



RELAZIONE ACCOMPAGNATORIA AL BILANCIO CONSUNTIVO ANNO 2018

INDICE

PREMESSA	2
1. LA STRUTTURA DI GOVERNO E OPERATIVA	3
1.1. IL CONSIGLIO DIRETTIVO	3
1.2. ORGANO DI CONTROLLO	3
1.3. LA STRUTTURA OPERATIVA.....	4
2. ONERI E COSTI	5
2.1 DA GESTIONE CAVV-CSV DI VENEZIA	5
2.1.1 Promozione del Volontariato	5
2.1.2 Consulenza e assistenza	11
2.1.3 Formazione a favore del volontariato	13
2.1.4 Informazione e comunicazione	15
2.1.5 Ricerca e documentazione	17
2.1.6 Animazione territoriale	19
2.1.7 Supporto logistico	21
2.1.8 Funzionamento degli sportelli operativi	22
2.2 DA ALTRE ATTIVITÀ TIPICHE DELL'ENTE GESTORE	23
3 ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI.....	23
4 ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	23
5 ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI.....	24
6 ONERI STRAORDINARI	24
7 ONERI DI SUPPORTO GENERALE	24
PROVENTI E RICAVI	25
1. PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE	25
1.1 DA CONTRIBUTI FONDO SPECIALE EX ART. 15 LEGGE 266/91	25
1.1.1 Contributi per servizi	25
1.1.2 Contributi per Progettazione Sociale	25
1.1 DA CONTRIBUTI SU PROGETTI.....	25
1.2 DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI.....	25
1.3 DA SOCI ED ASSOCIATI	25
1.4 DA NON SOCI	25
1.5 ALTRI PROVENTI E RICAVI	25
2. PROVENTI DA RACCOLTA FONDI.....	25
3. PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	25
4. PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI.....	26
5. PROVENTI STRAORDINARI	26

PREMESSA

Il Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana - Csv di Venezia (d'ora in avanti CAVV-CSV di Venezia) si è affermato, anche nel 2018, come il principale punto di riferimento per gli enti del Terzo Settore del territorio metropolitano.

In conformità alle linee programmatiche sancite dal Codice del Terzo Settore, che trasforma i Centri di Servizio in agenzie di sviluppo locale, nel corso del 2018 CAVV-CSV di Venezia ha orientato il suo operato nell'erogazione di servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo altamente qualificati, con l'obiettivo primario di promuovere e rafforzare il ruolo e le competenze dei volontari degli enti di Terzo Settore nel rispetto ed in coerenza con gli indirizzi strategici dettati dell'Organismo Nazionale di Controllo.

Tutti i servizi implementati nel corso del 2018 sono risultati conformi ai principi di qualità, economicità, territorialità e prossimità, nonché di universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza.

Maggior attenzione, rispetto agli anni precedenti, è stata posta all'animazione territoriale, con l'obiettivo specifico di supportare la crescita in rete di un volontariato sempre più professionale e capace di rispondere prontamente ai bisogni territoriali emergenti con attività innovative, in linea con quanto sancito dalla Riforma del Terzo Settore.

Nel corso del 2018 sono state, inoltre, potenziate le attività di comunicazione e promozione esterna: con l'obiettivo di allargare il proprio raggio d'azione, ponendosi al servizio di tutti i volontari degli enti di Terzo settore, senza distinzione tra enti associati o meno, coerentemente con quanto sancito dalla nuova normativa (articolo 61 del Codice del Terzo Settore).

1. LA STRUTTURA DI GOVERNO E OPERATIVA

1.1. IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Nell'Assemblea Elettiva del 14 aprile 2018 si è svolta la votazione dei nuovi membri del Consiglio Direttivo di CAVV – CSV di Venezia. Il nuovo Consiglio Direttivo si è insediato il 7 maggio 2018 con l'accettazione delle nomine e delle cariche.

Il nuovo Consiglio Direttivo risulta così composto:

GIORGIO BONET	Presidente
ANGELO BIONDO	Vicepresidente
FAUSTA MARINELLO	Tesoriere
TITO LIVIO PERESSUTTI	Segretario
LAVINIA VIVIAN	Consigliere
EDMONDO PIAZZI	Consigliere
CORRADO PORZIONATO	Consigliere

1.2. ORGANO DI CONTROLLO

L'Assemblea Elettiva del 14 aprile 2018 ha votato anche il rinnovo dei membri dell'Organo di Controllo, che si sono insediati il 7 maggio 2018 con l'accettazione delle cariche e la nomina del Presidente.

L'Organo di Controllo è così composto:

GIORGIO ISOTTI	Presidente
MICHELA BARBIERO	Revisore
MASSIMO SCHIAVON	Revisore

1.3. LA STRUTTURA OPERATIVA

La struttura operativa di CAVV-CSV di Venezia si è articolata, nel corso del 2018, come di seguito dettagliato:

n.1 dipendente	• direzione	part time - 30 ore	tempo indeterminato
n. 1 dipendente	• area contabilità e amministrazione • segreteria	full time - 40 ore	tempo indeterminato
n. 1 dipendente	• sportelli territoriali	part time - 24 ore	tempo indeterminato
n. 1 dipendente	• area animazione territoriale e sviluppo locale	part time - 20 ore	tempo determinato
n. 1 dipendente	• area animazione territoriale e sviluppo locale	part time - 25 ore	tempo determinato
n. 1 dipendente	• area comunicazione e digital information	part time – 35 ore	tempo determinato
n.1 dipendente	• area giuridica	part time – 35 ore	tempo indeterminato

2. ONERI E COSTI

2.1 DA GESTIONE CAVV-CSV DI VENEZIA

Gli obiettivi strategici che il nostro centro di servizio si è posto nel corso del 2018, si pongono in linea di continuità con l'operato svolto nell'ultimo triennio. L'azione svolta da CAVV-CSV di Venezia ha avuto l'obiettivo specifico di:

- rafforzare il proprio ruolo di “agente di sviluppo locale”, allargando la platea di beneficiari e di stakeholders, ponendosi dunque come punto di riferimento per l'intera Città Metropolitana;
- riorganizzare i servizi erogati alle associazioni in un'ottica di massimizzazione dell'utilità e di una maggior efficienza nell'utilizzo delle risorse (in particolare per quanto attiene l'area “formazione” e “consulenza”);
- investire in un nuovo piano di comunicazione esterna delle attività svolte e dei servizi erogati, al fine di raggiungere il maggior numero di destinatari *target* e consentire, così, una loro generale fidelizzazione;
- inaugurare una nuova stagione di analisi e ricerca scientifica di settore, targata CAVV-CSV di Venezia, caratterizzata da una vision di medio-lungo termine, con l'obiettivo prioritario di promuovere un osservatorio permanente sul volontariato e sul Terzo Settore all'interno della Città Metropolitana di Venezia;
- attivare e promuovere iniziative di formazione sempre più innovative, in risposta ai nuovi bisogni e alle sfide poste in essere dalla nuova normativa.

CAVV-CSV di Venezia, nel corso del 2018, ha orientato la propria modalità operativa verso un continuo miglioramento dei servizi di promozione del volontariato, consulenza, assistenza, formazione, informazione, comunicazione, animazione territoriale e supporto logistico, in sinergia con i diversi soggetti del territorio metropolitano. L'impegno di spesa per il 2018 si è declinato nelle seguenti attività:

2.1.1 Promozione del Volontariato

Area Giovani, Scuola e Università

- **Progetto “Ca' Foscari sociale”.** Nel corso del 2018 è stata riattivata la collaborazione con l'Università Ca Foscari di Venezia, con l'obiettivo di avviare una nuova azione strategica di avvicinamento dei giovani studenti universitari al mondo del volontariato. L'azione ha previsto una

serie di riunioni tecniche, al fine di definire gli aspetti procedurali di una nuova collaborazione che sarà attivata nel corso del primo semestre 2019. Nell'ambito di questa collaborazione CAVV – CSV di Venezia ha inoltre sottoscritto una convenzione specifica con l'Università Ca Foscari, grazie alla quale sarà possibile attivare delle specifiche borse di tirocinio nel corso del 2019.

- **Scuola e volontariato.** Nel corso del 2018 CAVV-CSV di Venezia ha aderito in qualità di partner al progetto “Wake Up – A scuola di legame sociale”, promosso dal Centro di Servizio di Volontariato della provincia di Padova e finanziato dal Co.Ge. con delibera n. 40 del 20/11/17. A partire da settembre 2018 hanno avuto inizio i quattro progetti formativi previsti dal progetto, frutto di un lavoro di co-progettazione tra il nostro centro di servizio e quattro associazioni del territorio (Avis Comunale di Portogruaro, Avis Comunale Venezia, Avis Provinciale Venezia, associazione Il Castello), attive nell'ambito della promozione del volontariato e della cultura del dono. Nello specifico, nel corso del primo quadrimestre 2018, sono state avviate le seguenti progettualità, coordinate da CAVV-CSV Venezia, in sinergia, non solo con le associazioni di volontariato individuate, ma anche con alcuni Istituti di primo e secondo grado del territorio metropolitano:
 - Progetto “Storytelling nei contesti educativi: una competenza base per futuri educatori ed educatrici”, promosso dai volontari dell'associazione Avis Comunale di Portogruaro;
 - Progetto “L'Orff-Shulwerk: educazione elementare alla musica e alla danza”, promosso dai volontari dell'associazione Avis Comunale Venezia;
 - Progetto “Un dono e un compito per crescere insieme”, promosso dai volontari dell'associazione Il Castello;
 - Progetto “Lettura animata per l'infanzia: una competenza base per futuri educatori ed educatrici”, promosso dai volontari dell'associazione Avis Provinciale Venezia.
- **Promozione di iniziative sul contrasto a ludopatia e promozione di corretti stili di vita.** CAVV – CSV di Venezia è attivo, dal 2014, in azioni di contrasto alla ludopatia e diffusione di corretti stili di vita. La tematica è stata portata avanti e ulteriormente sviluppata anche nel corso del secondo semestre del 2018 tramite la pubblicazione del “Concorso di idee per lo sviluppo di comunità solidali 2018 – 2019”, che ha visto il finanziamento, nell'ambito dell'asse “Promozione della legalità”, della seguente azione progettuale:
 - “Fai la cosa giusta...per un'educazione alla legalità”, promossa dall'associazione Opera Baldo, che ha l'obiettivo di attivare dei percorsi specifici orientati alla promozione della legalità in collaborazione con gli studenti delle scuole primarie e secondarie della Città Metropolitana, volti a contrastare fenomeni sempre più frequenti di bullismo e vandalismo.
- **Scuola, volontariato e Alternanza Scuola – Lavoro (ASL).** Nel corso del 2018 è stato rinnovato il Protocollo con L'Ufficio Scolastico Regionale per il prosieguo delle iniziative di Alternanza Scuola – Lavoro. Inoltre, nel corso del secondo semestre 2018, CAVV-CSV Venezia ha deliberato il

finanziamento dei seguenti progetti di alternanza scuola lavoro, nell'ambito del "Concorso di idee per lo sviluppo di comunità solidali 2018 – 2019" (linea 3 "percorsi di alternanza scuola – lavoro"):

- Progetto "Inn Learning" promosso dall'associazione Sorridiamo Insieme;
- Progetti "Crescere a suon di musica" e "Occhi nuovi per un mondo a colori", promossi dall'Associazione Volontari del Fanciullo;
- Progetti "...Con le mani in pasta!" e "Il linguaggio multimediale veicolo di inclusione sociale", promossi dall'associazione APHE di Eraclea;
- Progetti "Coltivando i talenti dal seme al..." e "Il libro dei ricordi", promossi dall'Associazione di volontariato Incontro Anteas;
- Progetto "Arca 93, la scelta che non fai solo per te!", promosso dall'associazione L'arca 93.

Tutte queste progettualità, seppur diverse nei contenuti e negli strumenti didattici, sono accomunate da un comune denominatore: hanno come mission una diffusione capillare, tra i più giovani, di alcuni valori cardine quali cittadinanza attiva e impegno civico. Tali progettualità, finanziate nel corso del 2018, avranno l'opportunità di concretizzarsi in progetti esecutivi nel corso del 2019, in sinergia con una decina di Istituti di primo e secondo grado del territorio metropolitano.

- **Progetto di servizio civile.** Nel primo semestre del 2018 non è stato possibile partecipare al Bando Regionale di Servizio Civile perché la Regione, diversamente da quanto previsto, non ha emesso il bando di finanziamento. Per quanto riguarda il Servizio Civile Universale, CAVV – CSV di Venezia nel corso del mese di dicembre 2018, rispondendo ad una specifica richiesta di CSVnet, ha confermato l'intenzione di accreditarsi entro maggio 2019 al Servizio Civile Universale.
- **Progetti innovativi di rete.** Al fine di promuovere delle azioni specifiche di diffusione dei valori della solidarietà, della cittadinanza attiva e dell'attivismo civico, con il coinvolgimento diretto delle fasce più giovanili della popolazione, nel corso del secondo semestre 2018 CAVV-CSV Venezia ha deliberato il finanziamento delle seguenti progettualità nell'ambito del "Concorso di idee per lo sviluppo di comunità solidali 2018 – 2019" (linea 1 Progetti innovativi di rete):
 - Progetto "Il sentiero delle barene", promosso dall'associazione Archeoclub Venezia, che prevede il coinvolgimento attivo di numerosi studenti frequentanti alcuni Istituti di primo e secondo grado della Città Metropolitana di Venezia in giornate di volontariato attivo, affiancando i volontari senior dell'associazione in attività ecologiche di pulizia dell'isola lagunare di Lazzaretto Nuovo e nella gestione di visite guidate specifiche;
 - Progetto "BIO - Biodiversità, Interconnessione ed Organizzazione", promosso dall'associazione Legambiente Riviera del Brenta, che prevede l'organizzazione di diverse attività didattiche presso alcuni istituti secondari del territorio, finalizzate a diffondere tra i più giovani l'importanza di un impegno volontario a difesa dell'ecosistema planiziale e lagunare e della biodiversità, nonché iniziative di conoscenza del bosco come ad esempio visite guidate alle aree verdi individuate dal progetto (Bosco di San Stino, Oasi Lycaena e

Bosco Parauro), aperti alla partecipazione degli studenti delle scuole primarie della Città Metropolitana di Venezia.

- **Collaborazione con l'Istituto Universitario di Architettura di Venezia (IUAV).** Nel mese di luglio 2018 è stato sottoscritto un nuovo Protocollo d'intesa con IUAV nell'ambito dell'asse tematico di interesse "Rigenerazione Urbana e Beni Comuni". A partire da novembre 2018 è iniziata ufficialmente la collaborazione dell'ateneo veneziano alle attività promosse da CAVV-CSV Venezia, nell'ambito del progetto di rigenerazione urbana "#tuttamialacittà©: le azioni di rigenerazione urbana del volontariato per le comunità locali", finanziato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato (delibera n.40 del 20/11/2017). Nello specifico, l'Università IUAV si è occupata di organizzare e gestire, nel corso del bimestre novembre-dicembre 2018, il work package "formazione e co-progettazione", organizzando, presso la sede di CAVV-CSV Venezia, un totale di n. 5 incontri formativi (2 seminari e 3 laboratori di co-progettazione), aperti alla partecipazione dei volontari delle associazioni e dei gruppi informali del territorio partecipanti al progetto.

Grazie all'implementazione di suddette attività, CAVV-CSV Venezia è riuscito a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Promuovere la cultura della solidarietà e del senso civico tra i ragazzi in età scolastica;
- Fornire agli studenti, attraverso la partecipazione ad azioni di volontariato concrete presso organizzazioni di volontariato dell'area metropolitana, un'occasione di crescita personale, nonché la possibilità di esprimere la propria creatività, di acquisire maggiore senso di responsabilità, di sviluppare capacità organizzative e di potenziare le proprie attitudini relazionali;
- Rafforzare la collaborazione del centro di servizio non solo con le associazioni di volontariato del territorio, ma anche con gli istituti scolastici e gli atenei universitari, anche attraverso lo sviluppo di specifiche progettualità sociali in modalità di co-progettazione;
- Promuovere pratiche di responsabilità sociale e di volontariato attivo.

Area Povertà e disagio sociale

- **Spreco alimentare e recupero delle eccedenze alimentari.** Nel corso del 2018 CAVV – CSV di Venezia ha proseguito l'attività istituzionale a sostegno di progettualità specifiche incentrate sulla tematica della lotta allo spreco alimentare e alla distribuzione delle eccedenze alimentari, partecipando a n.2 riunioni tecniche organizzate dalla Direzione Servizi Sociali della Regione Veneto, nell'ambito del Tavolo regionale degli Empori Solidali, ponendosi da ponte tra le diverse organizzazioni del territorio, gestori degli empori stessi e la Regione Veneto. Anche nel 2018 CAVV-CSV Venezia ha investito, dunque, tempo e risorse a sostegno di una progettualità specifica, ovvero la rete degli empori della città metropolitana di Venezia, intesi come veri e propri strumenti di sostegno alle forme di povertà e marginalità del territorio.

- **Contrasto alla povertà.** Nel corso del 2018 CAVV-CSV Venezia ha implementato una progettualità specifica, denominata “Progetto di Contrasto a nuove e vecchie povertà”, in modalità di co-progettazione, in sinergia con le associazioni Amici di Casa Famiglia e Cism Concordia Sagittaria. Il progetto ha previsto l’attivazione nel territorio di Portogruaro di un servizio specifico di “pronto soccorso sociale”, gestito dai volontari delle associazioni stesse (“volontari sentinella”), la cui fruizione, completamente gratuita, è stata riservata alle sempre più numerose persone in situazione di fragilità economica e sociale, le quali hanno potuto accedere ad un servizio innovativo di “ascolto ed azione”.
- **Disturbi dello spettro autistico.** Nel corso del secondo semestre 2018 CAVV-CSV Venezia ha finanziato n. 2 progettualità specifiche nell’ambito del Concorso di Idee per lo sviluppo di comunità solidali 2018-2019 (linea di intervento n.1 Progetti innovativi di rete), che si concretizzeranno in progetti esecutivi nel corso del 2019. Nello specifico sono state ammesse a finanziamento le seguenti progettualità:
 - “Cresciamo assieme - Alleniamo l'autonomia nell'autismo”, progetto promosso dall’associazione Sos Handicap Bambini Invisibili;
 - “Percorso di apprendimento ed autonomia per persone con disturbi dello spettro autistico”, progetto promosso dall’associazione Auser Volontariato Ets "Il Ponte" città del Lemene.
- **Progetto Stacco.** Nel corso dei primi nove mesi del 2018 CAVV-CSV Venezia ha implementato la terza edizione del progetto Stacco Venezia 2018, il progetto di trasporto sociale ed accompagnamento per persone in condizione di fragilità, promosso e coordinato dal nostro centro di servizio e finanziato dalla Regione Veneto. Come da programma, nel corso del mese di novembre 2018, Cavv – Csv di Venezia ha organizzato, presso il Centro Cardinale Urbani di Mestre, in collaborazione con i Centri di Servizio per il Volontariato di Belluno, Treviso, Verona e Vicenza, un convegno specifico dedicato alla promozione e diffusione degli impatti sociali generati a livello regionale dal progetto Stacco. Il convegno è stato l’occasione per presentare alle istituzioni regionali, nonché alla rete delle associazioni afferenti al progetto, i risultati della ricerca di valutazione d’impatto sociale del progetto, commissionata dalla rete dei centri di servizio ad Economics Living Lab, spin off dell’Università di Verona. Anche nel 2018 Cavv – Csv di Venezia ha proseguito l’azione intrapresa negli anni precedenti, prendendo parte alle riunioni del tavolo di coordinamento tecnico regionale del progetto Stacco istituito dalla Regione Veneto.

Grazie all’implementazione di suddette attività, CAVV-CSV Venezia è riuscito a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Promuovere la cultura della solidarietà, coinvolgendo una rete variegata di attori territoriali, afferenti alla sfera pubblica, privata e al Terzo Settore;
- Sperimentare sul territorio una serie di progettualità innovative, orientate al contrasto della povertà, alla lotta contro lo spreco alimentare e all'inclusione sociale delle fasce più emarginate della popolazione;
- Rafforzare la collaborazione di CAVV-CSV Venezia non solo con le associazioni di volontariato del territorio, ma anche con gli altri centri di servizio regionali.

Area innovazione sociale e responsabilità sociale d'impresa

- **Responsabilità Sociale d'Impresa.** Nel corso del 2018 CAVV-CSV Venezia ha organizzato degli incontri specifici con alcune attività profit del territorio metropolitano, al fine di promuovere una cultura del volontariato anche in ambito aziendale, orientata al rispetto dei principi della responsabilità sociale di impresa. Nello specifico sono stati organizzati diversi incontri di formazione e di promozione del "volontariato d'impresa", costruendo delle collaborazioni fattive con alcune realtà aziendali del nostro territorio (Booking Venezia in primis), che si concretizzeranno in progetti di volontariato aziendale nel corso della primavera-estate 2019.

Grazie all'implementazione di suddette attività, CAVV-CSV Venezia è riuscito a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Promuovere la cultura della solidarietà e del senso civico anche in ambito profit;
- Fornire alle aziende del territorio momenti di informazione/formazione sulle tematiche del "volontariato d'impresa";
- Promuovere pratiche di responsabilità sociale d'impresa e occasioni di volontariato attivo a sostegno delle associazioni del territorio.

Dettaglio oneri:

<i>Promozione del volontariato</i>	PREVENTIVO 2018	CONSUNTIVO ANNO 2018	DIFFERENZA
acquisti	€ 675,00	€ 2.623,80	-€ 1.948,80
servizi	€ 2.751,00	€ 24.678,56	-€ 21.927,56
godimento beni di terzi	€ 280,00	€ 79,11	€ 200,89
personale	€ 32.245,00	€ 30.030,43	€ 2.214,57
investimenti / ammortamenti	€ 800,00	€ 3.122,34	-€ 2.322,34
oneri diversi di gestione	€ 39.750,00	€ 37.456,02	€ 2.293,98
Totale	€ 76.501,00	€ 97.990,26	-€ 21.489,26

2.1.2 Consulenza e assistenza

L'impegno programmato per il 2018 nell'ambito di questa macrocategoria è stato elaborato concordemente alle linee di sviluppo stabilite dal Co.Ge ed ha visto:

- un significativo potenziamento dell'offerta dei servizi di assistenza in ambito fiscale e giuridico alle associazioni del territorio, fornendo un'attività di consulenza qualificata e mirata negli ambiti della costituzione, gestione e scioglimento di una associazione, nonché in merito alle nuove procedure di iscrizione/conferma al Registro Regionale;
- un'estensione della copertura territoriale dei servizi erogati dai Centri di Servizi;

Azioni

Nel corso del 2018 le consulenze erogate dal personale interno si sono declinate nei seguenti ambiti tematici:

- giuridico;
- fiscale;
- costituzione e funzionamento delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti del Terzo Settore;
- approfondimenti sulla Riforma del Terzo Settore;
- legislazione regionale, nazionale e comunitaria in materia di volontariato e Terzo Settore;
- comunicazione e promozione;
- progettazione, costruzione di reti e partecipazione a bandi.

E' stata inoltre fornita un'attività di assistenza specifica a tutte le associazioni che ne hanno fatto richiesta, che ha visto un accompagnamento personalizzato e un supporto mirato in fase di:

- redazione e verifica di atti costitutivi, statuti e bilanci;
- redazione del bilancio sociale;
- verifica e certificazione delle competenze acquisite dai volontari nei percorsi Alternanza scuola/lavoro e servizio civile;
- attività di raccolta fondi, fundraising e peopleraising;
- iscrizione ai registri regionali;
- iscrizione ai registri del 5x1000;
- adeguamento degli statuti, recependo le modifiche richieste dalla Riforma del Terzo Settore (Dlgs.117/17);
- Progettazione, costruzione di reti e partecipazione a bandi di finanziamento;
- Comunicazione e promozione.

In totale, nel corso del 2018, presso la sede centrale di Mestre, sono state erogate le seguenti consulenze:

- n. 72 incontri di consulenza in ambito progettazione sociale;
- n. 3 incontri di consulenza in ambito comunicazione;
- n. 144 incontri di consulenza in altri ambiti nella sola sede centrale di Mestre.

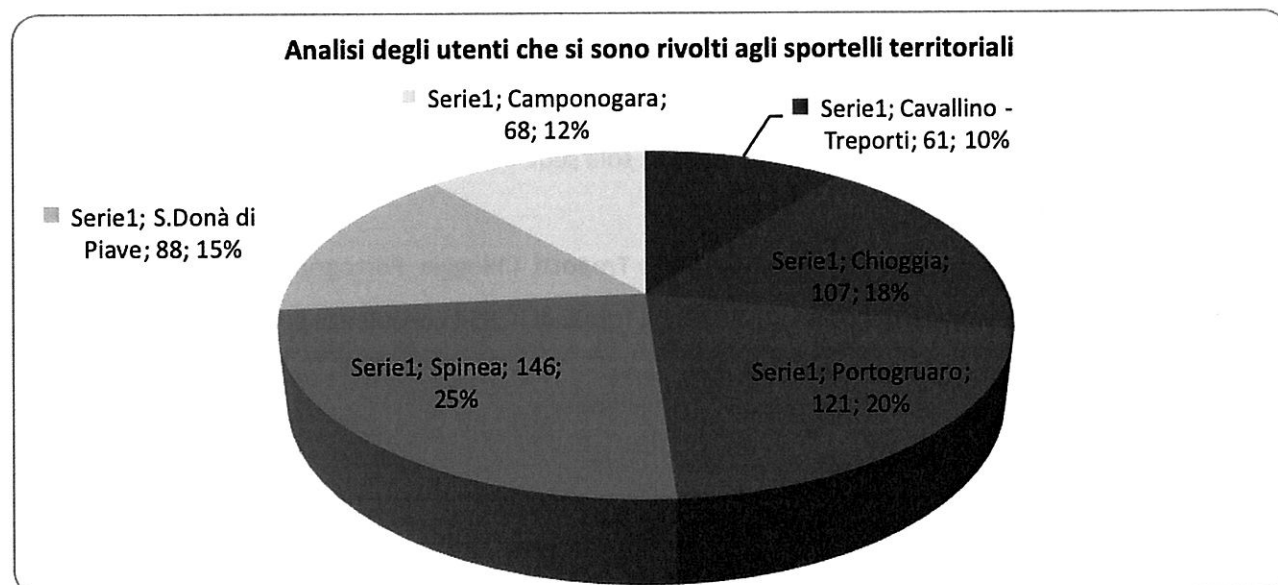
Presso gli sportelli territoriali di Camponogara, Cavallino Treporti, Chioggia, Portogruaro, Spinea, San Donà di Piave sono invece stati erogati, nel corso del 2018, un totale di n. 554 consulenze così suddivise, per tipologia di erogazione, nei seguenti ambiti tematici:

TIPOLOGIA EROGAZIONE	NR.
Aspetti assicurativi	7
Accompagnamento iscrizione/conferma R.R. APS	37
Accompagnamento iscrizione/conferma R.R. ODV	62
Aspetti contabili	35
Aspetti giuridici/legali	0
Aspetti fiscali/amministrativi	31
Aspetti gestionali	237
Comunicazione	4
Costituzione	62
Disciplina del lavoro	13
Orientamento al volontariato	4
Raccolta fondi/Marketing sociale	3
Supporto compilazione e invio modelli	47
Supporto progettazione	12
TOTALE	554

Presso gli sportelli territoriali, nel corso del 2018, si sono recati un totale di 1.070 volontari, così suddivisi nelle diverse aree territoriali:

- presso lo sportello di Cavallino Treporti: 123 utenti;
- presso lo sportello di Chioggia: 187 utenti;
- presso lo sportello di Portogruaro: 197 utenti;
- presso lo sportello di Spinea: 229 utenti;
- presso lo sportello di San Donà: 202 utenti;
- presso lo sportello di Camponogara: 132 utenti.

Di seguito i dati degli utenti espressi in percentuale:



Dettaglio costi

<i>Consulenza e Assistenza</i>	PREVENTIVO 2018	CONSUNTIVO ANNO 2018	DIFFERENZA
acquisti	€ 540,00	€ 419,16	€ 120,84
servizi	€ 5.675,80	€ 5.753,00	-€ 77,20
godimento beni di terzi	€ 224,00	€ 63,30	€ 160,70
personale	€ 31.330,00	€ 29.076,61	€ 2.253,39
investimenti / ammortamenti	€ 640,00	€ 2.497,87	-€ 1.857,87
oneri diversi di gestione	€ 31.136,00	€ 1.030,73	€ 30.105,27
Totale	€ 69.545,80	€ 38.840,67	€ 30.705,13

2.1.3 Formazione a favore del volontariato

L'impegno programmato per il 2018 nell'ambito di questa macrocategoria è stato elaborato concordemente alle linee di sviluppo stabilite dal Co.Ge. ed ha visto:

- un significativo potenziamento dell'offerta formativa a favore dei volontari degli Enti del Terzo Settore del territorio metropolitano nei seguenti macroambiti: giuridico, assistenziale e progettazione sociale;
- un potenziamento dell'offerta di approfondimenti tematici e di momenti di formazione/informazione aperti alla partecipazione delle associazioni del territorio, con lo scopo di supportarle in questo delicato momento di cambiamento della normativa, qualificandone l'attività;

- l'attivazione di percorsi di formazione specifici riservati ai membri del consiglio direttivo delle associazioni del territorio metropolitano, con l'obiettivo di rafforzare le competenze manageriali utili a gestire in modo autonomo e professionale l'attività associativa (normativa di settore, redazione di bilanci, tenuta libri contabili e sociali, vincoli impositivi e dichiarativi).

Azioni

- **PIANO FORMATIVO 2018.** Nel mese di maggio 2018 è stata lanciata alle associazioni del territorio metropolitano una specifica "Raccolta di idee per la programmazione del nuovo Piano Formativo". Grazie a questa call, è stato possibile definire i contenuti del Piano Formativo 2018, sulla base delle indicazioni pervenute dalle stesse associazioni, recependo dunque i loro bisogni formativi specifici. Nel corso del secondo semestre 2018 è stato implementato un ricco calendario formativo, che ha consentito l'attivazione di svariati momenti formativi incentrati sulle seguenti tematiche:

- Panoramica sulla Riforma del Terzo Settore (n. 7 corsi territoriali attivati);
- Il nuovo regolamento europeo sulla privacy (n. 3 corsi territoriali attivati);
- Corso di progettazione sociale in partnership (n. 2 corsi attivati).

Ogni corso di formazione ha avuto una partecipazione di una media di n. 24 utenti, tutti volontari non solo presso le organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale del territorio, ma anche presso gruppi informali e comitati di cittadini.

- **PROGETTO #TUTTA MIA LA CITTÀ.** A partire dal mese di novembre 2018 CAVV-CSV Venezia ha implementato un percorso di formazione specifico, nell'ambito del progetto "Tutta mia la città: le azioni di rigenerazione urbana del volontariato per le comunità locali", finanziato dal Co.Ge. con delibera n.40 del 20/11/2017. Tale percorso di formazione, aperto alla partecipazione di n. 30 volontari di associazioni di volontariato e gruppi informali della Città Metropolitana attivi nell'ambito della rigenerazione urbana e tutela dei beni comuni, ha visto l'organizzazione di due specifici momenti formativi coordinati dall'Istituto Universitario di Architettura di Venezia, partner strategico di progetto. Nello specifico CAVV-CSV Venezia ha attivato:
 - un seminario dal titolo "Forme e modelli di business sostenibili per l'impatto sociale;
 - un laboratorio di co-progettazione dal titolo "Teoria del cambiamento, analisi dei bisogni e definizione della logica di intervento".

- **PROGETTO STACCO VENEZIA 2018.** Nell'ambito del Progetto Stacco Venezia 2018, è stato implementato uno specifico percorso formativo aperto ai volontari e degli autisti delle associazioni afferenti alla rete, che si è declinato nei seguenti moduli formativi:

- Comunicazione empatica – livello avanzato (n. 2 corsi attivati);
- Corso di pronto soccorso – livello intermedio (n. 2 corsi attivati);
- Aspetti psicologici dell'anziano e principali malattie neuro generative (n. 1 corso attivato);
- Movimentazione di persone con difficoltà motorie ed ausili (n. 1 corso attivato).

Obiettivo di questa formazione specifica è stato quello di trasmettere ai volontari delle associazioni afferenti alla rete nozioni teoriche e pratiche nell'ambito dell'assistenza di persone anziani e disabili e della gestione di eventuali situazioni di emergenza.

Dettaglio costi

<i>Formazione a favore del volontariato</i>	PREVENTIVO 2018	CONSUNTIVO ANNO 2018	DIFFERENZA
acquisti	€ 540,00	€ 419,16	€ 120,84
servizi	€ 4.285,80	€ 7.470,36	-€ 3.184,56
godimento beni di terzi	€ 224,00	€ 63,30	€ 160,70
personale	€ 32.135,00	€ 31.770,48	€ 364,52
investimenti / ammortamenti	€ 640,00	€ 2.497,87	-€ 1.857,87
oneri diversi di gestione	€ 39.136,00	€ 1.250,73	€ 37.885,27
Totale	€ 76.960,80	€ 43.471,90	€ 33.488,90

2.1.4 Informazione e comunicazione

L'impegno programmato per il 2018 nell'ambito di questa macrocategoria è stato elaborato concordemente alle linee di sviluppo stabilite dal Co.Ge. Tutte le varie azioni implementate hanno permesso di raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- garantire alle organizzazioni di volontariato della città metropolitana informazioni chiare e sintetiche su tutti i settori di intervento e su tutti gli aspetti della loro attività quotidiana, utili allo sviluppo ed alla promozione delle stesse;
- favorire la crescita delle singole associazioni, offrendo l'opportunità di mettere in rete elementi di carattere culturale, esperienze e prospettive di sviluppo;
- potenziare la capacità delle associazioni di comunicare la propria identità e attività, utilizzando anche i nuovi media, in un'ottica di sviluppo di azioni di raccolta fondi e sensibilizzazione efficaci;
- fornire sostegno diretto e materiale utile per la promozione delle attività del Terzo Settore;

- capitalizzare le attività già realizzate in sordina, o realizzate in passato a cui non si è dato sufficiente pubblicità esterna, attraverso la realizzazione di una nuova campagna informativa/pubblicitaria sui servizi base, e l'affiancamento a una nuova attività di produzione scientifica targata CAVV-CSV di Venezia (vedasi macrocategoria "Ricerca e documentazione").

Azioni

- **Sito web.** A novembre 2017 è stato inaugurato il nuovo sito di CAVV-CSV Venezia, che nei primi mesi del 2018 è stato arricchito con nuove sezioni specifiche afferenti alle seguenti aree tematiche: eventi, corsi di formazione, progetti, bandi, video, riforma del Terzo Settore. Nel corso del 2018 si è lavorato assiduamente per migliorare la veste grafica del nuovo sito internet, al fine di rendere la navigazione e la ricerca delle informazioni più semplice ed intuitiva.
- **Rassegna stampa.** Il servizio di rassegna stampa giornaliera è stato attivo fino al mese di maggio 2018, e si avvalso della collaborazione di Waypress. Successivamente è stato sospeso a causa dei costi di gestione troppo elevati.
- **Pubblicazione della newsletter mensile.** Anche nel corso del 2018 CAVV-CSV Venezia ha mantenuto un servizio mensile di newsletter, ovvero un momento periodico di diffusione delle principali notizie afferenti al Terzo Settore e delle principali attività implementate dal centro di Servizio. Nello specifico, nell'arco dei 12 mesi progettuali, sono state inviate n. 15 newsletter: n. 12 ordinarie, con cadenza mensile e n. 3 straordinarie, di lancio del progetto #tuttamialacittà e del nuovo Concorso di Idee 2018-2019, nonché di promozione dell'evento finale dei progetti innovativi di rete 2017-2018.
- **Campagna di comunicazione social.** Anche nel 2018 CAVV-CSV Venezia ha mantenuto un'attività costante di promozione delle proprie attività, sfruttando le potenzialità dei social network (Facebook, Twitter e Instagram). A dicembre 2018 sono stati monitorati n. 728 followers iscritti a Facebook, n. 213 followers iscritti ad Instagram, n. 169 followers iscritti a Twitter. Anche la pagina facebook dedicata al progetto #tuttamialacittà ha registrato a dicembre 2018 un totale di n. 102 followers.
- **Comunicati stampa.** Nel corso del 2018 sono stati diramati in totale n. 4 comunicati stampa relativi alla promozione del progetto #tuttamialacittà, del nuovo Concorso di Idee per lo sviluppo di comunità solidali 2018-2019, del convegno "Servizio di trasporto ed accompagnamento: il valore aggiunto del progetto STACCO sul territorio regionale" e dell'evento finale di presentazione dei progetti innovativi di rete 2017-2018;
- **Conferenze stampa.** Nel corso del 2018 sono state implementate un totale di n. 2 conferenze stampa di lancio e promozione del progetto #tuttamialacittà (in data 5 aprile 2018) e del Festival "Quando la diversità fa la differenza", in data 24 settembre 2018. A seguito delle due conferenze stampa sono stati pubblicati un totale di n. 10 articoli/video sulle principali testate locali (La Nuova

Venezia, Gazzettino, Corriere del Veneto, Venezia Today, Antenna3). Nello specifico sono stati pubblicati n. 4 articoli di promozione del progetto #tuttamialacittà e n. 6 articoli/video dell'evento "Quando la diversità fa la differenza".

Dettaglio costi

<i>Informazione e comunicazione</i>	PREVENTIVO 2018	CONSUNTIVO ANNO 2018	DIFFERENZA
acquisti	€ 202,50	€ 157,21	€ 45,29
servizi	€ 7.775,30	€ 9.105,14	-€ 1.329,84
godimento beni di terzi	€ 84,00	€ 23,74	€ 60,26
personale	€ 31.775,00	€ 26.635,61	€ 5.139,39
investimenti / ammortamenti	€ 240,00	€ 936,70	-€ 696,70
oneri diversi di gestione	€ 28.086,00	€ 900,51	€ 27.185,49
Totale	€ 68.162,80	€ 37.758,91	€ 30.403,89

2.1.5 Ricerca e documentazione

L'impegno programmato per il 2018 nell'ambito di questa macrocategoria è stato elaborato concordemente alle linee di sviluppo stabilite dal Co.Ge. Tutte le varie azioni implementate hanno permesso di raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- Realizzare una ricerca di mappatura delle associazioni e degli enti del Terzo Settore presenti all'interno della città metropolitana di Venezia, tramite la realizzazione di un osservatorio permanente sul mondo del volontariato, che consenta di accreditare definitivamente CAVV-CSV di Venezia come ente promotore di ricerca e indiscutibilmente competente ed aggiornato in materia di Terzo Settore e volontariato;
- Aggiornare il centro di documentazione destinato agli operatori di CAVV-CSV di Venezia;
- Promuovere nuove ricerche sulle tematiche di settore.

Azioni

- **Estrazioni ed analisi dati dalle banche dati esistenti** (registri regionali APS/ODV/cooperative sociali/enti del terzo settore) per la realizzazione di ricerche e/o infografiche.
- **Ricerca "Valore dell'associazionismo nella città metropolitana di Venezia"**. Nel corso dell'autunno del 2018 CAVV-CSV Venezia ha realizzato una ricerca specifica con l'obiettivo di produrre una fotografia a grana fine dell'associazionismo attivo nell'area della Città Metropolitana di Venezia, con particolare riguardo al mondo del volontariato e della promozione sociale. Per raggiungere questo obiettivo il

progetto di ricerca si è articolato in quattro aree di indagine (presenza territoriale, valore sociale, valore economico, capitale culturale), ognuna delle quali ha analizzato l'operato dell'associazionismo attraverso un set di indicatori puntuali. I dati quantitativi sono stati raccolti utilizzando sia archivi e database già esistenti (albi, elenchi e registri delle OdV, APS, associazioni,...), sia attraverso la somministrazione di un questionario specifico che è stato distribuito all'intera popolazione di riferimento nel corso del mese di dicembre 2018.

- **Aggiornamento biblioteca.**

CAVV-CSV di Venezia ha provveduto ad aggiornare, anche nel 2018, la biblioteca a servizio dei dipendenti del centro di servizio, acquistando n. 5 nuovi volumi aggiornati relativi alle tematiche di maggior interesse (es. Riforma del Terzo Settore e Privacy) che andranno ad arricchire la biblioteca del Centro di Servizio. Il catalogo della stessa sarà soggetta a digitalizzazione e verrà predisposta una modalità di prenotazione online dei volumi/riviste nel nuovo sito web, in modo da aumentare il numero di consultazioni complessive. Il nuovo servizio, attivo nel 2019, sarà promosso su tutti i canali comunicativi istituzionali.

- **Protocollo d'intesa con l'Università IUAV di Venezia su Rigenerazione Urbana e Beni Comuni (durata di 3 anni).**

A gennaio 2018 è stata attivata la collaborazione tra CAVV-CSV Venezia e l'ateneo veneziano per l'avvio di una collaborazione specifica nell'ambito tematico della rigenerazione urbana/tutela dei beni comuni. Tale collaborazione porterà, nel 2019, all'attivazione di una specifica borsa di ricerca, al fine di mappare lo stato dell'arte della rigenerazione urbana all'interno della città metropolitana di Venezia, nonché gli esempi più virtuosi di attivismo civico nell'ambito della tutela dei beni comuni.

- **Ricerche di settore.** CAVV-CSV di Venezia ha collaborato, nel corso del 2018, allo sviluppo di una ricerca di valutazione d'impatto sociale del progetto di trasporto sociale STACCO, in partenariato con i Centri di Servizio per il Volontariato di Belluno, Treviso e Verona, avvalendosi della collaborazione tecnica e del know how di Economics Living Lab, spin off dell'Università di Verona. Nello specifico CAVV-CSV Venezia ha implementato una serie di interviste campione agli utenti del servizio di trasporto sociale e n.3 interviste qualitative ai principali stakeholders coinvolti nel progetto. I risultati di tale ricerca sono stati presentati alla cittadinanza in occasione di un convegno pubblico, svoltosi a Mestre nel corso del mese di novembre 2018.

Dettaglio costi

<i>Ricerca e documentazione</i>	PREVENTIVO 2018	CONSUNTIVO ANNO 2018	DIFFERENZA
acquisti	€ 337,50	€ 262,01	€ 75,49
servizi	€ 2.765,50	€ 11.824,13	-€ 9.058,63
godimento beni di terzi	€ 140,00	€ 39,56	€ 100,44
personale	€ 22.515,00	€ 24.090,53	-€ 1.575,53
investimenti / ammortamenti	€ 400,00	€ 1.561,17	-€ 1.161,17
oneri diversi di gestione	€ 18.710,00	€ 644,21	€ 18.065,79
Totale	€ 44.868,00	€ 38.421,61	€ 6.446,39

2.1.6 Animazione territoriale

L'impegno programmato per il secondo semestre del 2018 nell'ambito di questa macrocategoria è stato elaborato concordemente alle linee di sviluppo stabilite dal Co.Ge e previsto il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- realizzare una serie di iniziative ed attività condivise con la rete di organizzazioni di volontariato e con i soggetti del Terzo Settore del territorio al fine di fornire servizi tarati su necessità specifiche;
- aumentare l'esperienza di CAVV-CSV di Venezia quale *leader* di iniziative di rete su tematiche strategiche per lo sviluppo del volontariato nell'area metropolitana;
- promuovere la nascita di coordinamenti e rappresentanze del mondo del volontariato che permettano di esercitare quel ruolo politico e culturale a cui il volontariato è sempre chiamato per un effettivo miglioramento della società;
- facilitare dei rapporti di collaborazione tra associazioni, istituzioni pubbliche e privati e con gli altri interlocutori significativi del territorio, mediante la costruzione di intese che portino alla formazione di una partnership più ampia, solida e matura;
- creare nuove reti tra associazioni, istituzioni pubbliche e private e con altri interlocutori significativi del territorio, mediante la costruzione di intese che portino alla formazione di una partnership più ampia, solida e matura;
- promuovere iniziative di respiro regionale volte a qualificare le competenze del volontariato provinciale aderenti in rete ad attività finanziate dalla Regione del Veneto.

Azioni

Cavv – Csv di Venezia ha implementato, nel corso del 2018, alcune progettualità innovative, pensate con lo scopo specifico di avviare delle nuove occasioni di animazione territoriale all'interno della Città Metropolitana di Venezia, intese come percorsi concreti volti alla diffusione su scala territoriale dei principi della solidarietà, dell'inclusione sociale, nonché di promozione dei principali valori che ispirano la nostra mission (coesione, fiducia, senso di appartenenza, spirito civico,...). Nello specifico sono stati programmati i seguenti "eventi di comunità", con il coinvolgimento delle associazioni del territorio:

- **Festival "Quando la diversità fa la differenza"** (29-30 settembre 2018). Il Festival ha avuto l'obiettivo specifico di promuovere percorsi di inclusione sociale utilizzando lo sport come strumento privilegiato. Il Festival, organizzato in partenariato con l'associazione ASD Canoa Club Mestre nell'ambito dei Campionati italiani di Paracanoa, si è svolto nel weekend del 29 e 30 settembre 2018 presso la location di "Forte Marghera". L'obiettivo è stato quello di far sperimentare alla cittadinanza le difficoltà che incontrano ogni giorno le persone con disabilità e di avviare una riflessione collettiva sui temi della diversità intesa come ricchezza, promuovendo al contempo i valori della solidarietà, del dono e dell'impegno sociale. L'evento è stato organizzato in modalità di co-progettazione, in sinergia con alcune associazioni del territorio attive nell'ambito della disabilità (Uildm Venezia, Uildm Chioggia, Anfass, Cielo Blu, AVID Fiorellini Onlus, SOS Handicap Bambini Invisibili...) che hanno avuto la straordinaria opportunità di far sperimentare alla cittadinanza alcune specialità sportive adattate (baskin, pallamano, trial-O...).
- **Evento finale progetti innovativi di rete (20 ottobre 2018)**. Nel secondo semestre 2018 CAVV-CSV Venezia ha organizzato un evento pubblico specifico di presentazione dei risultati dei sette progetti innovativi di rete, finanziati dal centro di servizio nell'ambito del *Bando per lo sviluppo di progetti innovativi di rete 2017*, emanato con delibera del Consiglio Direttivo in data 13/01/2017. Nello specifico sono 7 le progettualità che hanno avuto modo di presentare alla cittadinanza i risultati e gli impatti delle azioni implementate, nel corso di un evento pubblico che si è tenuto presso la fattoria didattica "Casa di Anna" nel corso della giornata del 20 ottobre 2018.
- **Convegno "Servizio di trasporto ed accompagnamento: il valore aggiunto del progetto STACCO sul territorio regionale" (10 novembre 2018)**. Nel corso del mese di novembre 2018 CAVV-CSV Venezia ha organizzato un evento specifico, presso il centro Cardinale Urbani di Mestre, di presentazione dei risultati della ricerca di valutazione d'impatto del progetto STACCO. L'obiettivo è stato quello di presentare alla cittadinanza il valore aggiunto del servizio di trasporto solidale, gestito gratuitamente da una rete di volontari, anche in termini di risparmio economico per l'ente pubblico.
- **Festa del Volontariato "Volunteering Day" (5 dicembre 2018)**. La Festa del volontariato 2018 si è declinata nell'organizzazione di una giornata di manifestazioni di carattere culturale e sociale volta alla promozione dei valori volontariato, del dono, dell'impegno civile e della solidarietà. L'evento, tenutosi

nella giornata di martedì 5 dicembre 2018, in occasione della giornata internazionale del volontariato, ha avuto l'obiettivo primario di far conoscere alla cittadinanza l'apporto dato dai volontari al territorio provinciale. Ospite d'eccezione è stato Don Ciotti, testimone autorevole di impegno civico a sostegno dei più deboli.

- **Eventi sostenibili di promozione del volontariato e di fundraising.** Nel corso del secondo semestre 2018 CAVV-CSV Venezia ha finanziato un totale di n. 5 eventi nell'ambito della linea di intervento n.2 del Concorso di Idee per lo sviluppo di comunità solidali 2018-2019. Tali progettualità, implementate dalle associazioni Animalì abbandonati onlus, Auser Odv Fossalta di Piave, Sos Handicap Bambini invisibili Onlus, Associazione Provinciale Anteas Volontariato Venezia e Circolo Auser Sant'Anna di Chioggia, si concretizzeranno in progetti esecutivi nel corso del 2019.

Dettaglio costi

<i>Animazione territoriale</i>	PREVENTIVO 2018	CONSUNTIVO ANNO 2018	DIFFERENZA
acquisti	€ 337,50	€ 640,66	-€ 303,16
servizi	€ 1.375,50	€ 9.744,38	-€ 8.368,88
godimento beni di terzi	€ 140,00	€ 776,90	-€ 636,90
personale	€ 41.080,00	€ 36.660,05	€ 4.419,95
investimenti / ammortamenti	€ 400,00	€ 1.561,17	-€ 1.161,17
oneri diversi di gestione	€ 31.370,00	€ 147.616,06	-€ 116.246,06
Totale	€ 74.703,00	€ 196.999,22	-€ 122.296,22

2.1.7 Supporto logistico

L'impegno programmato per l'anno 2018 nell'ambito di questa macrocategoria è stato elaborato concordemente alle linee di sviluppo stabilite dal Co.Ge e ha permesso di:

- Accrescere la dimensione qualitativa e quantitativa dei servizi logistici messi a disposizione da CAVV-CSV Venezia alle associazioni del territorio;
- estendere e qualificare la copertura territoriale dei servizi logistici erogati dal Centro di Servizio.

Azioni

- **Materiali per eventi.** Nel corso del 2018 sono stati acquistati svariati materiali (gazebo, tavoli e sedie pieghevoli) utili alla realizzazione di eventi pubblici come ad esempio seminari, conferenze, feste, festival. Tali materiali, a partire dalla data di acquisto, sono stati messi a disposizione gratuita delle associazioni del territorio, previa richiesta scritta. La lista completa e le schede tecniche dei materiali

logistici acquistati sono stati pubblicati sul sito web di CAVV-CSV Venezia e promossi alle associazioni del territorio utilizzando i mezzi di comunicazione istituzionali.

- **Sala riunioni.** Anche nel corso del 2018 CAVV-CSV Venezia ha messo a disposizione delle associazioni del territorio la propria sala riunioni (disponibile presso la sede centrale di CAVV-CSV di Venezia), rendendola fruibile per l'organizzazione di corsi formativi ed eventi gestiti dalle associazioni stesse.
- **Attrezzature e strumentazioni.** Anche nel corso del 2018 CAVV-CSV Venezia ha messo a disposizione delle associazioni del territorio le proprie attrezzature e strumentazioni (ad es. telefono, fax, fotocopiatrice, computer, ecc).
- **Automobile di servizio.** Nel mese di dicembre 2018 è stata acquistata un'automobile di servizio da utilizzare per gli spostamenti del personale di CAVV – CSV di Venezia e da mettere a disposizione delle associazioni, qualora queste ne facciano richiesta.

Dettaglio costi

<i>Supporto logistico</i>	PREVENTIVO 2018	CONSUNTIVO ANNO 2018	DIFFERENZA
acquisti	€ 202,50	€ 157,21	€ 45,29
servizi	€ 825,30	€ 1.674,84	-€ 849,54
godimento beni di terzi	€ 84,00	€ 23,74	€ 60,26
personale	€ 10.400,00	€ 10.343,09	€ 56,91
investimenti / ammortamenti	€ 240,00	€ 936,70	-€ 696,70
oneri diversi di gestione	€ 1.426,00	€ 386,54	€ 1.039,46
Totale	€ 13.177,80	€ 13.522,12	-€ 344,32

2.1.8 Funzionamento degli sportelli operativi

L'impegno programmato per l'anno 2018 nell'ambito di questa macrocategoria è stato elaborato concordemente alle linee di sviluppo stabilite dal Co.Ge e ha raggiunto l'obiettivo programmatico di erogare alle associazioni del territorio costituende e costituite consulenze specifiche di natura organizzativa ed orientativa.

Azioni

Nella programmazione del 2018, CAVV-CSV di Venezia, si è proposto come obiettivo principale quello di proseguire con l'erogazione gratuita di servizi di consulenza, orientamento, supporto in materia legale, fiscale, amministrativa, comunicazione e progettazione alle associazioni del territorio. Come noto, CAVV-CSV di Venezia affronta il problema di servire un territorio particolarmente esteso e popolato che, divenuto appunto metropolitano, ha acquisito ulteriore rilievo strategico. Anche nel 2018 CAVV-CSV di Venezia ha

garantito una presenza capillare sul territorio, garantendo un'apertura settimanale di n. 6 sportelli operativi presso le seguenti realtà territoriali: Cavallino Treporti, Chioggia, Portogruaro, Spinea, san Donà di Piave, Camponogara. Le maggiori tematiche richieste dalle associazioni e/o dai cittadini privati che si sono rivolti agli sportelli sono state:

- orientamento e costituzione di una nuova associazione;
- aspetti gestionali, contabili e assicurativi;
- orientamento al volontariato;
- accompagnamento nella predisposizione della modulistica richiesta per le istanze di iscrizione/conferma al Registro Regionale OdV e ApS;
- supporto alla progettazione.

Dettaglio costi

<i>Sportelli</i>	PREVENTIVO 2018	CONSUNTIVO ANNO 2018	DIFFERENZA
Acquisti	€ 202,50	€ 178,91	€ 23,59
Servizi	€ 1.225,30	€ 3.128,60	-€ 1.903,30
godimento beni di terzi	€ 84,00	€ 23,68	€ 60,32
personale	€ 24.230,00	€ 26.584,35	-€ 2.354,35
investimenti / ammortamenti	€ 240,00	€ 936,70	-€ 696,70
oneri diversi di gestione	€ 3.750,74	€ 386,47	€ 3.364,27
Totale	€ 29.732,54	€ 31.238,71	-€ 1.506,17

2.2 DA ALTRE ATTIVITÀ TIPICHE DELL'ENTE GESTORE

Sono stati imputati i costi sostenuti per il progetto Stacco, finanziato dalla Regione del Veneto.

3 ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI

Non viene indicato alcun dato.

4 ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE

Non viene indicato alcun dato.

5 ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI

Non viene indicato alcun dato.

6 ONERI STRAORDINARI

Non viene indicato alcun dato.

7 ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Gli oneri di supporto generale sono i costi che derivano dalle attività in supporto alle singole macroaree descritte precedentemente.

I costi imputati si riferiscono alla quota percentuale delle spese per il mantenimento della struttura operativa del Centro, tra cui:

- le spese per il personale di segreteria e amministrazione;
- le spese per le attività degli Organi sociali;
- le spese di funzionamento della struttura (affitto, utenze, cancelleria) nonché le spese di consulenza alla struttura, tra cui il costo dei consulenti fiscali per adempimenti EAS/ 5x mille, dichiarativi, e del lavoro.

Dettaglio costi

<i>Oneri di supporto generale</i>	PREVENTIVO 2018	CONSUNTIVO ANNO 2018	DIFFERENZA
acquisti	€ 3.712,50	€ 2.881,87	€ 830,63
servizi	€ 15.130,50	€ 12.196,34	€ 2.934,16
godimento beni di terzi	€ 1.540,00	€ 435,04	€ 1.104,96
personale	€ 24.140,00	€ 22.993,22	€ 1.146,78
investimenti / ammortamenti	€ 4.400,00	€ 17.172,86	-€ 12.772,86
oneri diversi di gestione	€ 9.810,00	€ 18.908,53	-€ 9.098,53
Totale	€ 58.733,00	€ 74.587,86	-€ 15.854,86

PROVENTI E RICAVI

1. PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE

1.1 DA CONTRIBUTI FONDO SPECIALE EX ART. 15 LEGGE 266/91

1.1.1 Contributi per servizi

Sono le risorse utilizzate per la gestione dei servizi in capo al CAVV-CSV di Venezia per euro 568.702,16. Spiegati in dettaglio nella nota integrativa a pag. 26.

1.1.2 Contributi per Progettazione Sociale

Non viene indicato alcun dato.

1.1 DA CONTRIBUTI SU PROGETTI

Non viene indicato alcun dato.

1.2 DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI

Non viene indicato alcun dato.

1.3 DA SOCI ED ASSOCIATI

Non viene indicato alcun dato.

1.4 DA NON SOCI

Non viene indicato alcun dato.

1.5 ALTRI PROVENTI E RICAVI

Indicato l'importo di € 87.500,00 che è il contributo della Regione del Veneto per il progetto Stacco.

2. PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

Non viene indicato alcun dato.

3. PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE

Non viene indicato alcun dato.

4. PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI

Non viene indicato alcun dato.

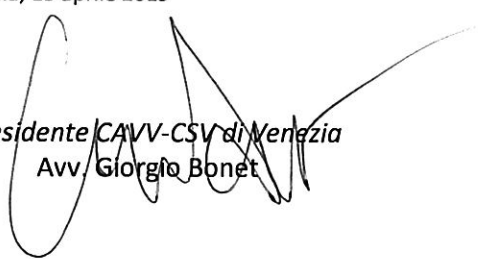
5. PROVENTI STRAORDINARI

Sono stati imputati i proventi (€ 4.129,10) relativi a:

- Contributo per Convegno Stacco da CSV Belluno, Treviso, Vicenza € 3.000,00
- Rimborso spese viaggi da CSVnet € 329,10
- Quota parte di contributo da CSV Vicenza per progetto finanziato dal Co.Ge. dal titolo "Donare al tuo domani" pari a € 800,00.

Venezia, 15 aprile 2019

Il Presidente CAVV-CSV di Venezia
Avv. Giorgio Bonet



Il Presidente dell'Organo di Controllo
dott. Giorgio Isotti

