l'Università IUAV di Venezia, nel PROGETTO STACCO VENEZIA 2019, per la formazione per i volontari del servizio di trasporto sociale negli ambiti guida sicura, psicologia per la cura delle persone anziane o con disabilità, sicurezza nei luoghi di lavoro. Sono stati promossi due seminari in collaborazione con l'associazione Aitsam (Chioggia) e l'associazione Amministratori Sostegno Padova sui temi «Amministrazione di sostegno» e «Dopo di noi». Inoltre, sono stati attivati seminari per trasmettere alle associazioni nuove tecniche e presupposti strategici per un fundraising di successo ed ulteriori due cicli di seminari aventi per tema Innovazione Sociale e Fundraising.

Consulenze

Erogate nel 2019

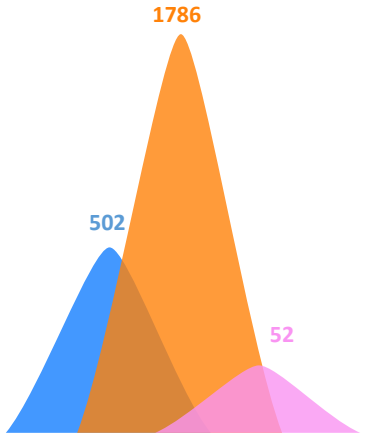


Le consulenze sono state erogate attraverso i seguenti canali: vis a vis, telefono e mail. Hanno avuto un costo totale pari a 45.037,21 €, così suddivisi:

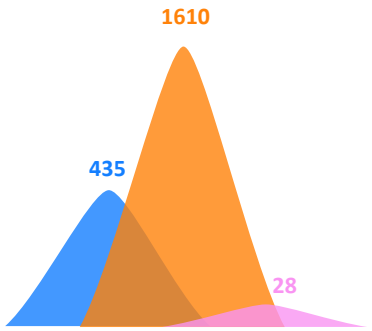
Acquisti	€ 426,89
Servizi	€ 12.270,31
Godimento Di Beni Di Terzi	€ 123,16
Personale	€ 29.575,89
Investimenti/Ammortamenti	€ 1.317,28
Oneri Diversi Di Gestione	€ 1.323,14
TOT	**€ 45.037,21**

Confronto servizi 2018-2019

Cerchiamo di migliorarci ogni anno



2019



2018

Sviluppo

Nel 2019 si è osservato un deciso incremento di tutti gli indicatori dei servizi erogati. Rispetto ai valori di base si è notata una crescita della quantità del lavoro del centro

Baseline

I dati di base osservati nel 2018 erano stati considerati soddisfacenti considerando la struttura del centro e la sua organizzazione

1786 Totale Consulenze del 2019 con un incremento del 10,9% dei servizi erogati

1610 Servizi erogati nel 2018

502 Totale utenti supportati del 2019 con un incremento del 15,4% dei servizi erogati

435 Utenti supportati del 2018

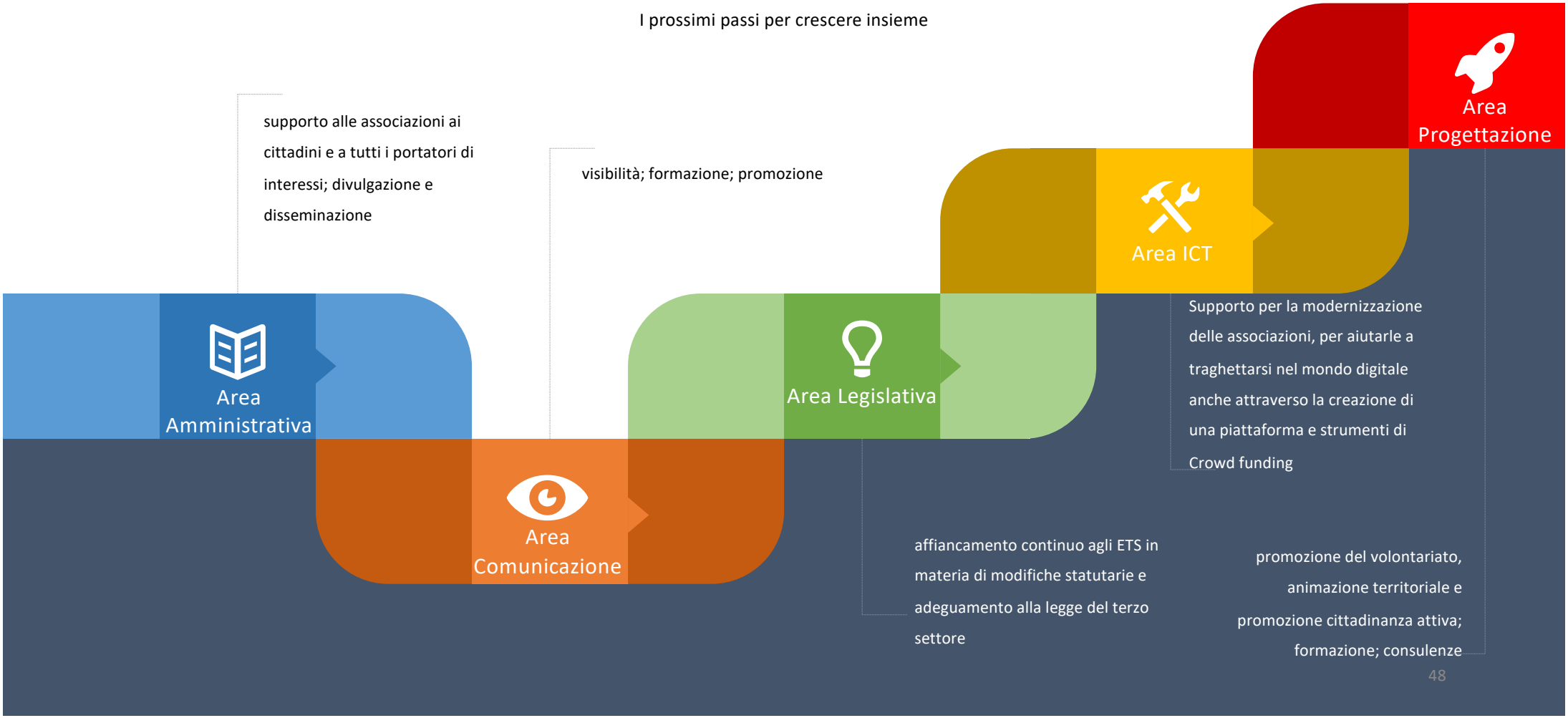
52 Totale delle ore di formazione erogate nel 2019 con un incremento dell'85,7%

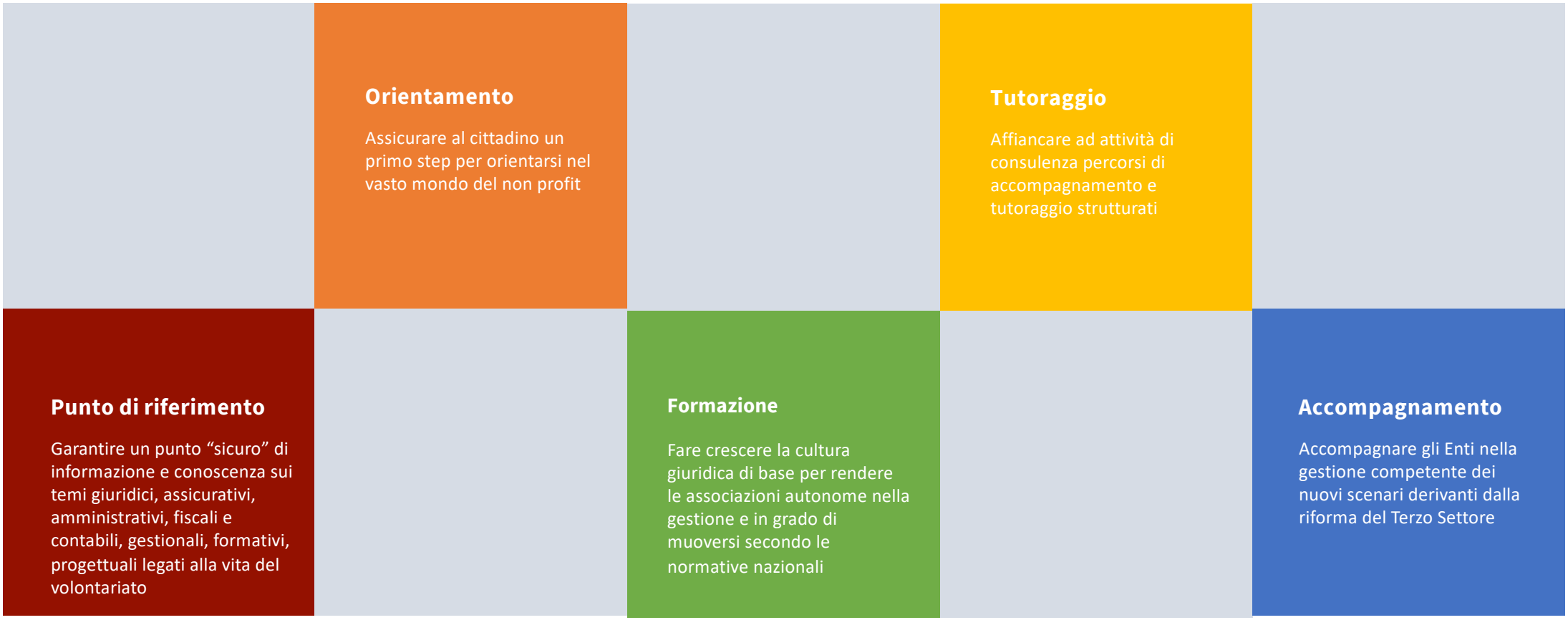
28 Totale delle ore di formazione erogate nel 2018

OBIETTIVI DI CAVV-CSV

Obiettivi del Centro

I prossimi passi per crescere insieme





Area Amministrativa

Il CAVV-CSV di Venezia mira a fornire un supporto continuo più intenso e costante alle associazioni, in particolare in questo periodo delicato per l'intero terzo settore, al fine di Accompagnare gli Enti nella gestione degli aspetti amministrativi e contabili derivanti dalla riforma del Terzo Settore. Per continuare a sviluppare un rapporto Pubblico Privato virtuoso poi il centro supporterà il volontariato nei rapporti con le pubbliche amministrazioni e con i soggetti profit. Un altro aspetto su cui il Centro intende focalizzarsi poi è la semplificazione dell'attività delle organizzazioni richiedenti attraverso la soluzione personalizzata di specifiche richieste.

Area Comunicazione

Obiettivi

Visibilità

Aumento della visibilità e della credibilità di Cavv – Csv di Venezia come punto di riferimento all'interno del volontariato della Città Metropolitana di Venezia

Canali e strumenti: contatti con radio e televisioni locali, vicinanza con le associazioni di volontariato, aggiornamento continuo sito web e social media.

Aiutare le Associazioni

Aumento della partecipazione ai percorsi formativi tramite l'utilizzo dei webinar e delle piattaforme che permettono la partecipazione attiva online.

Canali e strumenti: corsi, workshop di approfondimento, webinar, video e tutorial, materiale informativo accessibile.

Festa del Volontariato

Sviluppo della Bacheca del volontariato e rinforzo del ruolo del Csv come ponte tra cittadinanza e associazioni nella ricerca di volontari.

Canali e strumenti: eventi, strumenti per la ricerca di associazioni e volontari nel sito web, conferenze.

A misura di cittadino

Accrescimento accessibilità del Csv di Venezia attraverso canali di comunicazione esterni e open day trimestrali.

Canali e strumenti: eventi, sito web, area riservata.

Il CAVV-CSV di Venezia si propone di consolidare quanto fatto nel 2019 per Sviluppo del rapporto tra associazioni di volontariato e cittadinanza per aumentare i cittadini attivi all'interno delle associazioni attraverso canali già utilizzati dal Csv di Venezia e strumenti nuovi. Il centro poi si pone l'obiettivo di Formazione di una rete di volontari che si occupino di comunicazione e coordinamento come ente capofila, ma anche di continuare a crescere nella comunicazione digitale attraverso il sito www.csvvenezia.it ed I propri canali social. Rafforzamento della comunicazione dei progetti di Cavv – Csv Venezia tramite anche gli strumenti utilizzati durante l'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Covid-19 o tramite pubblicazioni o altre forme di divulgazione. Utilizzo degli strumenti acquisiti durante l'emergenza sanitaria (webinar, streaming, eventi online, ecc.) parallelamente agli strumenti classici utilizzati prima del Covid-19.

Area Legale

Obiettivi

Il CAVV-CSV di Venezia si è dato come obiettivo di offrire alle associazioni un servizio di affiancamento continuo in materia di modifiche statutarie e adeguamento alla legge del terzo settore; aggiornare i servizi in relazione a tutti gli elementi di novità normativa; offrire un servizio telematico di informazione in materia giuridica di pronta e facile fruibilità alle associazioni; rendere il progetto “il team del Csv informa” una rubrica di aggiornamento settimanale; affiancare le associazioni per portarle a compiere le scelte più convenienti in materia giuridica e fiscale; aggiornare i volontari tramite i canali di comunicazione del Csv in merito agli sviluppi normativi ed eventuali proroghe previste per le scadenze burocratiche; incrementare il servizio di consulenza in materia di privacy.

Area ICT

Obiettivi

I.T.

Traghettare le associazioni veneziane anche nel mondo dell'online, aumentando la consapevolezza sulle tematiche digitali ci si pone lo scopo di istituire un gruppo attivo di lavoro all'interno della rete del CSV

Piattaforma Digitale

Creare una rete di contatti e di interessi comuni all'interno del panorama del volontariato veneziano si propone lo sviluppo dell'area riservata per le associazioni iscritte al CSV

Nuova piattaforma

Dare indipendenza finanziaria alle associazioni e soprattutto cercare un contatto diretto con i possibili stakeholder

Area Progettazione

Obiettivi

CAVV-CSV si pone i seguenti obiettivi per area di servizio per il biennio 2020/2021:

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO, ORIENTAMENTO ED ANIMAZIONE TERRITORIALE

- attivare interconnessioni e reti tra tutti i soggetti del territorio per mitigare la povertà educativa e l'emarginazione sociale
- potenziare la comunicazione tra il mondo del volontariato ed i giovani soprattutto nelle scuole
- stimolare la capacità degli Ets di individuare i bisogni della società
- sperimentare soluzioni progettuali innovative e costruire reti di partenariato per rafforzare l'impatto nel territorio e favorirne la sostenibilità.

VOLONTARIATO E TUTELA DEL PUBBLICO

- Sostenere azioni di mitigazione e contrasto al cambiamento climatico, conservazione e la valorizzazione degli ecosistemi terrestri
- salvaguardia della biodiversità e l'adozione di misure di adattamento in caso di eventi estremi
- tutela e fruizione dei beni comuni, la rifunzionalizzazione di aree verdi, degradate, edifici sottoutilizzati attraverso azioni innovative e sperimentali
- rigenerazione di itinerari turistici e mobilità sostenibili

CONSULENZE

Promuovere la maturità operativa e programmatica degli Ets, favorendo la crescita di una cultura progettuale e di rete qualificata, in grado di fornire risposte sempre più strutturali ai bisogni del territorio

FORMAZIONE

Migliorare conoscenze e competenze pratiche nella progettazione sociale degli Ets per favorire una riqualificazione degli interventi in ambito sociale

IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO E L'EQUILIBRIO FINANZIARIO

IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO

CAVV-CSV presenta *sperimentalmente* una riclassificazione del proprio rendiconto gestionale, in **Conto Economico a Valore Aggiunto**, derivato dai criteri di bilancio economico-patrimoniale.

Il prospetto riclassificato evidenzia il valore economico generato dalle operazioni sociali, che viene distribuito in diverse forme ai portatori di interesse sia interni che esterni.

L'indicatore mette in evidenza la capacità dell'organizzazione di utilizzare efficacemente i fattori produttivi e di contribuire alla crescita economica del territorio in cui opera.

Il risultato evidenzia, tra l'altro, che il pareggio di bilancio è stato conseguito nonostante i ricavi da gestione caratteristica del 2019, pari a 593 mila euro, siano diminuiti del 9,6% rispetto all'anno precedente.

	CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO A VALORE DELL'ATTIVITÀ TIPICA E VALORE AGGIUNTO (Euro)		*2019*	*2018*	
A	Ricavi caratteristici		593.251	656.202	
B	Ricavi interni		0	0	
C	**VALORE DELL'ATTIVITÀ TIPICA (A + B)**	**100%**	**593.251**	**656.202**	**100%**
D	Costi esterni	60%	358.711	390.924	60%
E	**VALORE AGGIUNTO (C - D)**	**40%**	**234.540**	**265.279**	**40%**
F	Costo del lavoro	38%	226.086	238.184	36%
G	**MARGINE OPERATIVO LORDO (E - F) [EBITDA]**	**1%**	**8.454**	**27.094**	**4%**
H	Ammortamenti e accantonamenti	3%	15.754	31.223	5%
I	**REDDITO OPERATIVO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA (G - H)**	**-1%**	**-7.300**	**-4.129**	**-1%**
J	**RISULTATO DELL'AREA ACCESSORIA**	1%	7.300	4.129	1%
K	**RISULTATO GESTIONALE (I + J)**	**0%**	**0**	**0**	**0%**
L	ONERI FINANZIARI	0%	0	0	0%
M	RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (K + L)	0%	**0**	**0**	0%
N	IMPOSTE	0%	0	0	0%
O	RISULTATO NETTO (M - N)	0%	**0**	**0**	0%

EQUILIBRIO FINANZIARIO IN FORMA GRAFICA

Legenda:

- Colore AZZURRO => Attivo Corrente
- Colore VERDE => Attivo Fisso

- Colore ROSSO => Passivo Corrente
- Colore VIOLA => Passivo Consolidato

L'Ente è in equilibrio finanziario di breve periodo in quanto le attività correnti sono superiori alle passività correnti di Euro 786.159

Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia

Bilancio sociale 31 dicembre 2019

Grazie

Via A.L. Muratori, 3 - 30173 Mestre (VE)

041 5040103

info@csvvenezia.it

www.csvvenezia.it