

BILANCIO DI MISSIONE 2018



Coordinamento delle Associazioni di Volontariato
della Città Metropolitana di Venezia
CSV di Venezia
Via A. L. Muratori, 3 30173 MESTRE - VENEZIA
Telefono: 041 50 40 103 Fax: 041 53 41 822
Email: info@csvvenezia.it PEC: csvvenezia@pec.it

1. L'IDENTITA'	1
1.1. I Centri di Servizio per il Volontariato	1
1.2. La storia del CAVV-CSV di Venezia	3
1.3. I portatori d'interesse	6
1.3.1. Il volontariato dell'area metropolitana di Venezia	7
1.4. Il governo e la struttura	8
1.4.1. La compagine sociale	8
1.4.2. Il sistema di governo	9
1.4.3. La struttura operativa	13
2. LA DIMENSIONE ECONOMICA	14
3. LA DIMENSIONE SOCIALE	16
3.1. Le aree di bisogno	16
3.2. I principali processi di gestione	17
3.2.1. La programmazione	17
3.2.2. I servizi erogati	18
3.2.3. Il monitoraggio	20
3.2.4. La comunicazione istituzionale	21
3.3. I servizi specialistici a sostegno delle OdV	22
3.3.1. I servizi di consulenza	22
3.3.2. I servizi di formazione	23
3.3.3. I servizi di documentazione e informazione	25
3.3.4. I servizi di Ricerca e documentazione	26
3.3.5. I servizi di supporto logistico	27
3.4. La promozione del volontariato	28
3.5. Lo sviluppo di reti e di relazioni sul territorio	29
4. IL VALORE PRODOTTO	30
5. OBIETTIVI FUTURI	30

1. L'IDENTITÀ

1.1. I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

I Centri di Servizio per il Volontariato (di seguito CSV), istituiti dalla Legge Quadro sul Volontariato n. 266/1991 e confermati dalla recente Riforma del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017), nascono con l'obiettivo di sostenere la cultura del volontariato, di promuovere la solidarietà e la crescita sociale e culturale del territorio.

I CSV si pongono a servizi di tutti i cittadini che desiderano ricevere informazioni sul volontariato, dei volontari attivi in Italia e dei gruppi informali che intendono costituire un'associazione.

Grazie alla Riforma del Terzo Settore, i CSV potranno rivolgersi a tutti gli enti del Terzo Settore, quali Associazioni di Promozione Sociale, Enti Filantropici, Fondazioni, Cooperative ed Imprese Sociali.

I CSV sono quindi agenzie di sviluppo locale del territorio, coordinatori di progetti e facilitatori di reti solidali che erogano molteplici tipologie di servizi, a supporto di tutti gli Enti del Terzo Settore.

La Fondazione ONC, Organismo Nazionale di Controllo sui Centri di servizio per il volontariato, nel corso della seduta del Consiglio di Amministrazione dello scorso 10 ottobre, ha deliberato sul numero e sugli ambiti dei Centri di servizio per il volontariato: ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera c) del D.lgs. 117/17 ha stabilito che sul territorio nazionale gli enti accreditabili come CSV sono 49, distribuiti a norma dell'art. 61, commi 2 e 3.

Nella Regione Veneto si accreditano pertanto cinque CSV con i seguenti ambiti territoriali provinciali: Venezia, Belluno e Treviso, Verona, Vicenza, Padova e Rovigo.

Nell'espletamento delle loro attività istituzionali, i CSV sono supportati dal Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato – CSVnet, nato l'11 gennaio 2003 per rafforzare la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di servizi fra i CSV e per meglio realizzarne obiettivi e finalità, sempre nel rispetto della loro autonomia. Fornisce inoltre servizi di formazione, consulenza, sostegno e accompagnamento ai CSV soci.



1.2. LA STORIA DEL CAVV-CSV DI VENEZIA

Il Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Provincia di Venezia (da qui in avanti, CAVV) ha presentato il primo progetto di istituzione e gestione del CSV di Venezia il 29 settembre 1996, approvato dalla Delibera del Comitato di Gestione del Fondo speciale del Veneto n. 4 del 27 gennaio 1997. A far data dal gennaio 1997 dunque, fu assegnata la gestione del CSV di Venezia al CAVV.

Il Centro di Servizio per il volontariato della provincia di Venezia, che condivide con il suo ente gestore la propria sede in via A.L. Muratori 3, Venezia – Mestre, offre servizi e informazioni a tutte le organizzazioni di volontariato e di promozione sociale, iscritte e non iscritte al Registro Regionale, garantendo pari condizioni di accesso e fruibilità ai propri servizi. Diffonde ai cittadini e alle istituzioni mediante strumenti informatici, circolari, bollettini, pubblicazioni o altro tutte le informazioni sul sistema dei servizi sociali svolti nel territorio e tutte le singole iniziative delle organizzazioni di volontariato operanti nei diversi settori socio-sanitari, socio-assistenziali, di impegno civile e di tutela di beni culturali, di soccorso, di protezione civile, ecc. Articola la propria presenza nella Città Metropolitana di Venezia con sportelli territoriali, localizzati in nr. 6 comuni. I servizi erogati e le attività svolte agli sportelli risultano fondamentali per l'assistenza alle associazioni, la costituzione di nuove reti e il rafforzamento di quelle già esistenti; favorendo inoltre tutte le Associazioni indipendentemente dalla zona in cui operano, spesso distanti tra loro. L'operatività degli sportelli viene garantita grazie al personale dipendente del Centro stesso che si reca sul posto nelle date di apertura.

Il 19 dicembre 2017, con Assemblea Straordinaria, ha approvato le necessarie modifiche dello statuto, in base al nuovo modello richiesto dalla Regione ai sensi del Dlgs. 117/17. Successivamente si è modificato l'atto costitutivo in forma di atto pubblico e si è proceduto con l'unificazione dei codici fiscali di CAVV e CSV di Venezia (è stato mantenuto quello di CSV di Venezia e si è creato l'ente CAVV - CSV di Venezia). La prima parte della procedura ha avuto esito positivo, la Regione Veneto infatti, il 28 dicembre 2017, ha riconosciuto la personalità giuridica a CAVV-CSV di Venezia.

La nuova denominazione è: Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città metropolitana di Venezia-CSV di Venezia.

Caratteristiche delle sedi del CAVV-CSV 2018								
Tipologia	Capienza (mq)	Sono presenti sale/spazi/postazioni operative per le OdV?			N° giorni di operatività settimanal e degli uffici	N° ore di operatività settimanal e degli uffici	N° ore settimanali di apertura al pubblico	Accessibilità a disabili
		Presenza	N.	Capienza (mq)				
Sede centrale Mestre	305	Sì	1	55	5	40	15	Sì
Sportello Chioggia	12	Sì	1	12	1	4	4	Sì
Sportello Portogruaro	12	Sì	1	12	1	4	4	Sì
Sportello San Donà di Piave	16	Sì	1	16	1	4	4	Sì
Sportello Spinea	16	Sì	1	16	1	4	4	Sì
Sportello Cavallino Treporti	12	Sì	1	12	1	4	4	Sì
Sportello Camponogara	12	Sì	1	12	1	4	4	Sì

Il CAVV-CSV di Venezia, ispira la propria attività ai principi descritti nella Carta dei Servizi e la organizza come di seguito riportato:

- a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b) servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

- c) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d) servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f) servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature
- g) servizi di promozione e sviluppo di attività di controllo, anche sotto forma di auto-controllo e di assistenza tecnica nei confronti degli enti associati.

Nel corso del 2018 CAVV-CSV di Venezia ha orientato il suo operato nell'erogazione di servizi altamente qualificati (di supporto tecnico, formativo ed informativo), con l'obiettivo primario di promuovere e qualificare il ruolo dei volontari negli enti di Terzo Settore nel rispetto ed in coerenza con gli indirizzi strategici dettati dall'Organismo Nazionale di Controllo. Tutti i servizi implementati sono risultati conformi ai principi di qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza.

Nel corso del 2018 è stata inoltre potenziata l'attività di comunicazione e promozione esterna al fine di raggiungere il maggior numero di destinatari target, coerentemente con quanto sancito dalla normativa, che impone ai centri di servizio di diventare delle vere e proprie agenzie di sviluppo locale (articolo 61 del Codice del Terzo Settore), allargando il proprio raggio d'azione, ponendosi al servizio di tutti i volontari degli enti di Terzo settore, senza distinzione tra enti associati o meno, secondo il principio delle "porte aperte".

1.3. I PORTATORI DI INTERESSE

Il CSV di Venezia opera in un contesto socio-economico in continuo mutamento, nell'interesse primario delle associazioni di volontariato e dei principali portatori di interesse nei confronti dei quali il presente bilancio di missione ha lo scopo di indurre una valutazione consapevole circa le scelte effettuate e l'operato dello scrivente.

La seguente rappresentazione grafica - mappa dei portatori di interesse - prende in considerazione i soggetti che a vario titolo interagiscono con il CAVV-CSV di Venezia dal punto di vista organizzativo-gestionale; che beneficiano e fruiscono dei servizi erogati e che in qualche modo influenzano l'attività del Centro di Servizio.



- Attori che concorrono alla gestione del CSV: organi sociali e risorse umane
- Attori che concorrono alla mission e al governo del CSV: Comitato di gestione, fondazioni bancarie, CSVNet, coordinamento regionale dei centri di servizio
- Destinatari dell'azione del CAVV- CSV: Comunità Associazioni Gruppi formali ed informali Cittadini
- Attori che concorrono alla realizzazione delle attività del CAVV-CSV: Istituzioni locali, metropolitane, regionali, Università, Istituti superiori, ULSS, mass media

1.3.1. Il volontariato dell'area metropolitana di Venezia

Con l'obiettivo di descrivere quanto più possibile il contesto di azione del CSV, si forniscono di seguito alcune informazioni qualitative e quantitative sulle caratteristiche del volontariato nell'area di competenza.

Le associazioni iscritte al registro regionale delle organizzazioni di volontariato a fine anno 2018 sono 323.

Settore di intervento	n.
Socio-sanitario	136
Sociale	140
Soccorso e protezione civile	30
Tutela dei beni culturali e ambientali	15

Target di riferimento	n.
Adulti	51
Anziani	17
Età mista	23
Giovani e minori	23

Area riferimento	n.
Chioggiotto	35
Portogruarese	48
Sandonatese	43
Spinea - Miranese (Zona Riviera del Brenta)	89
Venezia e Terraferma	107

1.4. IL GOVERNO E LA STRUTTURA

L'analisi quanto più analitica della compagine sociale e della struttura di governo del CAVV-CSV di Venezia risulta particolarmente rilevante rispetto alla capacità di quest'ultimo di essere espressione del mondo del volontariato.

1.4.1 La compagine sociale

Possono aderire al CAVV-CSV di Venezia:

- tutte le Organizzazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale di cui all'art. 4 della legge regionale n. 40/93 che hanno sede nel territorio della Città Metropolitana di Venezia, compresi i Coordinamenti di Associazioni territoriali o di settore, quando per Statuto e per attività, alle stesse si possa riconoscere condivisione e comunanza dei principi di carattere giuridico ed etico, richiamati dal presente Statuto;
- Enti del Terzo Settore o senza scopo di lucro, a condizione che il loro numero non sia superiore al cinquanta per cento del numero delle organizzazioni di volontariato;
- Organizzazioni di Volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice Civile, che ne facciano richiesta, fatta salva la possibilità di subordinare il mantenimento dello status di associato al rispetto dei principi, dei valori e delle norme statutarie.



Di seguito, una schematica caratterizzazione delle associate nel 2018.

Settore di intervento	n.
Assistenziale	14
Culturale	26
Educativa ricreativa	38
Socio-sanitario	150
Sociale	200
Soccorso e protezione civile	31
Tutela dei beni culturali e ambientali	20
Altro	72

Area territoriale di riferimento	n.
Clodiense	37
Sandonatese	86
Portogruarese	74
Riviera del Brenta	155
Veneziano (incl. terraferma)	199

1.4.2. Il sistema di governo

Il CAVV-CSV di Venezia

Sono organi sociali del CAVV-CSV di Venezia:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il/la Presidente;
- l'Organo di Controllo;

Tutte le cariche sono elettive e gratuite, salvo la corresponsione del rimborso per le spese effettivamente sostenute e documentate per l'incarico ricoperto e preventivamente autorizzate.

I soci del CAVV-CSV di Venezia hanno diritto a:

- a) essere informati sulle attività e le iniziative del Coordinamento;
- b) concorrere all'elaborazione ed approvare il programma di attività;
- c) intervenire alle Assemblee dei soci, votare il bilancio ed esercitare le funzioni di elettorato attivo e passivo.

Gli associati partecipano alle Assemblee dei soci, rappresentati dal legale rappresentante o da delegati ed hanno diritto a un singolo voto, qualsiasi sia la dimensione del proprio corpo sociale.

¹ Per approfondimenti vedasi lo Statuto del CAVV-CSV di Venezia approvato il 19 dicembre 2017.

I legali rappresentanti delle Associazioni aderenti e i loro delegati svolgono l'attività all'interno del Coordinamento in modo spontaneo e totalmente gratuito. I diritti di partecipazione al Coordinamento non sono trasferibili.

L'assemblea dei soci

L'Assemblea è composta dai soci del CAVV-CSV di Venezia ed è l'organo sovrano. L'Assemblea è presieduta dal Presidente dell'organizzazione o, in sua assenza, dal Vicepresidente. È convocata almeno una volta all'anno dal Presidente dell'organizzazione o da chi ne fa le veci mediante avviso scritto da inviare almeno 10 giorni prima di quello fissato per l'adunanza e contenente la data della riunione, l'orario, il luogo, l'ordine del giorno e l'eventuale data di seconda convocazione. L'Assemblea è inoltre convocata a richiesta di almeno 1/10 dei Soci o quando lo richieda almeno la metà più uno dei componenti del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo (o Organo di Amministrazione) governa l'organizzazione ed opera in attuazione delle volontà e degli indirizzi generali dell'Assemblea alla quale risponde direttamente e dalla quale può essere revocato. Il Consiglio Direttivo (o Organo di Amministrazione) è formato da un numero dispari di 3 (tre) ad un massimo di 9 (nove) membri eletti dall'Assemblea tra gli associati.

L'Organo di Controllo

L'Organo di Controllo è formato da un revisore contabile iscritto al relativo registro ed in caso di accreditamento del CAVV-CSV di Venezia come CSV, si prevede alla nomina di un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di Presidente e dei componenti di tale organo di assistere alle riunioni del Consiglio Direttivo (o Organo di Amministrazione).

Organi e cariche sociali al 31/12/2018

Attività istituzionale degli Organi

	N° Componenti	N° di provenienza da OdV	N° totale incontri nell'anno	Somma dei partecipanti ai singoli incontri nell'anno	Durata media incontri (ore)	N° medio partecipanti	Ore di impegno complessivo degli organi
a) Assemblea soci	551	307	2	390	2	95	380
b) Consiglio Direttivo	7	7	10	47	2	6	152
c) Organo di controllo	3	3	2	3	1	3	9
						TOTALE	541

Nel 2018 siedono nel Consiglio Direttivo CAVV-CSV di Venezia:

Avv. Bonet Giorgio	Presidente
Biondo Angelo	Vice Presidente
Marinello Fausta	Tesoriere
Peressutti Tito Livio	Segretario
Vivian Lavinia	Consigliere
Piazzì Edmondo	Consigliere
Porzionato Corrado	Consigliere

L'Organo di Controllo è composto da tre componenti di adeguata professionalità in ambito amministrativo-contabile con riferimento alle problematiche proprie del volontariato.

Isotti Giorgio		Presidente
Barbiero Michela		Componente
Schiavon Massimo		Componente

I componenti dell'Organo di Controllo assistono alle riunioni del Consiglio Direttivo e procedono al controllo del Bilancio Preventivo e del Rendiconto Consuntivo del Centro.

1.4.3. La struttura operativa

L'organico del Centro di Servizio si compone della figura del Direttore con responsabilità tecnico - amministrativa, e degli operatori.

Nel corso del 2018, non sono intervenute modifiche nell'assetto interno del CSV:

Direttore	• direzione	part time 30 ore	tempo indeterminato
n. 1 dipendente	• area contabilità e amministrazione; • segreteria;	full time 40 ore	tempo indeterminato
n. 1 dipendente	• sportelli territoriali;	part time 24 ore	tempo indeterminato
n. 1 dipendente	• area animazione territoriale e sviluppo locale;	part time 20 ore	tempo determinato
n. 1 dipendente	• area animazione territoriale e sviluppo locale;	part time 25 ore	tempo determinato
n. 1 dipendente	• area comunicazione e digital information;	part time 35 ore	tempo determinato
n.1 dipendente	• area giuridica;	part time 35 ore	tempo indeterminato

2. LA DIMENSIONE ECONOMICA

ONERI	CONSUNTIVO 2018	PROVENTI E RICAVI	CONSUNTIVO 2018
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	€ 585.743,40	1) PROVENTI DA ATTIVITA' TIPICA	€ 656.202,16
1.1 Da gestione Csv	€ 498.243,40	1.1 Da Contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	€ 568.702,16
1) Promozione del volontariato	€ 97.990,26	1.1.1 Contributi per servizi	€ 568.702,16
		1.1.2 Contributi per progettazione sociale	€ 0,00
2) Consulenza e assistenza	€ 38.840,67	1.1.3 Contributi per Progetto Sud	€ 0,00
		1.2) Da contributi su progetti	€ 0,00
3) Formazione	€ 43.471,90	1.3) Da contratti con Enti pubblici	€ 0,00
4) Informazione e comunicazione	€ 37.758,91	1.4) Da soci ed associati	€ 0,00
5) Ricerca e Documentazione	€ 38.421,61	1.5) Da non soci	€ 0,00
6) Progettazione Sociale	€ 0,00	1.6) Altri proventi e ricavi	€ 87.500,00
6.a) Progettazione Sociale - servizi	€ 0,00		
6.b) Progettazione Sociale - bando	€ 0,00		
		2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	€ 0,00
7) Animazione Territoriale	€ 196.999,22	2.1) Raccolta 1	€ 0,00
8) Supporto Logistico	€ 13.522,12	2.2) Raccolta 2	€ 0,00
9) Oneri di funzionamento Sportelli operativi	€ 31.238,71	2.3) Raccolta 3	€ 0,00
1.2) Da Altre attività tipiche dell'Ente gestore	€ 87.500,00	2.4) Altri	€ 0,00
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	€ 0,00		
2.1) Raccolta 1	€ 0,00	3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	€ 0,00
2.2) Raccolta 2	€ 0,00	3.1) Da gestioni commerciali accessorie	€ 0,00
2.3) Raccolta 3	€ 0,00	3.2) Da contratti con Enti pubblici	€ 0,00
2.4) Attività ordinaria di promozione	€ 0,00	3.3) Da soci ed associati	€ 0,00
		3.4) Da non soci	€ 0,00
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	€ 0,00	3.5) Altri proventi e ricavi	€ 0,00
3.1) Acquisti	€ 0,00		
3.2) Servizi	€ 0,00		
3.3) Godimento beni di terzi	€ 0,00		
3.4) Personale	€ 0,00	4) PROVENTI FINANZIARI I PATRIMONIALI	€ 0,00
3.5) Ammortamenti	€ 0,00	4.1) Da rapporti bancari	€ 0,00

		4.2) Da altri Investimenti finanziari	€ 0,00
3.6) Oneri diversi di gestione	€ 0,00		
		4.3) Da patrimonio edilizio	€ 0,00
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	€ 0,00	4.4) Da altri beni patrimoniali	€ 0,00
4.1) Su rapporti bancari	€ 0,00		
4.2) Su prestiti	€ 0,00	5) PROVENTI STRAORDINARI	€ 4.129,10
		5.1) Da attività finanziaria	€ 0,00
4.3) Da patrimonio edilizio	€ 0,00		
		5.2) Da attività immobiliari	€ 0,00
4.4) Da altri beni patrimoniali	€ 0,00		
		5.3) Da altre attività	€ 4.129,10
5) ONERI STRAORDINARI	€ 0,00		
5.1) Da attività finanziaria	€ 0,00		
5.2) Da attività immobiliari	€ 0,00		
5.3) Da altre attività	€ 0,00		
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	€ 74.587,86		
6.1) Acquisti	€ 2.881,87		
6.2) Servizi	€ 12.196,34		
6.3) Godimento beni di terzi	€ 435,04		
6.4) Personale	€ 22.993,22		
6.5) Ammortamenti	€ 17.172,86		
6.6) Altri oneri	€ 18.908,53		
TOTALE ONERI	€ 660.331,26	TOTALE PROVENTI	€ 660.331,26
RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	€ 0,00	RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO	€ 0,00

3. LA DIMENSIONE SOCIALE

3.1. LE AREE DI BISOGNO

Il volontariato è considerato da sempre elemento indispensabile per ricreare lo spirito comunitario, dove la comunità è intesa come luogo delle relazioni, della solidarietà, dell'aiuto reciproco, della condivisione, della tradizione, della memoria e della progettazione di un futuro migliore per le generazioni più giovani.

Per poter esercitare questo ruolo chiave il volontariato necessita di essere equipaggiato ad affrontare le sfide del quotidiano, ancor più inasprite dal presente periodo di crisi socio-economica.

Il ruolo del CSV è, in questa prospettiva, estremamente strategico in quanto attraverso l'erogazione dei propri servizi contribuisce concretamente a rendere il volontariato e i propri operatori più competenti, aggiornati e, in altri termini, preparati ad essere agenti del cambiamento.

L'analisi di contesto effettuata negli anni, ha consentito di poter individuare alcune aree, definite "di bisogno", che rappresentano il quadro significativo di riferimento per la progettazione dei servizi del Centro di Servizio.

- Consulenza fiscale e contabile;
- Sostegno nella ricerca di finanziamenti;
- Orientamento alla costituzione di una associazione (OdV o ApS);
- Supporto nelle pratiche di iscrizione ai registri regionali;
- Guida agli adempimenti amministrativi;
- Facilitazione nella creazione di reti di mutuo aiuto anche finalizzate alla co-progettazione.

3.2. I PRINCIPALI PROCESSI DI GESTIONE

3.2.1. La programmazione

I compiti dei CSV, da cui derivano direttamente i servizi erogabili, sono definiti dall'art. 14-bis della L.R. n. 40/93 e dalla normativa nazionale ai sensi dell'art. 63 D.lgs. 117/17.

Nel corso del 2018 il lavoro si è posto in continuità con l'operato dell'ultimo triennio.

Il CAVV-CSV di Venezia procede, in conformità con gli obiettivi e le linee di sviluppo emanate annualmente dal Co.Ge., alla programmazione delle proprie attività effettuando una ricognizione dei bisogni espressi dalle associazioni ed un'analisi di contesto che tenga in considerazione le sfide per il Terzo settore, le opportunità offerte dalla regolazione locale, metropolitana e regionale e il potenziale di sviluppo in co-progettazione dei propri servizi base.

Strumenti di programmazione del CSV di Venezia Dati anno 2018		
Strumento	Predisposto	Pubblicato sul sito del CSV
<u>Programma di attività pluriennale</u>	Sì 2012-2018	Sì
Programma di attività annuale	Sì	Sì
Bilancio preventivo	Sì	Sì
Nel documento di programmazione triennale (o in mancanza annuale) sono chiaramente esplicitati:		
I bisogni delle OdV?	Sì	
L'interconnessione tra tali bisogni e le azioni previste?	Sì	
Le modalità della loro individuazione dei bisogni?	Sì	
Attivazione modalità di rilevazione dei bisogni degli utenti del CSV		
Incontri mirati a livello territoriale o settoriale:	Sì	
Gli incontri hanno coinvolto soggetti diversi dalle OdV?	Sì	aps, cooperative, altre associazioni
Indagini con questionari	Sì	
Altro	Sì	raccolte esigenze, necessità e suggerimenti da OdV nei vari incontri tenutesi nell'anno

3.2.2. I servizi erogati

I compiti dei CSV, da cui derivano direttamente i servizi erogabili, sono definiti dall'art. 14-bis della L.R.n.40/93. Il CAVV-CSV di Venezia si è strutturato negli anni per garantire efficienza ed efficacia dei propri servizi. Con riferimento all'anno 2018, si riporta di seguito una efficace sintesi dei principali servizi erogati.

Servizi forniti Anno 2018		
Tipologia		N° servizi forniti con risorse umane e/o strumentali interni
1.	Area Giuridico – legale e notarile	
a)	Redazione/adeguamento statuto e altri documenti amministrativi	321
b)	Tenuta libri sociali	164
c)	Redazione regolamenti, contratti e convenzioni	
d)	Iscrizione anagrafe ONLUS	
e)	Tutela privacy	
g)	Iscrizione/conferme registro regionale del volontariato	118
h)	Costituzione nuove organizzazioni	93
2.	Fiscale – amministrativa, contabile, assicurativa	
a)	Tenuta scritture contabili	0
b)	Adempimenti fiscali e normativi	281
c)	5X1000	18
d)	Rendicontazione sociale / bilancio sociale	0
3.	Progettuale	
a)	Redazione progetti per partecipazione a bandi	161
b)	Redazione progetti per bandi europei	0
c)	Monitoraggio e rendicontazione progetti	434
4.	Formativa	5

5.	Servizio Civile Nazionale	1
6.	Servizio Volontario Europeo e di Volontariato Internazionale	0
7.	Ricerca, gestione e valorizzazione delle risorse umane	
a)	Ricerca volontari	0
b)	Accoglienza, inserimento, motivazione volontari	14
	TOTALE	1610

Presso gli sportelli territoriali di Camponogara, Cavallino Treporti, Chioggia, Portogruaro, Spinea, San Donà di Piave si sono recati, nel corso del 2018, un totale di 1.070 volontari, così suddivisi nelle diverse aree territoriali:

- Cavallino Treporti: 123 utenti;
- Chioggia: 187 utenti;
- Portogruaro: 197 utenti;
- Spinea: 229 utenti;
- San Donà: 202 utenti;
- Camponogara: 132 utenti.

Presso gli sportelli territoriali sono stati erogati n. 554 consulenze così suddivise, per tipologia di erogazione, nei seguenti ambiti tematici.

TIPOLOGIA EROGAZIONE	NR.
Aspetti assicurativi	7
Accompagnamento iscrizione/conferma R.R. APS	37
Accompagnamento iscrizione/conferma R.R. ODV	62
Aspetti contabili	35
Aspetti giuridici/legali	0
Aspetti fiscali/amministrativi	31
Aspetti gestionali	237
Comunicazione	4
Costituzione	62
Disciplina del lavoro	13
Orientamento al volontariato	4
Raccolta fondi/Marketing sociale	3
Supporto compilazione e invio modelli	47
Supporto progettazione	12
TOTALE	554

Descrizione dei servizi erogati nel 2018 sono fornite al punto 3.3.

3.2.3. Il monitoraggio

Il CAVV-CSV di Venezia, per riuscire a dare adeguate risposte agli utenti, adotta diversi strumenti di monitoraggio per individuarne i bisogni, le necessità ed indagarne la soddisfazione rispetto ai servizi di cui sono beneficiari.

I principali strumenti di monitoraggio delle attività sono:

- Scheda di monitoraggio degli interventi di assistenza telefonica. Viene quotidianamente compilata da ciascun operatore del CAVV-CSV di Venezia una scheda per il monitoraggio delle telefonate, sia in entrata che in uscita. Per ciascun contatto telefonico vengono riportati: orario, la tipologia (entrata/uscita), il nominativo dell'operatrice che riceve la chiamata e chi la gestisce, l'utente, la motivazione e la risposta fornita;
- Scheda di rilevazione delle consulenze, riportante le motivazioni di accesso al servizio di consulenza, i dati del richiedente, sia esso associazione o privato, una sintesi degli argomenti trattati in consulenza e nel caso di quesiti specifici vengono annotate le risposte fornite;
- Questionari di gradimento della formazione erogata.

I dati raccolti vengono poi rielaborati evidenziando il responso della platea su sede dei corsi, formatore, modalità di erogazione dei contenuti, orari ed organizzazione in generale dell'incontro. In base ai risultati di tali rielaborazioni, il CAVV-CSV di Venezia orienta le sue scelte future.

Annualmente viene redatto un questionario di monitoraggio molto ampio elaborato da CSVNet che integra, raccoglie ed organizza i dati estrapolati dei file di monitoraggio interni.

Tutti gli strumenti elencati permettono di rilevare le necessità delle Associazioni e ha dato l'opportunità al CAVV-CSV di Venezia di individuare e adeguare conseguentemente le attività da realizzare.

3.2.4. La comunicazione istituzionale

Le attività realizzate con riferimento a questa categoria concorrono a raggiungere gli obiettivi prefissati in merito al rendere alle associazioni un servizio di informazione puntuale e chiaro. Concretamente, il personale CSV è costantemente impegnato nelle seguenti attività:

- produzione di informative sul **sito web** del CAVV-CSV di Venezia inerenti le principali news di interesse generale, scadenze amministrative e fiscali, eventi di e per le associazioni, risultati istruttorie su bandi di finanziamento CAVV-CSV di Venezia ed enti terzi;
- Twitter: il profilo Twitter del CAVV-CSV di Venezia dal 31 dicembre 2017 al 31 dicembre 2018 è incrementato da: **106 follower a 169 follower** con 35.900 Visualizzazioni annue, l'apice è stato raggiunto durante il Volunteer Day del 5 dicembre stimato a 1400 visualizzazioni al giorno.
- Instagram: nel 2018 è stato attivato il profilo Instagram del CAVV-CSV di Venezia:
 - FOLLOWER (2018) **213**
 - Fascia d'età dei follower è tra i 25e 44 anni
 - Il 53% sono donne e il 47% uomini
 - La città maggiormente interessata è ovviamente Venezia, segue Roma.
- redazione di una **newsletter mensile** contenente informazioni rilevanti per il volontariato metropolitano (eventi, scadenze, info bandi, ecc).

Nel 2018 sono state realizzate e diffuse (invio email alle associazioni iscritte al registro regionale e pubblicazione sul sito web) n. 15 newsletter di cui:

- 12 mensili
- 1 Concorso d'idee
- 1 progetti in rete
- 1 progetto #tuttamialacittà

La rassegna stampa giornaliera si è conclusa a maggio 2018 con la fine del contratto Waypress e non è stata più riattivata.

Il CAVV-CSV sulla sua pagina Facebook istituzionale ha raggiunto alla fine del 2018 **728** follower e **774** persone che seguono giornalmente la pagina. Secondo gli Insight la pagina è in costante crescita, le interazioni con i follower sono continui e in crescita. Questo è dovuto al fatto che durante il 2018, sia attraverso un'azione di supporto nella creazione grafica dei volantini, sia nella diffusione dei loro eventi/foto, le associazioni si sono "aperte" all'utilizzo di questo social network.

Oltre alla pagina istituzionale del CAVV-CSV di Venezia si è attivata una pagina FB inerente al progetto di rigenerazione urbana #tuttamialacittà, una pagina nata per sponsorizzare e informare i corsisti sulle attività, laboratori e seminari del progetto. La pagina ha 102 followers e 109 persona che la seguono quotidianamente.

3.3. I SERVIZI SPECIALISTICI A SOSTEGNO DELLE ODV

Segue la descrizione delle principali attività svolte in relazione ai servizi principali.

3.3.1. I servizi di consulenza

Obiettivi

- Supportare la gestione ed organizzazione delle Associazioni di Volontariato attraverso il trasferimento di conoscenze e competenze tecniche;
- Garantire i servizi di consulenza di base (orientamento e prima risposta) e se, possibile, ampliarli;
- Aumentare la platea dei possibili "fruitori" dei servizi attraverso campagne di diffusione dei servizi di consulenza e l'aumento del numero di costituzioni.
- Potenziare l'offerta dei servizi di assistenza in ambito fiscale e giuridico alle associazioni del territorio, fornendo un'attività di consulenza qualificata e mirata negli ambiti della costituzione, gestione e scioglimento di una associazione, nonché in merito alle nuove procedure di iscrizione/conferma al Registro Regionale;
- Estendere la copertura territoriale dei servizi erogati dai Centri di Servizi;

Attività realizzate nel 2018

Durante l'anno, si è cercato di garantire quanto più possibile il numero di servizi erogati a favore delle associazioni, preservando i consueti standard di qualità.

Con l'ampliamento dell'organico, si è anzitutto ripreso il consueto ritmo, e si è cercato, inoltre, di potenziare i settori di consulenza relativi a ricerca fondi, progettazione sociale e supporto alla rendicontazione dei progetti finanziati dai bandi CSV che hanno, di fatti, registrato valori più che positivi.

Aumento dell'offerta di servizi ed assistenza in ambito fiscale e giuridico alle associazioni del territorio, fornendo un'attività di consulenza qualificata negli ambiti della costituzione, gestione e scioglimento di una associazione, nonché in merito alle nuove procedure di iscrizione/conferma al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato; si è poi sviluppata un'estensione della copertura territoriale dei servizi erogati dai Centri di Servizi.

Nel dettaglio, nel corso del 2018 sono stati organizzati:

- 72 incontri di consulenza in ambito progettazione sociale;
- 3 incontri di consulenza in ambito comunicazione;
- 144 incontri di consulenza in altri ambiti nella sola sede centrale di Mestre.

3.3.2. I servizi di formazione

Obiettivi

Il modello domanda/offerta di formazione durante il 2018 si è fatto sempre più ricco sulla base del fatto che è emersa con chiarezza l'idea, portata avanti dagli ETS stessi di una formazione che non sia più rivolta solamente ai singoli, ma anche alle organizzazioni stesse.

Uno degli obiettivi, pertanto è quello di considerare che la formazione deve recuperare un ruolo centrale all'interno del terzo settore, andando oltre l'empasse creato dal considerarla come un evento spot, o come risposta ai bandi ed ai canali di finanziamento.

- un significativo potenziamento dell'offerta formativa a favore dei volontari degli Enti del Terzo Settore del territorio metropolitano nei seguenti macroambiti: giuridico, assistenziale e progettazione sociale;
- un potenziamento dell'offerta di approfondimenti tematici e di momenti di formazione/informazione aperti alla partecipazione delle associazioni del territorio, con lo scopo di supportarle in questo delicato momento di cambiamento della normativa, qualificandone l'attività;
- l'attivazione di percorsi di formazione specifici riservati ai membri del consiglio direttivo delle associazioni del territorio metropolitano, con l'obiettivo di rafforzare le competenze manageriali utili a gestire in modo autonomo e professionale l'attività associativa (normativa di settore, redazione di bilanci, tenuta libri contabili e sociali, vincoli impositivi e dichiarativi).

Attività realizzate nel 2018

Il CAVV-CSV di Venezia è costantemente impegnato nell'analisi dei fabbisogni formativi delle associazioni metropolitane attraverso metodi di raccolta formali (rilevazioni a mezzo email) che informali (rilevazioni durante incontri pubblici, colloqui di consulenza e appuntamenti).

Nel 2018 si sono organizzati momenti formativi volti a fornire indicazioni alle OdV circa: La Riforma del terzo Settore, il Nuovo regolamento sulla Privacy, la progettazione Sociale, Corsi di formazione per i volontari del progetto STACCO e incontri conoscitivi con il nuovo Consiglio Direttivo.

Attività formative Anno 2018					
	Aree tematiche	Numero iniziative	N. Giornate	Ore complessive di formazione	Numero partecipanti
	GIURIDICO LEGALE Riforma Terzo Settore	2	5	10	169
	GIURIDICO LEGALE Regolamento Privacy	1	3	6	98
	CONOSCITIVO Il CSV incontra il territorio	1	5	10	178
	PROGETTAZIONE Formazione Progetto Stacco	5	5	25	82
	PROGETTAZIONE Progettare LAB	1	2	11	21
	TOTALE	10	20	62	548

Nel mese di maggio 2018 è stata lanciata alle associazioni del territorio metropolitano una specifica “Raccolta di idee per la programmazione del nuovo Piano Formativo”. Ogni corso di formazione ha avuto una partecipazione di una media di n. 24 utenti.

PROGETTO #TUTTA MIA LA CITTÀ. A partire dal mese di novembre 2018 CAVV-CSV Venezia ha implementato un percorso di formazione specifico, nell’ambito del progetto “Tutta mia la città: le azioni di rigenerazione urbana del volontariato per le comunità locali”, finanziato dal Co.Ge. con delibera n. 40 del 20/11/2017: per 30 volontari in due momenti formativi:

- 1 seminario dal titolo “Forme e modelli di business sostenibili per l’impatto sociale;
- 1 laboratorio di co-progettazione dal titolo “Teoria del cambiamento, analisi dei bisogni e definizione della logica di intervento”.

PROGETTO STACCO VENEZIA 2018. specifico percorso formativo aperto ai volontari e degli autisti delle associazioni afferenti alla rete, che si è declinato nei seguenti moduli formativi:

- Comunicazione empatica – livello avanzato (n. 2 corsi attivati);
- Corso di pronto soccorso – livello intermedio (n. 2 corsi attivati);
- Aspetti psicologici dell’anziano e principali malattie neuro generative (n. 1 corso attivato);
- Movimentazione di persone con difficoltà motorie ed ausili (n. 1 corso attivato).

3.3.3. I servizi di documentazione e informazione

Obiettivi

Coerentemente con le linee guida del Co.ge. il CAVV-CSV di Venezia ha realizzato i seguenti obiettivi:

- garantito alle organizzazioni di volontariato della città metropolitana informazioni chiare e sintetiche su tutti i settori di intervento e su tutti gli aspetti della loro attività quotidiana, utili allo sviluppo ed alla promozione delle stesse;
- favorito la crescita delle singole associazioni, offrendo l'opportunità di mettere in rete elementi di carattere culturale, esperienze e prospettive di sviluppo;
- potenziato la capacità delle associazioni di comunicare la propria identità e attività, utilizzando anche i nuovi media, in un’ottica di sviluppo di azioni di raccolta fondi e sensibilizzazione efficaci;

- fornito sostegno diretto e materiale utile per la promozione delle attività del Terzo Settore;
- capitalizzato le attività già realizzate in sordina, o realizzate in passato a cui non si è dato sufficiente pubblicità esterna, attraverso la realizzazione di una nuova campagna informativa/pubblicitaria sui servizi base, e l'affiancamento a una nuova attività di produzione scientifica targata CAVV-CSV di Venezia (vedasi macrocategoria "Ricerca e documentazione");
- 1 sito web: aggiornamento e implementazione;
- 1 Rassegna stampa quotidiana, sospeso nel corso del 2018 a causa dei costi elevati;
- 12 newsletter (cadenza mensile);
- 728 followers iscritti a Facebook, 213 followers iscritti ad Instagram, 169 followers iscritti a Twitter. Anche la pagina facebook dedicata al progetto #tuttamialacittà ha registrato a dicembre 2018 un totale di 102 followers;
- comunicati stampa;
- conferenze stampa;
- 10 articoli giornalistici.

3.3.4. I servizi di ricerca e documentazione

Obiettivi

Coerentemente con le linee guida del Co.ge. e della riforma del terzo settore che prevedono che il servizio di ricerca e documentazione, siano finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito regionale, nazionale, comunitario e internazionale, il CAVV-CSV di Venezia ha realizzato i seguenti obiettivi:

- Realizzato una ricerca di mappatura delle associazioni e degli enti del Terzo Settore presenti all'interno della città metropolitana di Venezia, tramite la realizzazione di un osservatorio permanente sul mondo del volontariato, che consenta di accreditare definitivamente CAVV-CSV di Venezia come ente promotore di ricerca e indiscutibilmente competente ed aggiornato in materia di Terzo Settore e volontariato;
- Aggiornato il centro di documentazione destinato agli operatori di CAVV-CSV di Venezia;
- Promosso nuove ricerche sulle tematiche di settore;
- Estratto ed analizzato dati dalle banche dati esistenti (registri regionali APS/ODV/cooperative sociali/enti del terzo settore) per la realizzazione di ricerche e/o infografiche;
- Ricerca "Valore dell'associazionismo nella città metropolitana di Venezia";
- 5 nuovi volumi acquistati per l'arricchimento della biblioteca che nel corso del 2019 verrà aperta all'utilizzo del pubblico;

- 1 Protocollo d'intesa con l'Università IUAV di Venezia su Rigenerazione Urbana e Beni Comuni (durata di 3 anni);
- 1 ricerca di impatto sociale.

3.3.5. I servizi di supporto logistico

Obiettivi

Per agevolare le associazioni il CAVV-CSV di Venezia offre loro supporto logistico ed in particolare permette di utilizzare:

- Spazi attrezzati ad uso ufficio;
- Spazi attrezzati per incontri, riunioni, convegni, assemblee e corsi di formazione delle Associazioni sia presso la propria sede che in altre;
- Prestiti o comodato di attrezzature (proiettore, gazebo e tavoli solo in occasione delle Feste del volontariato);
- Cartelline e penne per corsi di formazione o convegni promossi dalle Associazioni.

Al fine di:

- Agevolare e supportare lo svolgimento delle attività delle associazioni;
- Accrescere la dimensione qualitativa e quantitativa dei servizi logistici messi a disposizione da CAVV-CSV Venezia alle associazioni del territorio;
- estendere e qualificare la copertura territoriale dei servizi logistici erogati dal Centro di Servizio.

Attività realizzate nel 2018

Anche nel 2018 si è cercato di garantire alle associazioni il massimo supporto possibile dal punto di vista logistico e organizzativo.

Fattivamente, i servizi offerti sono stati:

- disponibilità di concessione, presso la sede del CAVV-CSV di Venezia, di attrezzature e strumenti (ad es. telefono, fax, fotocopiatrice, computer, ecc.);
- messa a disposizione della sala riunioni (in sede), dotata di strumenti multimediali, impianto audio-video, PC, videoproiettore per incontri/seminari (capienza 40/50 posti).

3.4. LA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Obiettivi

- Promuovere e agevolare la collaborazione tra associazioni di volontariato, istituti scolastici e atenei universitari
- Incrementare la capacità attrattiva del volontariato attraverso la promozione e facilitazione di pratiche di volontariato attivo
- Diffondere la cultura della solidarietà, del senso civico nelle scuole come occasione di crescita reciproca tra studenti, docenti e genitori
- Contribuire nel dare visibilità alle iniziative degli istituti scolastici che promuovono il volontariato
- Ideare e sviluppare occasioni di crescita personale per gli studenti attraverso la partecipazione ad azioni di volontariato concrete, che hanno dato ai partecipanti la possibilità di esprimere la propria creatività, di acquisire maggiore senso di responsabilità, di sviluppare capacità organizzative, di potenziare le proprie attitudini relazionali, di riconoscere – nell’incontro/confronto con l’altro – il valore delle differenze, di passare da una visione individualistica e soggettiva dell’esistenza ad una visione ispirata all’essere con gli altri e per gli altri;
- Creare occasioni di crescita personale e aumento delle competenze di studenti degli istituti superiori per mezzo dell’attivazione di percorsi di Alternanza Scuola Lavoro.

Attività realizzate nell’anno 2018

Area Scuola e Università

- Prosiegua e potenziamento delle iniziative di Alternanza Scuola – Lavoro (ASL).
- Prosiegua e potenziamento delle iniziative di ROLP (Rete per l’Orientamento Lavorativo Protetto).
- Prosiegua del progetto “Ca’ Foscari sociale”.

Area Povertà e disagio sociale

- Supporto al capofila del progetto STACCO.

3.5. LO SVILUPPO DI RETI E DI RELAZIONI SUL TERRITORIO

Obiettivi

In coerenza con il Co.ge.

- realizzare una serie di iniziative ed attività condivise con la rete di organizzazioni di volontariato e con i soggetti del Terzo Settore del territorio al fine di fornire servizi tarati su necessità specifiche;
- aumentare l'esperienza di CAVV-CSV di Venezia quale leader di iniziative di rete su tematiche strategiche per lo sviluppo del volontariato nell'area metropolitana;
- promuovere la nascita di coordinamenti e rappresentanze del mondo del volontariato che permettano di esercitare quel ruolo politico e culturale a cui il volontariato è sempre chiamato per un effettivo miglioramento della società;
- facilitare dei rapporti di collaborazione tra associazioni, istituzioni pubbliche e privati e con gli altri interlocutori significativi del territorio, mediante la costruzione di intese che portino alla formazione di una partnership più ampia, solida e matura;
- creare nuove reti tra associazioni, istituzioni pubbliche e private e con altri interlocutori significativi del territorio, mediante la costruzione di intese che portino alla formazione di una partnership più ampia, solida e matura;
- promuovere iniziative di respiro regionale volte a qualificare le competenze del volontariato provinciale aderenti in rete ad attività finanziate dalla Regione del Veneto.

Attività realizzate nel 2018

Il CSV ha concentrato particolari energie nell'animazione territoriale in quanto capace di veicolare molteplici messaggi a diversi *stakeholders*. In quest'ambito infatti il ruolo del CAVV-CSV si esprime nel sostegno alla partecipazione attiva delle OdV, odiesse ne portavoce ai tavoli istituzionali, nei quali vengono programmate le risposte e risorse che la comunità mette a disposizione per superare le situazioni di maggior disagio dei cittadini.

Operativamente sono state intraprese diverse azioni volte alla costruzione di relazioni e coordinare il contributo che il volontariato può fornire allo sviluppo locale:

- attività specifiche di fundraising. Attività costante di fundraising volta all'elaborazione di progettualità di elaborazione progettualità nell'ambito delle quali dare rilievo a buone pratiche metropolitane;

- programmazione di iniziative di Innovazione sociale;
- 1 festival: “Quando la diversità fa la differenza”;
- 1 Evento finale progetti innovativi di rete;
- 1 Convegno: “Servizio di trasporto ed accompagnamento: il valore aggiunto del progetto STACCO sul territorio regionale”;
- 1 festa del volontariato.
- intermediazione dei rapporti tra volontariato e istituzioni.

4. IL VALORE PRODOTTO

I risultati delle attività che il CSV offre gratuitamente alle Associazioni sotto forma di promozione, formazione, consulenze, servizi e risorse, hanno un impatto sociale e una ricaduta non facilmente quantificabile dal punto di vista economico ma che portano dei vantaggi in termini di risposta ai bisogni e di risparmio economico rilevanti ed appropriati.

5. GLI OBIETTIVI FUTURI

Gli obiettivi futuri sono:

Gli obiettivi programmati che CAVV-CSV di Venezia si è posto per il 2019 si pongono, da un lato, in linea con gli sforzi profusi nel corso del 2018, dall'altro, si spingono oltre in un'ottica di revisione strategica delle azioni. Questi possono essere così riassunti:

- riorganizzare i servizi erogati alle associazioni in un'ottica di massimizzazione dell'utilità e di una maggior efficienza nell'utilizzo delle risorse;
- investire nella comunicazione esterna delle attività svolte e dei servizi erogati dal CAVV-CSV di Venezia di raggiungere il maggior numero di destinatari target;
- inaugurare una nuova attività di produzione scientifica di settore targata CAVV-CSV di Venezia con l'obiettivo, a medio-lungo termine, di costituire un osservatorio permanente sul volontariato e sul Terzo Settore dell'area metropolitana di Venezia;
- stimolare il dibattito tra CAVV-CSV di Venezia, associazioni e privati cittadini al fine di difendere il ruolo di interlocutore qualificato del settore;

- attivare e promuovere le iniziative della “Scuola di alta formazione” e qualificazione dei volontari, in particolare a livello dirigenziale, in risposta ai loro bisogni.

In particolare per quanto riguarda:

1. La Promozione del volontariato

- Potenziamento delle iniziative di Alternanza Scuola – Lavoro (ASL);
- Attivazione di una specifica “Consulta dei giovani”, intesa come tavolo di confronto e progettualità permanente su tematiche di interesse dei giovani;
- Attivazione di un percorso di co-progettazione con gli Istituti di Secondo grado del territorio;
- Attivazione di nuove azioni contro la dispersione scolastica;
- Proseguimento del progetto “Ca’ Foscari sostenibile”;
- Attivazione di nuovi percorsi di volontariato nell’ambito del Servizio Civile Universale;
- Organizzazione di una specifica “Festa del volontariato 2019”;
- Implementazione di una serie di eventi locali di promozione del volontariato e in collaborazione con le associazioni del territorio;
- Implementazione della seconda edizione del festival “Quando la diversità fa la differenza”;
- Organizzazione della seconda edizione dell’evento finale “Progetti Innovativi di rete”.

2. Consulenza e assistenza

L’attività di consulenza e assistenza si articolerà, nel corso del 2019, in conformità con quanto previsto dall’art. 63 del Codice del Terzo Settore. L’obiettivo strategico sarà quello di fornire un’azione di supporto e un’assistenza qualificata in ambito giuridico, fiscale, gestionale e organizzativo, finalizzata a qualificare l’operato delle associazioni e a rafforzare le competenze dei volontari.

Nello specifico saranno attivati:

- Servizi di consulenza orientativa;
- Servizi di consulenza di base;
- Servizi di accompagnamento alla gestione degli aspetti istituzionali;
- Servizi di accompagnamento alla gestione amministrativa e contabile;
- Servizi di accompagnamento alla progettazione sociale;
- Servizio di supporto grafico.

3. Formazione

Sono svariate le attività formative che saranno implementate da CAVV-CSV Venezia nel corso del 2019. Nello specifico si prevede l'attivazione dei seguenti moduli didattici:

- Corso di formazione su fundraising (livello base e avanzato);
- Corso di formazione su progettazione sociale;
- Corso di formazione su progettazione europea;
- Corso di formazione su rigenerazione urbana e tutela dei beni comuni;
- Corso di formazione su amministrazione di sostegno e "dopo di noi";
- Corso di formazione su adempimenti e obblighi previsti nell'organizzazione di eventi;
- Corso di formazione per volontari del progetto STACCO;
- Corso di formazione su normativa del Terzo Settore;
- Corso di formazione "Comunicare per il sociale";
- Corso di formazione "Nonno digitale";
- Corso di formazione su bilancio sociale;
- Corso di formazione su innovazione sociale.

4. Informazione e comunicazione

L'area "informazione e comunicazione" si articolerà, anche nel 2019, su due direttrici principali che mirano a:

- far conoscere i servizi e le attività svolte dal Centro di Servizio a tutte le associazioni di volontariato e agli enti del Terzo Settore del territorio;
- promuovere e pubblicizzare le svariate iniziative e le progettualità implementate dalle stesse organizzazioni di volontariato.

A questo fine CAVV-CSV Venezia prevede l'implementazione delle seguenti attività:

- Predisposizione di newsletter specifiche che propongono periodicamente riflessioni su temi di interesse internazionale, nazionale e locale;
- Organizzazione di eventi pubblici di dibattito e approfondimento;
- Collaborazione con CSVnet o altri Centri per la stesura di interviste e articoli di interesse nazionale sul tema della solidarietà e del volontariato per tutti gli ETS.

5. Ricerca e documentazione

L'impegno programmato per l'anno 2019 nell'ambito di questa macrocategoria è quello di trasformare CAVV-CSV di Venezia in fucina di sapere e di nuove professionalità legate alla promozione del volontariato e del Terzo Settore. Gli impegni programmatici prevedono:

- attività di informatizzazione e organizzazione digitale intellegibile dei dati relativi all'associazionismo dell'area metropolitana di Venezia. La creazione di una banca dati CAVV-CSV di Venezia digitale e soprattutto intellegibile prenderà avvio con la schedatura di tutte le associazioni della Città Metropolitana di Venezia sulla base delle diverse aree di intervento;
- Potenziamento della biblioteca del Centro di Servizio, che sarà soggetta a digitalizzazione.

6. Animazione territoriale

CAVV-CSV Venezia ritiene che l'animazione territoriale sia lo strumento privilegiato in grado di accompagnare e orientare i propri volontari nella fase di definizione di strategie e progetti specifici che mettano al centro il ruolo del volontariato declinato in tutti i suoi diversi ambiti d'azione.

Nello specifico, nel corso del 2019, saranno calendarizzate le seguenti attività:

- Implementazione di interventi specifici di rigenerazione urbana e gestione dei beni comuni;
- Implementazione dei nuovi "progetti innovativi di rete 2019";
- Sperimentazione di un nuovo evento, denominato "Volunteering Hackathon";
- Proseguimento del progetto "Donare per il tuo domani";
- Proseguimento del "Progetto Stacco Venezia 2019".

7. Supporto logistico

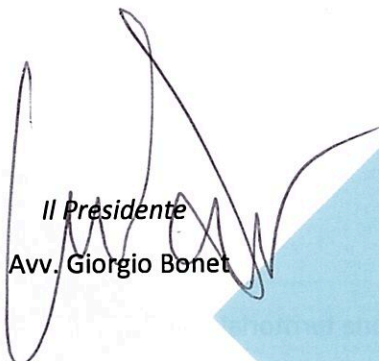
Anche nel corso del 2019 CAVV-CSV Venezia continuerà a supportare le associazioni del territorio mettendo loro a disposizione:

- I propri spazi (sala riunione), nonché attrezzature specifiche (gazebo, tavoli e sedie, ...);
- Un servizio di impaginazione grafica, stampa, fotocopie, scansioni e rilegatura a spirale.

8. Sportelli operativi

L'impegno programmato per il 2019 è quello di proseguire con l'erogazione gratuita di servizi di consulenza, orientamento, supporto in materia legale, fiscale, amministrativa, comunicazione e progettazione alle associazioni del territorio, garantendo una presenza capillare sul territorio tramite l'apertura settimanale di n. 6 sportelli operativi presso le realtà territoriali.

Venezia, 15 aprile 2019



Il Presidente
Avv. Giorgio Bonet