

**RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO
AL BILANCIO CONSUNTIVO DELL'ESERCIZIO 2013
DEL CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA**

Con il presente documento il Consiglio Direttivo del CSV di Venezia traccia il bilancio economico dell'attività svolta nel corso del 2013, come indicato nella delibera del Co.Ge. n. 43 del 27/11/2012. Un'occasione per monitorare i risultati e le prospettive che ha la sua ragione d'essere nella mission al servizio delle associazioni di volontariato della provincia e nella azione di promozione della solidarietà nel territorio veneziano.

L'anno 2013 è stato un anno che ha visto purtroppo l'ulteriore conferma della crisi economica e sociale a livello sia internazionale che nazionale. Una crisi che ha avuto, e sta avendo, ricadute pesanti sia a livello occupazionale che nella crescita delle nuove povertà. E' una crisi che grava soprattutto sulle famiglie sempre più in difficoltà, sui giovani che spesso si chiedono che senso abbia frequentare la scuola o frequentare corsi di formazione professionale, in assenza di lavoro, mentre il gap tra le province del Centro-Nord e quelle del Sud è marcato e relativo a tutte le dimensioni del disagio considerate, da quelle private (reddito e consumi), a quelle di natura collettiva.

Le associazioni si trovano sempre di più ad operare in questo contesto difficile.

Nel 2013 mediante interventi specifici e rispondendo ai bisogni delle organizzazioni e associazioni, in un contesto di sobrietà e solidarietà, sono proseguite le attività istituzionali per sostenere e qualificare l'attività delle OdV veneziane. Le Organizzazioni sono state guidate in ogni fase della loro attività e supportate con servizi gratuiti nell'area della consulenza di base e specialistica: progettuale, legale, fiscale e amministrativa; nell'area della formazione ai volontari per accrescerne competenze e operatività; in quella della promozione della cultura della solidarietà, facilitando la creazione di reti di collaborazione tra le diverse organizzazioni e nell'area della comunicazione facilitando la conoscenza delle varie attività delle associazioni.

Il Consiglio Direttivo, anche per l'anno 2013, ha continuato il proprio atteggiamento prudentiale nel sostenere le spese. Questo aspetto cauto ha portato per il

2013 a un avanzo di amministrazione di € 928.059,76, che verrà riportato nel preventivo 2014.

Per rendere più concreto ed efficace il lavoro di rete oltre alla Giornata del volontariato e alle feste delle varie associazioni, realizzate negli ambiti territoriali, è stato emesso un bando che premiava la creazione e/o consolidamento di reti tra associazioni per rafforzare ulteriormente la loro attività.

Nel corso del 2013 è proseguita positivamente l'attività istituzionale con:

- CSVNet: si sono consolidati nel corso di tutto il 2013 i rapporti con lo stesso, per rafforzare ulteriormente la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi fra i CSV. Un aiuto a realizzare meglio le proprie finalità istituzionali nel rispetto della loro autonomia anche nell'ottica nazionale. In particolar modo, si è approntato un gran lavoro di collaborazione tra i CSV del Veneto e CSVNet in occasione della nuova tenuta amministrativa e contabile di ciascun CSV, che vedrà nel corso del 2014 l'avvio di una procedura contabile nuova e metodi di rilevazione condivisi.
- Collegamento Regionale dei CSV: sono proseguiti gli incontri tra Presidenti ed i Direttori del CSV Veneto attraverso un costante e trasparente confronto finalizzato alla qualificazione delle attività dei CSV, alla razionalizzazione dei servizi e a realizzare economie di interventi per un migliore sviluppo del volontariato veneto;
- Comitato di Gestione: nel corso del 2013 si sono potenziati gli incontri cadenzati con lo stesso sia in merito alla distribuzione dei fondi ridotti per ciascun CSV, sia in occasione della nuova impostazione amministrativa/contabile dei CSV che per una programmazione e positiva collaborazione tra i CSV e il Co.Ge. stesso;
- Contatti con Enti pubblici: le collaborazioni con gli enti pubblici locali e il CSV di Venezia sono stati proficui e hanno permesso un rafforzamento delle sinergie e degli impegni a favore delle OdV e della collettività (Comuni di Venezia, Salzano, Mirano, S. Donà di Piave, Chioggia), Provincia di Venezia

(Assessorato Pubblica Istruzione e Sociale), Regione del Veneto, AUISS della nostra Provincia.

ENTRATE

Vengono riportate di seguito le entrate dal Co.Ge. nonché le entrate da altri enti, con i relativi residui complessivi, al 31/12/2013:

A) Entrate dal Co.Ge. per il funzionamento (I Settore): le entrate relative al funzionamento per la parte di competenza 2013 sono pari a € 120.631,00 (totale assegnato € 120.631,00); pertanto non si evidenzia alcun residuo attivo di competenza 2013.

I residui da anni precedenti sono pari a € 32.615,13.

B) Entrate dal Co.Ge. per il Funzionamento (II Settore): le entrate relative al funzionamento II Settore per la parte di competenza 2013 sono pari a € 149.011,27 (totale assegnato € 149.369,00); il residuo attivo di competenza 2013 è pari a € 357,73.

I residui da anni precedenti sono pari a € 7.618,95.

C) Entrate dal Co.Ge. per attività progettuali (III Settore): al 31/12/2013 è stato accreditato al CSV Venezia una quota parte del primo 70% relativo al III Settore per la parte di competenza 2013, € 58.229,36; il residuo attivo di competenza 2013 è pari a € 187.438,22

Durante il 2013 sono stati accreditati la somma complessiva di € 297.700,33 relativi agli stanziamenti degli anni 2011 e 2012.

I residui da anni precedenti sono pari a € 128.404,39.

D) Entrate dal Co.Ge. per progetti a valenza regionale: a seguito della delibera Co.Ge. n. 2 del 06/03/2013 avente ad oggetto "Bando a valenza regionale del Comitato di gestione anno 2012: modalità di gestione", è stata attribuita ai CSV la gestione operativa delle erogazioni dei contributi assegnati alle OdV con delibera Co.Ge. n. 33 del 07/11/2012. Pertanto nel corso del 2013 le Fondazioni hanno provveduto ad accreditare al CSV (relativi ai progetti regionali) la somma pari a € 93.674,17 (su uno stanziamento di € 100.000,00); il residuo attivo è pari a € 6.325,82.

Nel corso del 2013 è stato accreditato al CSV la somma di € 28.605,43 relativo al Bando a valenza regionale del Co.Ge. anno 2010.

E) Altro: sotto tale voce vengono raggruppate le diverse voci di entrata che non rientrano tra quelle riportate sopra:

- **Entrate per il funzionamento del Co.Ge.:** la somma è pari a € 43.439,58 e si riferisce alla somma che il Co.Ge. si trattiene per il suo funzionamento. La stessa somma è inserita nelle uscite, essendo una partita di giro;
- **Entrate da altri soggetti:** si riferiscono a fondi che la Provincia di Venezia ha deliberato a favore di progetti in partenariato con il CSV di Venezia e il Comune di Venezia (per un importo di € 50.010,46), e nello specifico:
 - a) Progetto "Con-Tatto" 2014: cofinanziamento della Provincia di Venezia - Settore Servizi sociali, partner del progetto (la quota della Provincia di Venezia Settore Istruzione pari a € 15.000,00 è stata accreditata al CSV il 16/10/2013);
 - b) Progetto "Con-Tatto" Chioggia: per un importo di € 10.010,46 relativi cofinanziamento della Provincia di Venezia per il progetto Con-Tatto nel territorio di Chioggia (accreditati al CSV il 20/12/2013);
 - c) Progetto "Basta violenza sulle donne": è un progetto della Provincia di Venezia, con partner il CSV, che ha impegnato la spesa di € 10.000,00 (accreditati al CSV il 30/12/2013). Alcune spese sono già state sostenute;
 - d) Progetto "Con-Tatto" - potenziamento: la Provincia di Venezia ha deliberato la somma di € 15.000,00 (accreditati al CSV il 01/10/2013) per il potenziamento di alcune attività del Progetto Con-tatto nella provincia. Alcune spese sono già state sostenute nel corso degli ultimi mesi.

USCITE

ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI

Nell'analizzare il seguente prospetto analitico del bilancio per quanto riguarda le spese per attività svolte dal CSV di Venezia si evidenzia un contenimento generale per quanto riguarda il 1-2° settore pari all'-2,87% (€ 7.499,92 di risparmio rispetto al preventivo, sommando uscite di competenza e residui di competenza).

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
FUNZIONAMENTO	€ 120.631,00	€ 101.607,70	€ 17.263,40	€ 118.871,10	-€ 1.759,90	-1,46%
ATTIVITA' DI PROMOZIONE	€ 18.947,50	€ 14.516,81	€ 2.370,73	€ 16.887,54	-€ 2.059,96	-10,87%
ATTIVITA' DI CONSULENZA	€ 32.413,50	€ 25.962,64	€ 4.627,46	€ 30.590,10	-€ 1.823,40	-5,63%
ATTIVITA' DI FORMAZIONE	€ 31.232,50	€ 24.360,65	€ 4.256,86	€ 28.617,51	-€ 2.614,99	-8,37%
ATTIVITA' DI SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE	€ 66.775,50	€ 56.760,02	€ 10.773,81	€ 67.533,83	€ 758,33	1,14%
TOTALE 1-2 SETTORE	€ 270.000,00	€ 223.207,82	€ 39.292,26	€ 262.500,08	-€ 7.499,92	-2,78%

Per il III Settore, invece, si evidenzia un incremento della spesa rispetto al preventivo in quanto nel corso del 2013, autorizzata del Co.Ge., si è utilizzato una quota delle risorse accantonate negli anni precedenti.

Nella voce "Progetti a rilevanza locale a cura delle Associazioni" è evidente un incremento di spesa di +€541.457,86. Ciò è stato possibile, su autorizzazione del Co.Ge., utilizzando una quota dell'avanzo di amministrazione 2012.

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
PROGETTI A RILEVANZA LOCALE DEI CSV	€ 30.000,00	€ 20.288,50	€ 9.711,50	€ 30.000,00	€ -	0,00
PROGETTI A RILEVANZA LOCALE A CURA DELLE ASSOCIAZIONI	€ 211.167,58	€ 490.968,59	€ 261.656,85	€ 752.625,44	€ 541.457,86	256,41%
TOTALE 3 SETTORE	€ 241.167,58	€ 511.257,09	€ 271.368,35	€ 782.625,44	€ 541.457,86	224,52%

Analizzando le spese secondo la loro natura, invece, possiamo evidenziare alcuni elementi utili per comprendere alcune voci indicate nel bilancio.

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
IMPIANTI	€ 500,00	€ 2.617,41	-----	€ 2.617,41	€ 2.117,41	+423,48%
MACCHINE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE	€ 500,00	€ 4.114,00	-----	€ 4.114,00	€ 3.614,00	+722,80%

Per la spesa relativa a “Impianti” e “Macchine elettriche ed elettroniche” segnaliamo uno scostamento nella voce “impianti” dovuto a un intervento straordinario all’impianto di condizionamento causato dalla temperatura rigida e per la voce “macchine elettriche...” l’acquisto di una nuova fotocopiatrice.

Le spese del personale sono suddivise in percentuale tra il I e II settore, compresi i Contributi Inail e Tfr utilizzando la medesima percentuale.

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
PERSONALE DIPENDENTE	€ 147.000,00	€ 140.438,37	€ 17.131,99	€ 157.570,36	+ € 10.570,36	+ 7,19%
CONTRIBUTI PREVIDENZIALI SU DIPENDENTI	€ 38.970,00	€ 24.389,07	€ 5.779,16	€ 30.168,23	- € 8.801,77	- 22,59%
CONTRIBUTI INAIL	€ 600,00	€ 184,53	€ 475,60	€ 660,13	+ € 60,13	+ 10,02%
T.F.R.	€ 7.000,00	€ 68,74	€ 8.156,02	€ 8.224,76	+ € 1.224,76	+ 17,50%
TOTALE	€ 193.570,00	€ 165.080,71	€ 31.542,77	€ 196.468,91	+ € 3.053,48	+ 1,58%

Nei residui passivi da gestione anni precedenti è indicato al punto 11 TFR l'accantonamento maturato per i dipendenti negli anni precedenti. In relazione al TFR si evidenzia per chiarezza che alla voce 11 del Funzionamento è indicato il costo totale maturato, nel corso degli anni, relativo a tutto il personale dipendente.

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
RIMBORSO SPESE AL PERSONALE E COLLABORATORI	€ 3.000,00	€ 4.178,70	€ 51,12	€ 4.229,82	+ € 1.229,82	+ 40,99%
RIMBORSO SPESE AI VOLONTARI A PIE' DI LISTA	€ 5.000,00	€ 2.686,06	€ 919,20	€ 3.605,26	-€ 1.394,74	-27,89%

La voce "Rimborso spese al personale e collaboratori" nel corso del 2013 è stata superata in quanto si riferisce anche alle spese sostenute per il rimborso al personale dipendente impiegato nell'apertura e nella gestione degli sportelli territoriali (n. 4).

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
AGGIORNAMENTO PERSONALE E COLLABORATORI CSV	€ 800,00	€ 981,68	-----	€ 981,68	+ € 181,68	+ 22,71%

Alla voce di spesa "Aggiornamento personale..." (a preventivo € 800,00) segnaliamo uno scostamento in quanto nel corso del 2013 il Consiglio Direttivo ha deliberato la partecipazione da parte di n. 1 dipendente a n. 2 corsi di aggiornamento:

1. "Europrogettazione. Capire e gestire i bandi europei", tenutosi a Trento, che ha consentito:
 - a) una migliore comprensione delle possibilità offerte dalle politiche europee in tema di interventi sociali e socio-assistenziali
 - b) capacità di lettura delle logiche formali e delle regole amministrative sottese ai bandi europei e la trasferibilità delle tecniche di euro progettazione alle gare nazionali e locali
 - c) presa di contatto con il portale dell'UE per facilitare la ricerca e l'accesso alle opportunità di finanziamento
2. "People raising" che ha consentito di:
 - a) accrescere le conoscenze e le competenze di coloro che operano nei settori del volontariato per rispondere al loro bisogno di agire "con realismo" e "con metodo" nello sviluppo di strategie e progetti, oltre che nella ricerca di risorse funzionali alla propria organizzazione;
 - b) implementare la capacità di condivisione di un'OdV in termini di identità, mission, strategie, valori, risultati raggiunti, acquisendo metodologie relazionali sia nei confronti dei volontari, donatori, che nel rapporto con nuovi potenziali stakeholder;
 - c) migliorare la capacità di attivare reti e legami, ossia di creare opportunità per sé e per altre realtà non profit.

Il CSV investe sulla formazione dei propri dipendenti e collaboratori attraverso percorsi di studio individuale su competenze e funzioni specifiche del singolo settore e/o aggiornamento continuo per tutto il personale.

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
ALTRE SPESE	€ 4.500,00	€ 2.809,00	-----	€ 2.809,00	- € 1.691,00	- 37,58%

Nella voce "Altre spese" è stata inserita la quota di iscrizione al CSVNet per l'anno 2013.

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
SPESE TELEFONICHE	€ 3.800,00	€ 4.588,32	€ 908,83	€ 5.497,15	+ € 1.697,15	+ 44,66%

Nella seconda metà del 2013 il CSV di Venezia, a seguito dei costi elevati di telefonia, ha provveduto a contattare alcuni gestori di telefonia. Si è provveduto a fine ottobre a modificare il piano tariffario della telefonia fissa e a disdire alcuni servizi non utilizzati. Tale variazione essendo stata effettuata a fine anno avrà una ricaduta positiva nell'anno 2014.

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
UTENZE E RISCALDAMENTO	€ 2.000,00	-----	€ 2.000,00	€ 2.000,00	-----	0,00%

In questo capitolo rientrano i costi legati alle spese imputateci dalla Provincia di Venezia a seguito del protocollo d'intesa (con il Comune) relativo alla sede del CSV. Anche per il 2013, è stato inserito un importo indicativo in "residui da gestione di competenza" in quanto alla data di oggi non è stato inviato al CSV il calcolo delle spese da parte della Provincia.

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
MANUTENZIONE E ASSISTENZA	€ 2.500,00	€ 1.637,80	€ 203,73	€ 1.841,53	- € 658,47	-26,34%

Nella corso del 2013, per la voce "manutenzione e assistenza" sono state sostenute le spese per la manutenzione dell'impianto d'allarme presenze nella sede centrale del CSV e l'assistenza all'impianto di condizionamento. Per quanto riguarda l'assistenza dell'impianto di condizionamento, nel corso dell'anno, si è provveduto a contattare alcune ditte che effettuano assistenza di questo tipo; questo ha permesso a un notevole risparmio.

ANALISI DELLO SCHEMA DI BILANCIO

FUNZIONAMENTO (I SETTORE):

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
Spese per beni strumentali	€ 1.680,00	€ 4.648,44	€ -	€ 4.648,44	€ 2.968,44	176,69%
Spese di funzionamento	€ 106.911,00	€ 87.556,15	€ 15.374,80	€ 102.930,95	-€ 3.980,05	-3,72%
Spese generali	€ 12.040,00	€ 9.403,11	€ 1.888,60	€ 11.291,71	-€ 748,29	-6,22%
TOTALE 1-2 SETTORE	€ 120.631,00	€ 101.607,70	€ 17.263,40	€ 118.871,10	-€ 1.759,90	-1,46%

Rientrano in questo settore le spese per: Beni strumentali, Spese di funzionamento, Spese generali del CSV Venezia.

LE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI DEL CSV (II SETTORE):

VOCI DI BILANCIO	PREVISIONE	PAGAMENTI DA GESTIONE DI COMPETENZA	RESIDUI PASSIVI DA GESTIONE DI COMPETENZA	TOTALE PAGAMENTI DI COMPETENZA	VARIAZIONE	% DI VARIAZIONE
ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E INFORMAZIONE	€ 18.947,50	€ 14.516,81	€ 2.370,73	€ 16.887,54	- € 2.059,96	- 10,87%
ATTIVITÀ DI CONSULENZA	€ 32.413,50	€ 25.962,64	€ 4.627,46	€ 30.590,10	- € 1.823,40	- 5,63%
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	€ 31.232,50	€ 24.360,65	€ 4.256,86	€ 28.617,51	- € 2.614,99	- 8,37%
ATTIVITÀ DI SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE	€ 66.775,50	€ 56.760,02	€ 10.773,81	€ 67.533,83	+ € 758,33	+ 1,14%
Totale II Settore	€ 149.369,00	€ 121.600,12	€ 22.028,86	€ 143.628,98	- € 5.740,02	- 3,84%

Rientrano in questo settore le spese relative ai compiti assegnati ai CSV dalla legge e cioè: “Promozione e informazione”, “Consulenza”, “Formazione e ricerca”, “Sostegno alla progettazione”.

a) Spese per “Attività di promozione e informazione”

Le iniziative realizzate per “la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti” hanno portato alla costruzione di percorsi futuri attraverso il dialogo e le proposte delle OdV, in cui i valori del volontariato, come la gratuità e dono di sé, la fiducia e reciprocità, la passione e spirito d’iniziativa, si diffondono nella società.

Nel corso dell’anno il CSV si è fatto promotore e portavoce di alcune iniziative organizzate da alcune associazioni nel territorio, tra le quali:

- nel mese di marzo un incontro che aveva come argomento “Il piano Socio-Sanitario Regionale 2012–2016 con contestuali modifiche della legislazione di settore per uniformarla alle previsioni del nuovo piano” (pubblicato nel BUR nel mese di luglio 2012), con relatore il Presidente dell’Ass.ne Tribunale per la difesa dei diritti del malato. E’ stato un incontro importante che ha permesso il confronto, lo scambio di pareri ed esperienze, la valutazione delle difficoltà che ciascuna associazione incontra e soprattutto nell’informare e organizzare i vari rapporti che interessano le Associazioni coinvolte;

- nel mese di aprile si sono costituiti alcuni tavoli di lavoro:
 - a) con il Comune di Salzano, capofila di 5 comuni della zona, sulle attività giovanili. L'idea è di promuovere progetti che contrastino la situazione di disagio giovanile e potenziamento delle associazioni di volontariato del territorio
 - b) la costituzione di un coordinamento regionale veneto, collegato a quello nazionale "Mettiamoci in gioco" per contrastare la dipendenza del gioco d'azzardo ed aprire un cammino di partecipazione condivisa con Associazioni, enti locali, Istituzioni pubbliche e private. Hanno aderito a tale coordinamento l'ass.ne Acat Mestre, Anteas Regionale, Anteas Venezia, Auser Regionale Veneto, CSV Venezia, IPLA Martellago, CGIL Regione Veneto, Cisl Regione Veneto
- nel mese di maggio un convegno, in collaborazione di AltraImpresa Venezia, dal titolo "Il coraggio di andare oltre. Imprenditori forti e solidali". In tale occasione c'è stata la presentazione de la "Guida all'impegno sociale": un breve *toolkit* ideato per promuovere le opportunità offerte dal territorio veneziano nell'ambito dell'impegno sociale. La guida raccoglie, attraverso semplici schede anagrafiche, le associazioni di volontariato e le cooperative sociali operanti nel territorio veneziano; fornisce inoltre modalità concrete per l'attivazione di progetti di volontariato d'impresa;
- nel mese di giugno la presentazione del Progetto "*Medical Band: la tua cartella clinica sempre con te*" ideato dall'ass.ne Amici del Cuore di S. Donà che ha sviluppato un software inserito in una wafer card ovvero una chiavetta USB delle dimensioni di una carta di credito. Il progetto, che prevede la gestione in formato elettronico dei dati clinici di un paziente, è di facile consultazione in caso di necessità, da parte delle strutture ospedaliere grazie alla compatibilità con tutti i computer. Tale iniziativa è stata promossa attraverso tutti i canali di informazione del CSV (newsletter, mail, sito, ufficio stampa), invitando non solo le Associazioni della provincia di Venezia, ma anche dirigenti e medici dell'Asl 10, forze dell'ordine, politici, ecc.

- nel corso degli ultimi mesi dell'anno la costituzione di gruppi di lavoro:
 - a) "Progetto sollievo": gruppo di lavoro tra l'Ulss 10, i Comuni di S. Donà, di Musile di Piave, di Caorle, Portogruaro, Jesolo, CSV Venezia, Associazioni di volontariato del Veneto Orientale per la presentazione di un progetto Sollievo presentato alla Regione del Veneto. Il progetto risponde al bisogno di aiutare i familiari che si prendono cura delle persone con demenze nella loro opera di assistenza quotidiana, mettendo a loro disposizione strutture e persone (volontari formati, professionisti e locali) in grado di offrire un supporto concreto nell'assistenza della persona affetta da Alzheimer.
 - b) "Eccedenze alimentari": gruppo di lavoro tra la Regione del Veneto, CSV Venezia, Associazioni/enti del territorio per la redistribuzione di eccedenze alimentari per il coordinamento e monitoraggio, l'adozione di strategie efficaci e adeguate. Molte attività relative a questo progetto si svolgeranno nel corso del 2014.

Nel giugno 2013 i CSV Veneti hanno firmato una convenzione con l'Università Ca' Foscari per una collaborazione nel settore sociale, finalizzata alla messa in opera del Progetto di Ateneo "Ca' Foscari Sociale". Il Progetto "Ca' Foscari sociale" è un progetto di cooperazione con le associazioni no profit del Veneto per valorizzare le capacità della comunità cafoscarina e farle incontrare con le necessità delle realtà di volontariato presenti nel territorio.

La convenzione coinvolge i CSV nel:

- individuare le associazioni ritenute maggiormente rappresentative della realtà territoriale ed in grado di accogliere al meglio nuovi volontari, dandone comunicazione all'Università;
- promuovere l'adesione al progetto Ca' Foscari Sociale presso le associazioni del territorio;
- sostenere le associazioni del territorio nella compilazione del format per l'adesione al progetto Ca' Foscari Sociale

b) Spese per “Attività di consulenza”

Il servizio di consulenza, attraverso il ricorso a competenze interne, si propone di aiutare le OdV (e non solo) a trovare soluzioni mirate e qualificate alle molteplici difficoltà che l'attività di volontariato implica nelle diverse aree gestionali ed alle quali non sempre esse riescono a dare adeguata risposta in completa autonomia.

Il servizio viene garantito dagli operatori del CSV presenti negli sportelli operativi dislocati sul territorio. Generalmente il servizio di consulenza ha fornito risposte in forma scritta ai quesiti inoltrati dalle organizzazioni, ma si è esteso, ove necessario, all'assistenza personalizzata attraverso il contatto diretto tra associazione richiedente e l'operatore o consulente.

L'approccio strategico utilizzato per l'erogazione delle prestazioni si fonda su un abilitante, che non si pone semplicemente l'obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno, ma cerca di trasmettere le competenze, capacità e strumenti necessari affinché l'organizzazione possa acquisire una graduale autonomia nella gestione della soluzione del problema.

Nel corso degli ultimi mesi dell'anno, il CSV ha potenziato la consulenza e assistenza alle OdV in fase di rinnovo al Registro Regionale delle OdV, accompagnandole in tutto il percorso, dal promemoria della scadenza, alla compilazione dei documenti alla presentazione in Regione e ad eventuali successivi rilievi istruttori da parte dell'Ente regionale stesso.

Anche per l'anno 2013, il CSV ha fornito consulenza e assistenza per la raccolta dei dati, la compilazione della modulistica e l'invio telematico all'Agenzia delle Entrate delle domande del 5 per mille. Sono state n. 94 le Associazioni che hanno usufruito del nostro servizio e della nostra assistenza in tutti gli atti conseguenti.

Con delibera n. 228 del 12/06/2013, la Regione del Veneto ha rinnovato l'accordo di collaborazione tra la Direzione regionale servizi sociali e i CSV del Veneto per altri due anni, per la semplificazione e l'omogenizzazione delle procedure per l'iscrizione al registro, la revisione della normativa regionale e dei regolamenti in materia, la realizzazione di iniziative formative e informative congiunte tra Assessorato

e CSV rivolte alle associazioni, lo sviluppo di altre tematiche che si definissero utili nell'ambito del sostegno alle azioni volontarie.

A conferma di quanto prevede l'accordo, la Direzione regionale servizi sociali e il CSV Venezia hanno incontrato, nei mesi di giugno e successivamente, alcune associazioni che gestiscono centri diurni per conoscere le direttive regionali in merito ad eventuali adeguamenti statutari in vista dei prossimi rinnovi di conferma al Registro regionale.

Nel corso del 2013 il giornalista professionista in essere al CSV, in coordinamento con il Consiglio Direttivo del CSV, è stato di supporto a tutte le organizzazioni di volontariato che ne hanno fatto richiesta per diffondere comunicati, iniziative e promuovere eventi di particolare importanza non solo con la pubblicazione sulla stampa locale ma anche con servizi giornalisti inviati alle emittenti televisive locali.

c) Spese per "Attività di formazione"

La formazione rappresenta da sempre un'opportunità molto apprezzata dai volontari.

Nuove competenze, nuovi strumenti ed informazioni ma anche nuove sinergie tra i volontari: i corsi di formazione, infatti, rappresentano uno spazio privilegiato in cui conoscersi meglio, confrontare le proprie esperienze di volontariato ed intrecciare nuove collaborazioni.

Grande attenzione è stata dedicata al costruire percorsi formativi e seminari che facilitino la partecipazione nei diversi territori della provincia, con la formula di ripresentare, soprattutto per quanto riguarda l'area della consulenza (tenuta dei libri contabili, contabilità, 5 per mille...) lo stesso seminario in più luoghi. Sono stati proposti due seminari nella seduta metà dell'anno, nel territorio del Veneto Orientale e della Terraferma.

Nell'ottica di sinergica collaborazione tra i CSV del Veneto, con l'obiettivo anche di razionalizzare i costi, il CSV di Venezia con il CSV Treviso hanno attivato una collaborazione per l'area formativa organizzando quattro giornate di formazione dal titolo "Gli aspetti amministrativi che regolano la vita delle associazioni". Docente dei seminari è stato il direttore del CSV Venezia. I seminari, già proposti durante l'anno

anche nella Provincia di Venezia, hanno riscosso molto interesse, hanno trattato la gestione economico-amministrativa di un'associazione prendendo in esame i principali obblighi derivanti dalla legislazione in materia di volontariato (libri sociali, bilancio economico/finanziario, erogazioni liberali, ecc.). In occasione di tali incontri si è provveduto a consegnare ai partecipanti copia del volume "4 - Obblighi contabili per una OdV".

d) Spese per "Attività di sostegno alla progettazione"

L'attività di sostegno è orientata a supportare e accrescere la cultura progettuale e organizzativa-gestionale delle organizzazioni di volontariato, soprattutto in un momento in cui si moltiplicano le opportunità offerte dai bandi e cresce di conseguenza la richiesta di azioni di accompagnamento, sia per quanto riguarda le modalità di accesso (requisiti, modulistica etc.) che per sviluppare l'idea progettuale in maniera coerente e adeguata. Lo scopo è anche quello di aiutare le organizzazioni a meglio valorizzare le competenze, ruoli ed esperienze che costituiscono il patrimonio dell'organizzazione stessa, a riversarle in un format progettuale senza snaturarle, ma accentuandone il valore. Le organizzazioni vengono guidate nelle diverse fasi del percorso progettuale: dalla lettura dei bisogni all'impostazione delle fasi di realizzazione, dalla stesura del piano economico ai sistemi di monitoraggio e valutazione

Il CSV di Venezia ha continuato, anche, a dare sostegno alle Associazioni che avevano presentato progetti al "Bando a valenza locale anno 2012", per la rendicontazione intermedia e finale, supportandole nei momenti di difficoltà riscontrate nel corso del progetto.

In occasione della pubblicazione del bando per l'anno 2013, il CSV di Venezia ha organizzato una serie di incontri territoriali (Chioggia, Mestre, Spinea, San Donà di Piave, Portogruaro), per supportare le Associazioni nello "studio" del bando stesso, nella creazione di nuove reti e nel consolidamento di quelle esistenti.

Le nuove linee guida sul bando hanno dato ulteriore impulso e soggettività alle associazioni. E' un segno di speranza vedere tante associazioni incontrarsi, discutere, progettare insieme iniziative formative, di sensibilizzazione della comunità, d'intervento

diretto sui problemi. Anche da questi processi potrebbero scaturire forme stabili di coordinamento tra associazioni di rappresentanza politica.

Il CSV di Venezia è stato di supporto alle Associazioni per la creazione di reti o tavoli di lavoro anche per i bandi della Regione, in particolare per il “progetto Sollievo” e quello per le eccedenze alimentari.

III SETTORE: LA PROGETTUALITÀ DI CSV E ASSOCIAZIONI

Il CSV di Venezia, anche nel corso dell'anno 2013, ha sostenuto le attività progettuali a favore delle Organizzazioni di Volontariato.

In fase di preventivo il Consiglio Direttivo aveva preventivato, per il III settore, la somma di € 245.667,58 (di cui € 4.500,00 imputato in “Altre progettualità – Sinergie con i CSV Veneti”). La somma deliberata a favore dei progetti a rilevanza locale a cura delle Associazioni è stata superata. Infatti nel corso del 2013 il Consiglio Direttivo ha deliberato la somma totale di € 761.205,44 (rispetto alla somma di € 211.167,58 preventivata) a favore di progetti a rilevanza locale a cura delle Associazioni (bando a valenza locale e bando sostegno alle attività).

Questo è stato possibile grazie all'utilizzo parziale dell'avanzo di amministrazione anno 2012 per incrementare la spesa già imputata in bilancio preventivo e poter così deliberare un impegno di spesa più cospicuo, per qualificare e sostenere le OdV attraverso la costruzione e il consolidamento delle reti.

a) Progetti a rilevanza locale con partecipazione del CSV

Nel corso del 2013 sono stati pagati € 20.288,50 per i seguenti progetti, alcuni in collaborazione con le Associazioni di Volontariato, il Comune di Venezia e la Provincia di Venezia:

○ **PROGETTO “CON-TATTO 2013-2014” (in collaborazione con Comune di Venezia e Provincia di Venezia)**

Il Progetto Con-tatto si prefigge lo scopo di avvicinare i ragazzi delle scuole superiori del territorio al mondo del volontariato e della solidarietà, mettendo in contatto gli studenti con le associazioni e le strutture di solidarietà presenti nel territorio, in modo da una parte di sensibilizzarli su temi specifici come la disabilità, la vecchiaia, la legalità, il mondo del commercio equo e solidale, la povertà, il carcere, l'interculturalità e l'immigrazione, ecc., dall'altra, di proporre loro attività concrete di volontariato in cui sperimentarsi.

Obiettivi

- Costruire e migliorare percorsi di accompagnamento dei giovani dentro le organizzazioni di volontariato e delle organizzazioni verso i giovani. Lo scopo del progetto è di avvicinare i giovani alla solidarietà sociale attraverso piccole esperienze guidate e nel contempo di indurre le Associazioni a pensare e definire percorsi per l'accoglienza dei giovani nelle loro attività.
- Offrire agli studenti la possibilità di essere sensibilizzati su tematiche sociali e di attualità e di essere messi in contatto con realtà legate al mondo del volontariato, del no profit, delle imprese sociali
- Diffondere la cultura della solidarietà tra i giovani
- Offrire agli studenti la possibilità di sperimentarsi in attività concrete di volontariato e di cittadinanza attiva legate ai temi approfonditi con le singole classi

Destinatari

- Studenti delle Scuole Secondarie di secondo grado del territorio
- Organizzazioni di volontariato e no profit, Strutture della solidarietà del territorio (mense, Ceod, Case di Riposo)

Contenuti

Approfondimenti su tematiche legate alla cittadinanza attiva, al mondo del volontariato, con uno sguardo sempre attento ai problemi della società civile

Metodologia

1. Incontri di approfondimento in classe sul tema prescelto, con la presenza di esperti e testimoni;
2. Giro Solidale: in quest'occasione, la classe, sempre in orario scolastico, viene accompagnata a visitare le strutture di solidarietà del territorio (Ceod, Case di Riposo, Mense dei Poveri, negozi equo e solidali, beni confiscati alla mafia, carcere e luoghi legati ad esso), con lo scopo appunto di far conoscere agli studenti queste realtà, il loro funzionamento, le attività che vi si svolgono, rendendoli però, laddove possibile, non soltanto spettatori, ma anche protagonisti: gli studenti, infatti, dopo la presentazione della struttura, partecipano attivamente alle attività con gli ospiti delle strutture, in modo da interagire e socializzare veramente con loro, portando un contributo concreto;
3. Incontro di rielaborazione dell'esperienza vissuta e lancio delle nostre proposte concrete di volontariato (ad esempio, corsi di clownerie finalizzati alla costruzione di un piccolo spettacolo da portare nelle case di Riposo e nei Ceod del territorio);
4. Inserimento degli studenti aderenti alle proposte concrete di volontariato

Breve descrizione attività:

Le attività sono state svolte nei seguenti territori: Venezia, Mirano, Dolo, San Donà di Piave e Portogruaro.

Alcuni dei PERCORSI DI APPROFONDIMENTO realizzati con le classi delle scuole superiori sono stati:

1. **Percorso su Cooperazione e Lavoro** con presentazione tematica in classe, visita ed esperienza presso la Cooperativa Sociale Il Grillo (disabili mentali) e presso Il ristorante Fantasia (disabili fisici e mentali), rielaborazione esperienza e proposta di volontariato.
2. **Percorso sulla povertà** con formazione in classe dell'Associazione Manitese, visita alla mensa La Tana, alla Mensa Ca' Letizia, alla Mensa dei Cappuccini e alla Caritas, nonché all'ambulatorio dell'Associazione Misericordia, rielaborazione in

classe e proposta di volontariato, organizzazione raccolta coperte per SOS coperte.

3. **Percorso Anziani e memoria storica:** Incontro con Associazione Nazionale Partigiani Italiani, intervista alla signora Maria ospite dalla Casa di Riposo dell'Antica Scuola dei Battuti, partigiana e deportata ad Aushwitz, realizzazione video con l'intervista, organizzazione incontro pubblico per la Giornata della Memoria presso la Casa di riposo con ANPI e Associazione Figli della Shoah, partecipazione con il video al Concorso G.Gaber, il video ha ottenuto una segnalazione di merito.
4. **Percorso Intercultura:** Incontri di formazione in classe e approfondimenti teorici con Associazione Terre di Mezzo, Circolo Culturale Iraniano, Servizio minori non residenti del Comune di Venezia, rete Kilometro Zero, testimonianze di Ali e Moka e del loro viaggio per arrivare in Italia; visita allo Sportello Terre di Mezzo, alla Scuola di Italiano di Via Piave gestita dall'Associazione Liberalaparola e organizzazione varie proposte di volontariato.
5. **Percorso doposcuola bambini immigrati:** Presentazione bisogni di sostegno scolastico e opportunità sul territorio, presentazione Servizi e Associazioni impegnati nel tema (Educatori municipalità, Servizio Immigrazione, Associazione Il castello) e proposta di inserimento come volontari; nonché visita all'Associazione SOS diritti e al ristorante Orient Experience, rielaborazione e approfondimento, proposta attività di volontariato
6. **Percorso doposcuola per bambini con disturbi specifici dell'apprendimento:** Presentazione bisogni bambini con certificazione DSA, formazione a cura del Centro di logopedia Guarinoni e rielaborazione durante e dopo l'attività di volontariato
7. **Percorso anziani** presentazione percorso, visita Casa di Riposo ca' di Dio, organizzazione e partecipazione giornata della memoria evento in casa di riposo (con incontro-testimoniaza con anziane ricoverate sulle leggi razziali) insieme ad Associazione Figli della Shoah e Vetrina del Volontariato.
8. **Percorso Carcere:** formazione in classe con testimonianze dirette di detenuti, attraverso Ristretti Orizzonti, visita al carcere Due Palazzi di Padova
9. **Percorso legalità:** presentazione percorso e visione documentario storia Mala del Brenta, visita alla casa di Maniero confiscata e incontro con sindaco e

giornalista Dianese, approfondimento in classe su ecomafie e traffico dei rifiuti (con Osservatorio Ambiente e Legalità), proposta di volontariato; nonché incontro con Osservatorio ecomafie, Visita alla ex C&C (fabbrica deposito-riciclaggio di rifiuti tossici) a Battaglia Terme e incontro con comitato La Vespa, approfondimento sul traffico dei rifiuti legato al Porto di Venezia e incontro con Agenzia della Dogana, proposta di volontariato.

10. **Percorso disabilità:** presentazione percorso, visita a Comunità Anfass Giudecca, Associazione Italiana Persone Down e Centro Anziani Giudecca, incontro di approfondimento con Associazione Parkinsoniani, proposta laboratorio di clownerie
11. **Percorso conoscenza volontariato:** incontro e interviste con volontari di diverse associazioni aderenti alla rete Spazio Mestre Solidale
12. **pet therapy:** con l'Ass.ne Anire-Horsemanship Academy Onlus si è attivato un'attività formativa e informativa di pet therapy con l'ausilio di cani di varie razze
13. **Disabilità:** incontri di approfondimento sulla Disabilità con la partecipazione e le testimonianze dirette di soggetti portatori di handicap dell'ass.ne "La Colonna"
14. **Mimo/coro** con disabili psichici e sindrome di down con l'ass.ne Avid
15. **Laboratori di cucina** con i bambini del Villaggio Solidale
16. **Solidarietà durante le feste Natalizie/pasquali:** Il percorso ha inteso promuovere dimensioni di solidarietà tra gli studenti e gli ospiti centrati sullo scambio, sull'attenzione, il supporto e la collaborazione. Gli studenti si sono impegnati in laboratori creativi volti all'allestimento della Struttura in vista delle feste.
17. **Giragioca:** L'esperienza ha inteso favorire la socializzazione e valorizzare le capacità creative ed espressive di ragazzi e bambini, promuovendone il protagonismo e valorizzandone la partecipazione a livello propositivo, decisionale e gestionale. Gli studenti si sono sperimentati nella costruzione dei giochi, nel lavoro di gruppo e di équipe, nella gestione della comunicazione con i bambini, nella conoscenza ed aggiornamento delle nuove proposte pedagogiche.
18. **Sport per tutti:** Le attività di atletica leggera, basket e ginnastica artistica hanno offerto occasioni di socializzazione tra gli studenti e i soci disabili

dell'Associazione. La costruzione di un rapporto di amicizia e la condivisione dei risultati, dei successi e delle difficoltà incontrate in occasione degli allenamenti ha rappresentato una importante occasione di crescita per tutti i partecipanti.

19. **Laboratorio di Teatro Sociale e Teatro dell'oppresso:** Il percorso ha perseguito l'obiettivo di sensibilizzare gli studenti sul tema del dono di sé e della solidarietà attraverso interventi non cattedratici e una modalità di lavoro incentrata sui linguaggi extra-verbali. Il Teatro dell'Oppresso è un metodo teatrale che usa il teatro come linguaggio, come mezzo di conoscenza e trasformazione della realtà interiore, relazionale e sociale.
20. **W la crisi: pericolo e opportunità di cambiamento:** Il percorso ha inteso fornire elementi di interpretazione del contesto economico attuale e proporre ai giovani una modalità di attivazione per il cambiamento a partire dalla realtà quotidiana, partendo dall'importanza di effettuare scelte consapevoli e valorizzando il loro ruolo nella società.
21. **Giovani a scuola di rifiuti: le 3 "R":** Il percorso ha inteso migliorare la conoscenza degli studenti in merito agli effetti ambientali delle proprie azioni. È stato sviluppato il concetto di impronta ecologica e di cambiamento del proprio stile di vita e di consumo. Sono stati attivati vari laboratori volti a ridurre concretamente gli impatti sull'ambiente collegati con l'uso delle strutture scolastiche. I laboratori hanno prodotto numerosi aut-put, alcuni dei quali sono entrati a far parte stabilmente dell'ambiente scolastico.
22. **Ass.ne Angsa (San Donà di Piave)** che ha proposto attività di affiancamento degli educatori presso il centro diurno con bambini autistici, sperimentando attività didattiche e ricreative.
23. **Ass.ne Il Girasole (San Donà di Piave)** che ha proposto attività di sostegno lavorativo con i ragazzi disabili.
24. **Ass.ni AITSaM S. Donà, Piccolo Rifugio S. Donà, La Casa Rossa di Fossalta di Piave, Agaha Il girotondo di Jesolo** hanno proposto attività laboratoriali con i ragazzi disabili.
25. **Ass.ni Il Germoglio di S. Donà e l'Oratorio don Bosco di S. Donà** hanno proposto attività di sostegno scolastico e attività ludico-espressiva.

26. **Ass.ne Il Giardino di Hana** (Musile di Piave) che ha proposto attività ludico ricreative con bambini ospiti della comunità educativa “L’albero di Franci”.

27. **Associazione Acat** (San Donà di Piave) ha proposto un corso di drink analcolici

28. **Ass.ne Diabetici Basso Piave** che ha elaborato un progetto “Conoscere il diabete” proponendo incontri teorici con medici specialisti e un incontro pratico in cucina dove i ragazzi hanno preparato menù per diabetici che successivamente sono stati degustati da alcuni ospiti e dai ragazzi stessi

E’ stata notata una continuità da parte dei ragazzi che avevano aderito al Progetto nell’anno scolastico precedente. Il progetto data la sua particolarità di impegnare attivamente i ragazzi, risulta molto interessante e i ragazzi vi aderiscono volentieri. L’adesione è più alta nei progetti dove l’impegno richiesto non è moltissimo (soprattutto per i ragazzi che frequentano la classe quinta, risulta più semplice impegnarsi nei progetti brevi). Inoltre il rapporto che si instaura con l’operatore fa sì che questa continuità non venga meno, anzi venga incoraggiata e sostenuta nel tempo.

Negli ultimi giorni di scuola sono stati consegnati i certificati di attestazione della partecipazione al progetto, valevoli ai fini dei crediti formativi.

A 5 ragazzi dell’istituto “L. B. Alberti” di San Donà di Piave, per volontà di una associazione è stata consegnata una nota di merito per il lodevole lavoro che hanno svolto.

○ **PROGETTO “FESTA DEL VOLONTARIATO PROVINCIALE” 6° EDIZIONE**

Quest’anno la Festa Provinciale del Volontariato è arrivata alla sua 6° edizione. La festa è diventata ormai un appuntamento fisso del mese di maggio.

La giornata aveva l’obiettivo di dare visibilità alle associazioni di volontariato operanti nei diversi settori e promuovere occasioni di incontro, confronto e riflessione tra i volontari.

La festa è stata promossa e coordinata dal Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Venezia (ente capofila) con la collaborazione del Comune di Venezia (Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell’Accoglienza, Osservatorio Politiche di Welfare) e della Provincia di Venezia (Settore Istruzione e Servizi Sociali).

Quest'anno si è deciso di cambiare la location della festa sia per ridurre i costi che valorizzare un'altra zona della Provincia di Venezia, cioè Forte Marghera, uno dei forti presenti nel Comune di Venezia, che grazie alle associazioni di cittadini, associazioni di volontariato e dal Comune di Venezia si è trasformato in un bene essenziale per migliorare la qualità della vita in città, offrendo la possibilità di elaborare percorsi individuali. Infatti la ditta che gestisce il Forte, oltre a garantire guardiania e manutenzione del verde, realizza attività di studio e di pianificazione per il riutilizzo del complesso, attività di promozione e di sviluppo della pubblica fruizione, piccoli interventi di recupero, esperienze sperimentali di riutilizzo, oltre a dare impulso al necessario processo di attrazione di investitori per il recupero del forte.

Tutte le iniziative che si sono svolte hanno avuto lo scopo primario di sensibilizzare e avvicinare un numero sempre maggiore di persone al mondo del volontariato e del sociale.

La festa ha previsto un programma, definito con il contributo delle associazioni, che ha consentito di valorizzare le specifiche risorse ed esigenze dei territori ove sono organizzate. Nella giornata della festa, ogni associazione ha a disposizione uno spazio per la promozione delle proprie attività attraverso brochure, piccoli lavoretti artigianali, ecc.

Nell'arco di tutta la giornata, era disponibile la seguente animazione:

- l'Ospedale delle bambole (i bambini potevano portare i loro pupazzi che venivano visitati con estrema cura dai dr. clown dell'Associazione Il Piccolo Principe)
- i cani e i pony dell'Associazione Asd Horsemanship Academy onlus con concorso di disegno
- sculture di palloncini, trucca bimbi, creazioni floreali e creazioni varie a cura dei ragazzi del progetto Con-tatto
- la biblioteca parlante, a cura dei volontari di Servizio Civile Nazionale
- farfalle giganti, clown e saltimbanchi della coop. Barbamoccolo
- nei prati i giochi giganti

Nel pomeriggio, invece, si sono tenuti alcuni spettacoli, quali:

- laboratorio "lo spritz analcolico" dell'associazione ACAT con i ragazzi del progetto Con-tatto

- attività dimostrativa dell'ass.ne Gruppo Volontari del Soccorso Spinea (tale attività prevede un intervento simulato di rianimazione cardio-polmonare con l'ausilio di un simulatore di defibrillatore automatico esterno (D.A.E.) applicato su un manichino da addestramento. Prevista anche una simulazione di immobilizzazione traumatica di una persona infortunata)
- spettacolo di magia a cura di Magico Enrico
- favola animata e laboratorio gioco per la festa della mamma, a cura dei giovani del progetto Agorà Solidali

○ **PROGETTO "IL CSV NEL TERRITORIO"**

Il CSV già da qualche anno ha attivato degli strumenti vincenti che hanno consentito di "raggiungere" Associazioni, volontari, enti locali ecc. un po' lontani e potenziare la presenza del Centro sul territorio della provincia.

I mezzi utilizzati sono stati:

a) *Sportelli Periferici*: in un'ottica di vicinanza alle associazioni, sono gestiti dal personale interno in essere al CSV e da un contratto a progetto, che erogano direttamente alcuni servizi, ricevono richieste, etc. Le consulenze maggiormente richieste sono quelle relative agli aspetti amministrativo-contabili, alla verifica sulla conformità di atti costitutivi e statuti, alle istanze di conferma al Registro regionale e al 5 per mille, ma anche l'attività di promozione degli eventi organizzati sia dal CSV che dalle associazioni del territorio. Inoltre fornisce informazioni sulle realtà locali del Terzo Settore, orienta alla scelta dell'ambito o della realtà associativa cui dedicare un po' del proprio tempo gli aspiranti volontari e facilita l'incontro tra il nuovo volontario e l'associazione;

b) *Newsletter*: viene predisposta dal personale del CSV. Viene inviata esclusivamente mediante mail e pubblicata contestualmente nel sito del CSV. I destinatari della newsletter sono le OdV, Aps, gli enti locali, ecc.

La newsletter contiene aggiornamenti sui bandi di finanziamento, novità legislative, fiscali e i principali appuntamenti delle Associazioni. OdV ed enti di altro tipo partecipano attivamente segnalando notizie riguardanti attività proprie o altre iniziative legate al sociale. Tale attività di segnalazione è molto utile a rendere la newsletter sempre più ricca;

- c) *Banca dati digitale*: prosegue da parte del CSV di Venezia la gestione archivistica delle informazioni riguardanti non solo la corrispondenza in entrata e uscita del CSV ma anche ciascuna associazione iscritta al Registro delle OdV. Tutte le informazioni inserite sono elaborate in maniera strutturata per permettere una consultazione immediata. E' intenzione di rendere tale strumento accessibile e utile, per la parte relativa alle associazioni, per le Odv che vogliono "fare rete" ma anche per tutti coloro che vogliono conoscere la realtà del volontariato presente sul nostro territorio.

b) Progetti a rilevanza locale a cura delle Associazioni

Nell'anno 2013 il Consiglio Direttivo, in considerazione dei minor fondi a disposizione dei CSV, ha deliberato un nuovo bando per finanziare progetti di Solidarietà Locale. Il progetto doveva prevedere attività nell'ambito di una delle seguenti aree: **disagio sociale e psico-fisico, trasporto sociale, promozione culturale** (promozione del benessere e prevenzione, tutela dell'ambiente e del patrimonio culturale, sostegno e valorizzazione dell'integrazione culturale) e **giovani** (diffusione della cultura e dei valori del volontariato favorendone l'accoglimento attivo da parte dei giovani).

La specifica funzione che il CSV si è assunto per rispondere alle nuove sfide è quella:

- promuovere la crescita del "**capitale sociale**", risorsa fondamentale per uno sviluppo locale sostenibile, inclusivo e solidale
- far crescere reti e relazioni di fiducia e collaborazione tra i soggetti del territorio
- leggere e valorizzare le progettualità del volontariato e le risorse presenti, attivando processi di **emersione, aggregazione, cooperazione ed inclusione**: favorendo la collaborazione tra volontariato, istituzioni e tutti gli altri soggetti attivi per il bene comune e la solidarietà a partire dall'ambito locale
- sostenere e promuovere progetti sperimentali del volontariato e **attività di valutazione, riflessione e ricerca** per meglio comprendere la realtà sociale e il reale impatto dell'azione volontaria.

Per rendere concreta tale funzione il CSV Venezia ha inserito come elemento nuovo e importante nel bando la necessità di “far rete”, premiando:

- a) la capacità di favorire la comunicazione, l'aggregazione e la collaborazione attiva fra diverse O.d.V. presenti nel territorio
- b) i progetti che risponderanno a necessità emergenti del territorio
- c) i progetti che presentano aspetti innovativi rispetto a: maggiore copertura territoriale, metodologie adottate, temi trattati

A seguito delle indicazioni del Co.Ge. con delibera n. 43 del 27 novembre u.s., il Consiglio Direttivo ha nominato la Commissione di valutazione dei progetti che assicurerà il rispetto dei seguenti criteri:

- terzietà
- rappresentanza del territorio
- competenza e conoscenza degli aspetti tecnico-procedurali

Pertanto la Commissione di valutazione è composta:

- il 7° componente dell'Organo direttivo del CSV di Venezia di nomina del Comitato di Gestione,
- un componente del soggetto Gestore del CSV di Venezia,
- un componente dell'organo direttivo del CSV di Venezia,
- il Direttore del CSV di Venezia, con funzioni di Segretario della Commissione.

La Commissione ha concluso la valutazione dei progetti nel mese di settembre deliberando un impegno di spesa di € 524.802,50. Sono stati ammessi n. 59 progetti di cui n. 28 in rete.

Si è provveduto nel mese di ottobre a pagare i primi acconti pari al 50% dell'importo concesso.

Nel mese di ottobre il Consiglio Direttivo ha deliberato un secondo bando. Sono stati presentati n. 236 progetti (di cui n. 3 non ammessi), deliberando un impegno di spesa di € 236.402,94. Nel mese di dicembre si è provveduto a pagare alle Associazioni il contributo deliberato e autorizzato dalla Commissione.

Tipo di bando	Importo deliberato	Importo pagato al 31/12/2013	Rinunce	Residui anno di competenza 2013
Bando per il finanziamento di progetti di solidarietà locale	€ 524.802,50	€ 258.111,25	€ 8.580,00	€ 258.111,25
Bando sostegno alle attività	€ 236.402,94	€ 232.857,34	-----	€ 3.545,60
TOTALE	€ 761.205,44	€ 490.968,59	€ 8.580,00	€ 261.656,85

Nel corso del 2013, inoltre, sono stati pagati gli ultimi saldi relativi ai progetti a rilevanza locale anno 2012 (per complessivi € 100.569,71), pertanto sono da ritenersi conclusi tutti i progetti antecedenti l'anno 2013.

c) Progetti a rilevanza regionale

Nel capitolo "Progetti a rilevanza regionale - anno 2010" sono state imputate le spese sostenute da gestione anni precedenti (relativo al Bando Co.Ge. "Sostegno delle reti") per € 18.682,85 (su autorizzazione del Co.Ge.) all'Associazione Centro don Lorenzo Milani.

Nel capitolo "Progetti a rilevanza regionale - anno 2012" è stata imputata la somma restituita al Co.Ge. Veneto, di € 40.000 pari al primo acconto del 40% anticipato dal Co.Ge. stesso, per il bando anno 2012 (vd. delibere Co.Ge. n. 3 del 28/02/2012, n. 33 del 07/11/2012 e n. 2 del 06/03/2013)

d) Altre spese per attività progettualità

La Provincia di Venezia ha deliberato, nel corso del 2013, alcuni fondi per la realizzazione di progetti, in partenariato con il CSV di Venezia e il Comune di Venezia, che si realizzeranno nel corso del 2014. Alcune spese, però, sono già state sostenute e sono state imputate come "competenza 2013" pari a € 24.715,76:

- A. Progetto "Con-Tatto" 2013: sono le spese sostenute dal CSV per conto della Provincia di Venezia (Settore Servizi sociali e Settore Istruzione), partners del progetto per la realizzazione del progetto *(per un importo di € 17.387,68)*;
- B. Progetto "Con-Tatto" 2014: è stata inserita la spesa già impegnata dalla Provincia di Venezia (Settore Istruzione) per l'anno 2014 (vd. pag. 4 della presente relazione). *Alcune spese sono già state sostenute nel corso degli ultimi due mesi del 2013 (per un importo di € 3.444,80).*
- C. Progetto "Basta violenza sulle donne": è un progetto della Provincia di Venezia, con partner il CSV, che ha impegnato la spesa di € 10.000,00 (accreditati al CSV il 30/12/2013). Il progetto prevede:
- lo sportello antiviolenza dislocato sul territorio, attivato nel corso del 2012 per dare consulenza legale gratuita alle donne vittime di violenza, grazie al protocollo d'intesa sottoscritto con l'Ordine degli Avvocati di Venezia e che verrà sottoscritto in forma rinnovata nel corso della seduta di Consiglio Provinciale straordinario prevista per quel giorno. L'iniziativa è nata per creare un servizio di contrasto alla violenza di genere. Con "Prima parla con l'avvocato" - questo il nome del servizio - sono stati attivati sul territorio provinciale appositi sportelli, dove le donne vittime di violenza possono beneficiare di consulenza legale gratuita. Tale iniziativa di prevenzione e di solidarietà mira a offrire l'informazione su diritti e relative tutele, necessari a coloro che vogliono affrancarsi da difficili situazioni di violenza fisica e psicologica;
 - l'estensione dell'intesa con uno specifico protocollo con l'Ordine degli Psicologi della Regione Veneto, che verrà sottoscritto per l'avvio del relativo servizio nel corso della stessa seduta di Consiglio di cui sopra. L'iniziativa ha prevalentemente lo scopo di informare e formare su tematiche inerenti gli operatori/trici e gli avvocati che operano presso gli sportelli "Prima parla con l'avvocato";
 - le iniziative promosse dalla Commissione Provinciale per le Pari Opportunità: a) nelle scuole per l'infanzia, primaria e nelle medie, attraverso la promozione di percorsi formativi ed educativi volti a rimuovere gli stereotipi di genere; b) un concorso rivolto alle scuole superiori di grafica e artistiche per promuovere la costruzione di un

manifesto pubblicitario che suggerisca un orientamento nella scelta di un indirizzo di studio superiore libero dagli stereotipi di genere per cui alcune scuole siano più adatte ai maschi che alle femmine.

In occasione del 25 novembre 2013, "Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, che rappresenta da sempre per la Provincia di Venezia un irrinunciabile momento di divulgazione del messaggio che una società più giusta e più equa è quella che difende le pari opportunità e depreca ogni forma di violenza di genere, in collaborazione con il CSV, si è organizzato per tale giornata una **seduta straordinaria del Consiglio Provinciale**. In tale occasione si sono sottoscritti i protocolli con l'Ordine degli Avvocati di Venezia e l'Ordine degli Psicologi della Regione Veneto. Successivamente c'è stato un reading con l'obiettivo di indurre le coscienze di tutti/e alla riflessione e alla denuncia di un dramma che, spesso, si consuma nel silenzio e nell'omertà. *Alcune spese pertanto sono già state sostenute (€ 3.658,00);*

- D. Progetto "Con-Tatto" – potenziamento: sono le spese sostenute dal CSV per conto della Provincia di Venezia (Settore Servizi sociali e Settore Istruzione) a seguito dell'impegno di spesa da parte della Provincia per potenziare il progetto Con-Tatto nel territorio della provincia, con dei mini progetti. Una piccola somma è già stata sostenuta nel corso dell'ultimo mese del 2013 *(per un importo di € 51,00).*

Per la realizzazione del progetto vi è una parte stanziata dal CSV (inserita nel III Settore - Progetti a rilevanza locale con partecipazione del CSV) e una parte da risorse provenienti dalla Provincia di Venezia. Quest'ultima parte, pertanto, NON interviene con risorse del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato della Regione Veneto.

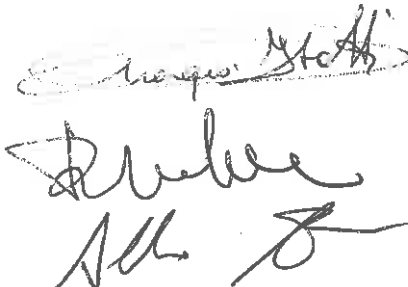
Per quanto riguarda "Sinergie con i CSV Veneto" le attività sono iniziate. E' stata sostenuta la spesa di € 174,28 imputata alla voce "Altre progettualità".

Riepilogo altre progettualità:

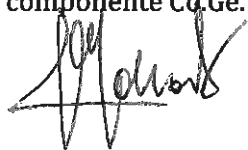
Progetto Con-tatto 2013	€ 17.387,68
Progetto Con-tatto 2014	€ 3.444,80
Progetto "Basta violenza sulle donne"	€ 3.658,00
Progetto Con-tatto 2014 - Potenziamento	€ 51,00
Sinergie con i CSV Veneti	€ <u>174,28</u>
TOTALE	€ 24.715,76

Venezia, 31 marzo 2014

L'organo di Controllo Co.Ge.



7° componente Co.Ge.



La Presidente

