

# BILANCIO DI MISSIONE 2014

<b>1. L'IDENTITA'</b>	<b>2</b>
1.1. La storia e la missione	2
1.2. Presentazione	3
1.3. I finanziatori e i portatori d'interesse	5
1.4. Il governo e la struttura	6
1.5. Il sistema di relazioni regionale e nazionale	8
<b>2. LA DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>10</b>
<b>3. LA DIMENSIONE SOCIALE</b>	<b>11</b>
3.1. Le aree di bisogno	11
3.2. I servizi erogati	12
3.3. La promozione del volontariato	13
3.4. Servizi di consulenza	15
3.5. Servizi di formazione	17
3.6. Servizi di informazione e comunicazione	18
3.7. Servizi di supporto logistico	19
3.8. Sostegno alla progettazione sociale	20
3.9. I progetti con partecipazione del Csv	23
<b>4. IL VALORE PRODOTTO</b>	<b>25</b>
<b>5. OBIETTIVI FUTURI</b>	<b>26</b>

## **1. IDENTITA'**

### **1.1. La storia e la missione**

I Centri di Servizio (art. 4 della Legge 266/91) hanno lo scopo di sostenere e qualificare le attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle Organizzazioni di Volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali.

In particolare:

1. approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;
2. offrono consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
3. assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad Organizzazioni di Volontariato e di sensibilizzazione della cittadinanza;
4. offrono informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale;
5. coordinano la costituzione di "reti solidali" costituite da soggetti del Terzo Settore in collaborazione con Istituzioni pubbliche.

Il CAVV (Coordinamento delle Associazioni di Volontariato Veneziane) ha presentato il proprio progetto di istituzione e gestione del Csv di Venezia in data 29/09/1996. Sulla base della Delibera del Comitato di Gestione n°4 del 27/01/1997 fu assegnata la gestione del Csv di Venezia al CAVV. Nei primi mesi del 1997 il Csv di Venezia ha cominciato ad operare concretamente. Con il tempo il rafforzarsi della struttura e la maggiore disponibilità di fondi ha spinto verso l'aumento e il completamento dei servizi proposti alle Associazioni.

Il Csv di Venezia rivolge le proprie attività sia alle Organizzazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale della Regione Veneto sia a quelle non iscritte nonché, negli ultimi tempi, anche alle Associazioni senza scopo di lucro di cui alla Legge Regionale sulla "Promozione, riconoscimento e sviluppo dell'Associazionismo" n°28 del 16 settembre 1996. Per poter svolgere il proprio ruolo ed erogare servizi qualificati il Csv di Venezia si avvale di proprio personale debitamente formato nonché delle prestazioni di professionisti e strutture qualificate. Soprattutto per quanto riguarda le iniziative formative il Csv si avvale in modo consistente delle esperienze maturate sul campo dalle singole realtà associative presenti sul territorio. Il Csv opera, altresì, sulla base di accordi e di collaborazioni concrete con la Regione Veneto, con le Amministrazioni Provinciali, con molti Enti Locali, con le Aziende Sanitarie, con gli uffici periferici dello Stato, con l'Agenzia delle Entrate e di recente anche con Atenei Universitari (vedi Venezia e Padova).

Proprio in virtù delle modalità comuni con cui si sono costituiti i sette Csv provinciali, già dal 1998 i diversi Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto hanno cominciato a ritrovarsi periodicamente coordinandosi tra di loro. La realizzazione di alcune attività in comune ha creato sinergie significative e ha consentito economie di scala. Scopo del Coordinamento è quello di contribuire alla realizzazione degli obiettivi istituzionali dei Centri di Servizio del Veneto e, nel rispetto delle loro autonomie, perseguire le seguenti finalità:

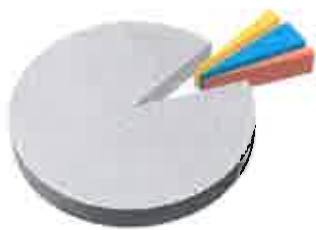
- intensificare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi;
- interloquire in maniera efficace ed organizzata tra i CSV e le istituzioni pubbliche;
- organizzare, promuovere e favorire iniziative comuni a favore dei Centri stessi e del volontariato in generale, che non contrastino con le finalità e l'attuazione dei singoli progetti;
- realizzare periodici, pubblicazioni e gestire la loro diffusione anche on-line.

## 1.2. Presentazione

Il Csv Venezia ha la sede centrale sita a Mestre-Venezia (in via A.L. Muratori 3) e gestisce anche quattro sportelli periferici dislocati nel territorio della provincia, precisamente nei Comuni di San Donà di Piave, Portogruaro, Chioggia e Spinea.

Il servizio e le attività svolte agli sportelli risultano fondamentali per l'assistenza e la costituzione di nuove reti e il rafforzamento di quelle già esistenti, favorendo inoltre tutte le Associazioni indipendentemente dalla zona della provincia in cui operano. L'operatività degli sportelli viene garantita grazie al personale dipendente del centro stesso e da un collaboratore a progetto.

Il Csv Venezia rivolge i propri servizi alle Organizzazioni di Volontariato che svolgono la loro attività nel territorio veneziano. In data 31 dicembre 2014, le OdV iscritte al Registro Regionale (R.R.) sono n°314.



■ APS ■ EX ODV ■ ODV ■ NON ISCRITTE

Le Associazioni aderenti al Coordinamento sono in totale n°266, di cui: 244 sono OdV iscritte al R.R. (rispetto alle 314 totali), 12 sono APS (Associazioni di Promozione Sociale), 4 ex OdV e 6 non iscritte al R.R.

Le Associazioni aderenti al CAVV sono così dislocate nel territorio:

Venezia terraferma	90
Sandonatese	40
Portogruarese	47
Riviera del Brenta-Miranese	66
Clodiense	23
<b>TOTALE</b>	<b>266</b>

Clodiense: comuni di Chioggia, Cavarzere, Cona.

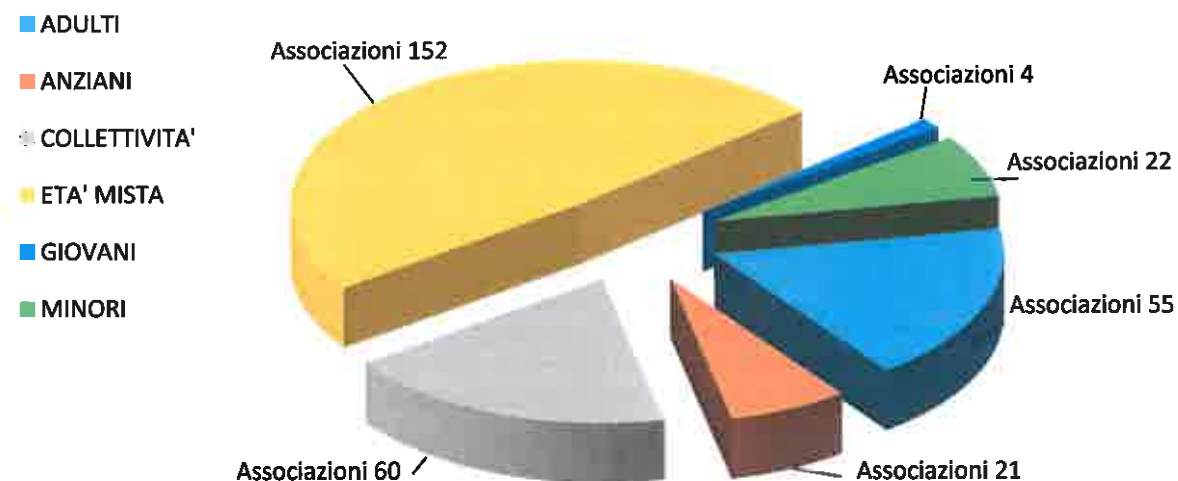
Portogruarese: comuni di Portogruaro, Pramaggiore, Santo Stino di Livenza, Concordia Sagittaria, Annone Veneto, Cinto Caomaggiore, San Michele al Tagliamento, Fossalta di Portogruaro, Gruaro, Caorle.

Sandonatese: Cavallino Treponti, Ceggia, Eraclea, Fossalta di Piave, Jesolo, Meolo, Musile di Piave, Noventa di Piave, San Donà di Piave, Torre di Mosto.

Riviera del Brenta-Miranese: Campagna Lupia, Campolongo Maggiore, Camponogara, Dolo, Fiesso d'Artico, Martellago, Mira, Mirano, Noale, Salzano, S. Maria di Sala, Scorzè, Spinea, Strà, Vigonovo.

Venezia: Venezia Isole, Venezia Terraferma (Mestre/Marghera), Quarto d'Altino e Marcon.

Le Organizzazioni di Volontariato realizzano le proprie attività rivolgendosi a minori, adolescenti, giovani, anziani, persone diversamente abili, persone che versano in stato di povertà, emarginazione o in stato di bisogno socio-sanitario. Il grafico sotto riportato mette in evidenza i soggetti a cui le Associazioni destinano le loro attività:



In ottemperanza alle Legge Regionale del Veneto 40/93, il Csv Venezia svolge:

- Attività di promozione
- Attività di consulenza
- Attività di formazione
- Attività di informazione
- Attività di progettualità

### **1.3. I finanziatori e i portatori d'interesse**

La legge quadro sul volontariato (L. 266/91) prevede all'art. 15: "Gli enti di cui all'articolo 12, comma 1, del decreto legislativo 20 novembre 1990, n. 356, devono prevedere nei propri statuti che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei propri proventi, al netto delle spese di funzionamento e dell'accantonamento di cui alla lettera d) del comma 1 dello stesso articolo 12, venga destinata alla costituzione di fondi speciali presso le regioni al fine di istituire, per il tramite degli enti locali, centri di servizio a disposizione delle Organizzazioni di Volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

Gli enti sono le fondazioni di origine bancarie. Per i Csv del Veneto sono:

Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

Fondazione Cassa di Risparmio di Venezia

Fondazione Cassa di Risparmio di Verona, Vicenza, Belluno e Ancona

Fondazione Cassamarca di Treviso

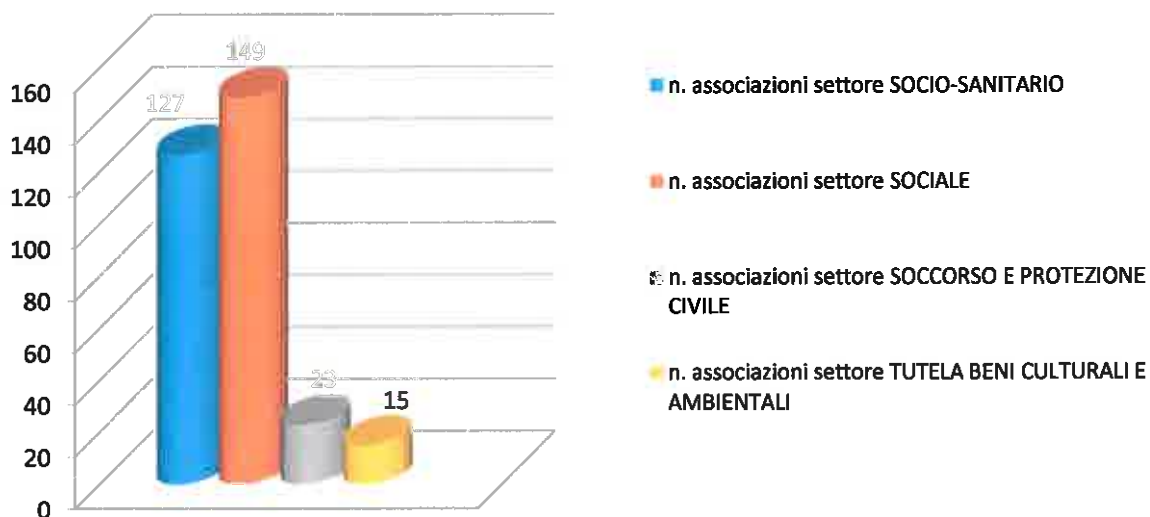
Fondazione Banca del Monte di Rovigo

Fondazione Monte di Pietà di Vicenza

Gli stakeholders, ovvero i portatori di interesse, vengono identificati come persone, Organizzazioni o gruppi di persone portatrici di bisogni ed aspettative nei confronti delle attività, delle proposte e dei risultati che il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Venezia ottiene attraverso il proprio operato.

I portatori d'interesse possono influenzare in diversi modi le scelte dell'organizzazione ed esserne a loro volta influenzati.

Attraverso riunioni operative, gruppi di lavoro e attraverso l'analisi progettuale realizzati durante l'anno vengono rilevati i bisogni e le aspettative degli stakeholders. Il Csv di Venezia interviene in materia di politiche giovanili, persone con disabilità, immigrati e piani di zona.



#### 1.4. Il governo e la struttura

Gli organi sociali del CAVV sono:

- L'assemblea dei soci
- Il Consiglio Direttivo
- La Presidente
- Il Collegio dei revisori dei conti
- Il Collegio dei Probiviri

Tutte le cariche, come previsto dallo Statuto, sono gratuite salvo la corresponsione di un rimborso delle spese sostenute, durano in carica 3 anni e sono rieleggibili per un ulteriore mandato.

L'Assemblea dei soci è composta dai legali rappresentanti delle n°314 Associazioni aderenti; è l'organo sovrano ed hanno tutti uguale rappresentatività e peso. Ogni socio ha diritto ad un voto. L'Assemblea ha principalmente un ruolo di indirizzo programmatico per la gestione del Csv, nonché il compito di:

- a) approvare i bilanci preventivo e consuntivo;
- b) approvare il programma annuale di attività;
- c) determinare precedentemente alla scadenza del mandato il numero dei membri del Consiglio Direttivo;

- d) eleggere i componenti degli organi (Consiglio Direttivo, Collegio dei revisori e Collegio dei Probiviri);
- e) determinare le modalità per il versamento della quota associativa ed il relativo ammontare;
- f) discutere e decidere sugli argomenti posti all'ordine del giorno.

Il Consiglio Direttivo è costituito da nove componenti eletti dall'Assemblea, che a sua volta elegge il Presidente e il Vice Presidente e, su proposta del Presidente viene nominato il Tesoriere.

Il Consiglio Direttivo è così composto:

Conti Luisa	Presidente
Marchiori Paolo	Vice Presidente
Gobbo Giorgio	Tesoriere
Marchiori Francesco	Consigliere
Milani Loredano	Consigliere
Rigutto Federico	Consigliere
Rossato Guido	Consigliere
Toffolon Ada	Consigliere
Tomaello Ivo	Consigliere

Il Collegio dei Revisori dei Conti è così composto:

Mazzucco Paolo	Presidente
Vecchi Antonio	Consigliere
Miglio Giulio Maria	Consigliere

Il Collegio dei Probiviri è così composto:

De Pieri Alessandro	Consigliere
Zambolin Stefano	Consigliere
Chiebao Aldo	Consigliere

L'organigramma del personale del centro di servizio è composto da: un Direttore e 6 collaboratori di cui 5 dipendenti e un collaboratore a progetto. Delle cinque dipendenti una è a tempo pieno (40 ore settimanali) e quattro a part-time (24 ore settimanali).

### **1.5. Il sistema di relazioni regionale e nazionale**

Il Centro di Servizio di Venezia si relaziona in modo stabile con il COGE, CSVnet, la Conferenza Regionale del Volontariato, il coordinamento dei Csv del Veneto e la Regione Veneto Direzione Servizi Sociali.

Questo tipo di relazioni e scambio di informazione garantisce maggiore efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi.

Nel corso del 2014, il Centro di Servizio ha potenziato la sua rete di relazioni e di accordi di collaborazione con soggetti del settore pubblico, privato e del Terzo Settore, tra cui:

#### **CSVnet – COORDINAMENTO NAZIONALE DEI CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO**

Il Csv di Venezia dal 2006 ha aderito a CSVnet confermando la sua iscrizione nel 2013.

Nel corso del 2014 ci sono stati 3 incontri alla quale la presidente del Csv di Venezia ha partecipato. L'appartenenza a CSVnet ha garantito la formazione del Direttore e di un'operatrice sul Sistema gestionale-contabile "Sic et Simpliciter".

#### **COLLEGAMENTO REGIONALE DEI CENTRI DI SERVIZIO DELLA REGIONE VENETO**

Ci sono stati molti incontri tra i Csv del Veneto nel corso del 2014. Il Collegamento ha reso favorevole il raccordo e rafforzato i contatti con la Conferenza Regionale, ed il Comitato di Gestione sia per quanto riguarda gli aspetti amministrativi, erogazione di finanziamenti, programmi di tenuta della contabilità, elaborazione dei bilanci, che per aspetti diversi sull'attribuzione delle risorse.

#### **ENTI LOCALI E NON SOLO**

Il Centro ha promosso una rete di scambio con gli Enti locali, creando servizi di informazione e relazione con i cittadini; gli Enti con cui il Csv ha ampliato e rafforzato la collaborazione sono:

- Provincia di Venezia - settore istituzionale, settore servizi sociali e settore pari opportunità;
- Comuni di Venezia, Mirano, San Donà di Piave, Salzano, Dolo, Spinea, Meolo, Pianiga e Mira;
- Agenzia delle Entrate, con la quale i CSV organizzano momenti di formazione e divulgazione per quanto riguarda obblighi e agevolazioni che interessano le Associazioni e che fornisce, attraverso i Centri chiarimenti e supporti di tipo fiscale e indicazioni per la compilazione e trasmissione degli atti e dei modelli che fanno riferimento al Terzo Settore;



- Ulss n°10, 11, 12, 13 e 14, con le quali il CSV collabora attraverso Tavoli di lavoro e progetti con Associazioni operanti in ambito socio-sanitario;
- Fondazione Pellicani, con cui a settembre è stato organizzato il seminario "Volontariato tra semplificazione, rappresentanza e trasparenza" durante il festival della politica;
- CSVnet e Ciessevi di Milano, per il progetto "Volunteer Expo 2015";
- Ateneo Ca' Foscari: firmata convenzione per un progetto di inserimento di studenti universitari in Associazioni veneziane e per il progetto per "Expo' to Venice" in collaborazione con la Regione Veneto.

## 2. LA DIMENSIONE ECONOMICA

BILANCIO CONSUNTIVO CSV VENEZIA - ANNO 2014			
ONERI	consuntivo 2014	PROVENTI E RICAVI	consuntivo 2014
<b>1) ONERI DA ATTIVITA' ATIPICA</b>	€ 943.939,09	<b>1) PROVENTI DA ATTIVITA' ATIPICA</b>	€ 1.038.129,67
1.1 Da gestione Csv	€ 943.939,09	1.1) Da Contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	€ 1.029.601,09
1) Promozione del volontariato	€ 14.463,42	1.1.1 Contributi per servizi	€ 316.318,49
2) Consulenza e assistenza	€ 50.414,94	1.1.2 Contributi per progettazione sociale	€ 713.282,60
3) Formazione	€ 29.495,56	1.1.3 Contributi per Progetto Sud	
4) Informazione e comunicazione	€ 25.728,78		
5) Ricerca e Documentazione	€ 19.723,86	<b>1.2) Da contributi su progetti</b>	
6) Progettazione Sociale	€ 736.554,75		
6a) Progettazione Sociale	€ 713.282,60	<b>1.3) Da contratti con Enti pubblici</b>	
6b) Progettazione Sociale - oneri generali	€ 23.272,15		
7) Animazione Territoriale	€ 18.793,74	<b>1.4) Da soci ed associati</b>	
8) Supporto Logistico	€ 6.576,98		
9) Oneri di funzionamento Sportelli operativi	€ 42.187,06	<b>1.5) Da non soci</b>	
<b>1.2) Da Altre attività tipiche dell'Ente gestore</b>		<b>1.6) Altri proventi e ricavi</b>	€ 8.528,58
<b>2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI</b>		<b>2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI</b>	
2.1) Raccolta 1		2.1) Raccolta 1	
2.2) Raccolta 2		2.2) Raccolta 2	
2.3) Raccolta 3		2.3) Raccolta 3	
2.4) Attività ordinaria di promozione		2.4) Altri	
<b>3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE</b>	€ -	<b>3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE</b>	€ -
3.1) Acquisti		3.1) Da gestioni commerciali accessorie	
3.2) Servizi		3.2) Da contratti con Enti pubblici	
3.3) Godimento beni di terzi		3.3) Da soci ed associati	
3.4) Personale		3.4) Da non soci	
3.5) Ammortamenti		3.5) Altri proventi e ricavi	€ -
3.6) Oneri diversi di gestione			
<b>4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	€ 136,49	<b>4) PROVENTI FINANZIARI I PATRIMONIALI</b>	€ 253,50
4.1) Su rapporti bancari	€ 136,49	4.1) Da rapporti bancari	€ 253,50
4.2) Su prestiti		4.2) Da altri Investimenti finanziari	
4.3) Da patrimonio edilizio		4.3) Da patrimonio edilizio	
4.4) Da altri beni patrimoniali		4.4) Da altri beni patrimoniali	
<b>5) ONERI STRAORDINARI</b>	€ 8.489,00	<b>5) PROVENTI STRAORDINARI</b>	€ 1.431,17
5.1) Da attività finanziaria		5.1) Da attività finanziaria	
5.2) Da attività immobiliari		5.2) Da attività immobiliari	
5.3) Da altre attività	€ 8.489,00	5.3) Da altre attività	€ 1.431,17
<b>6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>	€ 74.080,55		
6.1) Acquisti	€ 1.693,16		
6.2) Servizi	€ 13.981,66		
6.3) Godimento beni di terzi	€ 578,10		
6.4) Personale	€ 47.755,92		
6.5) Ammortamenti	€ 1.353,39		
6.6) Altri oneri	€ 8.718,32		
<b>TOTALE ONERI</b>	€ 1.026.645,13	<b>TOTALE PROVENTI</b>	€ 1.039.814,34
<b>RISULTATO GESTIONALE POSITIVO</b>	€ 13.169,21	<b>RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO</b>	

### **3. LA DIMENSIONE SOCIALE**

#### **3.1. Le aree di bisogno**

Dal 2011 viene giornalmente compilato da ciascun operatore del Csv un registro per il monitoraggio della telefonate, siano esse in entrata o in uscita. Di ciascun contatto telefonico vengono riportati: orario, la tipologia (entrata/uscita), l'operatore che riceve la chiamata e chi la gestisce, l'utente, la motivazione e la risposta fornita. Ogni utente e la motivazione vengono catalogati in base ad una classificazione standardizzata.

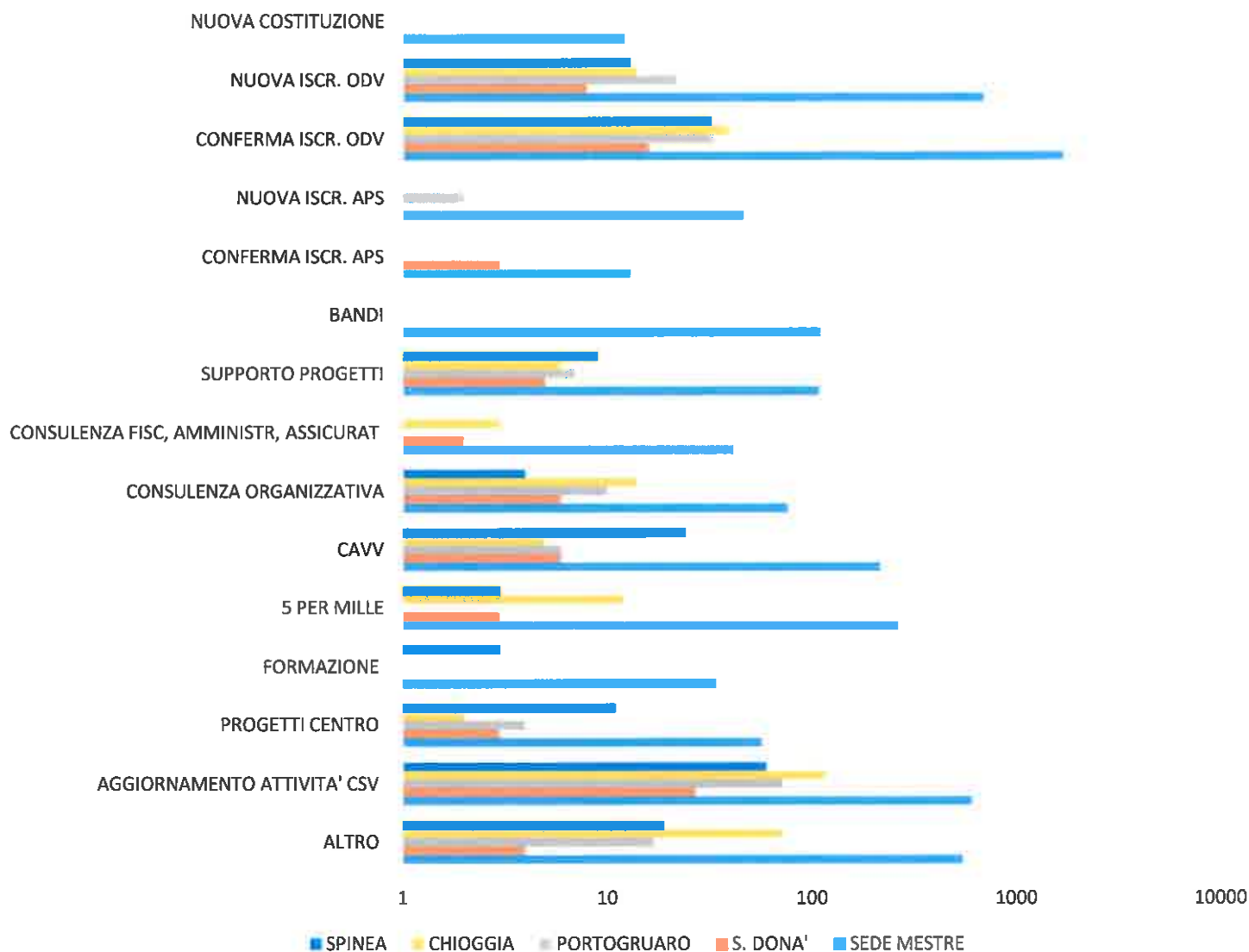
Nel corso del 2014 i contatti telefonici sono stati n°5252, includendo la sede di Mestre e gli sportelli di S. Donà di Piave, Portogruaro, Chioggia e Spinea. Gli utenti che nel corso del 2014 si sono rivolti al Csv sono principalmente le OdV iscritte al R.R. (2395), le OdV non iscritte (362), le APS (106) e i singoli cittadini (204).

Lo strumento del monitoraggio delle telefonate ha permesso di rilevare le necessità delle Associazioni e ha dato l'opportunità al Csv di individuare e adeguare conseguentemente le attività del nostro Centro.

Le principali richieste di assistenza e i bisogni rilevati sono:

- Nuova costituzione associazione
- Nuova iscrizione R.R.
- Conferma iscrizione R.R.
- Nuova iscrizione APS
- Conferma iscrizione APS
- Bandi
- Supporto progetti
- Consulenza fiscale amministrativa assicurativa
- Consulenza organizzativa Associazioni
- CAVV
- 5 per mille
- Formazione
- Progetti Centro
- Aggiornamento attività Csv
- Altro

## CONTATTI TELEFONICI



### 3.2. I servizi erogati

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Venezia, nonostante la sensibile riduzione dei fondi, in questi anni ha garantito la continuità dei propri servizi. Attraverso la pubblicazione di bandi specifici ha sostenuto la progettazione e le consulenze erogate hanno risposto ai bisogni specifici espressi dalle Organizzazioni di Volontariato del territorio.

Fotografare il lavoro svolto in questi anni significa anche comprendere quali siano stati gli effetti prodotti dalle proprie azioni. Con il proprio Bilancio di Missione il Csv relaziona sui risultati raggiunti sia con i destinatari finali (utenti, Associazioni di volontariato) che con gli altri soggetti coinvolti (volontari, cittadini, ecc.). La dimensione comunicativa, inoltre, non si limita ad analizzare con trasparenza gli aspetti economici e patrimoniali della gestione, ma illustra le iniziative intraprese e i progetti in corso.

Il Centro di Servizio per il Volontariato può essere definito coordinatore-mediatore tra Associazioni e Volontari/Cittadini, in quanto, attraverso i propri servizi, promuove, qualifica e

sostiene l'attività di volontariato delle Associazioni iscritte e non iscritte al Registro Regionale delle OdV.

Esso è anche un facilitatore tra soggetti del Terzo Settore e Istituzioni, non a caso viene da alcuni anni inserita regolarmente nei tavoli di lavoro regionali che determinano l'emanazione di nuovi progetti.



### 3.3. La promozione del volontariato

#### Obiettivo

La promozione del volontariato è uno dei compiti principali del Centro di Servizio. L'obiettivo è sensibilizzare e avvicinare la cittadinanza alla cultura del volontariato e della solidarietà, promuovendo nuove iniziative di volontariato e offrendo informazioni e notizie sulle attività di volontariato locale e nazionale.

Offre assistenza alle Organizzazioni di Volontariato operanti sul territorio, divulgandone le attività e gli eventi, aiutandole nell'attuazione di progetti e creando reti fra le stesse. Fornisce corsi di formazione gratuiti di varia natura: fiscale/contabile, fundraising e people raising, progettazione sociale.

#### Azioni

##### PROGETTO "CON-TATTO"

Il progetto è nato per promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà ai ragazzi delle scuole medie superiori. Sono state presentate loro le Associazioni e le strutture di solidarietà maggiormente rappresentative del territorio, per sensibilizzarli verso temi specifici (disabilità, povertà, interculturalità e immigrazione, vecchiaia, disagio) e per dar loro la possibilità di svolgere un'esperienza di volontariato presso le stesse.

Nel corso del 2014 sono stati attivati i seguenti percorsi:

Venezia: 42 percorsi, coinvolti 1772 studenti e 17 Associazioni

Mirano: 8 percorsi, coinvolti 395 studenti e 6 Associazioni

Dolo: 10 percorsi, coinvolti 375 studenti e 8 Associazioni

San Donà di Piave-Jesolo: 13 percorsi, 630 studenti e 18 Associazioni.

## GIORNATA PROVINCIALE DEL VOLONTARIATO

Il Csv e l'Ente gestore, in collaborazione con il Comune di Venezia e la Provincia di Venezia, hanno organizzato una giornata per informare e sensibilizzare la cittadinanza circa le attività del Centro di Servizio e le attività delle Associazioni della provincia, offrendo un'occasione di incontro e condivisione tra le Associazioni stesse. La "Giornata provinciale del volontariato", giunta ormai all'ottava edizione, si è svolta il 21 settembre 2014 presso la Piazza Barche di Mestre, in occasione della manifestazione "Mestre in Centro".

Le Associazioni presenti sono state 29, così suddivise nei vari ambiti:

- n°4 Soccorso e protezione civile
- n°14 Sociale
- n°9 Socio-sanitario
- n°2 Tutela dei beni culturali e ambientali

Il Csv organizza e supporta inoltre le feste del volontariato locali (S. Donà, Mirano, Spinea, Dolo, Chioggia, Portogruaro).

## PROGETTO "CA' FOSCARI SOCIALE"

Nato dalla collaborazione fra il Csv e l'università Ca' Foscari di Venezia con lo scopo di valorizzare le capacità solidali della comunità cafoscarina e farle incontrare con le necessità delle Associazioni di volontariato del territorio.

Le Associazioni non profit del veneziano che hanno aderito al progetto sono n°15 (di cui n°7 OdV iscritte), mentre i candidati volontari sono n°23.

## VOLONTARIATO D'IMPRESA

Il Csv si pone come obiettivo la sensibilizzazione del volontariato alle aziende operanti sul territorio provinciale, al fine di favorire forme di coinvolgimento del personale d'impresa nella comunità locale, diffondendo il tema della responsabilità sociale e di un modo etico di fare impresa. Il Csv punta a costruire un ponte di collegamento tra mondo del volontariato e mondo profit. A tal proposito, insieme agli altri Csv del Veneto, ha contribuito alla buona riuscita del corso di formazione a livello regionale intitolato "DOVE VA IL VOLONTARIATO? Percorsi culturali del Volontariato Veneto". In particolare, il Csv Venezia ha organizzato, in data 20/09/2014, un convegno avente come tema "Il volontariato incontra il mondo del profit. Percorsi di avvicinamento".

## SEMINARIO "VOLONTARIATO TRA SEMPLIFICAZIONE, RAPPRESENTANZA E TRASPARENZA"

In data 12 settembre 2014, all'interno del "Festival della politica" organizzato dalla Fondazione Pellicani, si è tenuto un seminario dal titolo "Volontariato tra semplificazione, rappresentanza e trasparenza". Durante l'incontro la Presidente del Csv Luisa Conti ha relazionato sulle proposte del volontariato veneziano in merito al Progetto di Riforma del Terzo Settore avviato dal Governo Renzi.

## VOLUNTEER EXPO

Il Csv ha aderito all'iniziativa di CSVnet (in collaborazione con il Ciessevi di Milano ed Expo) per promuovere la campagna "Volontari per Expo 2015" e per la relativa selezione dei candidati volontari. Nel 2014, nel periodo Ottobre-Dicembre i colloqui effettuati sono stati n°45.

## EXPO TO VENICE

Collaborazione con Ateneo di Ca' Foscari e Regione Veneto per due progetti da presentare in uno spazio dedicato all'interno della manifestazione da maggio 2015 ad ottobre 2015.

### **3.4. Servizi di consulenza**

#### **Obiettivo**

La consulenza vuole essere un servizio di supporto per le OdV in modo da facilitare le loro attività, la compilazione dei moduli e la presentazione di domande (5 per mille, partecipazione bandi, ecc.), la programmazione, la redazione di progetti per partecipare ai bandi di finanziamento di vari Enti, Fondazioni, ecc.

#### **Azioni**

Nel 2014 è stato potenziato il servizio di consulenza e assistenza alle OdV e il servizio di accompagnamento delle OdV in fase di rinnovo al Registro Regionale.

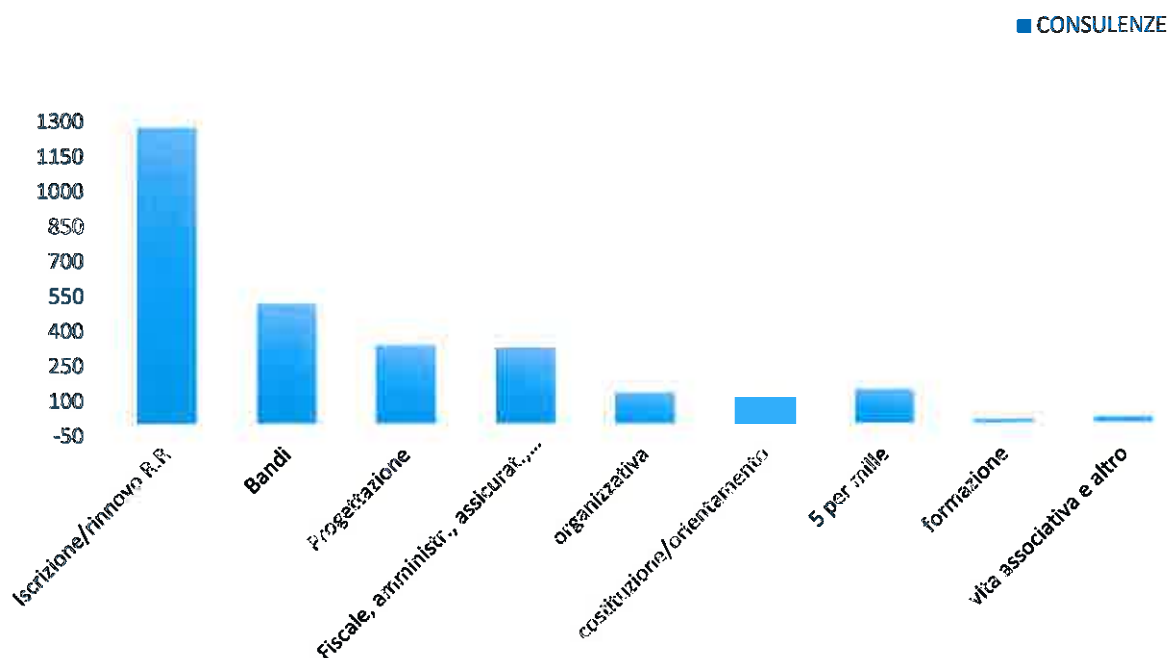
Sono state consegnate in Regione n°97 istanze di conferma OdV e n°5 istanze di conferma APS, inoltre sono state presentate n°5 istanze di nuova iscrizione OdV e n°6 per le APS.

Le Associazioni che sono state confermate con Decreto 2014 sono 137, risultano quindi già confermate per l'anno 2015.

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Venezia, mediante le proprie competenze interne, ha inoltre garantito il sostegno alle Associazioni nelle diverse aree di operatività con soluzioni a specifiche problematiche.

Gli ambiti gestionali su cui il Csv offre specifiche e qualificate consulenze sono i seguenti:

- Iscrizione e rinnovo al Registro Regionale (OdV e APS);
- Bandi emessi dal Csv e altri bandi;
- Supporto progettazione sociale;
- Consulenza fiscale, amministrativa, assicurativa e fundraising;
- Consulenza organizzativa per Associazioni;
- Costituzione/orientamento;
- 5 per mille;
- Formazione;
- Vita associativa e altro.



La maggior parte delle consulenze che il Centro di Servizio di Venezia ha erogato riguardano l'iscrizione e il rinnovo delle Associazioni al Registro Regionale, n°1277 consulenze, di cui n°1133 da parte di Organizzazioni di Volontariato e le restanti 144 da parte di Associazioni di Promozione Sociale.

La maggior parte delle richieste di consulenza da parte delle Associazioni sono arrivate al Csv tramite posta elettronica e contatto telefonico, in minoranza tramite posta tradizionale, contatto personale e sito. Le consulenze vengono gestite direttamente dal Direttore o dal personale del Centro.



### **3.5. Servizi di formazione**

#### **Obiettivo**

- A. Obiettivo del Csv di Venezia è potenziare i corsi di formazione per le Associazioni di volontariato organizzando seminari e momenti formativi in diverse aree della provincia al fine di raggiungere anche le realtà più piccole.
- B. È stato costituito un gruppo di lavoro con il compito di predisporre un questionario per le OdV dove i risultati hanno evidenziato che l'argomento di maggiore interesse è "raccolta fondi". Per questo motivo è stato organizzato, in collaborazione con la Provincia di Venezia, un "Laboratorio di fundraising" che si è svolto nella città di San Donà di Piave, con lo scopo di consentire alle Associazioni, sia di entrare in relazione con un vasto mondo di finanziatori, sia per imparare a riformulare le proprie proposte per renderle interessanti ai cittadini e alle imprese, quali possibili sostenitori. Abbiamo riscontrato un grande interesse da parte di tutte le Associazioni, per questo motivo il Csv ha pensato di riproporlo sia nel comune di Spinea che in quello di Portogruaro.

#### **Azioni**

I Centri di Servizio del Veneto hanno organizzato dei seminari indirizzati principalmente ai dirigenti dei Csv alla quale hanno partecipato anche i dirigenti delle OdV.

- ❖ 31 gennaio: "Il ruolo politico del volontariato", a Treviso
- ❖ 1 marzo: "Giovani e volontariato", a Vicenza
- ❖ 13 marzo: "Comunicare la solidarietà, stimolare nuovi immaginari", a Rovigo
- ❖ 5 aprile: "Fundraising come strumento operativo per il Csv", a Vicenza
- ❖ 9 maggio: "Volontariato e responsabilità sociale d'impresa: esperienze locali", a Belluno

Il Csv ha continuato ad investire sulla formazione del personale, con l'obiettivo di accrescere il livello di professionalità e le competenze degli operatori interni e cercando di evitare l'utilizzo di professionisti esterni.

Le attività di amministrazione, controllo di gestione e rendicontazione vengono gestite a cura delle dipendenti del Csv (condiviso dall'intero sistema regionale dei Centri di Servizio), dal 2014 mediante il sistema "Sic et Simpliciter". La gestione delle paghe dipendenti e collaboratori viene invece affidata ad uno studio specializzato esterno.

Si sono tenuti sei incontri di formazione al personale sul nuovo gestionale "Sic et Simpliciter", da parte degli operatori di CSVnet.

### 3.6. Servizi di informazione e documentazione

#### Obiettivo

Il Csv si prefigge di favorire la circolazione delle informazioni, delle notizie e dei dati sulle attività di volontariato del territorio regionale, nazionale e comunitario.

#### Azioni

I canali attraverso i quali il Csv diffonde informazioni riguardanti il Terzo Settore, il Centro stesso, le Associazioni e tematiche generali di rilevanza sociale sono:

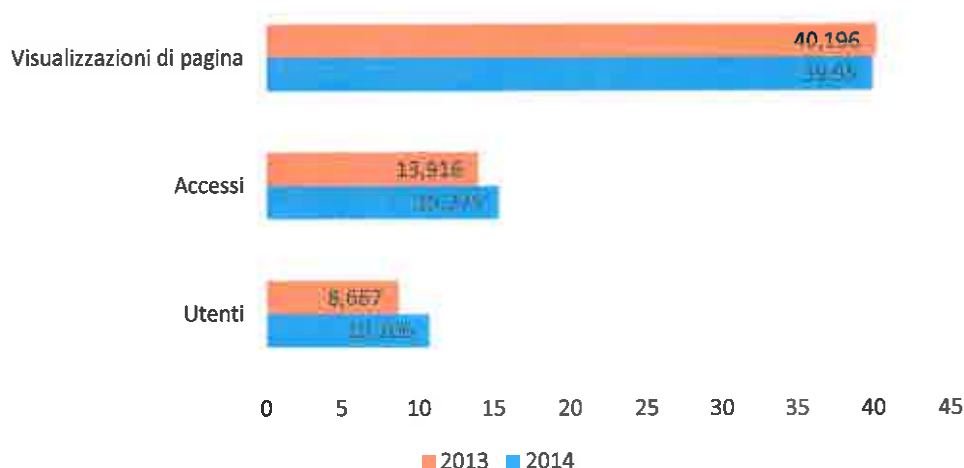
##### SITO INTERNET

Attraverso il proprio sito internet ([www.csvvenezia.it](http://www.csvvenezia.it)) costantemente aggiornato, il Csv in home page raccoglie e pubblica tutte le informazioni e notizie del mondo del volontariato. Mette inoltre a disposizione tutta la modulistica necessaria alle Associazioni. E' possibile accedere alla banca dati delle associazioni provinciali e regionali tramite il sito [www.csvveneto.org](http://www.csvveneto.org).

Nel corso del 2014 il totale di accessi da parte di utenti sono stati 15.275 (il 9,77% in più rispetto al 2013), mentre gli utenti sono stati 10.706 (il 23,53% in più rispetto al 2013).

Tramite il sito è possibile accedere al profilo Facebook, che vanta 113 "Like".

##### INDICATORI SITO INTERNET



##### NEWSLETTER

Il Csv utilizza questo strumento per riferire novità ed eventi ad una nutrita mailing list, che conta oltre 600 destinatari. Il servizio è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta tramite

l'apposito link presente nel sito internet proprio del Centro, inoltre raggiunge tutte le Associazioni iscritte.

La Newsletter del Csv si sta confermando uno strumento di comunicazione e informazione semplice, economico e rapido; inoltre ha il compito di promuovere e diffondere le attività e gli eventi organizzati dalle Associazioni.

Nel corso del 2014 le Newsletter inviate sono state n°5.

#### CIRCOLARI INFORMATIVE

Oltre alla Newsletter, il Csv è attivo nel diffondere tempestivamente informazioni di carattere amministrativo, fiscale e contabile. Nel corso del 2014 sono state inviate più di 60 circolari informative alle Associazioni del territorio, tramite posta elettronica.

#### UFFICIO STAMPA

Grazie alla collaborazione con un giornalista, il Csv è costantemente aggiornato e raccoglie gli articoli di interessi per il volontariato. L'addetto stampa predispone comunicati per le conferenze stampa, nonché coordina la rassegna stampa di tutte le notizie utili al Centro e alle Associazioni.

#### ARCHIVIAZIONE DIGITALE

Negli ultimi anni il Csv ha attivato e potenziato un sistema di archiviazione digitale, al fine di ridurre notevolmente la quantità di archivi cartacei e rendendo possibile la conservazione in formato digitale di qualsiasi documento. Tutta la corrispondenza viene infatti protocollata, scannerizzata e archiviata digitalmente. Questo nuovo sistema permette di reperire in modo rapido e preciso qualsiasi documento, e di renderlo accessibile agli operatori del Centro e ad eventuali utenti.

### **3.7. Servizi di supporto logistico**

Il Csv ha sede in una ex struttura scolastica, messa a disposizione a titolo gratuito della Provincia di Venezia. Le utenze rimangono a carico del Csv.

Per rendere possibile a tutte le Associazioni l'accesso al Centro di Servizio della provincia di Venezia, oltre la sede centrale in via A.L. Muratori, 3 a Mestre – VE, il Centro si avvale di 4 sportelli periferici dislocati nel territorio della provincia, a Chioggia, Spinea, San Donà di Piave, Portogruaro.

L'attuale sede provinciale dispone di:

- una stanza "archivio";
- un ufficio ampio contenente n. 5 postazioni lavoro;
- un ufficio per la presidente;
- un ufficio per il direttore;
- una sala riunioni (più di 50 posti a sedere).

Dispone di un ampio parcheggio ed è facilmente raggiungibile dai mezzi pubblici.

La sala riunioni è una sala multimediale dotata di televisore, videoregistratore, notebook, maxischermo, videoproiettore, tecnologie informatiche con connessione internet, efficienti sistemi audio, web-cam e microfono per conferenze.

Dal 2013 il Csv mette a disposizione questa sala alle Associazioni e a chiunque ne faccia richiesta, per riunioni e incontri. Nel corso del 2014 è stata infatti utilizzata come sede per incontri del Collegamento regionale dei Presidenti dei Csv Veneti, della Regione Veneto, per seminari del Csv e Associazioni. Inoltre nei mesi di settembre e ottobre è stato ospitato un Corso di prima alfabetizzazione della lingua italiana per un gruppo di profughi, organizzato dalla Cooperativa sociale "Il villaggio globale", e articolato in 3 giornate settimanali di due ore.

### **3.8. Sostegno alla progettazione sociale**

#### **Obiettivo**

Offrire alle Associazioni di Volontariato strumenti, risorse umane e fondi per dare valore alle proprie progettualità, per rispondere al meglio alle sfide sociali e culturali che la nostra società impone.

Supportare economicamente i progetti delle OdV a sostegno dell'azione innovativa del volontariato.

Favorire la costituzione di "reti" tra le Associazioni.

#### **Azioni**

Il Centro di Servizio di Venezia emette annualmente due bandi: uno per il sostegno ai Progetti a Valenza Locale a cura delle Associazioni e uno per il Sostegno alla gestione dell'attività.

Il primo si pone come obiettivo l'avvio e il sostegno di iniziative di progettazione sul territorio della provincia con scopi di solidarietà e di promozione delle attività di volontariato.

Il secondo bando invece, viene emesso verso il mese di ottobre, ed è indirizzato alle Associazioni più piccole con l'obiettivo di sostenere economicamente la gestione dell'attività associativa e per rispondere ai loro bisogni.

A questi bandi, possono partecipare tutte le Associazioni della provincia di Venezia iscritte al Registro Regionale da almeno sei mesi alla data del Bando.

Il fondo, messo a disposizione dalle Fondazioni Bancarie tramite la Legge nazionale 266/91, garantisce i Bandi di finanziamento.

Il Csv di Venezia ha sempre prestato molta attenzione alla Progettazione Sociale, e viene effettuata un'attività di studio, analisi, valutazione e supervisione dei progetti presentati dalle Associazioni sia dal personale interno al Csv che da un'apposita commissione istituita (Commissione Tecnica).

#### PROGETTI A VALENZA LOCALE

Per il 2014, è stato deliberato l'importo di € 482.375,00 per il bando di sostegno ai "Progetti a Valenza Locale". A fronte di n°314 Associazioni iscritte al R.R., su n°65 Associazioni richiedenti supporto, il Csv ha finanziato n°51 progetti.

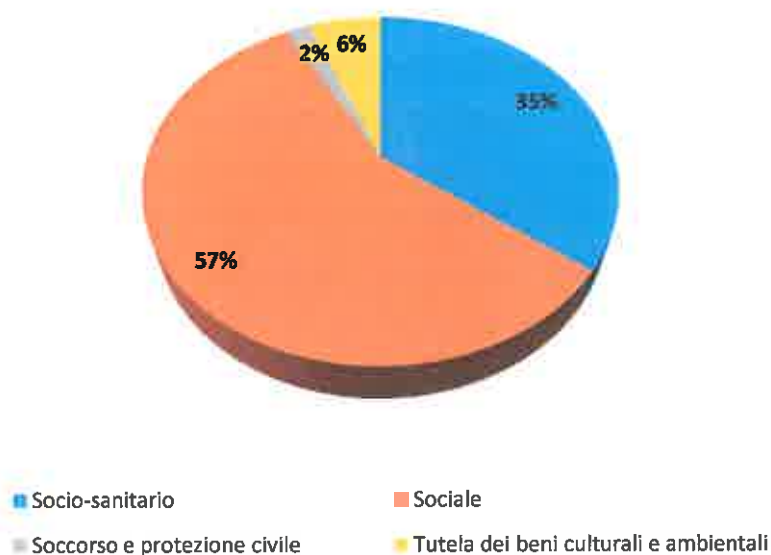
I progetti ammessi al bando possono essere distinti in due categorie: progetti in rete, ovvero progetti che prevedevano la collaborazione fra più Associazioni OdV, e progetti singoli, svolti da un'unica Associazione. I progetti ammessi interessano vari ambiti di interesse, fra cui:

<b>AMBITO</b>	<b>PROGETTI IN RETE</b>	<b>PROGETTI NON IN RETE</b>	<b>TOTALI</b>
Disagio sociale	7	19	26
Giovani	5	8	13
Promozione culturale	2	7	9
Trasporto sociale	2	1	3
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>51</b>

Per quanto riguarda invece l'area territoriale di interesse, i progetti ammessi interessano:

Venezia / terraferma	n°21
Sandonatese	n°6
Clodiense	n°7
Riviera del Brenta-Miranese	n°9
Portogruarese	n°8

Gli ambiti di interesse delle Organizzazioni di Volontariato ammesse al bando sono rappresentati nel grafico seguente. Il settore prevalente è quello sociale, con n°29 OdV.



Nello schema sottostante viene evidenziato il numero di risorse umane coinvolte nei progetti realizzati negli ultimi tre anni.

RISORSE UMANE	2012	2013	2014
N° VOLONTARI COINVOLTI	2894	2300	2618
N° PERSONALE NON VOLONTARIO	189	176	174

#### PROGETTI SOSTEGNO ALLA GESTIONE DELL'ATTIVITA'

Per il bando "Sostegno alla gestione dell'attività" sono stati deliberati € 230.907,60.

Nel 2014 il Csv ha ricevuto n°230 progetti in riferimento al "Bando Sostegno", di cui finanziati 229.

#### PROGETTI EMANATI DA ALTRI ENTI (es: Regione Veneto)

Progetti che vedono la partecipazione attiva del Csv nella fase progettuale.

È stato infine confrontato il servizio che il Centro ha offerto alle Associazioni relativo al sostegno alla progettazione sociale negli ultimi tre anni. Sono state evidenziate le richieste pervenute, i progetti ammessi e l'importo finanziato, sia per quanto riguarda i Progetti a Valenza Locale sia per i Progetti Sostegno.

	2012 (n°343 R.R.)		2013 (n°319 R.R.)		2014 (n°314 R.R.)	
	Progetti a Valenza Locale	Progetti Sostegno Attività	Progetti a Valenza Locale	Progetti Sostegno Attività	Progetti a Valenza Locale	Progetti Sostegno Attività
Totale n° Associazioni richiedenti	112	222	76	236	65	230
Totale n° Associazioni ammesse a contributo	83	222	59	233	51	229
IMPORTO TOTALE RICHiesto	€ 670.600,10	€ 323.742,83	€ 579.990,00	€ 311.623,32	€ 667.345,03	€ 370.565,70
IMPORTO TOTALE FINANZIATO	€ 284.104,00	€ 245.985,78	€ 524.802,50	€ 236.402,94	€ 482.375,00	€ 230.907,60

### 3.9. I progetti con partecipazione del Csv

#### Obiettivo

Il Csv partecipa in modo attivo ai progetti che vengono realizzati nella provincia di Venezia e supporta Comuni, Associazioni, Scuole, Università e i soggetti che vogliono contribuire al supporto e alla promozione del Volontariato con lo scopo di agevolare e sostenere queste progettualità.

#### Azioni

##### A. PROGETTO SOLLIEVO

Questo progetto viene realizzato in diversi Comuni in collaborazione con le varie Ulss per fornire un supporto ai familiari di anziani colpiti da demenza di Alzheimer. Volontari preparati e formati si occupano per alcune ore a settimana delle persone colpite dall'Alzheimer proponendo loro attività ricreative e fornendo così un aiuto concreto ai congiunti.

## B. ECCELENZE ALIMENTARI

Nel corso del 2014 è proseguito il progetto per la redistribuzione delle eccedenze alimentari. Sono state definite le due sedi degli Empori Solidali (una sita nel comune di Mirano e l'altra in quello di San Donà di Piave) ed effettuati quattro incontri organizzativi. La Regione, attraverso il DGR n°2671 del 29 dicembre 2014, ha anche stanziato un fondo per finanziare il progetto, che si prevede verrà concretizzato nel 2015. Tale finanziamento consiste in un contributo di € 60.000,00 alla Cooperativa Sociale Primavera, per la realizzazione dell'Emporio nei locali concessi dal Comune di Mirano, e di € 20.000,00 all'Associazione S. Vincenzo di S. Donà di Piave per la creazione di un Emporio nella zona del Basso Piave.

Entrambi gli Empori saranno gestiti da Associazioni di volontariato e Cooperative sociali che si occuperanno in futuro anche di inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati con la collaborazione dei Comuni interessati ad aderire al progetto.

## C. METTIAMOCI IN GIOCO

Per il secondo anno consecutivo il Csv partecipa attivamente al Coordinamento Regionale Veneto per contrastare la dipendenza dal gioco d'azzardo. L'obiettivo è sensibilizzare, attraverso le Associazioni, l'opinione pubblica e le istituzioni sulle conseguenze sociali, sanitarie ed economiche del gioco d'azzardo. A tal proposito il Csv ha aderito all'iniziativa "SLOTMOB. Un bar senza slot ha più spazio per le persone", organizzata dal Comune di Mira in data 15/11/2014 per sensibilizzare i cittadini a contrastare la ludopatia. Il CSV intende aderire al protocollo d'intesa proposto dalla Prefettura di Venezia.

## D. PROGETTO STACCO

Il Csv è partner attivo del progetto "Stacco" (Servizio di Trasporto e Accompagnamento). Il capofila del coordinamento delle Associazioni è l'Anteas provinciale, l'Auser provinciale riveste un importante ruolo all'interno di questo progetto. Lo scopo è offrire la disponibilità di un trasporto sociale a soggetti svantaggiati, cioè persone che versano in condizioni di fragilità economica, sociale e sanitaria.

Il progetto è organizzato in aree territoriali e gode del sostegno dei Servizi sociali della Regione. Le Associazioni coinvolte sono 20, mentre 150 i volontari disponibili all'attività.



#### **E. INVECCHIAMENTO ATTIVO**

Dal mese di aprile 2015 il Csv di Venezia sarà inserito nel tavolo di lavoro regionale che lavorerà sul progetto europeo dell'invecchiamento attivo che tratterà le seguenti tematiche: housing sociale, trasporto sociale.

#### **F. REDDITO DI ULTIMA ISTANZA (RUI)**

Dalla richiesta di collaborazione regionale il Csv si è attivato con il Comune di Venezia fino ad oggi e nei prossimi mesi anche con altri comuni veneziani per attivare una rete costituita da soggetti del Terzo Settore che collaborino con le Istituzioni per elaborare progetti di inserimento lavorativi.

#### **G. CONVENZIONE RETE ROLP**

In data 5 novembre 2014 il Csv ha stipulato una convenzione con la rete ROLP (Rete Orientamento Lavorativo Protetto allievi con disabilità), di cui l'Istituto Gritti di Mestre è capofila. La rete si occupa di accompagnare attraverso la formazione integrata gli allievi con disabilità delle scuole aderenti verso esperienze lavorative guidate. Da dicembre 2014 (e per tutto lo svolgimento dell'anno scolastico 2014-2015), il Csv si è reso disponibile ad accogliere una studentessa per 2 ore settimanali (ogni martedì mattina), in attività di ufficio.

#### **H. BASTA VIOLENZA SULLE DONNE**

Il progetto è stato attivato in collaborazione con la Provincia di Venezia e la Commissione provinciale per le Pari Opportunità.

Il Csv ha organizzato uno spettacolo teatrale dal titolo "Malamorenò. Storie e testimonianze di donne maltrattate", nell'auditorium delle Scuole Superiori di Mirano che ha visto la partecipazione di studenti di diversi Istituti delle scuole superiori. Lo stesso avverrà nel comune di S. Donà di Piave in autunno.

I temi affrontati sono stati: abuso infantile, violenza domestica e il delitto d'onore.

#### **4. IL VALORE PRODOTTO**

I risultati delle attività che il Csv offre gratuitamente alle Associazioni sotto forma di promozione, formazione, consulenze, servizi, risorse hanno un impatto sociale e una ricaduta non facilmente quantificabile ma sono evidenti i vantaggi in termini di risposta ai bisogni e di risparmio economico.

## **5. OBIETTIVI FUTURI**

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Venezia, nel corso del 2015 intende proseguire con progetti in essere e realizzare dei nuovi progetti, quali:

### **ECCEDENZE ALIMENTARI**

Con il supporto della Regione Veneto e delle Associazioni che aderiscono al progetto regionale sulle eccedenze alimentari, il Csv di Venezia intende contribuire all'avvio di n. 2 empori solidali nella provincia di Venezia per il 2015.

### **CROWFUNDING**

È un finanziamento collettivo, è un processo collaborativo di un gruppo di persone che mette a disposizione il proprio denaro in comune per sostenere sforzi di persone e Organizzazioni. Viene considerato come micro-finanziamento che mobilita persone e risorse, al fine di promuovere l'innovazione e il cambiamento sociale, nel nostro caso lo scopo è quello di finanziare un progetto o un'iniziativa.

### **FUNDRAISING E PROGETTAZIONE SOCIALE**

Verranno organizzati dei seminari per aiutare le Associazioni ad una diversa consapevolezza nel reperire e gestire le risorse necessarie alla gestione della propria Associazione, nonché la corretta stesura del progetto e sua rendicontazione. I corsi verranno tenuti da personale interno al Csv.

### **EUROPROGETTAZIONE**

Proseguirà anche nel 2015 la collaborazione con l'Help Desk Europrogettazione di Bruxelles, per fornire nuove informazioni e sostegno al Centro di Servizio per aiutare le Associazioni che intendessero accedere a progetti finanziati dall'Unione Europea.

### **CA' FOSCARI SOCIALE**

Il progetto consiste in una collaborazione tra l'Ateneo Ca' Foscari e il Coordinamento di Venezia, con lo scopo di sviluppare progetti condivisi per un'integrazione maggiore nel territorio di riferimento, aumentare il coinvolgimento degli studenti e del personale di Ca' Foscari riguardo iniziative etico-sociali e di sviluppare iniziative su temi di interesse comune. E' stato stipulato un protocollo d'intesa con Ca' Foscari nel quale l'Ateneo si impegna a supportare il Coordinamento e il Csv di Venezia nell'organizzazione di iniziative nel territorio del veneziano, fornire supporto di carattere tecnico scientifico nella definizione dei contenuti delle iniziative e di favorire la partecipazione di studenti e personale alle attività promosse. Il Coordinamento invece si

impegna a fornire supporto metodologico e informativo sulla gestione dei volontari, fornire attività di formazione a studenti e personale destinato all'accrescimento di competenze e conoscenze in materia e a favorire anche il coinvolgimento in attività etico-sociali promosse dal Coordinamento di Venezia e/o del Csv di Venezia e delle Associazioni aderenti, in collaborazione con Ca' Foscari.

#### EXPO TO VENICE

In collaborazione con l'Università di Ca' Foscari e la Regione Veneto il Csv partecipa ad "Expo to Venice" con due diverse progettualità coinvolgendo Associazioni che operano in ambito di tutela dell'ambiente, di disabilità legata al turismo sostenibile e di lotta allo spreco alimentare.

#### RESPONSABILITÀ SOCIALE

Consiste nel realizzare percorsi formativi volti ad attività di volontariato d'impresa. Diffondendo i valori del volontariato, della responsabilità sociale e di un modo etico di "fare impresa". Questo progetto vuole avvicinare il mondo del profit a quello del no-profit attraverso la valorizzazione di alcune esperienze imprenditoriali o realtà aziendali etiche, favorendo lo sviluppo di imprese sociali da parte di OdV che vogliono creare realtà di questo tipo a fronte di esigenze emergenti (centri diurni, fattorie e orti sociali, necessità di inserimento lavorativo).

#### HOUSING SOCIALE

Il Csv di Venezia vuole creare un coordinamento in rete con Associazioni, Asl, il Centro di Salute Mentale della Ulss 10 e Conferenze dei Sindaci, per favorire l'autonomia dei malati psichiatrici non gravi con il supporto delle loro famiglie, attraverso l'adattamento di unità abitative controllate. Il progetto sarà promosso e attuato da Associazioni (Aitsam) di familiari di soggetti psichiatrici del territorio veneziano, con il coordinamento del Csv, nelle varie realtà coinvolte nel progetto che comprenderà anche un percorso formativo in collaborazione con l'unità di psichiatria, con i Comuni e la Regione.

#### RUI (REDDITO ULTIMA ISTANZA)

Il Reddito di Ultima Istanza, sarà un progetto rivolto ai soggetti che hanno difficoltà a trovare collocazione nel mondo del lavoro, per patologie, scarse esperienze lavorative, oppure con età tali da non favorire il reinserimento nel mondo lavorativo. Per poter far fronte a problematiche legate a condizioni di particolare povertà, marginalità ed esclusione sociale, su indicazioni regionali, il Csv di Venezia intende attivare una progettualità per il sostegno di persone particolarmente deboli. Intende farlo attraverso la messa in rete di realtà del Terzo Settore insieme a vari Comuni. Grazie alle conoscenze dirette che il Csv possiede, risulta un interlocutore

prezioso per comuni e servizi sociali in quanto può individuare facilmente realtà in grado di aiutare questi soggetti in difficoltà.

#### CONTRASTO ALLA LUDOPATIA

Il gioco d'azzardo e le conseguenze sociali, sanitarie ed economiche, sono i temi principali a cui questo progetto punta. Il Csv tramite le Associazioni vuole sensibilizzare l'opinione pubblica e le istituzioni. La campagna è promossa non solo dal Csv ma da una pluralità di soggetti, quali istituzioni, Organizzazioni di Terzo settore, Associazioni di consumatori e Prefettura di Venezia.

#### SERVIZIO CIVILE

Per il 2015 il Centro di Servizio, vuole avviare un percorso che dia la possibilità alle OdV di utilizzare le risorse del Servizio Civile.

#### VOLUNTEER EXPO

Il Csv ha aderito all'iniziativa di Csvnet per promuovere la campagna Volontari per Expo 2015 e per la relativa selezione dei candidati. Il Csv ha effettuato 45 colloqui nel 2014, tale attività continuerà anche per il 2015.

*La Presidente*

Luisa Conti

