



CSV



VENEZIA

Coordinamento delle Associazioni di Volontariato
della Città Metropolitana di Venezia - CSV Venezia

BILANCIO SOCIALE

31 dicembre 2020

Introduzione	pg. 3
Identità	pg. 6
Struttura, governo e amministrazione	pg. 19
Portatori di interesse	pg. 25
Le persone dell'organizzazione	pg. 33
Obiettivi e attività	pg. 37
Situazione economico finanziaria	pg. 57
Monitoraggio dell'organo di controllo	pg. 62
Contatti	pg. 64

Acronimi e abbreviazioni utilizzati:

- APS Associazione di Promozione Sociale
- Co.Ge. Comitato di gestione del fondo per il volontariato Regione Veneto
- BS Bilancio Sociale
- CSV Centro di Servizio per il Volontariato
- CSVnet Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)
- CTS Codice del Terzo Settore
- ETS Enti del Terzo settore
- FUN Fondo Unico Nazionale ex DL 117/2017
- IUAV Università Iuav di Venezia
- ODV Organizzazione di Volontariato
- ONC Organismo Nazionale di Controllo
- OTC Organismo Territoriale di Controllo
- RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

Introduzione del Presidente

Cari Associati,

Il documento che vi presentiamo rappresenta la seconda edizione del Bilancio Sociale del Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia Odv, ma è la prima edizione con l'obbligatorietà prevista dalle norme sugli ETS. Si tratta di uno strumento di rendicontazione che integra i dati economico-finanziari, contenuti nel bilancio annuale, con informazioni di natura non finanziaria, espresse in termini sia numerici che narrativi, allo scopo di migliorare la trasparenza nei confronti della mission sociale dell'organizzazione.

Desideriamo condividere con Voi informazioni rispetto alle attività svolte nel corso del 2020, affinché il Bilancio Sociale non sia solo uno strumento di comunicazione e di informazione, ma sia anche un rapporto sull'efficacia delle nostre azioni e del grado di coinvolgimento e partecipazione dei nostri portatori di interesse.

Consapevoli del ruolo di servizio che CAVV-CSV riveste nel territorio della provincia di Venezia, riconosciamo l'importanza di essere un'organizzazione sostenibile, in termini sia economici che sociali ed ambientali. Il nostro impegno in queste aree è costante ed è nostra cura renderne conto annualmente all'interno del documento Bilancio Sociale.

Ringrazio ancora una volta tutti coloro che hanno contribuito a questo progetto per l'impegno e la preziosa collaborazione, in un anno come il 2020 segnato dalla pandemia da SARS-CoV-19, che ha procurato così gravi danni alla società in cui viviamo e operiamo.

Buona lettura.

Il Presidente
Mario Morandi

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale il CSV rende conto di scelte, attività, risultati e impiego di risorse, per consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole sull'interpretazione e realizzazione della sua missione sociale.

L'obiettivo del bilancio sociale è misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi portatori di interesse (stakeholders).

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) sono assoggettati all'obbligo di redigere e rendere pubblico il bilancio sociale, come previsto dal Codice del Terzo Settore (art. 61, c. 1, lett. I). Il CAVV-CSV di Venezia ne ha disciplinato la pubblicità adeguando anche il proprio statuto (art. 18) nel corso del 2019.

Questo documento è redatto seguendo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, accreditati come CSV e conformi alle precedenti. Il bilancio sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato.

Il periodo di riferimento della presente rendicontazione è l'anno 2020, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Questo documento accompagna e completa, senza sostituirla, la comunicazione finanziaria resa dal CAVV-CSV di Venezia. Il percorso di redazione del bilancio sociale è iniziato a partire dall'approvazione del programma delle attività 2020, condiviso con gli operatori che agiscono, prosegue con la sistematica raccolta di informazioni sui servizi erogati e la copertura dei possibili destinatari da parte del referente gestionale, per essere elaborate con le tecniche quantitative.

Il documento BS è il risultato della presentazione prima dal Direttivo del CSV, quindi dall'Assemblea degli associati, organo al quale il Bilancio Sociale viene sottoposto per la sua approvazione, che avverrà congiuntamente al bilancio di esercizio. Il bilancio sociale una volta approvato dall'assemblea degli associati sarà pubblicato, sul sito internet del CAVV-CSV di Venezia. Il documento è strutturato in 8 capitoli: Identità; Struttura e governo; Portatori di interesse; Persone dell'organizzazione; Obiettivi e attività; Situazione economica finanziaria; Monitoraggio dell'Organo di Controllo; Contatti.

Il Bilancio Sociale del 2020 è costruito sulla base di dati che copre l'attività del CSV, che l'organizzazione si propone di migliorare per l'edizione successiva, contando sul superamento della straordinarietà rappresentata del covid-19.

Identità

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di Volontariato (ODV) e da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la Riforma del Terzo Settore n. 106/2016, i CSV sono enti del Terzo settore che hanno oggi il compito di «organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli enti del Terzo settore».

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo Settore (CTS) e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

1993

Nasce l'Associazione Coordinamento delle Associazioni di Volontariato di Venezia (C.A.V.V.)

1997

È costituito il CSV, con il CAVV nella funzione di ente gestore del Centro

2000

CAVV - CSV è iscritto al Registro Regionale del Volontariato (VE0210)

2004

Attivazione di sportelli CSV, diffusi sul territorio, proseguita negli anni successivi



Primo Presidente del coordinamento è Giorgio Brunello, che 22 anni dopo diventerà Presidente del CSV di Venezia. Grazie al protocollo d'intesa tra Provincia e Comune di Venezia viene messo a disposizione lo spazio che sarà la sede del CSV. Nel 2004 apre lo Sportello di S. Donà di Piave, nel 2007 quello di Portogruaro e nel 2009 Chioggia e Spinea. Da qualche anno si sono attivati anche gli sportelli a Cavallino Treporti e a Camponogara. Nel maggio 2008 viene organizzata la festa del volontariato al parco San Giuliano (Venezia), che si ripeterà anche negli anni 2009, 2010, 2011, 2012 e nel 2013 al Forte Marghera (Venezia).

2006

Nuovi spazi per il CSV, messi a disposizione da Comune e Provincia di Venezia

2017

Il Coordinamento delle Associazioni di Volontariato provincia di Venezia e Centro Servizio Volontariato di Venezia, si sono unificati in un unico ente

2019

Approvazione del nuovo statuto, modificato in attuazione del Codice del Terzo Settore

2020

Nel 2020 si è conclusa la valutazione preliminare di accreditamento del CAVV-CSV di Venezia, da parte della Fondazione ONC.

Nel marzo 2021 la Fondazione ONC ha deliberato l'accREDITAMENTO del CAVV-CSV di Venezia quale Centro servizi per il volontariato nell'ambito territoriale afferente alla provincia di Venezia della Regione del Veneto (efficacia a decorrere dal 15 aprile 2021)

Il Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia, nella forma di Organizzazione di Volontariato di secondo livello, iscritto al Registro Regionale del Volontariato al numero VE0210 ed al Registro Regionale delle Persone Giuridiche di diritto privato al numero 934.

Nel perseguimento delle proprie finalità istituzionali, CAVV gestiva il Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Venezia.

L'associazione è iscritta al numero 39 dell'elenco nazionale dei Centri di servizio per il volontariato.

Nella sua storia l'organizzazione ha attivato progetti nel campo dell'**amministratore di sostegno**, con l'apertura di uno sportello al quale possono rivolgersi i volontari e le persone interessate. Un ulteriore sportello attivato con un progetto della provincia di Venezia e con la partnership del Csv, è lo sportello anti-violenza dislocato sul territorio.

Anche a Venezia, inoltre, è stato realizzato il **progetto "Solievo"** per rispondere al bisogno d'aiuto dei familiari di persone colpite da Alzheimer.

Negli anni il Csv di Venezia ha collaborato al **progetto "Map-In"**, promosso e finanziato dal Comitato di gestione e realizzato dalla Fondazione Pellicani, con lo scopo di mappare le associazioni di volontariato della provincia di Venezia.

Tra le proprie attività, il Csv ha stipulato una **convenzione con la rete Rolp** (Rete orientamento lavorativo protetto allievi con disabilità) che si

occupa di accompagnare gli allievi con disabilità verso esperienze lavorative guidate.

Sempre a livello scolastico è stata attivata una **collaborazione con le scuole superiori della provincia** che hanno richiesto al Csv l'inserimento nella propria sede di studenti delle scuole superiori per il progetto sull'alternanza scuola-lavoro.

Infine, il progetto **"Socialcohesion labs"**, che mira a promuovere occasioni di incontro con le associazioni per svolgere una progettazione partecipata.

Il Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – Csv di Venezia, valorizza il volontariato come strumento di cittadinanza attiva e ne promuove la crescita. Le azioni di sviluppo si concretizzano in informazione e sensibilizzazione, ricerca e documentazione, formazione e consulenza. Attraverso servizi specifici sviluppa idee, realizza progetti, costruisce reti tra realtà del Terzo Settore, enti pubblici, mondo profit e cittadini.

Nella attuazione dei propri progetti e servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art. 63, c.3 del CTS:



Descriviamo a seguire i principi indicati dall'art. 63, c.3 del CTS:

a) **Principio di Qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

b) **Principio di Economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

c) **Principio di Territorialità e di Prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) **Principio di Universalità,** non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

e) **Principio di Integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

f) **Principio di Pubblicità e Trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una Carta dei Servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Lungo il corso della sua vita l'organizzazione si è munita di strumenti per la realizzazione del proprio scopo, come:

Carta dei valori del volontariato

Redatta nel 2001 da FIVOL (Fondazione Italiana per il Volontariato e dal Gruppo Abele) con il coinvolgimento di tutto il volontariato italiano, è articolata in 24 punti nei quali vengono descritte l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano, se ne afferma la gratuità, la preziosa testimonianza e se ne ribadisce il carattere solidale. Si compone di tre sezioni:

- Principi fondanti;
- Volontari;
- Organizzazioni del volontariato.

Carta della rappresentanza

Il documento assume l'attuale formulazione dal 2008, dopo un processo di elaborazione iniziato da organizzazioni del volontariato in Liguria.

- Premesse del volontariato;
- Principi di rappresentanza;
- Impegni del rappresentato;
- Impegni del rappresentante.

Si propone di contribuire alla qualità ed alla efficacia dei patti di relazione che coinvolgono i soggetti del terzo settore, in una prospettiva di inclusione e di raccordo tra sistemi, generi, generazioni, territori e livelli di rappresentanza.

[cfr. www.celivo.it/doc/d84_carta_rappresentanza_completa.pdf]

Nel 2020 CAVV-CSV di Venezia si è dotato della **Carta dei Servizi**, documento con il quale l'organizzazione assume una serie di **impegni nei confronti degli ETS** destinatari delle proprie attività, con riguardo agli obiettivi, alle modalità di erogazione dei servizi, gli standard di qualità ed i criteri di accesso.

La Carta dei Servizi fornisce informazioni in merito alla tipologia dei servizi erogati, le categorie dei destinatari, nonché le attività specifiche svolte da ciascuna delle sei aree di attività dell'associazione, individuando in modo trasparente le persone alle quali i destinatari possono fare riferimento.

Anche la Carta dei Servizi si conforma ai principi indicati dall'art. 63, c.3 del CTS.

La carta è dotata di questionari volti a raccogliere i giudizi degli utilizzatori e clienti, allo scopo di perseguire il continuo **miglioramento dei servizi erogati**, attraverso la verifica del **grado di soddisfazione dei destinatari** e l'individuazione di iniziative per superare eventuali criticità. Nel 2021 sono previsti i primi sondaggi per verificare il gradimento dei servizi.

La Carta dei servizi è pubblicata anche all'indirizzo:
<https://www.csvvenezia.it>



Il Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 5 statuto). Le attività e i servizi sono organizzati all'interno delle sei aree di attività dei CSV, come codificate dal CTS. Ad esse si aggiungono iniziative speciali e progetti trasversali che riguardano più aree di intervento (per il dettaglio si rimanda alla parte di questo documento dedicata alle attività).

Formazione	Promozione, orientamento e animazione territoriale	Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	Informazione e comunicazione	Ricerca e documentazione	Supporto tecnico logistico
Per qualificare i volontari o coloro che aspirino a esserlo.	Per dare visibilità ai valori del volontariato e a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.	Per rafforzare competenze e tutele dei volontari in ambito giuridico, fiscale, assicurativo e vari altri.	Per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore.	Per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul modo del volontariato e del Terzo settore.	Per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

Il CAVV-CSV ha attivato collaborazioni diversificate attraverso, convenzioni e protocolli d'intesa con altri enti e organizzazioni, nella comune ottica di sviluppo della solidarietà, secondo le regole del proprio statuto (art. 4):

- Azienda ULSS3 Serenissima e Azienda ULSS4 Veneto Orientale
- Enti Locali e governativi
- Università e Istituti scolastici
- Ordini professionali
- Fondazioni attive nel territorio
- Associazioni filantropiche
- Istituzioni museali e culturali
- Coordinamento dei CSV del Veneto

CSVnet, l'associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato:



Le attività caratteristiche del CAVV-CSV di Venezia di promozione, rappresentanza e di supporto tecnico e formativo delle associazioni del territorio, sono svolte da quasi 30 anni sulla base dell'analisi del contesto costituito dal volontariato Italiano e Veneziano in particolare.

I dati nazionali ("Istituzioni non profit", Istat, 1999-2015) indicano un incremento significativo del volontariato, al quale hanno contribuito anche i CSV.

Il CAVV-CSV di Venezia è impegnato in questa sfida e le 460 associazioni che ne fanno parte confermano la sua necessità visto l'impatto delle sue azioni ed attività sul contesto di riferimento.

Riforma del terzo settore

Fino all'entrata in vigore della riforma del Terzo Settore, gli ETS che si sono rivolti al CSV per i suoi servizi, erano principalmente di Organizzazioni di Volontariato, con un'apertura progressiva alle Associazioni di Promozione Sociale della provincia di Venezia.

A seguito della riforma del Terzo Settore il dettato normativo richiede ai centri di servizio per il volontariato di «organizzare, gestire e erogare servizi [...] per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, [...] con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato» (art. 63 CTS). È dunque a partire da tale nuovo evento che il CAVV-CSV di Venezia è impegnato in attività di mappatura e di contatto con altri ETS oltre alle ODV. In questo quadro vanno letti i dati di riferimento del contesto associativo rispetto agli accessi ai servizi.

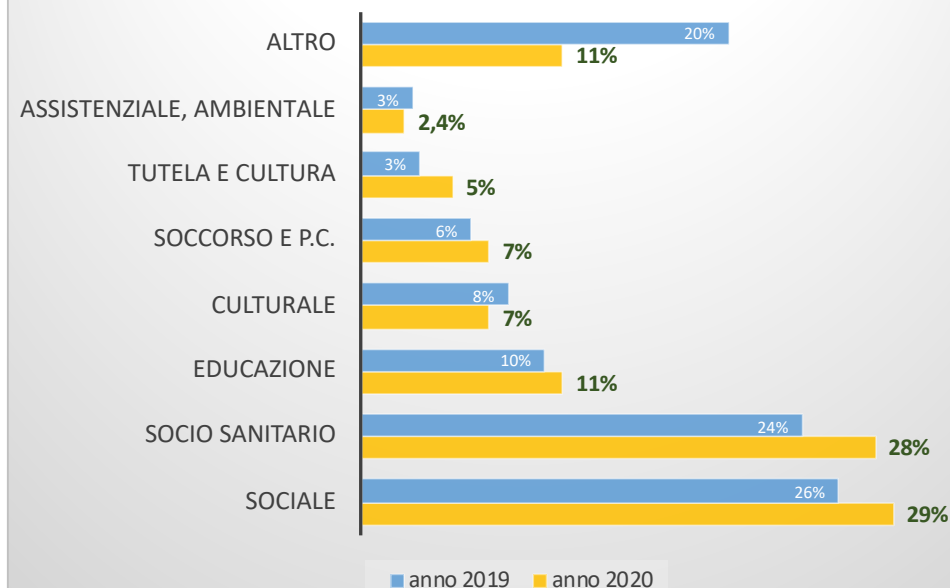
Il CTS interviene sulle funzioni dei Csv con diverse modalità per promuovere "la cultura del volontariato". Si sta dunque determinando una profonda riorganizzazione della rete delle organizzazioni del volontariato e la conseguente necessità di aggiornamento delle competenze, con effetti che si manifesteranno nel medio-lungo periodo.

Gli associati, in prevalenza ODV 69% nel pieno rispetto delle prescrizioni del CTS, hanno accresciuto le proprie iniziative negli ambiti sociale, socio-sanitario e dell'educazione, che complessivamente passano dal 60% del 2019 al 69% del 2020, confermando l'area di attività elettive degli ETS della provincia di Venezia.

Nel 2020, l'impatto del SARS-CoV-19 ha reso più evidenti i divari sociali colpendo più gravemente le popolazioni vulnerabili che già vivevano una condizione di carenza di risorse. Secondo le Nazioni Unite la pandemia globale potrebbe aumentare di un miliardo di persone la povertà globale, con gravi conseguenze nel lungo periodo. In Italia, nel 2020, si è osservato il ritorno dell'aumento della povertà, che ha raggiunto il livello più elevato dal 2005.

Le organizzazioni del Terzo Settore hanno arginato positivamente la crisi in atto ed hanno fatto fronte all'emergenza pandemica, anche con iniziative spontanee di creazione di reti d'aiuto, cura e solidarietà, che si sono attivate dove le istituzioni non riuscivano ad arrivare e rivelandosi preziose. Raggiungere le popolazioni più fragili con azioni di sostegno

Dinamica ambiti di intervento degli associati

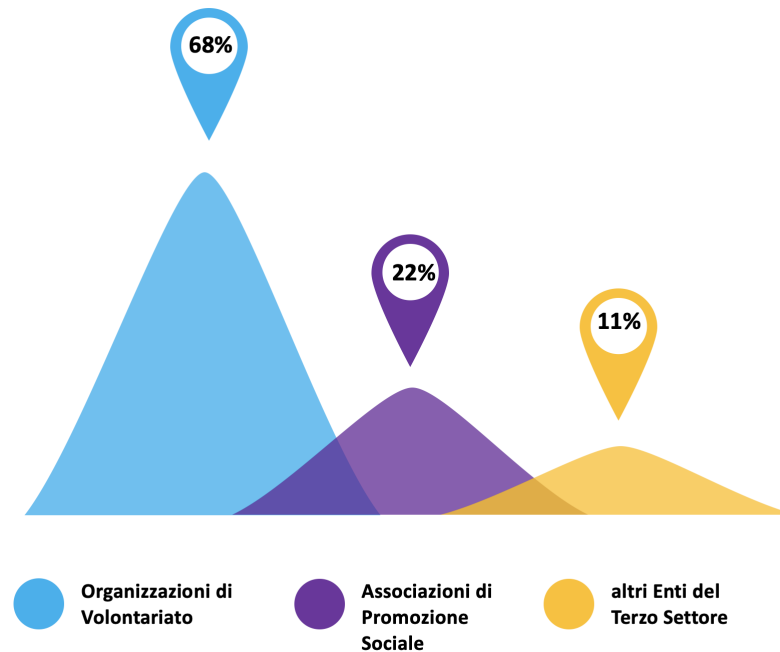


è stata una delle priorità. L'impatto della pandemia pur ripercuotendosi su tutti i settori ha inciso in particolar modo sul Terzo Settore, che ha dovuto velocemente riorganizzare il proprio modello di lavoro, da sempre basato sull'elemento fondamentale della prossimità. La risposta è stata veloce ed efficiente dove c'erano già delle reti, l'emergenza ha infatti dimostrato la loro importanza nel mantenere la coesione ed aumentare la protezione e l'assistenza alla comunità.

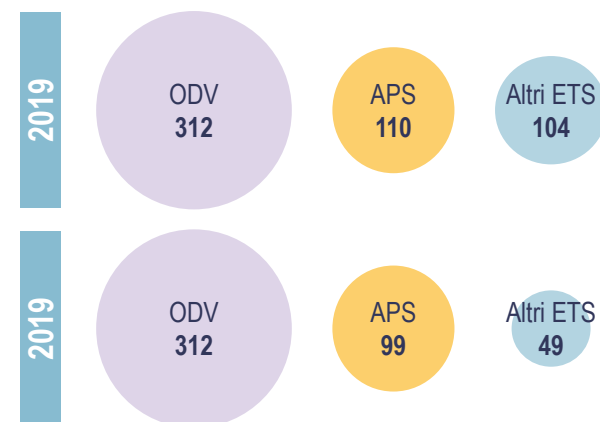
Struttura, Governo e Amministrazione

Al 31 dicembre 2020, CAVV-CSV di Venezia conta 460 associati, di cui 312 Organizzazioni di Volontariato, pari al 68%, iscritte al Registro Regionale e 99 Associazioni di Promozione Sociale, in attesa di migrazione al RUNTS. I volontari che operano in tale contesto sono circa 35 mila.

Il numero degli associati si è ridotto rispetto alle 526 unità dell'anno precedente, così da rispettare la regola statutaria che richiede che «il numero degli ETS diversi dalle ODV non può essere superiore alla metà del numero di quest'ultime» (art. 5).



Evoluzione 2019/2020



L'analisi delle attività svolte dagli ETS associati di CAVV-CSV, in prevalenza ODV, nell'anno 2020 manifesta una maggioranza significativa, pari al 57%, di enti impegnati in ambito di assistenza sociale e socio-sanitario. Si tratta dell'indicazione di una vocazione importante nel territorio della città metropolitana di Venezia, tuttavia la composizione della compagine sociale esprime, con il 43% complementare, una gamma piuttosto ampia di servizi del terzo settore in cui operano gli ETS soci, con l'esplicito scopo di sviluppare la massima inclusione possibile, per favorire la valorizzazione delle abilità di ciascun volontario e dunque nell'interesse della collettività alla quale gli associati si rivolgono.

Ente	Ambito	Numero enti	Incidenza %
ODV	Sociale	135	29%
ODV	Socio Sanitario	130	28%
ODV	Soccorso e P.C.	30	7%
ODV	Tutela dei beni culturali e ambientali	17	4%
APS	Educativa-ricreativa	52	11%
APS	Culturale	30	7%
APS	Assistenziale	10	2%
APS	Tutela dignità umana	4	1%
APS	Ambientale	2	0,4%
APS	Turistico	1	0,2%
altri ETS	altri ETS	49	11%
Totale		460	100%



Costituzione degli organi della società:

Assemblea dei Soci

L'assemblea l'organo sovrano dell'associazione, convocata almeno 2 volte l'anno, è composta dai soci del CAVV-CSV in regola con il versamento della quota sociale. Le deliberazioni sono assunte con voto palese, ciascun socio ha diritto ad 1 voto. La maggioranza dei voti spetta per norma statutaria alle Organizzazioni di Volontariato.

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo nella sua attuale composizione ha 7 componenti. È nominato dall'Assemblea al suo interno nomina il Presidente, il Vice Presidente, il Tesoriere ed il Segretario i cui compiti e attività sono regolamentati dallo statuto art. 12.

Presidente

Il Presidente ha la legale rappresentanza dell'Associazione, presiede il Consiglio Direttivo ed esercita le altre attribuzioni conferite dalla Legge e dallo Statuto. È responsabile generale del buon andamento degli affari sociali. **Mario Morandi** è presidente del CAVV-CSV di Venezia dal 2019 e sta attualmente servendo il suo primo mandato.

Organo di Controllo

È nominato dall'Assemblea dei soci, composto di 3 membri effettivi e 2 supplenti, «con compiti di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto, rispetto dei principi di corretta amministrazione» (art. 14 statuto). In quanto accreditato CSV, la presidenza del collegio è stata nominata dall'OTC (CTS art. 65, co. 7 lett. e).

Funzionamento nel 2020 degli organi associativi:

Assemblea dei Soci

Nel corso del 2020, si sono tenute due riunioni dell'assemblea degli associati, entrambe il 31 ottobre 2020 con la modalità della videoconferenza. La prima si è svolta in forma straordinaria per approvare il nuovo statuto. La seconda assemblea, si è svolta in forma ordinaria per approvare il bilancio consuntivo ed il bilancio sociale al 31.12.2019, nonché il Regolamento del CAVV-CSV (art. 2 statuto). Il tasso di partecipazione all'Assemblea è stato del 82% degli associati (presenti o per delega 142 su 173 aventi diritto).

Consiglio Direttivo

L'attuale Consiglio Direttivo è stato nominato dall'assemblea dei soci nel novembre del 2019, e completerà il proprio mandato triennale (statuto art. 12) nel 2022. È composto da consiglieri espressione di realtà di volontariato associate, con pluriennale coinvolgimento nel mondo del volontariato in vari settori, che svolgono il loro compito senza la corresponsione di un compenso. Nel 2020 il Consiglio Direttivo ha tenuto 3 riunioni, con una partecipazione media del 99% dei suoi membri.

Organo di Controllo

Nel 2020 per le dimissioni del collegio, sono subentrati i due membri supplenti, allo scopo di portare a compimento il servizio fino alla nomina del nuovo collegio. Nel gennaio 2021 l'OTC ha provveduto alla nomina del membro con funzioni di presidente dell'organo e successivamente l'assemblea ordinaria dei soci del 29 aprile 2021 ha completato la composizione dell'organo di controllo nominando gli ulteriori due membri del collegio. Nel 2020 L'Organo di Controllo ha tenuto 5 incontri in presenza, con la partecipazione della totalità dei membri effettivi.

Componenti al 31 dicembre 2020 degli organi sociali del Consiglio Direttivo del Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia ODV:

Consiglio
Direttivo

Mario Morandi • Presidente – Vivere Anteias a Chioggia

Bruno Malaguti • Vice Presidente – Auser Centro diritti del Malato Mestre

Gianni Gibbin • Tesoriere – Sorridiamo Insieme Chioggia

Valentina Paveggio • Segretaria – SOS Handicap Bambini Invisibili Spinea

Mariagrazia Urgias (*) • Consigliere – Insieme per la vita Spinea

Renato Bastianetto • Consigliere – Accademia d'Arte «Vittorio Marusso» S. Donà di Piave

Maurizio Borsetto • Consigliere – AVIS Noale

(*) In seguito alla scomparsa della componente del Consiglio Signora Andreina Ardit, è subentrata nel 2020 quale prima dei non eletti nelle ultime elezioni (statuto art. 12)

Organo di
Controllo

Gianni Cestaro • Membro effettivo

Ferruccio Pontini • Membro effettivo

Portatori d'Interesse

Grazie all'analisi dei propri progetti ed iniziative, delle relazioni stabilite nel corso dei suoi anni di attività con altri enti e organizzazioni, oltre all'analisi condotta sulle principali organizzazioni operanti in ambiti d'operatività analoghi, nel 2019 CAVV-CSV ha definito la propria mappa degli stakeholders riportata a lato, ritenuta valida anche per il presente bilancio sociale.

La mappa è rappresentativa delle principali categorie di soggetti ed enti, sia interni che esterni al centro, che possono ragionevolmente essere interessati dalle attività, dai progetti e dalle iniziative dell'associazione e/o che possono influire o essere influenzati da CAVV-CSV.

Gli stakeholder, o portatori di interesse, sono dunque fondamentali interlocutori per il CAVV-CSV di Venezia, che elabora e implementa soluzioni e servizi per soddisfare i loro bisogni e le loro richieste.



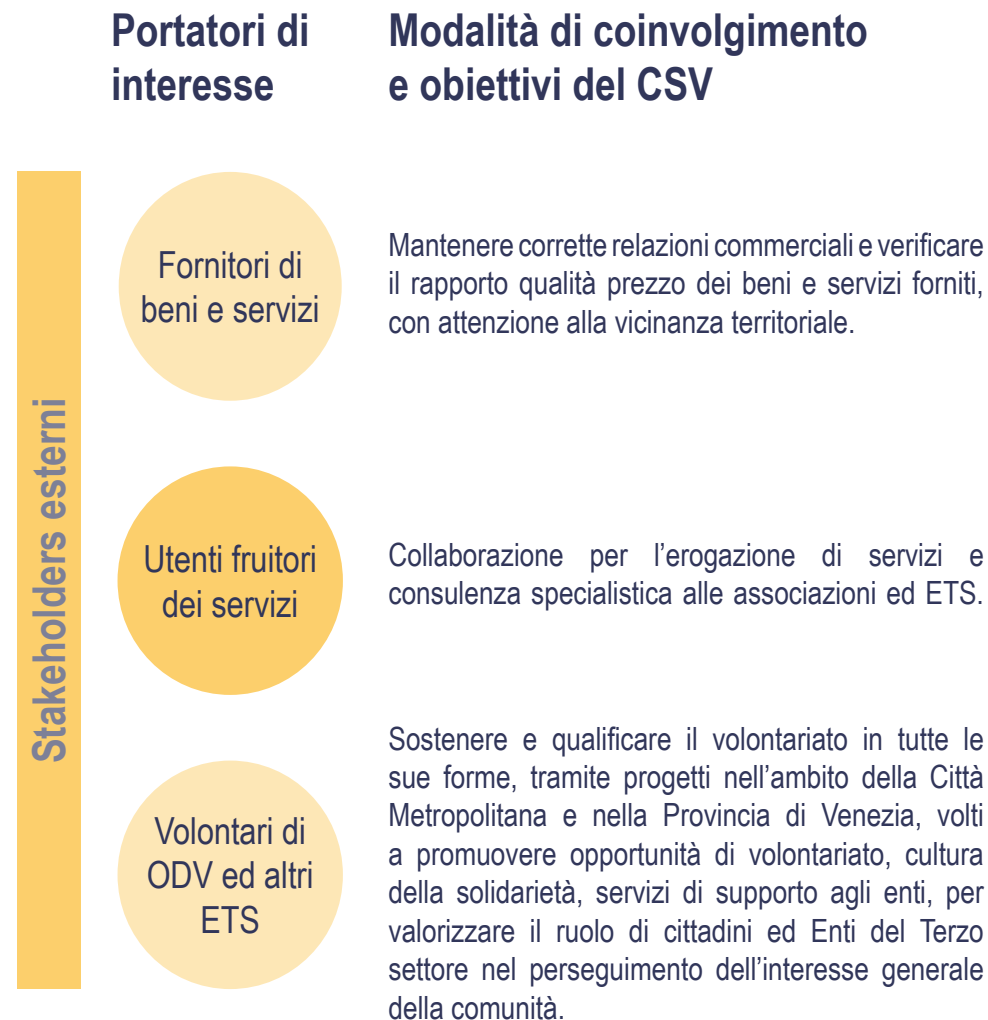
Qui si vogliono indicare le modalità, intese anche come **canali di comunicazione, con cui CAVV-CSV coinvolge le diverse categorie individuate di portatori di interesse**. Inoltre, si vogliono porre in evidenza gli obiettivi futuri per coinvolgere maggiormente le OdV, APS, associazioni culturali e sportive, enti filantropici, fondazioni e cooperative sociali della città metropolitana di Venezia, quali gruppi di attori chiave per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali.

In particolare, CAVV-CSV si impegna a focalizzare la promozione di servizi per il volontariato di orientamento, formazione, consulenza ed assistenza, per il coinvolgimento di fasce giovanili, puntando prioritariamente alla **digitalizzazione dei processi**.

Allo stesso modo il Centro si impegna a elaborare questionari o interviste per rilevare il modo in cui esso viene percepito da Enti e Istituzioni presenti nel territorio.



Il coinvolgimento dei portatori d'interesse



Tra le azioni nelle quali è stata coinvolta la categoria di stakeholders degli associati del CAVV-CSV, troviamo la modifica statutaria della quale si è fatto cenno nelle pagine che precedono.

L'assemblea straordinaria dell'associazione si è riunita con mezzi di telecomunicazione a distanza nell'ottobre del 2020, per approvare il nuovo statuto con le modifiche indicate dall'ONC, allo scopo di ottenere l'accreditamento come ente per la gestione del CSV nell'ambito territoriale di Venezia, come è noto previsto dal CTS. La delibera è stata assunta con voto unanime dei soci presenti.

Le principali modifiche apportate, riguardano essenzialmente una più esplicita adesione delle norme fondamentali che regolano la struttura e l'attività dell'associazione, comprese quelle transitorie (art. 22) utili per la migrazione al contesto previsto dal CTS.

Si segnalano qui in particolare:

- Nuovi e numerosi riferimenti dello statuto all'articolato del D. Lgs. 117 del 2017 (CTS);
- Enunciazione delle caratteristiche personali dei membri degli organi sociali e delle incompatibilità (art. 9);
- Definizione del potere di rappresentanza dell'Organo di Amministrazione;
- Indicazione dei compiti di vigilanza dell'Organo di Controllo e previsione di un possibile compenso per il loro assolvimento.



La comunicazione tra il CAVV-CSV e i suoi stakeholder avviene attraverso **molteplici canali**, per stabilire relazioni «di qualità» con i suoi target ed accrescere la credibilità di CAVV–CSV, sul territorio della Città Metropolitana di Venezia. Perseguire questo obiettivo significa offrire una presenza costante del Csv come fornitore di informazioni utili e affidabili. I diversi canali utilizzati sono: sito web istituzionale, profili social, newsletter, ufficio stampa, produzione di video informativi. La loro diversificazione è utile per la diffusione su diversi target e quindi per raggiungere un maggior numero di persone. Fondamentali sono la **promozione del volontariato** e delle iniziative delle associazioni del territorio e la diffusione di tutte le **informazioni utili sul Terzo settore** tramite i suddetti canali.

Nel 2020 abbiamo rafforzato la nostra presenza nei social media, Facebook e Instagram, per comunicare anche agli stakeholders più giovani informazioni su:

- Evoluzione normativa «in progress» con le novità del CTS;
- Aggiornamento continuo su opportunità, bandi e concorsi per gli ETS;
- Condivisione nella rete di eventi, esperienze e prospettive di sviluppo culturale e sociale;
- Potenziamento delle risorse delle ODV con esposizione di azioni per l'efficacia della raccolta fondi;
- Formazione utile ai volontari e alle associazioni stesse.

Sito web

10.012

Acessi

2.039

Ricerche geolocalizzazione

1.263

Ricerche numero di telefono

146

News pubblicate

Copertura FB: i primi 3 post del 2020

7.137

02/12/2020

6.667

25/03/2020

6.450

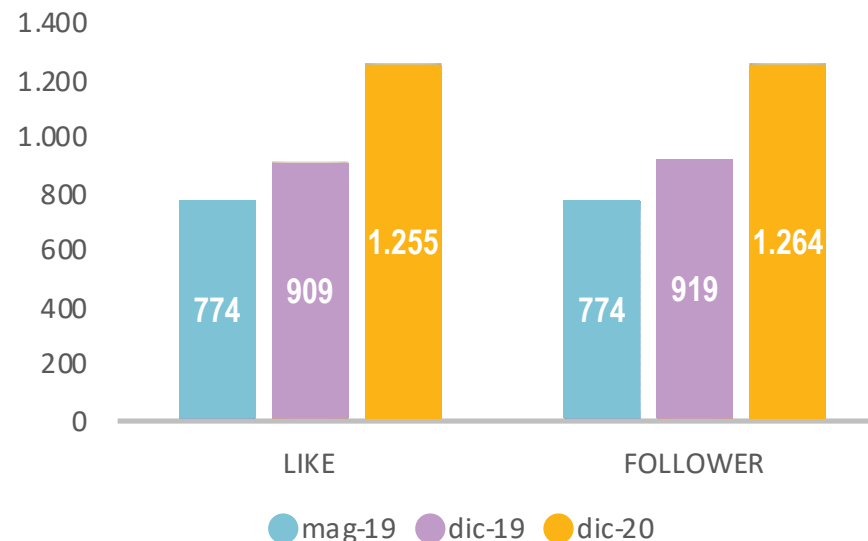
20/10/2020

Anche il profilo facebook di CAVV-CSV ha visto crescere l'interesse da parte degli stakeholders nei confronti dell'associazione, come testimoniano sinteticamente i dati qui di seguito.

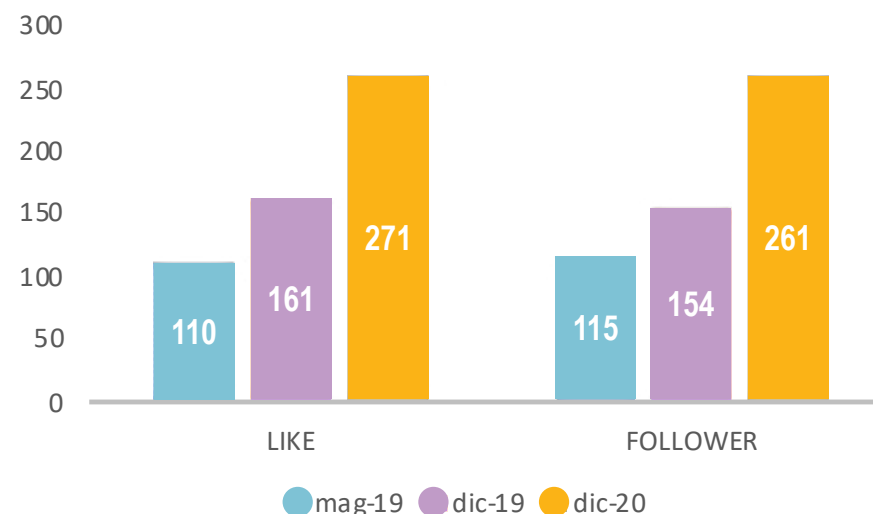
Per fare fronte al grave fenomeno pandemico che ha caratterizzato il 2020, l'associazione ha offerto un servizio di pubblicazione di video e di articoli contenenti i diversi DPCM, tramite i quali i volontari sono stati informati anche sulle novità normative conseguenti all'emergenza da SARS-CoV-19.

CAVV-CSV di Venezia ha, inoltre, messo in campo un servizio di **domande e risposte sulle misure di contenimento del contagio da Covid 19**, in continuo aggiornamento e dedicato alle associazioni della Città Metropolitana di Venezia.

Facebook - Pagina CAVV-CSV



Facebook - Pagina #tuttamialacittà



Nel corso dell'anno 2020, è stata individuata una sede operativa diversa dalla precedente, per consentire di assolvere meglio alle funzioni proprie del CAVV-CSV.

Si è realizzato dunque il trasferimento in una nuova sede più funzionale e centrale ed anche questa attività ha risentito delle difficoltà connesse all'emergenza pandemica dell'anno.

Il trasferimento si è comunque compiuto entro l'estate verso la nuova sede di Mestre, nei locali concessi in locazione al CAVV-CSV di Viale Ancona al numero 53. L'inaugurazione della nuova struttura, rinviato per causa covid-19, si terrà non appena le condizioni sanitarie consentiranno di procedere in sicurezza.



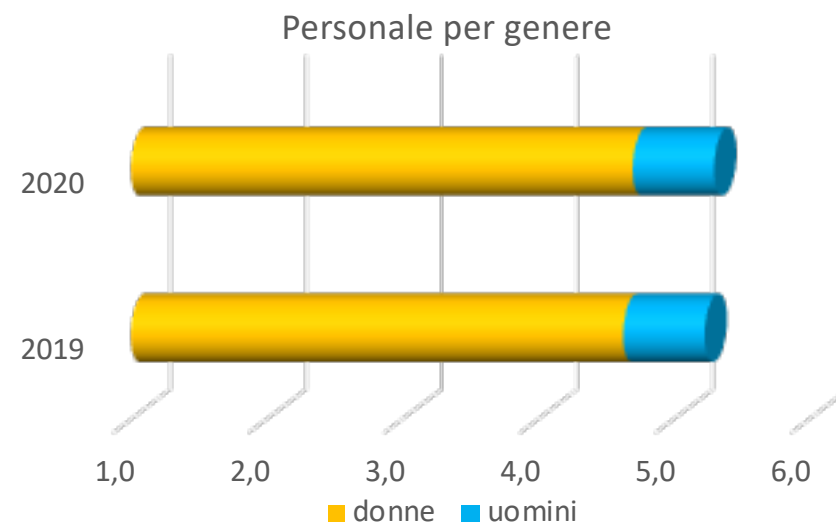
Le Persone dell'Organizzazione

La consistenza delle persone impiegate con rapporto di lavoro dipendente nel 2020, conferma una struttura operativa del tutto in linea a quella dell'anno precedente, sebbene sia intervenuto un fisiologico turnover costituito da 2 persone uscite ed una entrata nel corso del 2020.

Di seguito sono rappresentati alcuni indicatori che contribuiscono a descrivere la realtà dell'associazione, in termini di:

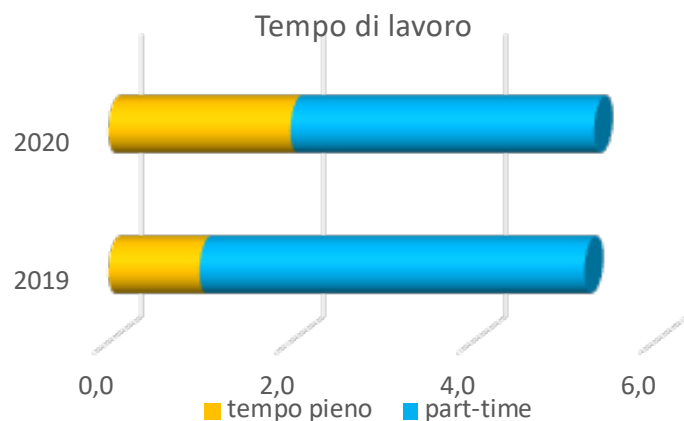
- Equilibrio tra i generi;
- Tempo di lavoro;
- Scolarità;
- Distribuzione per età;
- Distribuzione per anzianità di servizio.

Persone CAVV-CSV	2019	2020
Impiego a tempo pieno	1,0	2,0
Impiego a tempo parziale	4,2	3,3
Totale	5,2	5,3

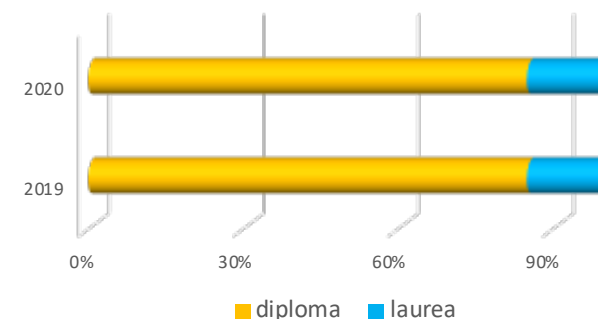


Rimane confermata anche per il 2020 la prevalenza di personale femminile, così come identiche all'anno precedente sono la composizione delle persone quanto al loro titolo di studio e all'anzianità di servizio presso il CAVV-CSV, mentre si registra un contenuto aumento dell'età media del personale.

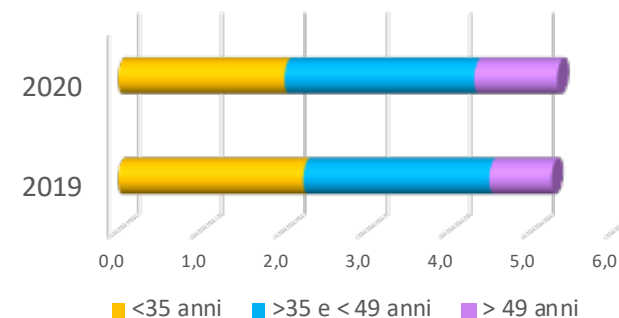
Il contratto di lavoro applicato al personale di CAVV-CSV è quello per le aziende del settore terziario, della distribuzione e servizi. Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima, corrisposte nel 2020 ai lavoratori dipendenti è risultato essere di 2,67 (CTS art. 14, DM 4.7.2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore).



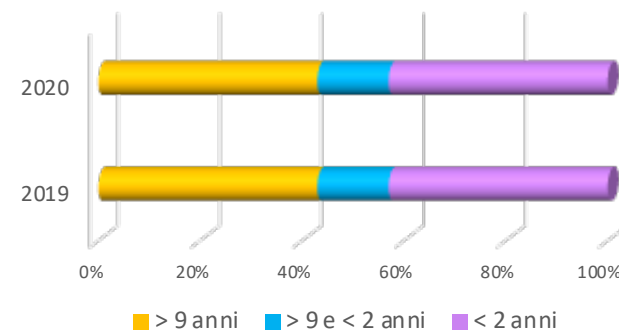
Titolo di studio del personale



Personale per fasce di età



Anzianità di servizio delle persone



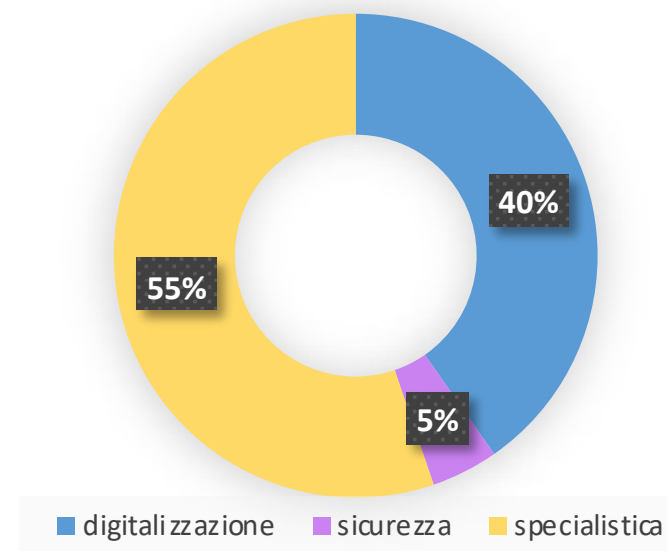
Anche nel 2020 è stato programmato un percorso formativo finalizzato a qualificare e sviluppare le competenze e le professionalità delle risorse umane interne: la realizzazione di questa attività è stata profondamente influenzata dalla pandemia da SARS-CoV-19, che ha determinato l'annullamento di ogni attività in presenza. Tutta la formazione si è dunque svolta con l'ausilio di piattaforme web.

Nel rispetto della normativa, è stata erogata la formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro e privacy.

Per accrescere le competenze del singolo rispetto agli specifici incarichi e al ruolo ricoperto, fondamentale per creare un ambito lavorativo innovativo e stimolante, il personale è stato coinvolto in percorsi formativi specifici, attraverso incontri curati dalla direzione e in alcuni casi da esperti su tematiche attinenti le funzioni e le competenze degli operatori; riunioni di equipe, che rappresentano momenti di valutazione e programmazione dell'attività di confronto sui problemi, vincoli ed opportunità operative; azioni di affiancamento degli operatori per prestazioni di particolare importanza e difficoltà. Questa azione si configura come un intervento di accompagnamento abilitante, che non solo contribuisce a risolvere il problema, ma trasmette all'operatore le competenze per proseguire in modo autonomo.

Nel corso del 2020, l'attività formativa ha visto impegnato il personale dipendente per 34 ore, ripartita nel grafico.

Formazione del personale CAVV-CSV



Obiettivi e Attività

Obiettivo di CAVV-CSV di Venezia è sostenere, tramite servizi, le associazioni promuovendo la loro maturità operativa e programmatica e favorendo la crescita di una cultura progettuale e di rete qualificata, in grado di fornire risposte strutturali e sempre più adeguate ai bisogni del territorio.

Il volontariato rileva i bisogni ed i fattori di emarginazione e degrado, per ricercare e sperimentare soluzioni e servizi per rispondere ai bisogni sociali identificati.

Gli obiettivi strategici che il Centro di Servizio si è posto nel corso del 2020, si pongono in linea di continuità con l'operato svolto nell'ultimo triennio. L'azione svolta da CAVV-CSV di Venezia ha avuto l'obiettivo specifico di:

- Rafforzare il proprio ruolo di “agente di sviluppo locale”, allargando la platea di beneficiari e di stakeholders, ponendosi dunque come punto di riferimento per l'intera Città Metropolitana;

- Riorganizzare i servizi erogati in base alle restrizioni imposte dalla pandemia in un'ottica di massimizzazione dell'utilità e di una maggior efficienza nell'utilizzo delle risorse (in particolare per quanto attiene l'area promozione del volontariato ed animazione territoriale);
- Continuare ad investire in un nuovo piano di comunicazione esterna delle attività svolte e dei servizi erogati, al fine di raggiungere il maggior numero di destinatari target e consentire, così, una loro generale fidelizzazione;
- Attivare e promuovere iniziative di formazione sempre più innovative, in risposta ai nuovi bisogni e alle sfide poste in essere dalla nuova normativa.

Nell'ambito dell'obiettivo di «promozione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva», nel febbraio 2020 è stato bandito il Concorso di Idee, per sostenere il volontariato delle Odv e delle Aps del territorio, rafforzarne l'impatto nel territorio e favorirne la sostenibilità. Le risorse finanziarie complessivamente messe a disposizione sono state di importo significativo, pari 355 mila euro. Le spese relative al supporto ed all'avvio delle iniziative, sono state sostenute direttamente da CAVV-CSV di Venezia, nel rispetto delle prescrizioni del CTS che vieta l'erogazione di denaro o il trasferimento gratuito di beni, per risorse provenienti dal FUN.

Le associazioni hanno avuto a disposizione due diverse articolazioni progettuali:

- Eventi di promozione del volontariato, con un budget massimo di 5 mila euro per evento;
- Linee di azioni pilota, con un budget massimo di 20 mila euro per evento, individuate in:
 - * Promozione del volontariato tra diverse generazioni;
 - * Inclusione delle persone con disabilità;
 - * Cultura del dono;
 - * Cambiamento climatico.



CONCORSO D'IDEE

PER LO SVILUPPO DI COMUNITÀ SOSTENIBILI 2020/2021

CAVV - CSV di Venezia indice il "Concorso d'idee per lo sviluppo di comunità sostenibili 2020/2021" per la promozione del volontariato e l'animazione del territorio.

Le associazioni potranno scegliere di presentare due diverse tipologie d'idee:

1. Eventi di promozione del volontariato
2. Azioni pilota

La scadenza fissata per l'invio delle proposte è: **Venerdì 03 Aprile 2020 alle ore 13.00.**

Scopri di più cliccando su questo banner!

I 9 eventi di promozione del volontariato selezionati sono:

- **Cerchiamo i colori nel nero della solitudine**

associazione capofila: I Colori della Vita; associazioni partner: La Rosa Blu, Circolo Auser Dott. Cetoli Tieste

- **L'arte del noi**

associazione capofila: Anteas Campolongo Maggiore; associazione partner: Aps Dafne

- **Promozione di azioni del volontariato e visibilità del terzo settore**

associazione capofila: Sos Handicap Bambini Invisibili; associazione partner: Insieme per la vita Onlus Spinea

- **Le arti e gli antichi mestieri**

associazione capofila: Ada Veneto Odv; associazione partner: Il Granello di Senape

- **Donne forza rosa!**

associazione capofila: Vivere Anteas a Chioggia; associazioni partner: Amici del Cuore, Donne Forza Rosa 2000

- **Donne per le donne - volontariato, cittadinanza e salute**

associazione capofila: Andos Comitato Portogruaro; associazioni partner: Centro Diritti Malato Veneto Orientale Odv Portogruaro, Avis Venezia, Associazione In Famiglia, Associazione Migranti Venezia Orientale Onlus, Associazione Umanitaria Culturale Kosova, Associazione Al Hilal, Associazione Senegalesi Veneto FVG

- **La demenza al tempo del covid-19 - 21 Settembre Giornata Mondiale Alzheimer**

associazione capofila: Circolo Auser Odv Sergio Vecchiato San Donà di Piave; associazioni partner: associazione Alzheimer Venezia, CRI Comitato di San Donà di Piave

- **Incontro famiglie e volontariato**

associazione capofila: Agre Onlus; associazione partner: Sos Handicap Bambini Invisibili Odv

- **Gatti in villa**

associazione capofila: Animali Abbandonati Onlus; associazione partner: Apa di Chioggia

Per ciascuna delle 4 aree d'intervento delle azioni pilota, le iniziative selezionate sono state:

LINEA 1: Promozione del volontariato tra diverse generazioni

Azioni per la promozione della cultura del volontariato tra le diverse generazioni, in particolar modo tra i giovani e gli anziani, e di contrasto alle solitudini involontarie attraverso iniziative di coinvolgimento attivo e partecipato:

- **Leggete prima voi o... leggiamo prima noi?**

associazione capofila: Anteas - associazione di Volontariato Incontro San Donà di Piave; associazioni partner: Coordinamento Anteas Venezia, Condividendo, Anffas San Donà di Piave, La Quercia

- **Le storie che ci raccontiamo**

associazione capofila: Associazione Condividendo; associazioni partner: Associazione di volontariato Incontro San Donà di Piave Odv, Associazione San

Vincenzo de Paoli Conferenza Santi Liberale e Bartolomea, Circolo Auser Odv Sergio Vecchiato Odv

- **Start again**

associazione capofila: Associazione di Volontariato Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere Anna Depuis; associazioni partner: Associazione Opera Baldo, Associazione Il Sorriso e la Speranza, Associazione Terzo Millennio

- **Palestra-mente la palestra della mente**

associazione capofila: Coordinamento Provinciale Anteas; associazioni partner: Anteas Salzano, Anteas Spinea, Anteas Chioggia, Anteas Pianiga, Anteas Scorzè, Anteas Marcon, Anteas Camponogara, Anteas San Donà di Piave, Anteas Campolongo Maggiore, Anteas Fossò-Sandon

LINEA 2: Inclusione delle persone con disabilità

Azioni di sostegno all'autonomia e all'inclusione sociale delle persone con disabilità in situazione di fragilità ed indigenza:

- **Disabilità ecogreen - percorso formativo di inclusione e autonomia per ragazzi con fragilità "Ecologicamente Abili"**

associazione capofila: Auser Volontariato ets "Il Ponte" Città di Lemene; associazioni partner: Auser Vecchiato San Donà di Piave, Auser la Casa Salute di Livenza, Auser Fossalta di Piave, Azienda Ulss 4 Veneto Orientale.

- **G.R.IN.T.A. - Gioco, Rete, Inclusione, Territorio, Apprendimento**

associazione capofila: Sorridiamo Insieme; associazioni partner: Carità Clodiense, Auser Chioggia, Auser Sottomarina

- **Servizi per persone disabili e famiglie**

associazione capofila: Sos Handicap; associazioni partner: Agre Onlus, Discoverydogs onlus, Uildm Venezia Onlus

- **Inclusione - mille cose da fare e imparare**

associazione capofila: Insieme per la vita; associazioni partner: GAIA Onlus, Sos Handicap, Uildm Venezia Onlus

- **On-line per un futuro da protagonisti**

associazione capofila: Anffas San Donà di Piave; associazioni partner: Asd la Quercia Aps San Donà di Piave, Insieme si può

Aps San Donà di Piave, Anteas San Donà di Piave, Condividendo Odv

- **Attività motoria inclusiva**

associazione capofila: Uildm Chioggia Odv; associazioni partner: Auser Sant'Anna di Chioggia Odv, Associazione Emodializzati Galileo Scuttari di Chioggia, Andos Comunale di Chioggia Onlus

- **Forza ragazzi**

associazione capofila: Auser Sant'Anna di Chioggia; associazioni partner: Vivere Anteas a Chioggia Odv, UILDM Chioggia Odv, Circolo Auser Cavarzere Odv, Vivere Anteas Cavarzere Odv

- **Nuovi percorsi**

associazione capofila: Associazione Opera Baldo; associazioni partner: Centro di Solidarietà Anna Depuis, Associazione il Sorriso e la Speranza, Associazione Terzo Millennio

- **Troviamoci**

associazione capofila: Anffas Riviera del Brenta; associazioni partner: Associazione Avid I Fiorellini, Associazione Peter pan e l'isola che non c'è, Associazione Il Castello

- **Cerco il mio benessere**

associazione capofila: AITSaM Sezione di San Donà di Piave; associazioni partner: AITSaM Portogruaro Odv, Ads Rete di Solidarietà Odv, Cav Centro Aiuto alla Vita Odv, Associazione Teatro Viaggiante Odv

LINEA 3: cultura del dono

Azioni di promozione della solidarietà e della cultura del dono per la costruzione di comunità unite e solidali.

• Stili di vita, etica della donazione

associazione capofila: Avis Comunale Noale; associazioni partner: Avis Maerne, Avis Marano Veneziano, Admo Venezia, Aido S. Pesce Noale

• Sulla strada di casa: le nuove povertà di bambini ed adulti dopo la pandemia

associazione capofila: Associazione Cism Odv - Coordinamento immigrati dal Sud del mondo - Portogruaro (VE); associazioni partner: Auser Oasi Cavallino, Acat Portogruaro, Avis Gruaro

• Volontari non si nasce ... si diventa!

associazione capofila: Aido Provinciale Venezia; associazioni partner: Anteas Provinciale, Admo Provinciale, Avis Provinciale

• Ascoltare i bisogni del volontariato

associazione capofila: Anteas Veneto; associazioni partner: Coordinamento Provinciale di Venezia, Associazione Odv Incontro San Donà di Piave, Associazione Aps Anteas

Excelsior Marcon Venezia, Associazione Odv Anteas Avas Scorzè, Associazione Odv Anteas Spinea, Associazione Aps Anteas Camponogara, Associazione Odv Anteas IL Quadrifoglio Pianiga, Associazione Odv Vivere Anteas Chioggia, Associazione Aps Anteas Campolongo maggiore, Associazione Aps Anziani oggi Robegano - Salzano, Associazione Odv Anteas anziani Fossò

• Traves-TI-AMO-ci: dietro alla maschera per raccontarsi davanti alla gente

associazione capofila: Avis Provinciale Venezia; associazioni partner: Aps Liquidambar, Associazione Asparger Veneto, Avis Comunale Chioggia, Avis Comunale San Donà di Piave, Avis Comunale Mirano, Avis Comunale Martellago

• Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico sociale (ai problemi correlati e complessi, azzardo e uso di sostanze) e alla promozione della solidarietà secondo il metodo Hudolin

associazione capofila: Acat Mestre, Avis Provinciale Venezia; associazioni partner: Acat Portogruarese, Acat Basso Piave, Acat

LINEA 4: cambiamento climatico

Azioni per la conservazione e la valorizzazione degli ecosistemi terrestri, la salvaguardia della biodiversità, il contrasto ai cambiamenti climatici e la promozione di comportamenti da adottare per fronteggiare condizioni di calamità ed emergenza:

• **Cibo per il clima**

associazione capofila: Legambiente Riviera del Brenta;
associazioni partner: Aps Legambiente Veneto, Aps Circolo Acli Cazzago, Odv il Bosco di San Stino, Aps il Portico, Ekos club

• **Seminare ambiente**

associazione capofila: Circolo Legambiente del Miranese; associazioni partner: Auser Mirano, Auser Spinea, Comitato Difesa Ambiente e Territorio Spinea

• **Climax change**

associazione capofila: Ekos Club; associazioni partner: Archeoclub di Venezia, Guardia Costiera Ausiliaria, Legambiente Riviera del Brenta



Evento Seminare Ambiente



Evento Seminare Ambiente



Iniziativa Cibo per il Clima

Il CAVV-CSV di Venezia è stato capofila del progetto **#tuttamialacittà©: le azioni di rigenerazione urbana del volontariato per le comunità locali**, ideato in collaborazione con i CSV di Padova, Verona, Vicenza e Rovigo, finanziato a suo tempo dal CoGe del Veneto.

Il progetto #tuttamialacittà© ha previsto l'attivazione di un percorso formativo e di progettazione curato da IUAV di Venezia, aperto a tutte le associazioni di volontariato ed a tutti i gruppi informali già attivi nei territori di riferimento dei diversi CSV.

Gli ambiti di studio e di intervento sono stati:

- La rifunzionalizzazione della città contemporanea, attraverso attività culturali e ricreative;
- Il recupero di edifici e aree degradate;
- Le nozioni di housing sociale;
- La cura e la gestione del verde pubblico e dello spazio aperto;
- Il recupero del patrimonio storico-culturale e l'attivazione di itinerari turistici.

Il progetto si è sviluppato in:

- Percorsi formativi con workshops su base provinciale, finalizzati a fornire elementi teorici e pratici sul tema della rigenerazione urbana;
- Percorso di coprogettazione per agevolare l'ideazione di proposte progettuali innovative.

Al termine del percorso una commissione ha selezionato 10 Azioni Pilota, 2 per provincia, da realizzare. Le azioni hanno avuto avvio ad inizio estate 2019 e si sono concluse a dicembre 2020, con la necessità di proroga della durata del progetto, richiesta dai CSV del Veneto a causa dell'insorgenza della crisi emergenziale da SARS-CoV-19.

Le azioni pilota del progetto **#tuttamialacittà** le azioni di rigenerazione urbana 2020:

- MMA Festival di danza e arti performative per la rigenerazione urbana (Venezia);
- Mirano urla (Venezia);
- Il bosco vivo (Padova);
- Museo della canapa (Padova);
- Un ponte tra le persone (Vicenza);
- I saperi del fare (Vicenza);
- Box zero (Rovigo);
- Lo stallo (Rovigo);
- #REGENERATIONMAGENTA (Verona);
- PLACESNOTBUILDING (Verona).

A conclusione del progetto le **azioni finali** per la disseminazione dei suoi risultati sono state:

- Pubblicazione “AZIONI DI RIGENERAZIONE URBANA DEL VOLONTARIATO L’esperienza di #tuttamialacittà - Progetto di CAVV – CSV di Venezia”;
- Mostra / installazione “#tuttamialacittà”, per raccontare il progetto attraverso il linguaggio del documentario e quello dell’infografica animata;
- Docufilm “#tuttamialacittà: le voci della rigenerazione urbana” per dar voce a tutti i protagonisti delle dieci Azioni Pilota;
- Evento finale del 20 novembre 2020, in collaborazione con IUAV e M9 Museo del ‘900 .

Due protagonisti dell'iniziativa #tuttamialacittà©, CAVV-CSV di Venezia e luav di Venezia, hanno deciso nel corso del 2020 di rinnovare l'iniziativa per la sperimentazione di azioni di rigenerazione urbana ed innovazione sociale da realizzare nel territorio della Città Metropolitana, in collaborazione con le associazioni del territorio.

A settembre 2020 è stata pubblicata una nuova «Call for Ideas», alla quale hanno risposto 34 associazioni del territorio e tra queste ne sono state selezionate 15, ed una giuria, composta da rappresentanti di CAVV-CSV di Venezia, luav ed esperti indipendenti, ha selezionato i 3 team migliori che realizzeranno entro il 2021 la Azioni in partnership con CAVV-CSV di Venezia, con contributo per il servizio di start up di 15 mila, che saranno sostenute direttamente da CAVV-CSV di Venezia.

I tre progetti sono:

- **Semina: terreni creativi**

associazione capofila: Gruppo di Lavoro Via Piave Aps;
associazioni partner: Associazione Live Arts Cultures Aps, Gruppo Informale Momec, Nicola Saba Aps

- **In arte: pace**

associazione capofila: Cesvitem Onlus; associazioni partner: Centro per la Pace e Legalità "Sonja Slavik", True Hardcore Cycle, Associazione GPS

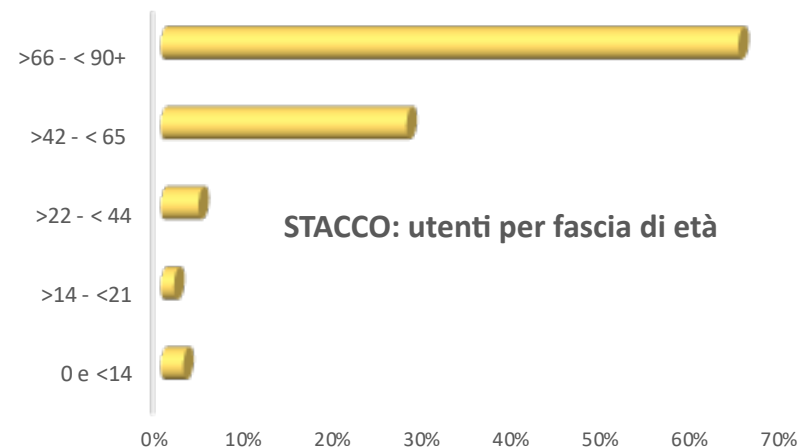
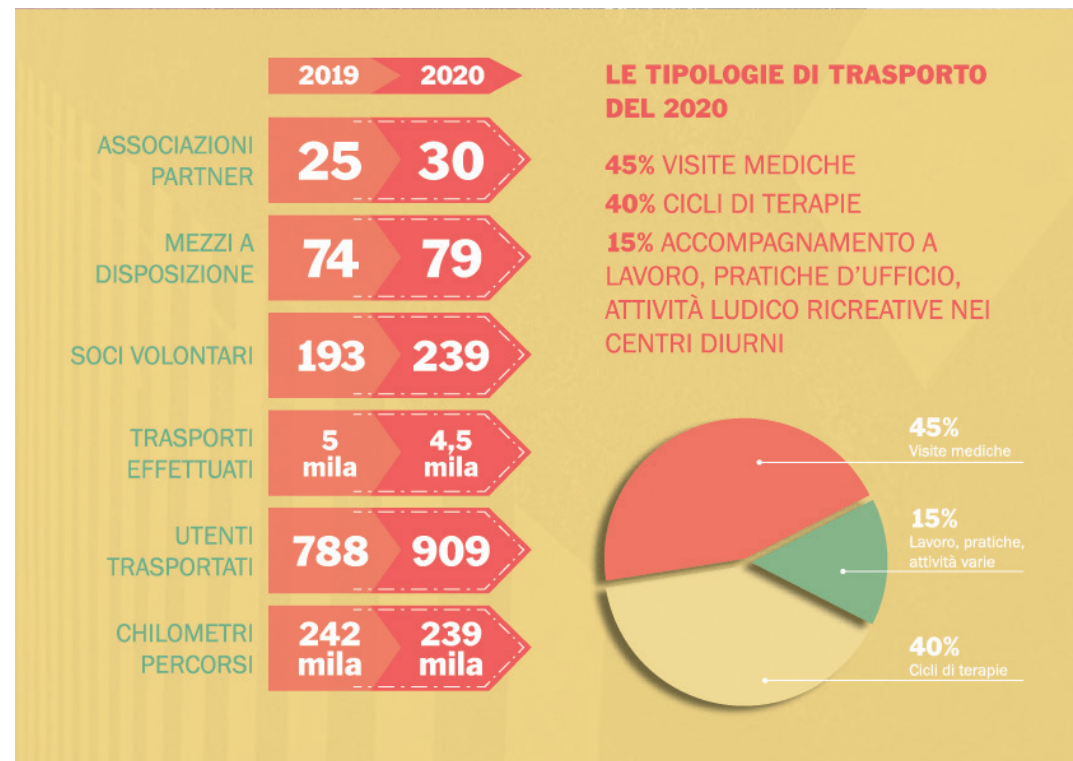
- **Il provvisorio**

associazione capofila: Circolo Arci Giovani Luigi Nono; associazioni partner: Associazione Baba Jaga, Associazione Poveglia per Tutti, Circolo Fotografico la Gondola

STACCO Venezia - progetto trasporto sociale

Attività finanziata dalla Regione Veneto, il servizio di trasporto ed accompagnamento gratuito, è stato attivato il 20 gennaio 2020 ed è terminato il 31 agosto 2020. Per l'avvento della pandemia, molte associazioni hanno sospeso o limitato il servizio ai casi indifferibili, per tutelare gli utenti ed i volontari autisti delle fasce più a rischio della popolazione.

CAVV–CSV di Venezia ha continuato il servizio senza alcuna variazione, aggiornando continuamente le associazioni sulle normative vigenti, fornendo le indicazioni e la documentazione necessaria per gli spostamenti (modelli di autocertificazione), monitorando l'adozione delle misure di prevenzione, riuscendo così ad accompagnare la ripresa del servizio nei mesi della tarda primavera e dell'estate.



Log In, Volunteer! La solidarietà incontra i giovani

Nella primavera del 2020 CAVV-CSV ha partecipato al programma di Servizio Civile Universale di CSV Padova Solidale presentando il progetto «LOG IN, VOLUNTEER!». Il progetto ha l'obiettivo di promuovere la cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva tra i giovani, avvicinando i giovani e le scuole al mondo del volontariato sociale, per prevenire o mitigare il fenomeno dell'emarginazione sociale giovanile. I Volontari in Servizio Civile realizzeranno nel corso del 2021 e con il coordinamento di CAVV-CSV, percorsi di inserimento dei giovani presso associazioni di volontariato e l'organizzazione di azioni grazie alle quali i giovani sperimenteranno il significato della dedizione agli altri ed alla collettività.

Attività centrali del progetto sono:

- Realizzazione di un catalogo di esperienze da svolgere presso le associazioni di volontariato della Città metropolitana di Venezia;
- Percorsi di promozione del volontariato nelle scuole;
- Sportello di volontariato per i giovani;
- Consulta dei giovani;
- Festival provinciale del volontariato.

(700 sono le ore di formazione che saranno somministrate ai volontari)

mar
2020

CAVV-CSV presenta il progetto, partecipando al bando (capofila CSV Padova)

nov
2020

Decreto di individuazione dei progetti di SCU finanziati per l'anno 2020

feb
2021

Call per la selezione su 8 candidati richiedenti la partecipazione al progetto

apr
2021

Avvio delle attività con 4 volontari: 3 donne, 1 uomo.



Bacheca del Volontariato

Servizio con il quale un cittadino può consultare le offerte di volontariato delle associazioni della Città Metropolitana di Venezia. Nel 2020 si sono registrate:

- 75 richieste di volontariato da parte dei cittadini;
- 13 offerte di volontariato dalle associazioni.

Maratona di video online per la Giornata Mondiale del Volontariato

In sostituzione dell'evento pianificato, vista l'emergenza sanitaria, è stata quindi organizzata la "Maratona di video online per la Giornata Mondiale del Volontariato", per dimostrare un forte sostegno a tutti i volontari della Città Metropolitana di Venezia.

L'iniziativa si è svolta online nella giornata del 5 dicembre, con la pubblicazione di 28 video.

Campagna #Xlasolidarietà

Azione che ha fornito uno spazio, all'interno del sito web di CAVV-CSV, dedicato ai volontari in prima persona, per avvicinare il Centro di Servizio e chi usufruisce dei suoi servizi, accrescendo le relazioni nonostante il periodo della pandemia.

19 sono state le adesioni alla campagna nel corso del 2020.

Gift Time in collaborazione con lusve

Iniziativa rivolta ai giovani, per mettere a disposizione tempo ed energie per azioni solidali. Hanno contribuito all'iniziativa le segnalazioni provenienti dal CAVV-CSV e la fantasia dei giovani che hanno raccontato come la solidarietà possa essere espressa, nel rispetto delle limitazioni legate all'emergenza sanitaria, anche a distanza.

Il CTS all'art 63 dispone che i CSV erogino «servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari».

SERVIZI DI CONSULENZA 2020



L'**area legale** del CAVV-CSV eroga in via continuativa ed attraverso vari mezzi di comunicazione, consulenze in ambiti giuridico, fiscale, mirate in particolare nel 2020 all'adeguamento degli statuti e dell'amministrazione delle associazioni, sulle novità introdotte dal Codice del Terzo Settore.

L'**area progettazione** ha dato consulenza avente per oggetto:

- Valutazioni di opportunità di partecipare a bandi e avvisi pubblici, mediante analisi dei requisiti di ammissibilità;
- Cofinanziamento e vincoli temporali;
- Analisi del contesto;
- Individuazione di obiettivi, risultati ed attività;
- Composizione del partenariato;
- Preventivo dei costi di progetto.

Le consulenze sono proseguite nella fase realizzativa, con il supporto alla rendicontazione, il monitoraggio e la valutazione dei progetti finanziati.

Consulenze legali

90 ore su normativa del Terzo Settore

Consulenza su iscrizione ai registri regionali

Consulenza iscrizione ai registri del 5 per mille

Consulenze progettuali

Concorso d'idee

Call #tuttamialacittà

Bandi di enti esterni al CAVV-CSV, quali la Regione Veneto ed altri

L'**area comunicazione** ha effettuato consulenze prevalentemente in relazione ai progetti realizzati in collaborazione con CAVV–CSV di Venezia, che hanno riguardato: gestione social media, creazione campagne di comunicazione, ufficio stampa, invio documenti tramite strumenti digitali, indicazioni grafiche. Queste attività sono state condotte spesso per via telefonica, per i limiti della pandemia, per dare risposta alle necessità comunque presenti delle associazioni.

Per soddisfare le esigenze associative è stato fornito un servizio di supporto grafico, non limitato alla produzione grafica bensì esteso alla successiva fase di promozione dell'iniziativa progettata, utilizzando i canali di comunicazione istituzionali di CAVV–CSV di Venezia quali: sito web, profilo Facebook, profilo Instagram, Newsletter, ufficio stampa, ecc. In relazione ai progetti promossi in collaborazione con CAVV–CSV di Venezia sono state elaborate grafiche per realizzare

flyer, locandine, cartoline social e anche formati più specificamente adatti alle esigenze associative e progettuali.

In ambito **informatico e tecnico** la consulenza del 2020 ha messo in atto attività legate alla prototipazione con strumenti informatici.

Ancora una volta, l'effetto pervasivo prodotto dalla pandemia da SARS-CoV-19 ha generato la necessità di sviluppare in misura significativa:

- Utilizzo delle piattaforme di comunicazione a distanza (quali Google Meet, Zoom, ecc.);
- Allestimento di strutture di comunicazione per attività quali assemblee a distanza

per poter proseguire le azioni associative e di volontariato anche - e soprattutto - in presenza delle restrizioni per l'emergenza sanitaria.

Il servizio è proposto dal CAVV-CSV di Venezia per offrire supporto gratuito alle associazioni e agli enti non profit in generale, che operano nei territori decentrati della città metropolitana di Venezia, avvicinando anche fisicamente i fruitori dei servizi di aggiornamento e formazione. Gli sportelli sono disponibili anche per fornire «prima informazione» sulla costituzione e funzionamento di associazioni o altri enti del terzo settore.

La consulenza offerta è di tipo generale ed orientativo, volta a fornire informazioni sulla riforma del Terzo Settore, in divenire con l'applicazione del D. Lgs 117/17, oltre che sui più importanti adempimenti civilistici, fiscali ed organizzativi ai quali è sottoposta la generalità degli enti non profit.

Obiettivo generale è accorciare la distanza tra il CAVV-CSV che eroga i servizi per il volontariato e la vita quotidiana dei cittadini, dei volontari e delle associazioni.

L'utilizzo delle risorse messe a disposizione all'inizio del 2020, è stato gravemente condizionato dalle chiusure conseguenti all'emergenza sanitaria, con spazi non più fruibili e divieti di presenza fisica, tanto da rendere opportuna una revisione organizzativa del servizio per il futuro.

Sportelli territoriali

5 aree operative

Ore di apertura al pubblico:

- oltre 2.000 presso la sede del CSV
- oltre 1.200 presso sedi del territorio

80 mq a disposizione delle associazioni

1 persona dedicata

Per l'attivazione e la promozione di una formazione innovativa, in risposta a bisogni nuovi e alle sfide del nuovo contesto in cui opera il volontariato e più in generale il terzo settore, CAVV-CSV ha posto in essere nel 2020 una pluralità di iniziative. In parte sono comprese nei progetti descritti fin qui, in parte rappresentate da piani formativi specifici illustrati a seguire:

Formazione ed accompagnamento nella scrittura di un progetto «progettare in partnership - dall'ideazione alla realizzazione di un progetto»

Il corso organizzato per favorire la stesura dei progetti delle associazioni partecipanti al progetto di rigenerazione urbana #tuttamialacittà ed accompagnare le associazioni nella preparazione della presentazione pubblica avvenuta il 20 novembre 2020 presso M9. Argomenti trattati:

Partnership Project Canvas - Una mappa per governare la costruzione e lo sviluppo dei progetti cross-sector.

Progettazione in partnership - Metodi per ideare e condurre i progetti coinvolgendo alleati, beneficiari e cittadini.

Gestione delle risorse - Strumenti per mettere a punto il budget, gestire i tempi e animare i processi.

Prima della Prima - sessione di lavoro per preparare la presentazione pubblica di novembre.

Comunicare il sociale con lo smartphone

Obiettivo del corso è stato insegnare ad utilizzare lo smartphone per comunicare le attività delle associazioni di volontariato. 6 sessioni e 3 insegnanti per fornire strumenti semplici ed intuitivi utili a comunicare in modo autonomo e ad aumentare le capacità comunicative delle associazioni

Fotografia: approfondimento delle tecniche di linguaggio dello storytelling mediante l'utilizzo di foto per imparare a raccontare e documentare attraverso le immagini.

Video Making: sessioni teoriche e pratiche per conoscere lo strumento dello smartphone per realizzare video, saper raccontare in video e strutturare un racconto, saper realizzare un'intervista, conoscere il montaggio e le applicazioni da utilizzare per realizzare in completa autonomia dei video.

Facebook e Instagram Marketing: si è proposto di illustrare le reali opportunità offerte da Facebook e Instagram e di far diventare autonomo il corsista nella gestione di una pagina/profilo professionale.

L'impegno programmato per l'anno 2020 nell'ambito di quest'area di attività, ha permesso di:

- Accrescere la dimensione qualitativa e quantitativa dei servizi logistici messi a disposizione da CAVV-CSV di Venezia alle associazioni del territorio;
- Estendere e qualificare la copertura territoriale dei servizi logistici erogati dal Centro di Servizio.

Le azioni condotte nell'anno sono state:

Impianto ITC CAVV-CSV di Venezia	In coincidenza con il cambio di sede, sono state integralmente sostituite le piattaforme hardware e software di base, per l'infrastruttura di rete. L'ammodernamento dell'impianto ha compreso l'installazione di un VPN per il lavoro da remoto e la dotazione di strumenti per l'attività di "smartworking" particolarmente necessaria nel 2020.
Attrezzature e strumentazioni	Nel 2020 CAVV-CSV di Venezia ha acquistato e messo a disposizione delle associazioni del territorio, attrezzature e strumentazioni per la realizzazione delle azioni pilota del «concorso d'idee» e del progetto «#tuttamialacittà».
Autovettura di servizio	Utilizzata per gli spostamenti del personale di CAVV-CSV di Venezia e per eventuali necessità da parte delle associazioni.
Nuova sede	Nel corso dell'anno 2020, è stata individuata una sede operativa ed è stato realizzato il trasferimento in locali più funzionali e facilmente raggiungibili, per assolvere meglio alle funzioni del CAVV-CSV. Il trasferimento si è compiuto entro l'estate, nei locali concessi in locazione al CAVV-CSV di Viale Ancona al numero 53. L'inaugurazione della nuova struttura, rinviato per causa covid-19, si terrà non appena le condizioni sanitarie consentiranno di procedere in sicurezza.

Situazione Economico Finanziaria

I CSV sono finanziati stabilmente per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, a decorrere dal 2018, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

Con l'avvento del CTS del 2017, è stato istituito il FUN – Fondo Unico Nazionale - per il finanziamento dei CSV, amministrato dall'ONC, che ha assunto la forma giuridica della fondazione. L'ONC determina l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale, su base regionale. I CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV secondo le modalità disposte dalla legge.

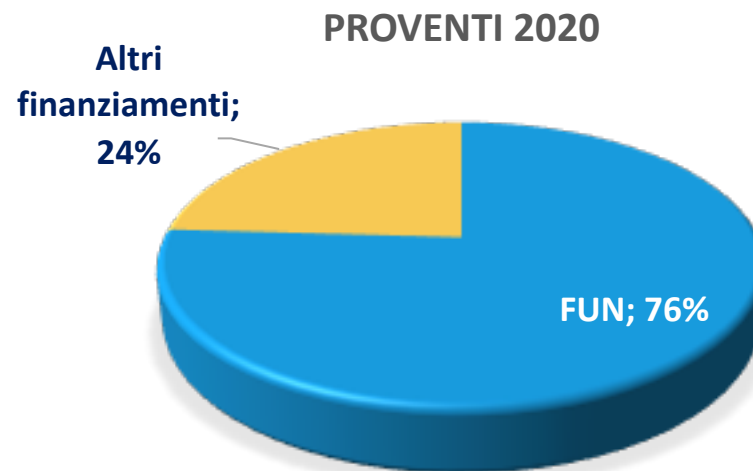
Fino al 2019 il CAVV-CSV di Venezia ha ricevuto un'attribuzione di bilancio annuale. Per il 2019 questo ammontava a 381.596,07 euro, passato a 385.065,14 euro nel 2020.

Nell'esercizio appena concluso sono stati utilizzate riserve per 357.662,00 euro anch'esse provenienti dal FUN, disponibili in quanto residui vincolati da esercizi precedenti.

I proventi

Il Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – Csv di Venezia ODV redige annualmente un bilancio che comprende, come prevede la normativa nazionale, sia i finanziamenti provenienti dal Fondo Unico Nazionale – FUN, principale fonte di finanziamento del CSV, sia quelli provenienti da altre fonti.

Nel 2020 CAVV-CSV di Venezia ha utilizzato finanziamenti complessivi per 978.410,34 euro di cui il 76% provenienti dal FUN.



Gli oneri e il risultato gestionale

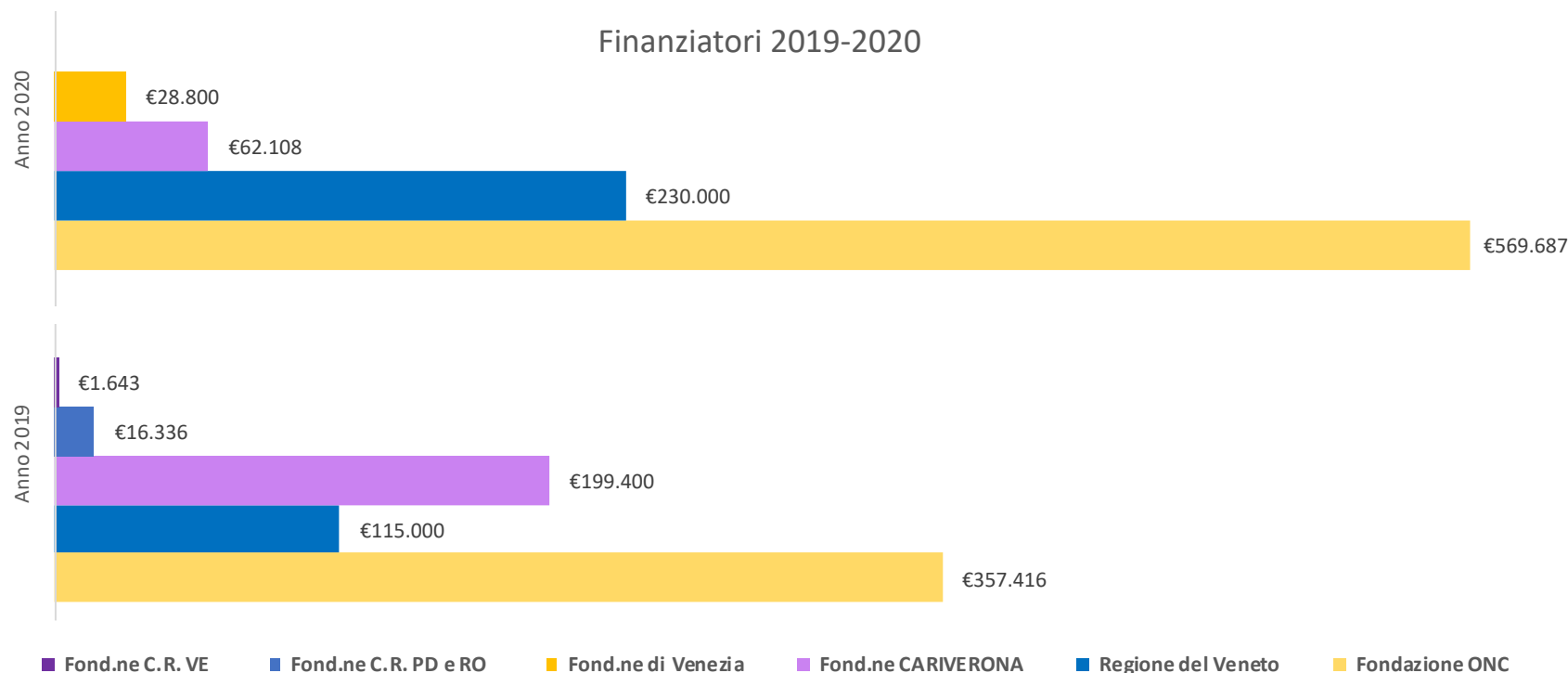
Gli oneri per sostenere le attività di interesse generale del CAVV-CSV di Venezia sono stati nel complesso 648.660,96 euro, oltre a 94.066,18 euro per oneri di supporto generale. Il valore degli oneri per progetti del 2020 ammonta a 235.683,20 euro, in coerenza con i finanziamenti ulteriori al FUN.

Per quando qui esposto il risultato gestionale del 2020 è di pareggio tra proventi registrati ed oneri sostenuti.

Finanziatori

Di seguito sono rappresentati i soggetti che nel 2020 hanno erogato fonti finanziarie in favore del CAVV-CSV, con la comparazione all'anno precedente.

L'incremento registrato nel 2020 di circa 200 mila euro (+29,1%) è da ricondursi all'utilizzo delle risorse del Fondo Completamento Azioni, nel quale sono confluiti le economie realizzate negli anni precedenti



CAVV-CSV di Venezia accompagna anche quest'anno la presentazione del proprio bilancio sociale, con una riclassificazione del rendiconto gestionale in **Conto Economico a Valore Aggiunto**, con struttura derivata dai criteri di bilancio economico-patrimoniale.

Il prospetto riclassificato evidenzia il valore economico generato dalle operazioni sociali, che viene distribuito in diverse forme ai portatori di interesse sia interni che esterni. L'indicatore mette in evidenza la capacità dell'organizzazione di utilizzare efficacemente i fattori produttivi e di contribuire alla crescita economica del territorio in cui opera.

Allo scopo di migliorare l'efficienza dell'impiego delle risorse disponibili, CAVV-CSV ha scelto di implementare un sistema di controllo dello stato di avanzamento dei progetti, attraverso comparazioni sistematiche dei tempi e dei costi consuntivi, rispetto alla programmazione dell'esercizio.

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO A VALORE DELL'ATTIVITÀ TIPICA E VALORE AGGIUNTO (€)

		2020	2019	
A	Ricavi da attività caratteristiche	742.727	381.596	
B	Ricavi per contributi su progetti e altri proventi	235.683	211.655	
C	VALORE DELL'ATTIVITÀ TIPICA (A + B)	100%	978.410	593.251 100%
D	Costi esterni attività caratteristiche	17%	163.171	147.056 25%
E	Costi esterni attività caratteristiche	59%	577.245	211.655 36%
F	VALORE AGGIUNTO (C - D - E)	24%	237.995	234.540 40%
G	Costo del lavoro	23%	227.179	226.086 38%
H	MARGINE OPERATIVO LORDO (F - G) [EBITDA]	1%	10.816	8.454 1%
I	Ammortamenti e accantonamenti	1%	10.816	15.754 3%
J	REDDITO OPERATIVO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA (H - I)	0%	0	-7.300 -1%
K	RISULTATO DELL'AREA ACCESSORIA	0%	0	7.300 1%
L	RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA	0%	0	0 0%

Situazione economica

Il confronto tra proventi e oneri degli ultimi tre anni, evidenzia l'andamento dei risultati della gestione tipica di CAVV-CSV di Venezia:

Attività di interesse generale	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Proventi	978.410 €	593.251 €	656.202 €
Oneri	(884.344) €	(528.022) €	(585.743) €
Risultato gestione tipica	94.066 €	65.229 €	70.459 €

Equilibrio finanziario

L'Ente al 31 dicembre 2020 presenta una situazione di equilibrio finanziario di breve periodo in quanto le attività correnti sono superiori alle passività correnti per 586.797 euro. In forma grafica l'equilibrio è rappresentato dalla prevalenza dell'area azzurra:

Attivo	Passivo
attivo corrente	passivo corrente
	passivo consolidato
attivo fisso	patrimonio netto

Monitoraggio dell'Organo di Controllo

Nel corso del 2020 l'Organo di Controllo ha monitorato l'attività svolta da CAVV-CSV con accessi e raccolta di documentazione periodici, la partecipazione alle assemblee sia ordinaria che straordinaria ed ai Consigli Direttivi.

Ha potuto verificare che il Bilancio Sociale è stato predisposto in conformità al decreto del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali del 4 luglio 2019, «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore», e che l'attività di CSV è conforme allo Statuto.

In particolare le informazioni contenute nel Bilancio Sociale rappresentano fedelmente l'attività di interesse generale svolta, il rispetto nelle raccolte fondi dei principi di verità, trasparenza e correttezza ed infine, il perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo di cui all'art. 8 CTS.

In osservanza dell'art. 6 del DM citato sopra, si allega la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.



Contatti



Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – Csv di Venezia

Bilancio sociale 31 dicembre 2020

Indirizzo

Viale Ancona 53,
30172 Venezia

Telefono

+39 041 504 01 03

E-mail

info@csvvenezia.it

Sito web

www.csvvenezia.it

Partita Iva

04526340270

Cf

90069700277

Pec

csvvenezia@pec.it

Forma giuridica

Associazione riconosciuta

Attività statutaria

Lett. m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore (art. 5 del
D.Lgs. 117/17)