



**CSV**  
**VENEZIA**  
Coordinamento delle Associazioni di Volontariato  
della Città Metropolitana di Venezia - CSV Venezia

---

**BILANCIO SOCIALE**  
31 dicembre 2021



**Cari Associati,**

**anche quest'anno pubblichiamo il bilancio Sociale del Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia Odv, che vi presentiamo ormai nella terza edizione.**

Il documento per l'anno 2021 riveste una nuova rilevanza che deriva dalla rimodulazione degli schemi di bilancio dei CSV, così come sono stati definiti dalla riforma del Terzo Settore e dai successivi provvedimenti attuativi, anche allo scopo di ottenere la piena complementarietà del «bilancio sociale» con la reportistica finanziaria. Da quest'anno, il bilancio consuntivo 2021 avrà come sua parte integrante la nuova «relazione di missione» assieme allo stato patrimoniale ed al rendiconto gestionale, per fornire una rappresentazione veritiera e corretta delle prospettive gestionali e di continuità delle attività del CSV.

Viene dunque confermata la funzione del bilancio sociale quale 'ponte' tra la nuova forma del bilancio consuntivo e la rappresentazione dell'impatto sociale ed ambientale delle attività dell'ente, attraverso le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento del CSV, nonché per le azioni dei suoi portatori di interesse.

Ci piace pensare che il documento che vi presentiamo nelle pagine che seguono, possa segnare il passaggio dalla funzione di informazione a quella di coinvolgimento dei nostri associati, per dare vita ad una dimensione di partecipazione attiva, che si sviluppa creando azioni concrete di socialità.

Il bilancio sociale 2021 è frutto del lavoro di squadra che ha coinvolto risorse interne ed esterne al CSV, che ringrazio tutte per l'impegno profuso, in un anno ancora così problematico.

Un cordiale saluto.

Il Presidente

*Mario Morandi*

**CHI SIAMO**

Quadro normativo e contesto	pg. <b>4</b>
Principi ispiratori	pg. <b>6</b>
Struttura di governo e amministrazione	pg. <b>7</b>
Portatori di interesse	pg. <b>10</b>
Persone dell'organizzazione	pg. <b>11</b>
Carte dei valori, della rappresentanza e dei servizi	pg. <b>14</b>

**I SERVIZI**

Le attività di Cavv - Csv di Venezia	pg. <b>15</b>
Formazione	pg. <b>16</b>
Promozione del volontariato, orientamento e animazione territoriale	pg. <b>17</b>
Consulenza, assistenza e accompagnamento	pg. <b>29</b>
Comunicazione e informazione	pg. <b>30</b>
Ricerca e documentazione	pg. <b>31</b>
Supporto tecnico logistica	pg. <b>31</b>

<b>LA DIMENSIONE FINANZIARIA</b>	pg. <b>32</b>
----------------------------------	---------------

<b>MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO</b>	pg. <b>35</b>
---	---------------

**Acronimi e abbreviazioni utilizzati:**

- APS Associazione di Promozione Sociale
- BS Bilancio Sociale
- Co.Ge. Comitato di gestione del fondo per il volontariato Regione Veneto
- CSV Centro di Servizio per il Volontariato
- CSVnet Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)
- CTS Codice del Terzo Settore
- ETS Enti del Terzo settore
- FUN Fondo Unico Nazionale ex DL 117/2017
- IUAV Università luav di Venezia
- ODV Organizzazione di Volontariato
- ONC Organismo Nazionale di Controllo
- OTC Organismo Territoriale di Controllo
- RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

## NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale il CSV rende conto di scelte, attività, risultati e impiego di risorse, per consentire agli interlocutori di formulare una valutazione consapevole sull'interpretazione e realizzazione della sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto, per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi portatori di interesse (stakeholders).

I CSV devono redigere e rendere pubblico il bilancio sociale (Codice del Terzo Settore art. 61, c. 1, lett. l). Il CAVV-CSV di Venezia ne ha disciplinato la pubblicità adeguando anche il proprio statuto (art. 18) nel corso del 2019.

Questo documento è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il bilancio sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato.

Il periodo di riferimento della presente rendicontazione è l'anno 2021, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirla, la comunicazione finanziaria resa dal CAVV-CSV di Venezia. Il percorso di redazione del bilancio sociale 2021 è iniziato a partire dall'approvazione del programma delle attività 2021, condiviso con gli operatori che implementano le azioni sul territorio, prosegue con la sistematica raccolta di informazioni sui servizi erogati e la copertura dei possibili destinatari da parte del referente gestionale.

Il documento BS è il risultato della presentazione prima al Direttivo del CSV, quindi dall'Assemblea degli associati, organo al quale il Bilancio Sociale viene sottoposto per la sua approvazione, che avverrà congiuntamente al bilancio di esercizio. Il bilancio sociale una volta approvato dall'assemblea degli associati viene pubblicato sul sito internet del CAVV-CSV di Venezia.

Il documento è strutturato in 4 aree: Chi Siamo, I Servizi, La Dimensione Economica e si chiude con Il Monitoraggio dell'organo di Controllo.

## CENTRI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

I CSV sono Enti del Terzo settore che hanno oggi il compito di promuovere la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli enti del Terzo settore. Essi sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria e dal 2017 anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto a tali fondazioni.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC), che verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV, in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo Settore (CTS) e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Il CAVV-CSV di Venezia opera da quasi 30 anni con le associazioni del territorio, sulla base dell'analisi del contesto costituito dal volontariato Italiano e Veneziano in particolare.

**1993/1997**

Nasce l'Associazione Coordinamento delle Associazioni di Volontariato di Venezia (C.A.V.V.), che dal 1997 è gestito dal neocostituito CSV.

**2017/2020**

CAVV e CSV confluiscono in un ente unico, con nuovo statuto dal 2019 e dal 15 aprile 2021 l'ente è accreditato quale ODV (organizzazione di volontariato).

**2004/2006**

Attivazione di sportelli CSV, diffusi sul territori e negli anni successivi nuovi spazi per il CSV, messi a disposizione da Comune e Provincia di Venezia.

## RIFORMA DEL TERZO SETTORE

A seguito della riforma del Terzo Settore il dettato normativo richiede ai centri di servizio per il volontariato di «organizzare, gestire e erogare servizi [...] per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, [...] con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato» (art. 63 CTS). È dunque a partire da tale nuovo evento che il CAVV-CSV di Venezia è impegnato in attività di mappatura e di contatto con altri ETS oltre alle ODV. In questo quadro vanno letti i dati di riferimento del contesto associativo rispetto agli accessi ai servizi.

Il CTS interviene sulle funzioni dei CSV con diverse modalità per promuovere "la cultura del volontariato". È in corso dunque una profonda riorganizzazione della rete delle organizzazioni del volontariato e la conseguente necessità di aggiornamento delle competenze, con effetti che si manifesteranno nel medio-lungo periodo.

## LE ORIGINI DEL CAVV-CSV DI VENEZIA

Primo Presidente è Giorgio Brunello, Presidente anche del CSV dopo 22 anni. Grazie al protocollo d'intesa tra Provincia e Comune di Venezia viene messo a disposizione lo spazio che sarà la sede del CSV.

Nel 2004 apre lo Sportello di S. Donà di Piave, nel 2007 a Portogruaro, nel 2009 Chioggia e Spinea. Successivamente sono stati attivati sportelli a Cavallino Treporti e a Camponogara. Nel maggio 2008 CSV organizza la Festa del Volontariato al parco San Giuliano, dove si ripeterà fino al 2012 e nel 2013 al Forte Marghera.

Nel passato l'ente è stato iscritto al nr VE0210 del Registro Regionale del Volontariato e successivamente al nr 934 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche di diritto privato. L'associazione è iscritta al numero 39 dell'elenco nazionale dei Centri di servizio per il volontariato, tenuto da Fondazione ONC.

Nella sua storia l'organizzazione ha partecipato a progetti nel campo dell'amministratore di sostegno, dello sportello anti-violenza, del supporto a familiari di persone colpite da Alzheimer, dell'accompagnamento di soggetti con disabilità verso esperienze lavorative guidate. Tra le molte altre attività si ricordano la collaborazione per progetti di alternanza scuola-lavoro ed il progetto "Socialcohesion labs", per promuovere la progettazione partecipata con le associazioni del territorio.

Il CAW–CSV di Venezia, valorizza il volontariato come strumento di cittadinanza attiva e ne promuove la crescita. Attraverso servizi specifici sviluppa idee, realizza progetti, costruisce reti tra realtà del Terzo Settore, enti pubblici, mondo profit e cittadini.

Nella attuazione dei propri progetti e servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art. 63, c.3 del CTS:

<b>PRINCIPIO DI QUALITÀ</b>	I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
<b>PRINCIPIO DI ECONOMICITÀ</b>	I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
<b>PRINCIPIO DI TERRITORIALITÀ E DI PROSSIMITÀ</b>	I servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
<b>PRINCIPIO DI UNIVERSALITÀ, NON DISCRIMINAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ DI ACCESSO</b>	I servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
<b>PRINCIPIO DI INTEGRAZIONE</b>	I CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
<b>PRINCIPIO DI PUBBLICITÀ E TRASPARENZA</b>	I CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una Carta dei Servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Al 31 dicembre 2021 la compagine sociale è formata da 449 associati, e tra questi 399 organizzazioni, oltre allo stesso CAVV-CSV, al momento della redazione di questo documento si trovano nella fase di migrazione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (R.U.N.T.S.), istituito dalla riforma del Terzo Settore. La previsione attuale è che nel mese di agosto 2022 possa essere conclusa tale migrazione.

La riduzione del numero di associati nel corso del 2021 è dovuta anche allo scioglimento di 11 associazioni composte da 9 ODV e 2 APS.

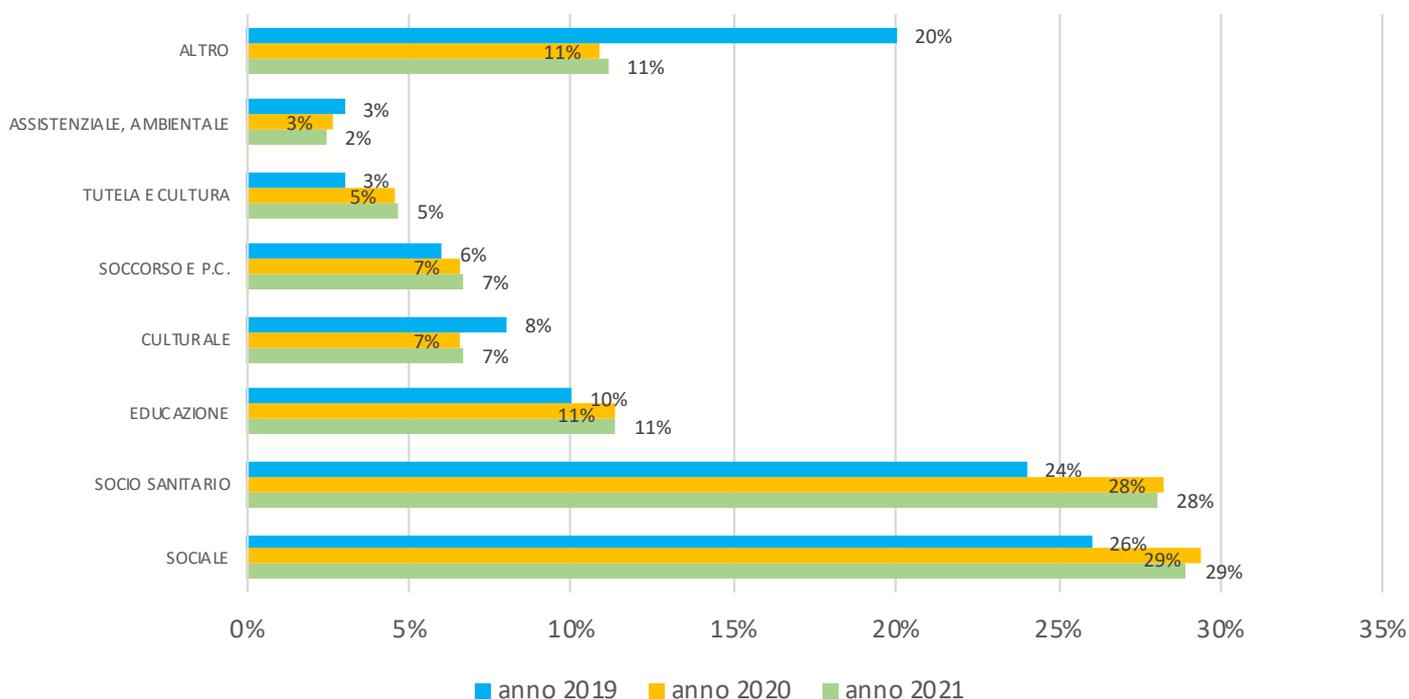
Lo statuto dispone «il numero degli ETS diversi dalle ODV non può essere superiore alla metà del numero di quest'ultime» (art. 5), pertanto gli ETS che non siano ODV costituiscono il 32,7% della compagine associativa.

L'analisi delle attività svolte dagli ETS associati di CAVV-CSV, nell'anno 2021 conferma la maggioranza degli enti impegnata in ambito di assistenza sociale e socio-sanitario (59%).

Il complementare 43% degli altri associati, esprime tuttavia un ampio ventaglio di servizi del Terzo settore in cui operano gli ETS soci, con l'esplicito scopo di sviluppare la massima inclusione possibile, per favorire la valorizzazione delle abilità di ciascun volontario e dunque nell'interesse della collettività alla quale gli associati si rivolgono.

	2021	2020	2019
ODV	<b>302</b>	<b>312</b>	<b>312</b>
APS	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>110</b>
Altri ETS	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>104</b>

### Ambiti di intervento degli associati



## COSTITUZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

L'**Assemblea dei Soci** è l'organo sovrano dell'associazione, convocata almeno 2 volte l'anno, è composta dai soci del CAVV-CSV in regola con il versamento della quota sociale. Le deliberazioni sono assunte con voto palese, ciascun socio ha diritto ad 1 voto. La maggioranza dei voti spetta per norma statutaria alle Organizzazioni di Volontariato.

Il **Consiglio Direttivo** nella sua attuale composizione ha 7 componenti. È nominato dall'Assemblea e al suo interno nomina il Presidente, il Vice Presidente, il Tesoriere ed il Segretario i cui compiti e attività sono regolamentati dallo statuto art. 12.

L'**Organo di Controllo** è nominato dall'Assemblea dei soci, composto di 3 membri effettivi e 2 supplenti, «con compiti di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto, rispetto dei principi di corretta amministrazione» (art. 14 statuto). In quanto accreditato CSV, la presidenza del collegio viene nominata dall'OTC (CTS art. 65, co. 7 lett. e).



## FUNZIONAMENTO NEL 2021 DEGLI ORGANI ASSOCIATIVI

**Assemblea degli Associati:** nel corso del 2021 ha tenuto 4 riunioni, nelle date del 7 e 29 aprile, 7 luglio e 15 dicembre, per deliberare sulla programmazione del 2021 e del 2022, il completamento delle nomine dei membri dell'organo di controllo, nonché l'approvazione dei bilanci 2020.

Il tasso medio di partecipazione alle assemblee è stato del 7,1% degli associati presenti o per delega.

Il **Consiglio Direttivo** in carica è stato nominato dall'Assemblea dei soci nel novembre del 2019, e completerà il proprio mandato triennale (statuto art. 12) nel 2022. È composto da consiglieri espressione di realtà di volontariato associate, con pluriennale coinvolgimento nel mondo del volontariato in vari settori, che svolgono il loro compito senza la corresponsione di un compenso. Nel 2021 il Consiglio Direttivo ha tenuto 9 riunioni, con una partecipazione media del 98% dei suoi membri, per organizzare il governo dell'ente.

Per l'**Organo di Controllo**, nel gennaio 2021 l'OTC ha provveduto alla nomina del membro con funzioni di presidente e successivamente l'assemblea ordinaria dei soci del 29 aprile 2021 ha completato la composizione del collegio nominando gli ulteriori due membri dell'organismo. Nel 2021 L'Organo di Controllo ha tenuto 3 incontri in presenza, con la partecipazione della totalità dei membri effettivi.

Componenti al 31 dicembre 2021 degli organi sociali del Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia ODV:

### CONSIGLIO DIRETTIVO

**Mario Morandi**  
Presidente

Vivere Anteas Chioggia

**Bruno Malaguti**

Vice Presidente

Auser Centro Diritti del Malato Mestre

**Gianni Gibbin**

Tesoriere

Sorridiamo Insieme Chioggia

**Valentina Paveggio**

Segretaria

SOS Handicap Bambini Invisibili - Spinea

**Mariarazia Urgias**

Consigliere

Insieme per la vita

**Renato Bastianetto**

Consigliere

Accademia d'Arte «Vittorio Marusso» S. Donà

**Maurizio Borsetto**

Consigliere

AVIS Noale

### ORGANO DI CONTROLLO

**Valentina Di Renzo**

Presidente

**Gianni Cestaro**

Membro effettivo

**Simone Baldan**

Membro effettivo



70% Uomini



30% Donne

Ad iniziare dal 2019 CAVV-CSV ha definito la propria mappa degli stakeholders, sommariamente illustrata qui sotto, che raffigura le numerose relazioni con i portatori di interesse.

La mappa indica le principali categorie di soggetti ed enti, sia interni che esterni, che sono ragionevolmente interessati dalle attività, dai progetti e dalle iniziative dell'ente oppure che possono influire o essere influenzati dalle

funzioni proprie del CAVV-CSV.

Gli stakeholder, o portatori di interesse, sono dunque fondamentali interlocutori per il CAVV-CSV di Venezia, che progetta e implementa soluzioni e servizi per soddisfare i loro bisogni e le loro richieste.

Nelle singole aree relative ai servizi e alle attività del CSV vengono indicati con maggiore dettaglio le relazioni con gli stakeholders.



La comunicazione con gli stakeholder avviene attraverso molteplici canali, per stabilire relazioni «di qualità» ed accrescere la credibilità di CAVV-CSV sul territorio della Città Metropolitana di Venezia. L'obiettivo è perseguito offrendo presenza costante del CSV come fornitore di **informazioni utili e affidabili**. I diversi canali utilizzati sono: sito web istituzionale, profili social, newsletter, ufficio stampa, produzione di video informativi. La loro diversificazione è utile per la diffusione su diversi canali

e per il raggiungimento di un maggior numero di persone. Fondamentali sono la promozione del volontariato e delle iniziative delle associazioni del territorio, nonché la diffusione di tutte le informazioni utili sul Terzo settore.

Si rinvia alla sezione relativa al servizio «informazione e comunicazione» per la rappresentazione anche quantitativa delle attività comunicative svolte nel corso del 2021 da CAVV-CSV di Venezia.

Al 31 dicembre 2021, lavorano al CAVV-CSV con contratto di lavoro dipendente 7 persone, 5 delle quali a tempo indeterminato; 5 persone hanno contratto di lavoro a tempo parziale e 6 su 7 sono donne.

Nel 2021 l'organico si è arricchito di 1 risorsa assunta a tempo determinato.

Per tutte le persone il rapporto di lavoro rientra nell'ambito del Contratto Collettivo del Commercio e del Terziario.

Il CSV di Venezia assicura il rispetto della normativa in materia di sicurezza e salute sul lavoro. Nel corso dell'anno non si è verificato alcun infortunio e nessun caso di malattia professionale. Il documento di valutazione rischi del CSV è stato aggiornato con gli adempimenti relativi alla situazione pandemica, di cui è stata data regolare e tempestiva informativa agli operatori.



**86% Donne**



**14% Uomini**

Tempo di lavoro	2021	2020	2019
Tempo pieno	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,0</b>
Part-time	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>	<b>4,2</b>
<b>Totale</b>	<b>4,9</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>

Anche per il 2021 rimane confermata la prevalenza di personale con rapporto di lavoro dipendente di genere femminile, così come la composizione dello staff per titolo di studio si conferma con il 15% in possesso di diploma e l'85% di laureati.

Considerato il numero limitato di dipendenti, le variazioni nel dato dell'anzianità di servizio e dell'età media del personale non sono significative rispetto all'anno precedente.

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima, corrisposte nel 2021 ai lavoratori dipendenti è risultato essere di 2,94 (CTS art. 14, DM 4.7.2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore).

Anni	2021	2020	2019
< 35	<b>1,8</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>
> 35 e < 49	<b>1,6</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>
> 49	<b>1,5</b>	<b>1,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Totale</b>	<b>4,9</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>

## FORMAZIONE INTERNA

La formazione delle risorse interne nel corso del 2021 ha coinvolto personale dipendente, tirocinanti e operatori in Servizio Civile.

L'attività è stata sviluppata attraverso i progetti indicati di seguito:

### PROGETTO CONDI-VIVERE

Partecipazione di due dipendenti Csv al percorso formativo previsto dalla DGR 865 "Percorsi di rafforzamento per l'ambito territoriale 11. Progetto CONDIVIDERE" proposto da ISRE di Mestre.

CONDI-VIVERE ha la finalità di costruire un percorso che unisca le logiche della condivisione, della coprogettazione e della crescita delle competenze di un territorio. Obiettivo è il miglioramento delle prestazioni e dei servizi erogati nell'Ambito Territoriale 11 per rispondere con efficacia ad un numero crescente di utenti e bisogni, organizzando in modo nuovo, più capillare e incisivo il servizio sociale, socio-sanitario, educativo e culturale.

Temi affrontati: le reti tra i servizi per una presa in carico integrata; avvicinamento servizi-cittadini.



**2 Dipendenti Csv**



**40 Ore**

seminari, formazione indoor, laboratori

### PROGETTO QUARTIERE DI COMUNITÀ

Percorso di formazione e co-progettazione promosso dall'Amministrazione Comunale di San Donà di Piave, che mira a trasformare l'attuale area su cui insiste lo stadio "V. Zanutto" in una proposta abitativa innovativa, a valenza sociale rivolta ad un mix generazionale che ponga al centro il



**13 Partecipanti**



**177 Ore**

benessere individuale, collettivo e sociale e la sostenibilità ambientale delle proprie scelte di vita.



**1 Dipendente Csv**



**15 Ore**

5 incontri



**10 Enti coinvolti**

### CORSO VIDEO-MAKING PER LO SMARTPHONE

Evento formativo organizzato da CSV con il formatore Andrea Arena, nell'ambito del progetto di Servizio Civile Universale.



3 Dipendenti Csv,  
1 Tirocinante,  
4 Op. in Servizio Civile



**10 Ore**

### MOBILITÀ ERASMUS+

Formazione mirata all'adesione al consorzio di CSVnet per mobilità Erasmus+ (progetti accreditati per la mobilità di staff e volontari nell'ambito dell'educazione per gli adulti). Per l'anno 2022 sono previste 15 mobilità per visite di studio per staff CSV; 15 mobilità per corsi di formazione per staff CSV; 5 mobilità per volontari.



**2 Dipendenti Csv**



**2 Webinar**

## FORMAZIONE INTERNA

La formazione delle risorse interne nel corso del 2021 ha coinvolto personale dipendente, tirocinanti e operatori in Servizio Civile:



**13 Partecipanti**



**177 Ore**

L'attività è stata sviluppata attraverso i progetti indicati di seguito:

## PROGETTO CONDI-VIVERE

Partecipazione di due dipendenti Csv al percorso formativo previsto dalla DGR 865 "Percorsi di rafforzamento per l'ambito territoriale 11. Progetto CONDIVIDERE" proposto da ISRE di Mestre.

CONDI-VIVERE ha la finalità di costruire un percorso che unisca le logiche della condivisione, della coprogettazione e della crescita delle competenze di un territorio. Obiettivo è il miglioramento delle prestazioni e dei servizi erogati nell'Ambito Territoriale 11 per rispondere con efficacia ad un numero crescente di utenti e bisogni, organizzando in modo nuovo, più capillare e incisivo il servizio sociale, socio-sanitario, educativo e culturale.

Temi affrontati: le reti tra i servizi per una presa in carico integrata; avvicinamento servizi-cittadini.



**2 Dipendenti Csv**



**40 Ore**

seminari, formazione indoor, laboratori

## PROGETTO QUARTIERE DI COMUNITÀ

Percorso di formazione e co-progettazione promosso dall'Amministrazione Comunale di San Donà di Piave, che mira a trasformare l'attuale area su cui insiste lo stadio "V. Zanutto" in una proposta abitativa innovativa, a valenza sociale rivolta ad un mix generazionale che ponga al centro il benessere individuale, collettivo e sociale e la sostenibilità ambientale delle proprie scelte di vita.



**1 Dipendente Csv**



**15 Ore**

5 incontri



**10 Enti coinvolti**

## CORSO VIDEO-MAKING PER LO SMARTPHONE

Evento formativo organizzato da CSV con il formatore Andrea Arena, nell'ambito del progetto di Servizio Civile Universale.



3 Dipendenti Csv,  
1 Tirocinante,  
4 Op. in Servizio Civile



**10 Ore**

+ Formazione mirata all'adesione al consorzio di CSVnet per mobilità Erasmus+ (progetti accreditati per la mobilità di staff e volontari nell'ambito dell'educazione per gli adulti). Per l'anno 2022 sono previste 15 mobilità per visite di studio per staff CSV; 15 mobilità per corsi di formazione per staff CSV; 5 mobilità per volontari. La formazione è avvenuta attraverso 2 webinar di presentazione curati da CSVnet. Risorse CSV: nr. 2 dipendenti

A partire dal 2001 il CAW-CSV si è dotato anche degli strumenti che riepiloghiamo in questa pagina.

## CARTA DEI VALORI DEL VOLONTARIATO

Redatta nel 2001 da FIVOL con il coinvolgimento di tutto il volontariato italiano, è articolata in 24 punti nei quali vengono descritte l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano, se ne afferma la gratuità, la testimonianza e se ne ribadisce il carattere solidale. È composta da tre sezioni:

- Principi fondanti;
- Volontari;
- Organizzazioni del Volontariato.

*Link, per maggiori informazioni.*

## CARTA DELLA RAPPRESENTANZA

Il documento assume l'attuale formulazione dal 2008, dopo un processo di elaborazione iniziato da Organizzazioni del Volontariato in Liguria:

- Premesse del volontariato;
- Principi di rappresentanza;
- Impegni del rappresentato;
- Impegni del rappresentante.

Si propone di contribuire alla qualità ed alla efficacia dei patti di relazione che coinvolgono i soggetti del Terzo settore, in una prospettiva di inclusione e di raccordo tra sistemi, generi, generazioni, territori e livelli di rappresentanza.

*Link, per maggiori informazioni.*

## CARTA DEI SERVIZI

Strumento con il quale l'organizzazione, dal 2020, assume impegni nei confronti degli ETS destinatari delle proprie attività, con riguardo alle modalità di erogazione dei servizi, gli standard di qualità ed i criteri di accesso.

Si conforma ai principi indicati dall'art. 63, c.3 del CTS e fornisce informazioni in merito ai servizi erogati, ai destinatari e alle attività svolte da ciascuna delle aree dell'associazione, individuando in modo trasparente le persone alle quali i destinatari possono fare riferimento.

Ne fanno parte questionari volti a raccogliere i giudizi degli utilizzatori e clienti per il continuo miglioramento dei servizi erogati, attraverso la verifica del grado di soddisfazione dei destinatari e l'individuazione di iniziative per superare le criticità rilevate.

*Link, per maggiori informazioni.*





## **PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE**

---

## **FORMAZIONE**

---



## **CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO**

---

## **INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

---



## **RICERCA E DOCUMENTAZIONE**

---

## **SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO**

---



## FORMAZIONE

I servizi della formazione sono destinati ai volontari, come indica il CTS prevedendo che i CSV possano svolgere «servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative».

## PRESENTAZIONE PROGRAMMA FORMATIVO

Il programma formativo 2021 è stato presentato attraverso un evento svoltosi online il 19 ottobre.

*Link, per maggiori informazioni.*



**47 Partecipanti**

di cui 6 docenti

## SUPPORTO AL BANDO EMESSO DALLA REGIONE DEL VENETO

Il CSV ha organizzato un incontro online di supporto tecnico agli enti della Città Metropolitana di Venezia, che intendevano partecipare al bando regionale per il finanziamento di Progetti di rilevanza locale promossi da Organizzazioni di volontariato, Associazioni di promozione sociale e Fondazioni Onlus. Sono state fornite risposte a quesiti sull'avviso e la compilazione degli allegati per la domanda di partecipazione.



**25 Partecipanti**

## DIRITTI DEL MALATO

Corso articolato in due sessioni online, maggio e novembre. Il docente è stato Bruno Malaguti, Vicepresidente del Consiglio Direttivo di CAVV-CSV di Venezia.

*Link, per maggiori informazioni.*



**4 Partecipanti**

1° sessione



**6 Partecipanti**

2° sessione

## I NUOVI SCHEMI DI BILANCIO PER GLI ETS

Corso in collaborazione con CsvNET.



**48 Partecipanti**

## PRIVACY, CORSO BASE

*Link, per maggiori informazioni.*



**16 Partecipanti**

## COMUNICARE IL SOCIALE TRAMITE LO SMARTPHONE

Due sessioni in presenza per due gruppi di volontari iscritti prima della pandemia.

*Link, per maggiori informazioni.*



**10 Partecipanti**

1° sessione



**6 Partecipanti**

2° sessione

## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Nel CTS l'art 63 indica per i CSV: «servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato».

- Realizzazione di interviste video e di altri materiali promozionali di progetti e campagne del CSV;
- Bachecca del Volontariato;
- Sportello Log In, Volunteer!;
- Supporto generale alle attività e ai progetti del CSV.

Data inizio progetto: **30 aprile 2021**

Durata: **12 mesi**

N. operatori in Servizio Civile: **4**

N. associazioni coinvolte nel progetto di Servizio Civile: **10**

## PROGETTO SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 2021 LOG IN, VOLUNTEER LA SOLIDARIETÀ INCONTRA I GIOVANI

Il Progetto di Servizio Civile Universale è parte del programma di intervento "Tutti dentro o tutti fuori? L'inclusione sociale nelle sue diversità" proposto dal Centro Servizi Padova Solidale e finanziato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale. Il progetto ha l'obiettivo di avvicinare la cittadinanza e in particolare i giovani al mondo del volontariato sociale, creando occasioni di partecipazione civica attiva e favorendo la costruzione di relazioni significative e durature nel tempo.

Attività svolte dagli operatori:

- Formazione generale e specifica, per un totale di 72 ore, erogata presso i CSV di Venezia e di Padova e la Croce Verde Padova;  
*Link, per maggiori informazioni*
- "Catalogo del Volontariato" (progettazione, coinvolgimento associazioni, gestione delle relazioni, raccolta e organizzazione contenuti e informazioni, promozione);
- Supporto nell'avvio del progetto Portinerie di Quartiere e attività sul campo a contatto con le associazioni;



CSV  
VENEZIA

## CATALOGO DEL VOLONTARIATO

“Log in, Volunteer! Il Catalogo del Volontariato” è una pubblicazione promossa e curata da CAVV-CSV di Venezia, con l’obiettivo di raccogliere e valorizzare l’offerta di volontariato del territorio veneziano. Consiste nel lavoro di ricerca, documentazione, organizzazione contenuti ed editing di una pubblicazione, che raccoglie l’offerta di volontariato della Città Metropolitana di Venezia (stampa prevista: maggio 2022). Si rivolge all’intera comunità, invitandola ad intraprendere “Esperienze di Volontariato”, per aumentare la visibilità delle associazioni, incuriosire e avvicinare nuovi volontari, intercettando anche chi non ha esperienza in questo campo. Il Catalogo è uno strumento agile e intuitivo, canale privilegiato per promuovere il volontariato ed anche per “orientare i cittadini al volontariato”, due funzioni fondamentali del CSV.

L’esperienza ha coinvolto i quattro giovani operatori in Servizio Civile, in tutte le sue fasi di realizzazione.

Gli info-day online per il lancio dell’iniziativa sono stati tenuti nei mesi di maggio e giugno. I 62 referenti delle associazioni partner sono stati contattati via mail e telefono per coordinare l’elaborazione dei contenuti.

*Link, per maggiori informazioni.*

N. associazioni coinvolte: **62**  
 N. info days: **2**  
 N. partecipanti info days: **98 ETS**  
 N. contatti: **> 400**

## BACHECA DEL VOLONTARIATO E APERTURA SPORTELLO "LOG IN, VOLUNTEER"

La Bacheca è una sezione del sito di CAVV-CSV per consultare le offerte di volontariato delle associazioni del territorio, o per inviare una richiesta online per trovare un’associazione vicina ai propri interessi. Il servizio si rivolge anche alle associazioni che cercano volontari: la loro ricerca viene pubblicata sulla Bacheca e vengono inseriti nel database tramite il quale vengono dati feedback ai cittadini che inviano le richieste. In questo modo il CSV diventa uno snodo dove convergono le richieste dei cittadini e le ricerche delle associazioni. Il servizio di orientamento al volontariato è potenziato con due appuntamenti settimanali in presenza, presso le sedi delle Portinerie, proposti ai cittadini interessati al mondo del volontariato e dell’associazionismo.

Il servizio di sportello e il lavoro di comunicazione - con l’apertura di nuovi canali digitali e la produzione di materiali multimediali - è supportato dagli operatori in servizio civile.

*Link, per maggiori informazioni.*

	2021	2020
Richieste da cittadini tramite modulo online:	<b>118</b>	<b>75</b>
Offerte di volontariato dalle associazioni tramite modulo online:	<b>9</b>	<b>13</b>

### Il Catalogo del Volontariato è ora online!

Scarica il formato digitale, sfoglia le 82 Esperienze e scegli il tuo primo passo nel mondo del Volontariato!






## CONCORSO D'IDEE PER LO SVILUPPO DI COMUNITÀ SOSTENIBILI 2020-2021

Sono proseguite nel 2021 le attività avviate a seguito del bando pubblicato nel 2020 da CAVV-CSV di Venezia, volte a sostenere il volontariato, rafforzarne l'impatto nel territorio e favorirne la sostenibilità tramite un servizio di supporto ed start up progettuale.

Sono state realizzate **21 azioni pilota** e **9 eventi di promozione** presentati da reti di associazioni per un totale di **n. 137 ODV e APS** della Città Metropolitana.

	2020/ 2021	2018/ 2019
N. azioni selezionate:	<b>21</b>	<b>16</b>
N. eventi:	<b>9</b>	<b>5</b>
Odv e Aps coinvolte:	<b>137</b>	<b>111</b>

N. volontari coinvolti: **703**  
 N. beneficiari: **oltre 11.000 sogg.**  
 N. stakeholders coinvolti: **62** (enti privati, pubblici, profit) di cui **17 Enti locali**

Le aree d'intervento delle azioni pilota realizzate:

**LINEA 1 - Promozione del volontariato tra diverse generazioni:** per la promozione della cultura del volontariato, in particolare nelle relazioni tra giovani e anziani, per il contrasto alle solitudini involontarie attraverso iniziative di coinvolgimento attivo e partecipato;

**LINEA 2 - Inclusione delle persone con disabilità:** sostegno all'autonomia e all'inclusione sociale delle persone con disabilità, in situazione di fragilità ed indigenza;

**LINEA 3 - Cultura del dono:** Azioni di promozione della solidarietà e della cultura del dono per la costruzione di comunità unite e solidali;

**LINEA 4 - Cambiamento climatico:** azioni per la conservazione e la valorizzazione degli ecosistemi terrestri, la salvaguardia della biodiversità, il contrasto ai cambiamenti climatici e la promozione di comportamenti da adottare per fronteggiare condizioni di calamità ed emergenza.

*Link, per maggiori informazioni.*

## AZIONI DELLA LINEA 1

### • **Leggete prima voi o ... leggiamo prima noi?**

In coprogettazione con: Anteas Associazione di volontariato Incontro San Donà di Piave, Coordinamento Anteas Venezia, Condividendo, Anffas San Donà di Piave, La quercia; stakeholder coinvolti: Istituti omnicomprensivi del sandonatese, Comune di San Donà di Piave, Biblioteca di San Donà di Piave;

### • **Le storie che ci raccontiamo**

In coprogettazione con: Associazione Condividendo, Associazione di volontariato Incontro San Donà di Piave Odv, Associazione San Vincenzo de Paoli Conferenza Santi Liberale e Bartolomea, Circolo Auser Odv Sergio Vecchiato Odv; stakeholder coinvolti: Accademia Marusso, Comune di San Donà di Piave e Ipab S. Donà di Piave, gli Istituti omnicomprensivi del sandonatese;

### • **Start again**

In coprogettazione con: Associazione di volontariato Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere Anna Dupuis, Associazione Opera baldo, Associazione il Sorriso e la Speranza, Associazione Terzo Millennio;

### • **PALESTRA-MENTE, La palestra della mente**

In coprogettazione con: Coordinamento provinciale Anteas di Venezia ODV, Anziani oggi Anteas Robegano-Salzano, Anteas spina di Spinea, Anteas il quadrifoglio Pianiga, Anteas avas di Scorzè, Vivere Anteas a Chioggia, Anteas excelsio di Marcon, Anteas Camponogara aps, Associazione di volontariato incontro San Donà di Piave, Anteas di Campolongo Maggiore, Anteas Fossò-Sandron; stakeholder coinvolti: amministrazioni comunali, centri anziani, centri sportivi, servizi sociali, singoli cittadini.

Progetto	N. volontari	N. beneficiari
Leggete prima voi	22	1.000
Le storie che ci raccontiamo	18	500
Start again	20	300
Palestra-mente	20	135
<b>Totale</b>	<b>80</b>	<b>1.935</b>



## AZIONI DELLA LINEA 2

### • **Disabilità ecoGreen**

In coprogettazione con: Auser Volontariato ETS Il Ponte Città di Lemene, Auser volontariato Vecchiato San Donà di Piave, Auser volontariato San Michele al Tagliamento, Auser volontariato LA.CA. SA. San Stino di Livenza; stakeholders coinvolti: Amministrazione Comunale di Portogruaro, Amministrazione Comunale di Concordia Sagittaria, Ulss 4 Veneto Orientale, Associazione Viviamo Summaga di Portogruaro, Istituti scolastici "Luzzatto" e Istituto M. Belli di Portogruaro;

### • **G.R.IN.T.A Gioco, Rete, Inclusione, Territorio, Apprendimento**

In coprogettazione con: Odv Sorridiamo Insieme, Avis Chioggia, Carità Clodiense Auser Chioggia, APS Salutemia; stakeholders: Oratorio Salesiano Don Bosco, Oratorio Madonna della Navicella;

### • **Servizi per persone disabili e famiglie**

In coprogettazione con: SOS Handicap, Agre Onlus, Discoverydogs Onlus, UILDM Onlus Venezia; stackeholder coinvolti: Fondazione Paoletti;

### • **INCLUSIONE - Mille cose da fare e imparare**

In coprogettazione con: Insieme per la vita Onlus, Gaia Onlus, Sos Handicap, Uildm Venezia;

### • **On-line per un futuro da protagonisti**

In coprogettazione con: Anffas San Donà di Piave, ASD La Quercia APS San Donà di Piave, Insieme Si Può APS San Donà di Piave, Anteas San Donà di Piave, Condividendo ODV;

### • **Attività motoria inclusiva**

In coprogettazione con: Ulildm Chioggia OdV, Auser Circolo di Sant'Anna OdV, Emodializzati "Galileo Scuttari" Chioggia, Andos Onlus Comitato di Chioggia;

Progetto	N. volontari	N. beneficiari
Disabilità ecoGreen	16	26
G.R.IN.T.A.	15	36
Servizio per persone disabili	10	18
Inclusione	15	40
Online per un futuro	20	35
Attività motoria inclusiva	20	25
Forza ragazzi	12	15
Nuovi percorsi	41	32
Troviamoci	68	260
<b>Totali</b>	<b>217</b>	<b>487</b>



### • **Forza ragazzi**

In coprogettazione con: Auser Circolo Sant'Anna di Chioggia, Uildm Chioggia OdV, Anteas Chioggia, Auser Cavarzere;

### • **Nuovi Percorsi**

In coprogettazione con: Associazione Opera Baldo, Centro Solidarietà Anna Dupuis, Associazione Il Sorriso e la Speranza, Associazione Terzo Millennio; stakeholder coinvolti: dirigenti di tutti gli istituti comprensivi del Comune di Chioggia, referenti Handicap scolastici e referenti DSA, inoltre è stata coinvolta l'azienda Asl per il supporto ai DSA;

### • **Troviamoci**

In coprogettazione con: Anffas Riviera del Brenta Avid – Fiorellini, Il Castello, Peter Pan; stakeholder coinvolti: Comune di Mira (ha messo a disposizione il teatro e l'oratorio comunale per la rappresentazione teatrale e la mostra pittorica), Parrocchia di Zianigo (ha fornito la palestra per delle attività al sabato pomeriggio).

## AZIONI DELLA LINEA 3

### • **Stili di vita, etica della donazione**

In coprogettazione con: Avis dei Comuni di Noale, Robegano, Spinea, Scorzè, Mirano, Maerne, Aido Provinciale Venezia, Admo Provinciale Venezia; stakeholder coinvolti: Comune di Noale e Biblioteca comunale;

### • **Sulla strada**

In coprogettazione con: ODV Cism Coordinamento Immigrati Sud del Mondo – Portogruaro, Avis Comunale di Gruaro, Acat Portogruarese, Auser circolo OASI – ETS- Cavallino; stakeholder coinvolti: Servizi Sociali del Comune di Concordia Sagittaria (hanno segnalato gli utenti per lo sportello ed i bambini con necessità dei kit scolastici), Servizi Sociali di Cavallino, Parrocchia ed altre associazioni del volontariato locale;

### • **Volontari non si nasce ... si diventa!**

In coprogettazione con: le unità della Provincia di Venezia delle associazioni Aido, Admo, Anteas e Avis;

### • **Ascoltare i bisogni dei volontari**

In coprogettazione con: Anteas Veneto e le sedi locali di Mestre, Ceggia, Pianiga, Mirano, Chioggia, Marcon, Camponogara APS, San Donà di Piave, Campolongo Maggiore, Fossò-Sandron, Burano, Noale, Marcon, Cavarzere, Quarto D'altino;

### • **Travestiamoci dietro la maschera per raccontarsi alla gente**

In coprogettazione con: Avis Provinciale, Associazione Asperger Veneto, Avis Chioggia, San Donà di Piave, Mirano, Martellago; stakeholder coinvolti: Istituto Engim di Mirano, Gruppi Scout, Comuni di Venezia Jesolo e San Donà.

Progetto	N. volontari	N. beneficiari
Stili di vita	35	1.200
Sulla strada	3	60
Volontari si nasce	18	92
Ascoltare i bisogni	31	166
Travestiamoci	28	800
<b>Totale</b>	<b>115</b>	<b>2.318</b>



## AZIONI DELLA LINEA 4

### • **Cibo per il clima**

In coprogettazione con: APS Legambiente Veneto Orientale Circolo "Pascutto-Geretto" (San Stino di Livenza), APS Circolo Acli Cazzago (Pianiga), OdV Il Bosco di San Stino (San Stino di Livenza), APS Il Portico (Dolo), Archeo Club Italia (Venezia); stakeholder coinvolti: Comuni di San Donà, Torre di Mosto e Pramaggiore, Dolo, Stra, la Fondazione Lepido Rocco, APS Il Portico, Enaip Dolo, Associazione Libera Contro le mafie, COOP, Associazione Catarsi, Associazione La Pentola dei Nodi;

### • **Seminare Ambiente**

In coprogettazione con: Circolo Legambiente del Miranese, Auser Mirano, Auser Spinea, Comitato difesa ambiente e territorio Spinea; stakeholder coinvolti: Comune di Mirano;

### • **Climax change**

In coprogettazione con: Ekos club, Archeoclub di Venezia, Guardia Costiera Ausiliaria, Legambiente Riviera del Brenta.

Progetto	N. volontari	N. beneficiari
Cibo per il clima	36	1.000
Seminare ambiente	43	1.000
Climax change	20	500
<b>Totali</b>	<b>99</b>	<b>2.500</b>



## EVENTI DI PROMOZIONE

Nel 2021 sono stati organizzati 9 eventi di promozione del volontariato, tutti in collaborazione con associati ed altri portatori di interesse nei confronti di CAVV-CSV della Città Metropolitana di Venezia.

Le iniziative hanno toccato una molteplicità di temi come il contrasto degli effetti della pandemia da covid-19, il rafforzamento del senso di comunità, la promozione della figura del volontario e della cittadinanza attiva, sono stati realizzati spettacoli teatrali estivi, prodotti 4 video dimostrativi di laboratori artigianali, organizzati eventi sportivi in canoa per donne operate di tumore al seno, valorizzato l'associazionismo ed il volontariato con sessioni di informazione su salute e welfare per donne italiane e straniere, promossa la formazione di volontari sul tema della demenza nel tempo del covid-19, coinvolte famiglie di persone con disabilità per la socializzazione e promosse attività in favore di gattili.



Evento	N. volontari	N. beneficiari	N. stakeholder
Cerchiamo i colori nel nero della solitudine	<b>28</b>	<b>400</b>	<b>6</b>
L'arte del noi	<b>40</b>	<b>1.000</b>	<b>2</b>
Metabitare il condominio solidale			<b>2</b>
Le arti e gli antichi mestieri	<b>20</b>	<b>200</b>	<b>7</b>
Donne forza rosa	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
Donne per le donne	<b>10</b>	<b>1.000</b>	<b>9</b>
La demenza al tempo del covid	<b>12</b>	<b>200</b>	<b>3</b>
Incontro famiglie e volontariato	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>2</b>
Gatti in villa	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>2</b>
<b>Totali</b>	<b>140</b>	<b>2.945</b>	<b>36</b>

## #tuttamialacittà: IL VOLONTARIATO ATTIVO PER LA RIGENERAZIONE URBANA 2020/2021

In seguito alla «Call for Ideas» del 2020, di cui abbiamo dato notizia nel bilancio sociale dell'esercizio precedente, nel 2021 sono state implementate le tre azioni selezionate nell'ambito del progetto «#tuttamialacittà: il volontariato attivo per la rigenerazione urbana 2020/2021».

Link, per maggiori informazioni.



Le azioni pilota realizzate sono state:

### • **Semina - Terreni creativi**

L'azione pilota ha perseguito l'obiettivo di recuperare le funzioni ricreative, culturali e sociali di tre aree verdi in prossimità di due importanti arterie di Mestre fortemente degradate, quali via Piave e via Cappuccina.



### **SEMINA - TERRENI CREATIVI**

N. volontari: **19**

N. beneficiari: **778**

N. stakeholders: **12**

### **IL PROVVISORIO**

N. volontari: **21**

N. beneficiari: **377**

N. stakeholders: **13**

### • **Il Provvisorio**

L'azione ha avuto lo scopo di far rivivere gli spazi nel quartiere Zitelle dell'isola Giudecca a Venezia, e vivacizzare le aree circostanti. Da maggio 2021 il Centro Civico si è animato di eventi e attività gratuite per coinvolgere chiunque abbia voglia di far parte di una comunità dinamica e intraprendente. 10 sono state le associazioni e 3 gli enti pubblici che hanno collaborato all'iniziativa. I 12 stakeholders partecipanti ed il Comune di Venezia hanno fornito costante supporto.

### • **In arte: Pace**

In collegamento con il progetto del 2019 «Mirano Urla», l'azione è stata dedicata al quartiere Aldo Moro di Mirano (Venezia), creando una serie di installazioni che potranno avere un'utilità pratica per tutta la cittadinanza, anche nei prossimi anni.

### **IN ARTE: PACE**

N. volontari: **50**

N. beneficiari: **2000**

N. stakeholders: **4**

## PORTINERIE DI QUARTIERE Avamposto di Comunità

Nel corso del 2021 è stata lanciata una Call per individuare alcuni Enti del Terzo Settore (Odv o Aps), allo scopo di formare reti per la coprogettazione di azioni pilota innovative e sperimentali di Portierato Sociale, per la creazione di spazi fisici e virtuali di contrasto alla solitudine involontaria, supporto ai cittadini più fragili e animazione del quartiere per rivitalizzare i concetti di vicinato e condivisione.

L'esito è stata la nascita del progetto di CAVV-CSV Venezia «Portinerie di Quartiere», in rete con alcune Odv e Aps della Città Metropolitana di Venezia, con il quale verso la fine del 2021 sono divenute operative le Portinerie di quartiere di:

- Chioggia;
- Sestiere Dorsoduro a Venezia;
- Via Piave a Mestre.



Il successo dell'iniziativa ha avuto riscontro positivo dalla stampa e da alcune realtà interessate al funzionamento delle Portinerie.

Il partner privato Leroy Merlin è intervenuto nel progetto, realizzando attività di volontariato d'impresa (Portineria di Mestre) mettendo a disposizione i volontari ed i materiali per una piccola ristrutturazione di base, è stato inoltre creato l'"Emporio fai da noi", un angolo attrezzato con utensili e materiali a disposizione di persone indigenti ed associazioni di volontariato, nelle Portinerie di Mestre e Venezia.  
*Link, per maggiori informazioni.*

Tre gli eventi di promozione del progetto:

- ottobre 2021, presentazione del progetto e inaugurazione della Portineria di Mestre;
- novembre 2021 inaugurazione Portineria di Venezia;
- novembre 2021 inaugurazione Portineria di Chioggia.



## LA MENSA CHE NON SPRECA Perché l'eccedenza alimentare non diventi spreco

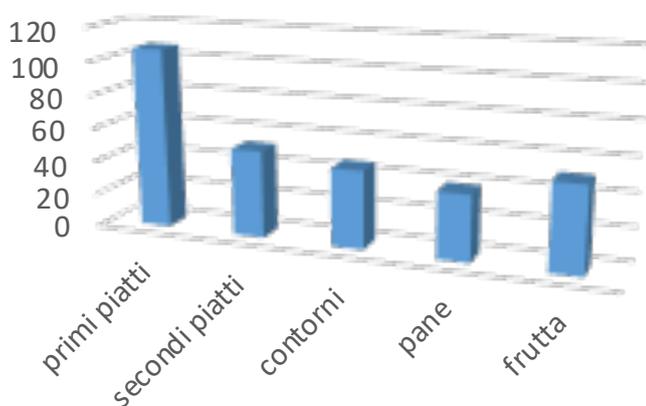
Progetto pilota di recupero delle eccedenze alimentari nelle scuole di Mestre, per contrastare la povertà alimentare, fornire accesso al cibo sicuro e soddisfare i fabbisogni alimentari delle fasce svantaggiate della popolazione (Food security) e contenere disuguaglianze di salute (Obiettivi dello sviluppo sostenibile). Il cibo recuperato è destinato a persone in stato di difficoltà socio-economica e con rischio di emarginazione sociale.

L'azione è stata realizzata nel maggio 2021, consentendo di recuperare in media 89 pasti giornalieri, pari al 9,8% di recupero medio dalle mense, con un impatto ambientale valutabile in circa 42 tonnellate di CO2 non emessi.

Proiezione cibo recuperabile	Kg	€
Kg per settimana	<b>295</b>	<b>3.115</b>
Kg per mese	<b>1.180</b>	<b>12.460</b>
Kg per anno scolastico	<b>9.440</b>	<b>99.680</b>

Il progetto è stato realizzato da CAVV-CSV di Venezia, Comune di Venezia, AMES SpA, Gruppo Informale Cibocibotondo, Casa dell'ospitalità, Convento Frati Cappuccini di Mestre, Associazione Auser Territoriale Volontariato Venezia, Associazione Pedalia, che hanno convenuto di attivare l'azione in modo stabile nell'anno 2021/2022, considerati i buoni risultati ottenuti.  
*Link, per maggiori informazioni.*

### Kg medi settimanali recuperati



## STACCO VENEZIA

### Trasporto sociale gratuito

Nei 12 mesi che vanno da novembre 2020 a ottobre 2021 è proseguito il Progetto di trasporto sociale "STACCO VENEZIA", nel quale CAVV-CSV ha coordinato n. 32 associazioni del territorio per garantire servizi di accompagnamento gratuiti, anche durante il periodo di lockdown tra gennaio e aprile 2021. Tre volontarie in servizio civile presso CAVV-CSV hanno collaborato per la campagna di ricerca volontari.

	2021	2020
Trasporti effettuati	<b>5.635</b>	<b>4.538</b>
Km percorsi	<b>277.161</b>	<b>238.693</b>
Mezzi messi a disposizione	<b>87</b>	<b>79</b>
N. volontari	<b>235</b>	<b>239</b>

### Aree geografiche del servizio



Da febbraio 2021 è stato registrato un progressivo aumento delle richieste di accompagnamento dovuto alla campagna vaccinale anti-covid ed alla ripresa delle visite mediche non urgenti, sospese in precedenza. La Regione Veneto ha concesso un contributo integrativo, sostenendo così le associazioni per soddisfare le crescenti richieste di trasporto.



Sono state trasportate 1.503 persone (767 donne, 736 uomini), dei quali il 35% ultra settantenni e 31 con età inferiore a 14 anni.  
*Link, per maggiori informazioni.*

## ALTRE ATTIVITÀ DEL 2021

- **Convenzione-quadro con Università Ca' Foscari** per collaborazione nei settori dell'informazione scientifica, didattica e ricerca, per progetti condivisi di promozione dei valori del volontariato, della solidarietà e il miglioramento della coesione sociale nel territorio.

- **"Il Terzo settore alle prese con il post pandemia e una riforma a lungo attesa"**  
25 novembre 2021: convegno dove il presidente dell'Istituto Casa famiglia S. Pio X, Roberto Scarpa, l'assessore al rapporto con il volontariato del Comune di Venezia, Simone Venturini e Luigi Bobba, presidente di Terzjus e 'padre' della riforma del Terzo settore, hanno discusso dell'impatto della pandemia sul mondo del volontariato.  
*Link, per maggiori informazioni.*

- Nell'occasione della Giornata mondiale del volontariato, il 5 dicembre 2021, CAVV-CSV ha organizzato **"Volti e storie di solidarietà - Premio Eccellenze del Volontariato"**  
*Link, per maggiori informazioni.*

- Manifestazione d'interesse 2021/2022 per la costruzione di reti di Enti del Terzo settore - **Spazi di futuro** per la realizzazione nel 2022, di azioni innovative e sperimentali volte ad attenuare l'impatto socio-economico della pandemia e sostenere la ripresa attraverso la riattivazione della collettività.  
*Link, per maggiori informazioni.*

- Partecipazione a bando **SCU 2022** con la partnership di tre associazioni per stesura del progetto di Servizio Civile Universale **"Verso il 2030: ambasciatori di volontariato per lo sviluppo sostenibile"** del Programma, finanziato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.



## CONSULENZE

### AREA LEGALE

Durante il 2021 sono state fornite alle associazioni interessate, consulenze per gli statuti di Odv, Aps e Onlus allo scopo di adeguare gli statuti al Codice del Terzo Settore.

CAVV-CSV ha soddisfatto circa 110 richieste di assistenza in materia di CTS, è proseguito il supporto alle associazioni Odv e Aps per la conferma o la nuova iscrizione all'anagrafe Onlus, così come agli elenchi permanenti per il 5 per mille, inoltre è stata fornita specifica assistenza ed accompagnamento, in collaborazione con la Regione Veneto alle associazioni che intendevano passare dal registro regionale al neo costituito Registro Unico Nazionale del Terzo settore.

### AREA PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE DI RETI E PARTECIPAZIONE A BANDI

Nel corso del 2021 sono state fornite consulenze di accompagnamento e tutoraggio per la partecipazione ai progetti "Portinerie di Quartiere - Avamposto di Comunità" e "Spazi di Futuro" di CAVV-CSV di Venezia, oltre a bandi di enti esterni, in particolare per i bandi "Finanziamento di iniziative e progetti a rilevanza regionale promossi da organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale" della Regione Veneto.

### AREA COMUNICAZIONE

Le consulenze di comunicazione sono state fornite in primo luogo verso associazioni attive in una collaborazione con CAVV-CSV per progetti come "Spazi di Futuro", "Portinerie di Quartiere", "#tuttamialacittà", "Concorso di Idee".

Complessivamente sono state erogate oltre 1800 consulenze, rappresentate per tipologia nel grafico qui proposto:

Consulenze erogate nel 2021	N.
Rinnovo statuto o nuovo ass. legale	512
R.U.N.T.S.	421
Amministrazione, contabilità...	218
Progettazione	216
Fiscalità	192
Aspetti legali emergenza sanitari	150
Supporto grafico	46
Supporto Comunicazione	30
Sicurezza e privacy	22
Informatica	12



## COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

La **comunicazione istituzionale** ha perseguito l'obiettivo di comunicare in modo puntuale e chiaro le attività, i progetti e i servizi gestiti dal CSV, i canali:

- Sito web istituzionale di CAVV-CSV;
- Schede informative di aggiornamento su novità del terzo settore, eventi, progetti;
- Social media (Facebook e Instagram + Youtube e LinkedIn a supporto);
- Newsletter: sono state 40 nel 2021, pubblicate con cadenza mensile oltre edizioni straordinarie in casi di necessità;
- Ufficio stampa, costituito da una risorsa esterna.

Nel 2021 sono stati pubblicati 21 articoli su stampa locale e nazionale, riguardanti attività e notizie del CAVV-CSV di Venezia.

Per ciascuno dei numerosi progetti, eventi, servizi o iniziative realizzati da CAVV-CSV sono state ideate campagne di comunicazione ad hoc, che hanno incluso la predisposizione di materiale grafico e video.

	2021	2020
N. Accessi sito web	<b>18.157</b>	<b>10.012</b>
N. Ricerche geolocalizzazione	<b>1.147</b>	<b>2.039</b>
N. Ricerche Num. di telefono	<b>5.017</b>	<b>1.263</b>
N. News pubblicate nel sito	<b>113</b>	<b>146</b>
N. Newsletter	<b>40</b>	<b>32</b>
N. Articoli pubblicati (stampa locale e naz.)	<b>21</b>	

L'**informazione sulle novità del Terzo Settore** è stata costante e di aggiornamento sui temi di maggiore interesse per il mondo del volontariato.

Infine la **promozione degli Ets del territorio** e delle loro attività, iniziative, campagne di sensibilizzazione o progetti, è stata realizzata senza soluzione di continuità nel corso di tutto il 2021, attraverso i canali di comunicazione istituzionali di CAVV-CSV di Venezia (sito web, social media, newsletter, ecc.) e ricorrendo, ove necessario, alla produzione di materiali grafici ed audiovisivi (video, contenuti social, ecc.).

Facebook	2021	2020
1° post per copertura	<b>20.542</b>	<b>7.137</b>
2° post per copertura	<b>15.884</b>	<b>6.667</b>
3° post per copertura	<b>10.393</b>	<b>6.450</b>
Aumento Like	<b>+235</b> + 18,1% rispetto al 2020	
Aumento copertura pag.	<b>112.951</b> + 68,8% rispetto al 2020	
Nuove pagine aperte	<b>4</b>	
Aumento Like	<b>+235</b> + 18,1% rispetto al 2020	
Instagram	2021	
Aumento follower	<b>+82</b> rispetto al 2020	
Aumento copertura pag.	<b>15.318</b> + 285,4% rispetto al 2020	

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### **MyCSV**

Nel corso del 2021 è stata portata a compimento la fase della digitalizzazione della piattaforma di mainstream MyCSV, finalizzata alla gestione di contenuti provenienti dal CSV di Venezia e destinati alle associazioni socie dell'ente.

L'attività sta proseguendo anche nel 2022, con la prospettiva che la piattaforma sia a disposizione degli utenti nel quarto trimestre del 2022.



## SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

In continuità con l'anno precedente, CAVV-CSV di Venezia ha proseguito l'ampliamento della messa a disposizione alle associazioni del territorio di attrezzatura tecnica, allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati nella programmazione per l'anno 2021.

### **Sviluppo Applicazione Gestionale ETS**

Un accordo con CSVnet ha consentito di organizzare una serie di incontri che hanno fornito il risultato finale dell'analisi di un set di informazioni, procedure e servizi dedicati all'accompagnamento degli ETS nella trasformazione digitale e all'utilizzo del "GESTIONALE ETS", nella fase di sviluppo tecnico al momento della redazione del presente bilancio sociale.

CSVnet ha la responsabilità di implementare il software da utilizzare nell'applicazione.



Al fine di assicurare il finanziamento stabile dei centri di servizio per il volontariato, l'articolo 62, comma 1, del decreto legislativo del 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo settore), ha istituito il Fondo Unico Nazionale (FUN), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria e amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC). Quest'ultimo ha assunto la forma giuridica della fondazione con personalità giuridica di diritto privato, costituita con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 19 gennaio 2018.

L'ammontare complessivo dei versamenti effettuati dalle fondazioni al FUN entro il 31 ottobre 2021 è stato pari a 30,013 milioni di euro.

Dall'anno dal 2018 anche il Governo partecipa al finanziamento dei centri di servizio per il volontariato, attraverso il riconoscimento alle fondazioni bancarie di un credito di imposta pari al 100% dei versamenti effettuati al FUN.

Nell'amministrare il FUN, l'Organismo Nazionale di Controllo determina tra l'altro l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale, su base regionale.

I CSV possono avvalersi anche di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dagli enti secondo le modalità definite dalla legge.

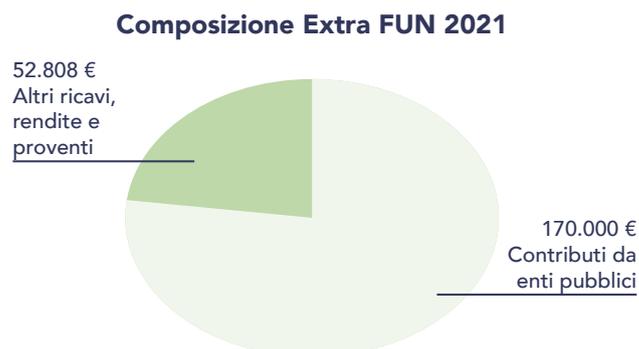
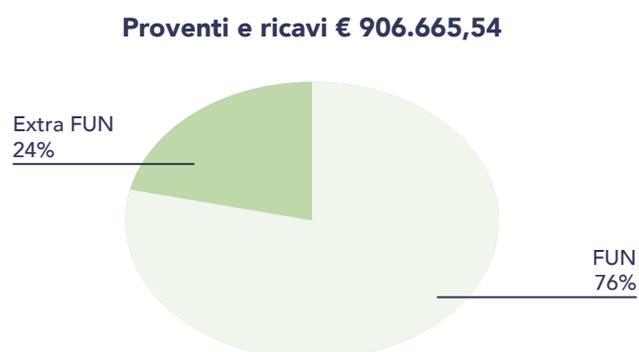
Nel 2021 l'ammontare del Contributo FUN (ex art. 62 D.Lgs. 117/2017) attribuito al CAVV-CSV di Venezia è stato pari a 682.743 euro, rispetto a 742.727 euro dell'anno precedente,

La gestione dell'esercizio 2021 si è conclusa con un avanzo di 185.439 euro, dopo imposte per 11.984 euro. I documenti del bilancio dell'Ente, costituiti da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione, illustrano i dettagli dei valori che sono qui riepilogati.

### I proventi 2021

Il CSV di Venezia redige annualmente un bilancio in accordo alle norme che regolano la materia, che evidenzia sia i finanziamenti provenienti dal Fondo Unico Nazionale – FUN – sia quelli provenienti da altre fonti. Il finanziamento proveniente dal FUN è significativamente la voce principale di entrata dell'ente.

Nel 2021 CAVV-CSV di Venezia ha utilizzato finanziamenti complessivi per 906.665,54 euro il 76% dei quali sono pervenuti dal FUN, con incidenza in linea con l'anno precedente.



Il bilancio 2021 non contiene finanziamenti diretti da fondazioni bancarie, presenti invece fino all'esercizio 2020, per effetto della piena entrata a regime del meccanismo di finanziamento dei CSV previsto dalla riforma del Terzo settore e descritta alla pagina che precede.

### Gli Oneri 2021

Gli oneri per sostenere le attività di interesse generale del CAVV-CSV di Venezia sono stati nel complesso 709.242,21€, costituiti per 101.876,02€ da oneri di supporto generale.

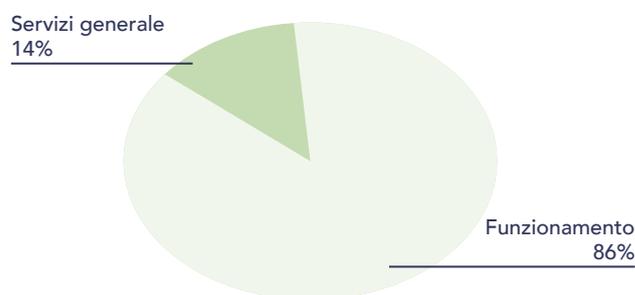
CAVV-CSV di Venezia accompagna anche quest'anno la presentazione del proprio bilancio sociale, con una riclassificazione del rendiconto gestionale in Conto Economico a Valore Aggiunto, con struttura derivata dai criteri di bilancio economico-patrimoniale.

Il prospetto riclassificato evidenzia il valore economico generato dalle operazioni sociali, che viene distribuito in diverse forme ai portatori di interesse sia interni

che esterni. L'indicatore mette in evidenza la capacità dell'organizzazione di utilizzare efficacemente i fattori produttivi e di contribuire alla crescita economica del territorio in cui opera.

Allo scopo di migliorare l'efficienza dell'impiego delle risorse disponibili, CAVV-CSV ha scelto di implementare un sistema di controllo dello stato di avanzamento dei progetti, attraverso comparazioni sistematiche dei tempi e dei costi consuntivi, rispetto alla programmazione dell'esercizio.

Composizione oneri 2021



Conto economico riclassificato a valore dell'attività tipica e valore aggiunto (€)		2021		2020
<b>A - Ricavi da attività caratteristiche</b>		<b>683.858</b>		<b>742.727</b>
<b>B - Ricavi per contributi su progetti e altri proventi</b>		<b>222.767</b>		<b>235.683</b>
<b>C - VALORE DELL'ATTIVITÀ TIPICA (A + B)</b>	<b>100%</b>	<b>906.625</b>	<b>100%</b>	<b>978.410</b>
<b>D - Costi esterni attività caratteristiche</b>	<b>50%</b>	<b>455.196</b>	<b>76%</b>	<b>740.416</b>
<b>E - VALORE AGGIUNTO (C - D - E)</b>	<b>50%</b>	<b>451.428</b>	<b>24%</b>	<b>237.995</b>
<b>F - Costo del lavoro</b>	<b>27%</b>	<b>249.300</b>	<b>23%</b>	<b>227.179</b>
<b>G - MARGINE OPERATIVO LORDO (F - G) [EBITDA]</b>	<b>22%</b>	<b>202.129</b>	<b>1%</b>	<b>10.816</b>
<b>H - Ammontamenti e accantonamenti</b>	<b>1%</b>	<b>4.705</b>	<b>1%</b>	<b>10.816</b>
<b>I - REDDITO OPERATIVO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA (G - H)</b>	<b>22%</b>	<b>197.423</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
<b>L - Oneri finanziari</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
<b>M - REDDITO PRIMA DELLE IMPOSTE (I - L)</b>	<b>22%</b>	<b>197.423</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
<b>N - Imposte</b>	<b>1%</b>	<b>11.984</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
<b>O - REDDITO NETTO (M - N)</b>	<b>20%</b>	<b>185.439</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>

**Situazione economica**

Il confronto tra i proventi e gli oneri degli ultimi tre esercizi mette in evidenza l'andamento dei risultati della gestione caratteristica, o tipica del CAVV-CSV di Venezia.

Descrizione	31/12/21	31/12/20	31/12/19
Componenti positivi	<b>€ 906.666</b>	<b>€ 978.410</b>	<b>€ 593.251</b>
Componenti negativi	<b>€ 607.366</b>	<b>€ 884.344</b>	<b>€ 528.022</b>
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 299.299</b>	<b>€ 124.066</b>	<b>€ 65.229</b>

**Equilibrio finanziario**

I dati dello stato patrimoniale al 31 dicembre 2021, forniscono una situazione di equilibrio finanziario in quanto le attività correnti sono superiori alle passività correnti per l'importo di 487.016 euro.



## RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

**Bilancio sociale al 31.12.2021 – Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della  
Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia ODV****AGLI ASSOCIATI****Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 202X l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del "Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia ODV", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

**Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del  
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 202X l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal "Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia ODV", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il "Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia ODV" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Venezia, 30 maggio 2022

L'organo di controllo



Simone Baldo



## **COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA**

**BILANCIO SOCIALE  
31 DICEMBRE 2021**

<b>Indirizzo</b>	Viale Ancona 53, 30172 Venezia
<b>Telefono</b>	+39 041 504 01 03
<b>E-mail</b>	info@csvvenezia.it
<b>Sito web</b>	www.csvvenezia.it
<b>Partita Iva</b>	04526340270
<b>Cf</b>	90069700277
<b>Pec</b>	csvvenezia@pec.it
<b>Forma giuridica</b>	Associazione riconosciuta
<b>Attività statutaria</b>	Lett. m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore (art. 5 del D.Lgs. 117/17)