

BILANCIO DI MISSIONE 2015

1. L'IDENTITA'	2
1.1. La storia e la missione	2
1.2. Presentazione	3
1.3. I finanziatori e i portatori d'interesse	5
1.4. Il governo e la struttura	6
1.5. Il sistema di relazioni regionale e nazionale	8
2. LA DIMENSIONE ECONOMICA	9
3. LA DIMENSIONE SOCIALE	10
3.1. Le aree di bisogno	10
3.2. I servizi erogati	11
3.3. La promozione del volontariato	12
3.4. Servizi di consulenza	13
3.5. Servizi di formazione	14
3.6. Servizi di informazione e comunicazione	15
3.7. Servizi di supporto logistico	17
3.8. Sostegno alla progettazione sociale	18
3.9. I progetti con partecipazione del CSV	20
4. IL VALORE PRODOTTO	22
5. OBIETTIVI FUTURI	23

1. IDENTITA'

1.1. La storia e la missione

I Centri di Servizio (art. 4 della Legge 266/91) hanno lo scopo di sostenere e qualificare le attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle Organizzazioni di Volontariato iscritte e non iscritte nei Registri Regionali, sia ODV che APS.

In particolare, fra le altre cose:

1. approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento costante di quelle esistenti;
2. offrono consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
3. assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad Organizzazioni di volontariato e di sensibilizzazione della cittadinanza;
4. offrono informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale;
5. coordinano la costituzione di "reti solidali" costituite da soggetti del Terzo Settore in collaborazione con Istituzioni pubbliche.

Il CAVV (Coordinamento delle Associazioni di Volontariato Veneziane) ha presentato il primo progetto di istituzione e gestione del CSV di Venezia in data 29/09/1996.

Sulla base della Delibera del Comitato di Gestione n°4 del 27/01/1997 fu assegnata la gestione del CSV di Venezia al CAVV. Nei primi mesi del 1997 il CSV di Venezia ha, pertanto, cominciato ad operare concretamente. Con il tempo il rafforzarsi della struttura e la maggiore disponibilità di fondi in quegli anni ha spinto l'aumento e il completamento dei servizi proposti alle Associazioni.

Il CSV di Venezia sviluppa le proprie attività sia alle Organizzazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale della Regione Veneto sia a quelle non iscritte (Es. APS, anche non iscritte al Registro Regionale delle APS). Per poter svolgere il proprio ruolo ed erogare servizi qualificati il CSV di Venezia si avvale di proprio personale dipendente debitamente formato nonché delle prestazioni di professionisti qualificati. Il CSV opera in pieno accordo e collabora concretamente con la Regione Veneto, con le Amministrazioni Provinciali, ora città Metropolitana, con molti Enti Locali, con le Aziende Sanitarie, con gli uffici periferici dello Stato, con l'Agenzia delle Entrate e di recente anche con Atenei Universitari (vedi Ca' Foscari - Venezia).

Proprio in virtù delle modalità comuni con cui si sono costituiti i sette CSV provinciali, già dal 1998 i diversi Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto hanno cominciato a incontrarsi periodicamente coordinandosi tra di loro e creando recentemente un “Coordinamento” regionale dei CSV. La realizzazione in comune di alcune attività ha creato sinergie significative su molteplici aspetti e non ultimo ha consentito importanti economie di scala. Scopo del Coordinamento è quello di contribuire alla realizzazione degli obiettivi istituzionali dei Centri di Servizio del Veneto e, nel rispetto delle loro autonomie, perseguire le seguenti finalità:

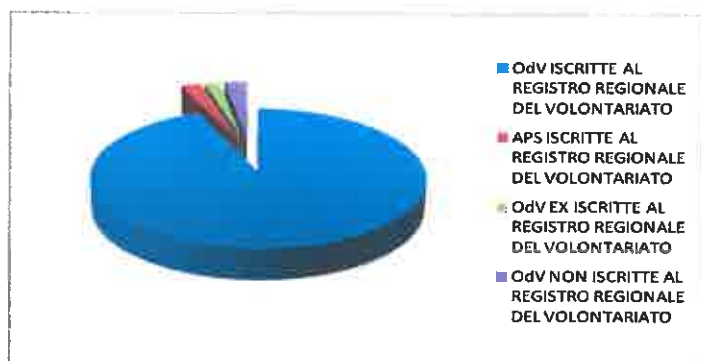
- intensificare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi;
- interloquire tra loro in maniera efficace ed organizzata;
- organizzare, promuovere e favorire iniziative comuni a favore dei Centri stessi e del volontariato in generale, che non contrastino con le finalità e l'attuazione dei singoli progetti;
- realizzare periodici e pubblicazioni e gestire la loro diffusione anche on-line.

1.2. Presentazione

Il CSV Venezia ha la sede centrale in Mestre-Venezia (in via A.L. Muratori 3), gestisce quattro sportelli periferici dislocati sul territorio della provincia, e precisamente nei Comuni di San Donà di Piave, Portogruaro, Chioggia e Spinea aperti in giorni ed orari prefissati.

I servizi e le attività svolte dagli sportelli risultano fondamentali per l'assistenza, la costituzione di nuove reti e il rafforzamento di quelle già esistenti; favorendo inoltre tutte le Associazioni indipendentemente dalla zona in cui operano, spesso distanti tra loro. L'operatività degli sportelli viene garantita grazie al personale dipendente del Centro stesso che si reca sul posto nelle date di apertura.

Il CSV Venezia rivolge i propri servizi alle Organizzazioni di Volontariato che svolgono la loro attività nel territorio veneziano. In data 31 dicembre 2015, le OdV iscritte al Registro Regionale (R.R.) sono risultate essere n° 319.



Le Associazioni aderenti sono in totale n°313, di cui: al CAVV 293 sono OdV iscritte al R.R. (rispetto alle 319 totali), 7 sono APS (Associazioni di Promozione Sociale), 5 ex OdV e 8 non iscritte al R.R.

Le Associazioni aderenti al CAVV risultano così dislocate nel territorio:

Venezia - Terraferma	98
Sandonatese	45
Portogruarese	50
Riviera del Brenta	78
Clodiese	28
TOTALE	299

Clodiese: comuni di Chioggia, Cavarzere, Cona.

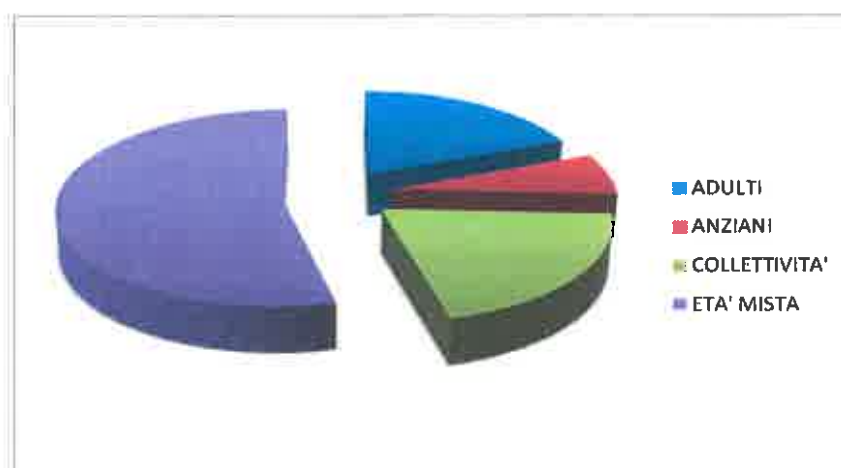
Portogruarese: comuni di Portogruaro, Pramaggiore, Santo Stino di Livenza, Concordia Sagittaria, Annone Veneto, Cinto Caomaggiore, San Michele al Tagliamento, Fossalta di Portogruaro, Gruaro, Caorle.

Sandonatese: Cavallino Treponti, Ceggia, Eraclea, Fossalta di Piave, Jesolo, Meolo, Musile di Piave, Noventa di Piave, San Donà di Piave, Torre di Mosto.

Riviera del Brenta: Campagna Lupia, Campolongo Maggiore, Camponogara, Dolo, Fiesso d'Artico, Martellago, Mira, Mirano, Noale, Salzano, S. Maria di Sala, Scorzè, Spinea, Strà, Vigonovo.

Venezia - Terraferma: Venezia Isole, Venezia Terraferma (Mestre/Marghera), Quarto d'Altino e Marcon

Le Organizzazioni di Volontariato realizzano le proprie attività rivolgendosi ai seguenti destinatari: minori, adolescenti, giovani, anziani, persone diversamente abili, persone che versano in stato di povertà, emarginazione o in stato di bisogno socio-sanitario. Il grafico sotto riportato mette in evidenza i soggetti a cui le Associazioni destinano le loro attività:



In ottemperanza alle Legge Regionale del Veneto 40/93, il CSV Venezia svolge:

- Attività di promozione
- Attività di consulenza
- Attività di formazione
- Attività di informazione
- Attività di progettualità

1.3. I finanziatori e i portatori d'interesse

La legge quadro sul volontariato (L. 266/91) prevede all'art. 15: "Gli enti di cui all'articolo 12, comma 1, del decreto legislativo 20 novembre 1990, n. 356, devono prevedere nei propri statuti che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei propri proventi, al netto delle spese di funzionamento e dell'accantonamento di cui alla lettera d) del comma 1 dello stesso articolo 12, venga destinata alla costituzione di fondi speciali presso le regioni al fine di istituire, per il tramite degli enti locali, centri di servizio a disposizione delle Organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

Gli enti sono le fondazioni di origine bancaria. Per i CSV del Veneto risultano essere:

Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

Fondazione Cassa di Risparmio di Venezia

Fondazione Cassa di Risparmio di Verona, Vicenza, Belluno e Ancona

Fondazione Cassamarca

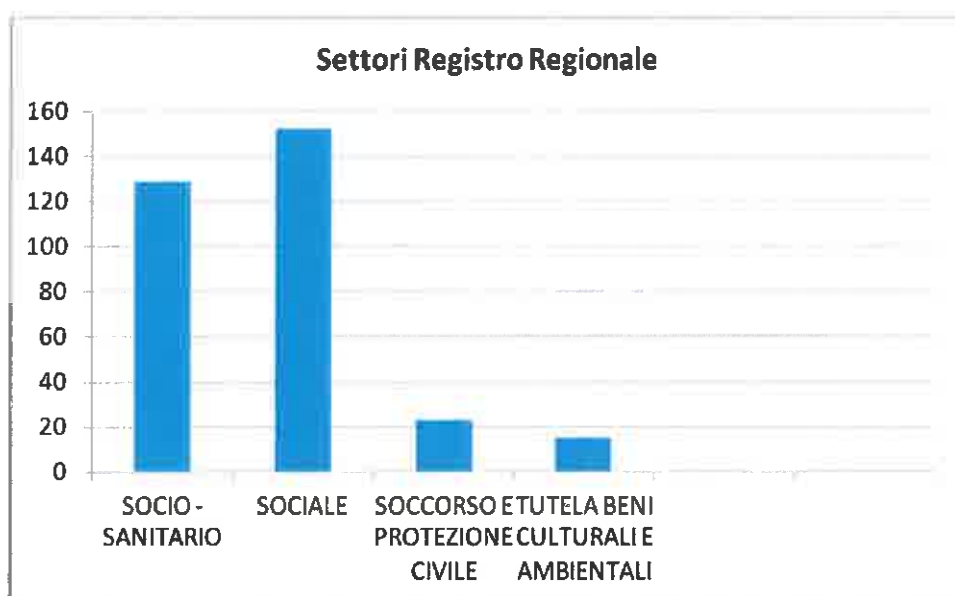
Fondazione Banca del Monte di Pietà

Fondazione Monte di Pietà

Gli stakeholders, ovvero i portatori di interesse, vengono identificati come persone, organizzazioni o gruppi di persone portatrici di bisogni ed aspettative nei confronti delle attività, delle proposte e dei risultati che il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Venezia ottiene attraverso il proprio operato.

I portatori d'interesse possono influenzare in diversi modi le scelte dell'organizzazione ed esserne a loro volta influenzati.

Attraverso riunioni operative, gruppi di lavoro e l'analisi progettuale realizzati durante l'anno vengono costantemente rilevati i bisogni e le aspettative degli stakeholders. Tutto questo poi è diventato oggetto di attenta valutazione da parte del CSV al fine di migliorare i propri servizi. Il CSV di Venezia interviene, inoltre, in materia di politiche giovanili, persone con disabilità, immigrati e piani di zona.



1.4. Il governo e la struttura

Gli organi sociali del CAVV sono:

- L'assemblea dei soci
- Il Consiglio Direttivo
- Il Presidente
- Il Collegio dei Revisori dei conti
- Il Collegio dei Probiviri

Tutte le cariche, come previsto dallo Statuto, sono gratuite salvo la corresponsione di un rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'incarico ricoperto, durano in carica 3 anni e sono rieleggibili per un ulteriore mandato.

L'Assemblea dei soci è composta dai legali rappresentanti delle n°313 Associazioni aderenti; è l'organo sovrano ed all'interno hanno tutti uguale rappresentatività e peso. Ogni socio ha diritto ad un voto.

L'Assemblea ha principalmente un ruolo di indirizzo programmatico per la gestione del CAVV e CSV, nonché il compito di:

- a) approvare i bilanci preventivo e consuntivo;
- b) approvare il programma annuale di attività;
- c) determinare precedentemente alla scadenza del mandato il numero dei membri del Consiglio Direttivo;
- d) eleggere i componenti degli organi (Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori e Collegio dei Probiviri);

- e) determinare le modalità per il versamento della quota associativa del C.A.V.V. ed il relativo ammontare (per il CAVV);
- f) discutere e decidere sugli argomenti posti all'ordine del giorno.

Il Consiglio Direttivo dell'Ente Gestore è costituito da nove componenti eletti dall'Assemblea, che a sua volta elegge il Presidente e il Vice Presidente e, su proposta del Presidente viene nominato il Tesoriere.

Il Consiglio Direttivo è così composto:

Brunello Giorgio	Presidente
Urlando Clara	Vice Presidente
Tomaello Ivo	Tesoriere
Marchi Monica	Segretaria
Flaborea Luciana	Consigliere
Moras Gianna	Consigliere
Piazzi Edmondo	Consigliere
Pivetta Bruno	Consigliere
Scarpa Roberto	Consigliere

Il Collegio dei Revisori dei Conti è così composto:

Schiavon Massimo	Revisore
Rigutto Federico	Revisore
Vello Silvano	Revisore

Il Collegio dei Probiviri è così composto:

Rossato Guido	Proboviro
Gallo Laura Regina	Proboviro
Biondo Angelo	Proboviro

L'organigramma del personale del Centro di Servizio è composto da: un Direttore, 3 impiegati e un collaboratore. Con contratto subordinato nr. 4 dipendenti e un collaboratore con contratto libero professionale pluriennale. Dei quattro dipendenti uno è a tempo pieno (40 ore settimanali) e tre a part-time (due a 24 ore settimanali e uno a 30 ore).

1.5. Il sistema di relazioni regionale e nazionale

Il Centro di Servizio di Venezia si relaziona e interfaccia in modo continuo con il CO.GE., CSVnet, la Conferenza Regionale del Volontariato, il Coordinamento dei CSV del Veneto, la Regione Veneto Direzione Servizi Sociali, Comuni e Provincia (ora Città Metropolitana).

Questo tipo di relazioni e lo scambio di informazioni garantiscono maggiore efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi.

Nel corso del 2015, il Centro di Servizio ha potenziato la sua rete di relazioni e di accordi di collaborazione con soggetti del settore pubblico, privato e del Terzo Settore, tra cui:

CSVNET – COORDINAMENTO NAZIONALE DEI CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

Il CSV di Venezia dal 2006 ha aderito a CSVnet confermando la sua iscrizione dall'anno 2013.

COLLEGAMENTO REGIONALE DEI CENTRI DI SERVIZIO DELLA REGIONE VENETO

Si sono svolti molteplici incontri tra i CSV del Veneto nel corso del 2015. Il Collegamento ha reso favorevole il raccordo e rafforzato i contatti sia con la Conferenza Regionale che con il Comitato di Gestione. Gli incontri hanno avuto come oggetto aspetti amministrativi, valutazione sui finanziamenti, valutazione del programma di tenuta della contabilità, elaborazione dei bilanci e ampie discussioni su tutti gli aspetti riguardanti nell'attribuzione delle risorse.

ENTI LOCALI

Il Centro ha promosso una rete di scambio con gli Enti locali, creando servizi di informazione e relazione con i cittadini. Gli Enti con cui il CSV ha ampliato e rafforzato la collaborazione sono:

- Provincia di Venezia (ora Città Metropolitana) - settore istituzionale, Settore Servizi Sociali e Settore Pari Opportunità;
- Comuni di Venezia, Mirano, San Donà di Piave, Salzano, Dolo, Spinea e Meolo;
- Agenzia delle Entrate, con la quale i CSV organizzano momenti di formazione e divulgazione per quanto riguarda gli obblighi e le agevolazioni che interessano le Associazioni. L'Agenzia delle Entrate fornisce, attraverso i CSV, chiarimenti, supporti di tipo fiscale e indicazioni per la compilazione e trasmissione degli atti e dei modelli che fanno riferimento al Terzo Settore;
- Ulss n°10, 11 e 12, con le quali il CSV collabora attraverso tavoli di lavoro e progetti con Associazioni operanti in ambito socio-sanitario;
- CSVnet e Ciessevi di Milano, per il progetto "Volunteer Expo 2015";
- Ateneo Ca' Foscari: firmata convenzione per un progetto di inserimento di studenti universitari in Associazioni veneziane e per il progetto per "Expo' to Venice" in collaborazione con la Regione Veneto.

2. LA DIMENSIONE ECONOMICA

RENDICONTO GESTIONALE / BILANCIO CONSUNTIVO 2015		RENDICONTO GESTIONALE / BILANCIO CONSUNTIVO 2015	
ONERI	consuntivo 2015	PROVENTI E RICAVI	consuntivo 2015
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	€ 197.974,46	1) PROVENTI DA ATTIVITA' TIPICA	€ 262.748,95
1.1) Da gestione Csv	€ 197.974,46	1.1) Da Contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	€ 257.617,65
1) Promozione del volontariato	€ 9.613,70	1.1.1 Contributi per servizi	€ 200.348,61
2) Consulenza e assistenza	€ 40.512,26	1.1.2 Contributi per progettazione sociale	€ 57.269,04
3) Formazione	€ 33.367,71	1.1.3 Contributi per Progetto Sud	€ 0,00
4) Informazione e comunicazione	€ 21.407,57	1.2) Da contributi su progetti	€ 0,00
5) Ricerca e Documentazione	€ 14.433,07	1.3) Da contratti con Enti pubblici	€ 0,00
6) Progettazione Sociale	€ 25.879,70	1.4) Da soci ed associati	€ 0,00
6.a) Progettazione Sociale - servizi	€ 25.879,70	1.5) Da non soci	€ 0,00
6.b) Progettazione Sociale	€ 0,00	1.6) Altri proventi e ricavi	€ 5.131,30
7) Animazione Territoriale	€ 24.358,13	2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	€ 0,00
8) Supporto Logistico	€ 7.214,11	2.1) Raccolta 1	€ 0,00
9) Oneri di funzionamento Sportelli operativi	€ 21.188,21	2.2) Raccolta 2	€ 0,00
1.2) Da Altre attività tipiche dell'Ente gestore	€ 0,00	2.3) Raccolta 3	€ 0,00
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	€ 0,00	2.4) Altri	€ 0,00
2.1) Raccolta 1	€ 0,00	3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	€ 340,00
2.2) Raccolta 2	€ 0,00	3.1) Da gestioni commerciali accessorie	€ 0,00
2.3) Raccolta 3	€ 0,00	3.2) Da contratti con Enti pubblici	€ 0,00
2.4) Attività ordinaria di promozione	€ 0,00	3.3) Da soci ed associati	€ 0,00
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	€ 0,00	3.4) Da non soci	€ 0,00
3.1) Acquisti	€ 0,00	3.5) Altri proventi e ricavi	€ 340,00
3.2) Servizi	€ 0,00	4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	€ 0,00
3.3) Godimento beni di terzi	€ 0,00	4.1) Da rapporti bancari	€ 0,00
3.4) Personale	€ 0,00	4.2) Da altri investimenti finanziari	€ 0,00
3.5) Ammortamenti	€ 0,00	4.3) Da patrimonio edilizio	€ 0,00
3.6) Oneri diversi di gestione	€ 0,00	4.4) Da altri beni patrimoniali	€ 0,00
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	€ 241,74	5) PROVENTI STRAORDINARI	€ 15.984,01
4.1) Su rapporti bancari	€ 241,74	5.1) Da attività finanziaria	€ 0,00
4.2) Su prestiti	€ 0,00	5.2) Da attività immobiliari	€ 0,00
4.3) Da patrimonio edilizio	€ 0,00	5.3) Da altre attività	€ 15.984,01
4.4) Da altri beni patrimoniali	€ 0,00	TOTALE PROVENTI	€ 279.072,96
5) ONERI STRAORDINARI	€ 1.767,67	RESULTATO GESTIONALE POSITIVO	€ 0,00
5.1) Da attività finanziaria	€ 0,00		
5.2) Da attività immobiliari	€ 0,00		
5.3) Da altre attività	€ 1.767,67		
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	€ 79.089,09	RESULTATO GESTIONALE NEGATIVO	€ 0,00
6.1) Acquisti	€ 1.697,97		
6.2) Servizi	€ 20.889,91		
6.3) Godimento beni di terzi	€ 680,24		
6.4) Personale	€ 47.654,30		
6.5) Ammortamenti	€ 1.227,56		
6.6) Altri oneri	€ 6.939,11		
TOTALE ONERI	€ 279.072,96		

3. LA DIMENSIONE SOCIALE

3.1. Le aree di bisogno

Il Centro di Servizio, per riuscire a dare adeguate risposte agli utenti, adotta degli strumenti per individuarne i bisogni e le necessità attraverso un sistema di monitoraggio costante.

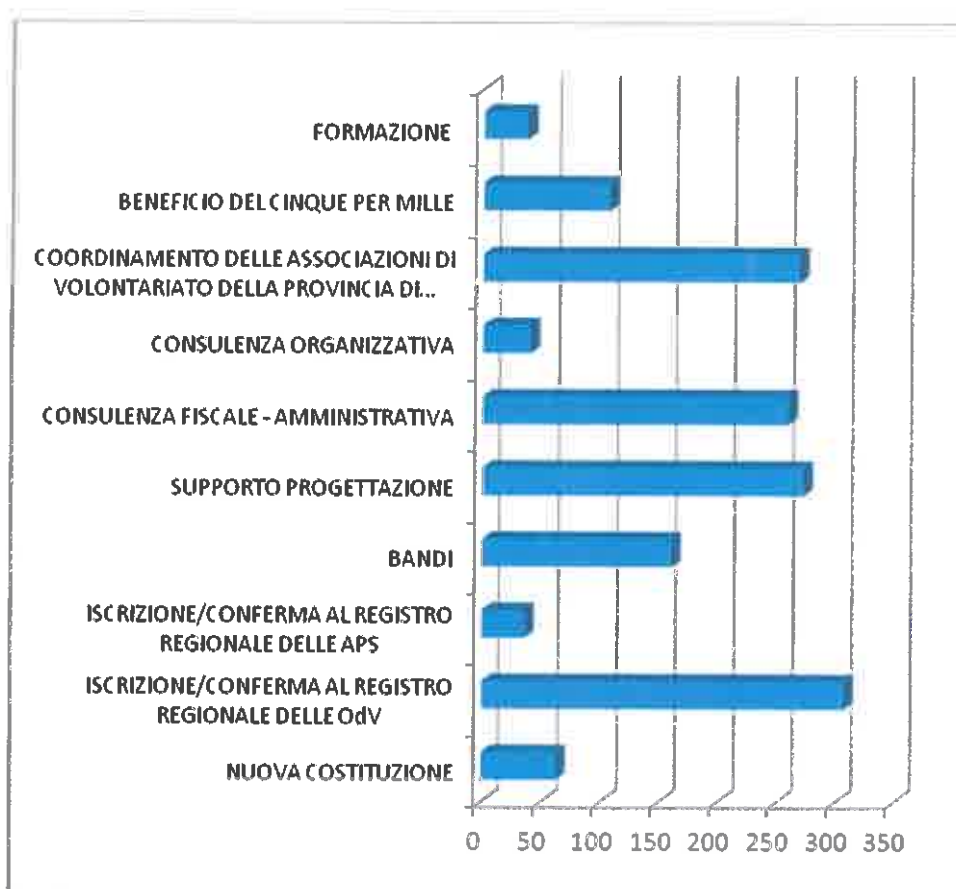
Dall'anno 2011 viene quotidianamente compilata da ciascun operatore del CSV una scheda per il monitoraggio della telefonate, sia in entrata che in uscita. Per ciascun contatto telefonico vengono riportati: orario, la tipologia (entrata/uscita), l'operatore che riceve la chiamata e l'operatore che la gestisce, l'utente, la motivazione e la risposta fornita. I campi "utente" e "motivazione" vengono catalogati in base ad una classificazione standardizzata.

Nel corso del 2015 i contatti telefonici sono stati n°5558, includendo la sede di Mestre e gli sportelli di S. Donà di Piave, Portogruaro, Chioggia e Spinea. Gli utenti che nel corso del 2015 si sono rivolti al CSV sono principalmente le OdV iscritte al R.R. (2698), le OdV non iscritte (372), le APS (115) e i singoli cittadini (219).

Lo strumento del monitoraggio delle telefonate ha permesso di rilevare le necessità delle Associazioni e ha dato l'opportunità al CSV di individuare e adeguare conseguentemente le attività del nostro Centro.

Le principali richieste di assistenza e i bisogni rilevati sono:

- Nuova costituzione associazione
- Nuova/Conferma iscrizione R.R.
- Nuova/Conferma iscrizione APS
- Bandi
- Supporto progetti
- Consulenza fiscale amministrativa assicurativa
- Consulenza organizzativa Associazioni
- CAVV
- Formazione
- Progetti Centro



3.2. I servizi erogati

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Venezia, nonostante la sensibile riduzione dei fondi a disposizione, in questi anni ha comunque garantito la continuità dei propri servizi ed un adeguato volume di risorse destinate alla progettazione sociale. Attraverso la pubblicazione di bandi specifici ha sostenuto la progettazione sociale delle associazioni, ed inoltre ha fornito consulenze e risposto puntualmente ai bisogni specifici espressi dalle Organizzazioni di Volontariato del territorio.

Fotografare e monitorare il lavoro svolto in questi anni significa anche comprendere quali siano stati gli effetti prodotti dalle proprie azioni. Con il proprio Bilancio di Missione il CSV relaziona sui risultati raggiunti sia con i destinatari finali (utenti, Associazioni di volontariato, etc.) che con gli altri soggetti coinvolti (volontari, cittadini, etc.). La dimensione comunicativa, inoltre, non si limita ad analizzare con trasparenza gli aspetti economici e patrimoniali della gestione, ma illustra le iniziative intraprese e i progetti in corso.

Il Centro di Servizio per il Volontariato può essere definito come collante tra Associazioni e Volontari/Cittadini, in quanto, attraverso i propri servizi, promuove, qualifica e sostiene l'attività di volontariato delle Associazioni iscritte e non iscritte al Registro Regionale delle OdV; ma

anche un facilitatore tra soggetti del Terzo Settore e Istituzioni, a tale scopo infatti, da alcuni anni vengono convocati regolarmente nei tavoli di lavoro regionali che determinano anche l'emanazione di nuove progettualità.



3.3. La promozione del volontariato

Obiettivo

La promozione del volontariato è uno dei compiti principali del Centro di Servizio. Gli obiettivi sono sensibilizzare e avvicinare la cittadinanza alla cultura del volontariato e della solidarietà, promuovendo nuove iniziative di volontariato e offrendo informazioni e notizie sulle attività di volontariato locale e nazionale.

Inoltre il CSV offre assistenza alle Organizzazioni di Volontariato operanti sul territorio, divulgandone le attività e gli eventi, aiutandole nell'attuazione di progetti e creando maggiori reti fra le stesse. Fornisce corsi di formazione gratuiti di varia natura: fiscale/contabile, giuridica, di fundraising, people raising e progettazione sociale.

Azioni

PROGETTO "CON-TATTO"

Il progetto ha promosso il volontariato e la cultura della solidarietà ai ragazzi delle scuole medie superiori. Agli studenti state presentate le Associazioni di Volontariato e le strutture di solidarietà maggiormente rappresentative del territorio, con l'intento di sensibilizzarli verso temi specifici (come disabilità, povertà, interculturalità e immigrazione, vecchiaia, disagio) e per dar loro la possibilità di svolgere un'esperienza di volontariato presso le stesse.

Nel corso del 2015 sono stati attivati i seguenti percorsi:

Mirano - Dolo: 4 percorsi, coinvolti 137 studenti, 3 Associazioni, 2 Istituti

San Donà di Piave-Jesolo: 4 percorsi, 186 studenti, 4 Associazioni, 2 Istituti

PROGETTO "CA' FOSCARI SOCIALE"

Il Progetto, nato dalla collaborazione fra il CSV e l'Università Ca' Foscari di Venezia, è nato con lo scopo di valorizzare le capacità della comunità cafoscarina e di farle incontrare con le necessità delle Associazioni di Volontariato del territorio.

Le Associazioni non profit del veneziano che hanno aderito al Progetto sono 9 e i candidati volontari sono stati 7.

VOLUNTEER EXPO

Il CSV ha aderito all'iniziativa di CSVnet (in collaborazione con il Ciessevi di Milano ed Expo) per promuovere la campagna "Volontari per Expo 2015" e per la relativa selezione dei candidati volontari. Nel 2014/2015 i colloqui effettuati sono stati n°62.

3.4. Servizi di consulenza

Obiettivo

La consulenza vuole essere un servizio di supporto strutturale e sempre di maggiore importanza per le OdV in modo da facilitare sempre di più le loro attività sotto ogni punto di vista, come ad esempio: contabilità, tenuta libri sociali, progettazione, modulistica no profit, 5x1000, etc.

Azioni

Nel 2015 è stato rafforzato il servizio di consulenza e assistenza alle OdV e il servizio di accompagnamento delle OdV in fase di iscrizione/rinnovo al Registro Regionale.

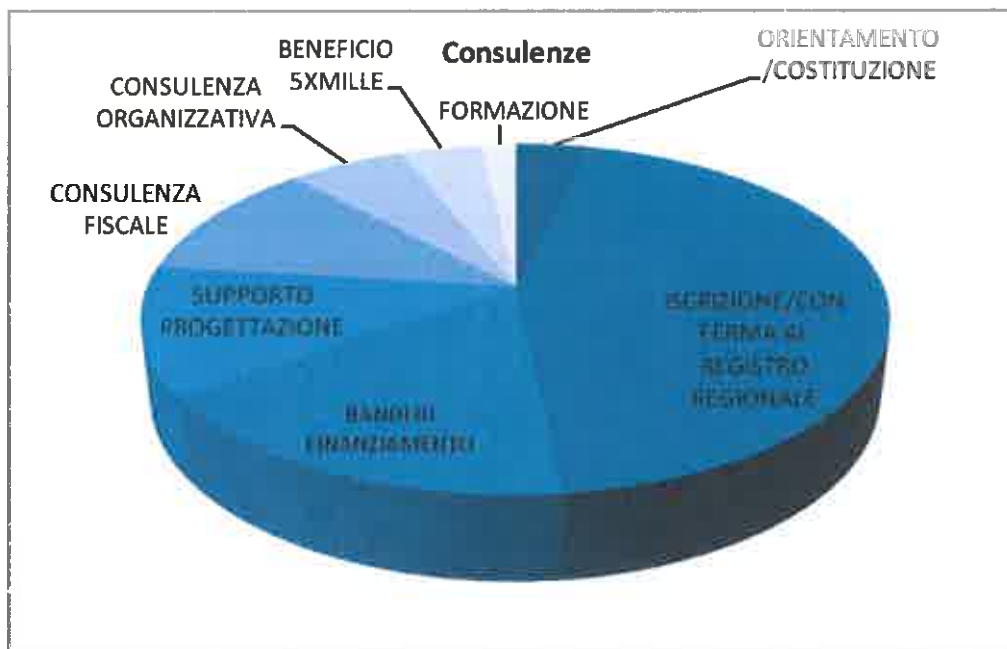
Sono state consegnate in Regione n°64 istanze di conferma OdV e n°6 istanze di conferma APS, inoltre sono state presentate n°12 istanze di nuova iscrizione OdV e n°2 per le APS.

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Venezia, mediante le proprie competenze interne, ha inoltre garantito il sostegno alle Associazioni nelle diverse aree di operatività con soluzioni ad ogni specifica problematica.

Gli ambiti gestionali sui cui il CSV offre specifiche e qualificate consulenze sono i seguenti:

- Iscrizione e rinnovo al Registro Regionale (OdV e APS);
- Bandi emessi dal CSV e altri bandi;
- Supporto progettazione sociale;
- Consulenza fiscale, amministrativa, assicurativa e fundraising;
- Consulenza organizzativa per Associazioni;
- Costituzione/orientamento;

- 5 per mille;
- Formazione;
- Vita associativa e altro.



La maggior parte delle consulenze che il Centro di Servizio di Venezia ha fornito riguardano l'iscrizione e il rinnovo delle Associazioni al Registro Regionale, n°1479 consulenze, di cui n°1289 da parte di Organizzazioni di Volontariato e le restanti 190 da parte di Associazioni di Promozione Sociale.

La maggior parte delle richieste di consulenza delle Associazioni sono pervenute al CSV tramite posta elettronica e/o contatto telefonico, sito web e in modo inferiore per posta tradizionale. Le consulenze vengono gestite direttamente dal Direttore, dal personale del Centro e dal collaboratore.

3.5. Servizi di formazione

Obiettivo

- Obiettivo del CSV di Venezia è potenziare i corsi di formazione per le Associazioni di volontariato organizzando seminari e momenti formativi in diverse aree della Provincia (ora Città Metropolitana) con l'intento di raggiungere anche le realtà associative più piccole.

B. È stato costituito un gruppo di lavoro con il compito di predisporre un questionario ancora nel 2014 per le OdV dove i risultati hanno evidenziato che l'argomento di maggiore interesse è "raccolta fondi". E' stato quindi organizzato, in collaborazione con la Provincia di Venezia, un "Seminario di fundrasing" svoltosi nella città di San Donà di Piave, con lo scopo di consentire alle Associazioni, sia di entrare in relazione con un vasto mondo di finanziatori, sia per imparare a riformulare le proprie proposte per renderle interessanti ai cittadini e alle imprese, quali possibili sostenitori. Il seminario ha riscontrato un grande interesse da parte delle Associazioni, per questo motivo il CSV ha pensato di riproporlo anche nei prossimi anni.

Azioni

Il CSV ha continuato ad investire sulla formazione del personale con l'obiettivo di accrescere il livello di professionalità e le competenze degli operatori interni.

Le attività di amministrazione, controllo di gestione e rendicontazione vengono gestite dai dipendenti e collaboratori del CSV e condiviso dall'intero sistema regionale dei Centri di Servizio "coordinamento", dal 2014 utilizza il sistema contabile "Sic et Simpliciter" proposto da CSVnet. La gestione delle paghe dei dipendenti è invece affidata ad uno studio specializzato esterno.

Si sono tenuti, infine, alcuni incontri di formazione al personale sul nuovo gestionale "Sic et Simpliciter".

3.6. Servizi di informazione e documentazione

Obiettivo

Il CSV nel conseguimento delle proprie attività incentiva la circolazione delle informazioni, delle notizie e dei dati sulle attività di volontariato del territorio regionale, nazionale e comunitario.

Azioni

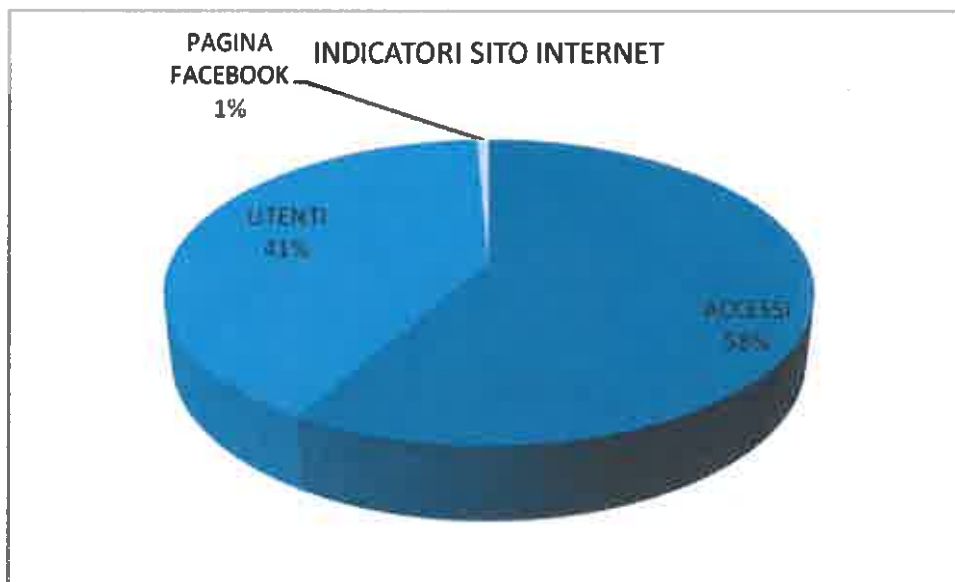
Il CSV diffonde informazioni riguardanti il Terzo Settore, il Centro stesso, le Associazioni e tematiche generali di rilevanza sociale attraverso diversi canali:

SITO INTERNET

Attraverso il proprio sito internet (www.csvvenezia.it), che viene costantemente aggiornato, il CSV raccoglie e pubblica le più significative informazioni e notizie del mondo del volontariato che vengono ritenute significative. Mette, inoltre, a disposizione la modulistica ritenuta utile alle attività delle Associazioni.

Nel corso del 2015 il totale di accessi da parte di utenti sono stati 15.378 mentre gli utenti sono stati 10.810.

Il CSV possiede una propria pagina Facebook, che ha ottenuto 177 "Like".



NEWSLETTER

Il CSV utilizza questo strumento per aggiornare le associazioni su novità ed eventi tramite una nutrita mailing list, che conta ad oggi circa 680 destinatari. Il servizio è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta tramite l'apposito form presente sull'area dedicata del sito web del CSV.

La Newsletter si conferma uno strumento di comunicazione e informazione semplice, economico e rapido; con il compito di promuovere e diffondere le attività e gli eventi organizzati dalla Associazioni con estrema rapidità.

Nel corso del 2015 le Newsletter inviate sono state n°13.

CIRCOLARI INFORMATIVE

Oltre alla Newsletter, il CSV è attento nel diffondere tempestivamente informazioni di carattere amministrativo, giuridico, fiscale e contabile. Nel corso del 2015 sono state inviate più di 45 circolari informative alle Associazioni del territorio tramite posta elettronica.

UFFICIO STAMPA

Grazie alla collaborazione con un giornalista, nell'ottica di un costante aggiornamento, il CSV raccoglie i comunicati stampa e aggiorna la rassegna stampa annuale con gli articoli dei principali quotidiani/periodici e se ritenuti utili vengono inviati alle Associazioni.

ARCHIVIAZIONE DIGITALE

Negli ultimi anni il CSV ha attivato e potenziato un sistema di archiviazione digitale, al fine di ridurre notevolmente la quantità di documenti cartacei e conservare in formato digitale di qualsiasi documento. Tutta la corrispondenza viene infatti protocollata, scannerizzata e archiviata digitalmente. Viene inoltre archiviata tutta la documentazione delle Associazioni come Statuti, progetti presentati etc. Questo nuovo sistema permette di reperire in modo rapido e preciso qualsiasi documento, e soprattutto renderlo accessibile agli operatori del Centro e ad eventuali utenti.

3.7. Servizi di supporto logistico

Il CSV ha sede in un edificio scolastico messo a disposizione a titolo gratuito della Provincia di Venezia. Le utenze invece sono a carico del CSV.

Per rendere possibile a tutte le Associazioni l'accesso al Centro di Servizio della provincia di Venezia, oltre la sede centrale in via A.L. Muratori, 3 a Mestre – VE, il Centro si avvale di 4 sportelli periferici, in zone facilmente accessibili, dislocati nel territorio della provincia, a Chioggia, Spinea, San Donà di Piave, Portogruaro.

L'attuale sede provinciale dispone di:

- un locale adibito ad "archivio";
- un ufficio ampio contenente n. 5 postazioni lavoro;
- un ufficio per il Presidente.
- un ufficio per il direttore;
- una sala riunioni (più di 50 posti a sedere);
- una stanza Ced e di servizio.

Dispone di un ampio parcheggio ed è facilmente raggiungibile dai mezzi pubblici.

La sala riunioni è una sala multimediale dotata di televisore, videoregistratore, notebook, maxischermo, videoproiettore, tecnologie informatiche con connessione internet, efficienti sistemi audio, web-cam e microfono per conferenze.

Dal 2013 il CSV mette a disposizione questa sala alle Associazioni e a chiunque ne faccia richiesta, per riunioni e incontri. Nel corso del 2015 è stata infatti utilizzata come sede per incontri del Collegamento regionale dei Presidenti dei CSV Veneti, della Regione Veneto, per seminari del CSV e Associazioni

3.8. Sostegno alla progettazione sociale

Obiettivo

Le Associazioni di Volontariato richiedono strumenti, risorse umane e fondi per dare valore alle proprie progettualità e per rispondere al meglio alle sfide sociali e culturali che la nostra società impone. Il Centro di Servizio si pone come obiettivo non soltanto il supporto economico ai progetti delle OdV ma il sostegno dell'azione innovativa del volontariato; favorire la costituzione di "reti" tra le Associazioni.

Azioni

Il Centro di Servizio di Venezia, per supportare le Associazioni di Volontariato, emette annualmente due bandi: uno per il sostegno ai Progetti a Valenza Locale a cura delle Associazioni e uno per la riqualificazione delle attività progettuali delle Associazioni.

I progetti si pongono come obiettivo l'avvio e il sostegno di iniziative di progettazione sul territorio della provincia con scopi di solidarietà e di promuovere le attività di volontariato.

A questi bandi possono partecipare tutte le Associazioni della provincia di Venezia iscritte al Registro Regionale da almeno sei mesi alla data del Bando. Il fondo, messo a disposizione dalle Fondazioni Bancarie tramite la legge 266/91 e messo a disposizione dal Comitato di Gestione, garantisce l'emissione dei due bandi di finanziamento.

Il CSV ha sempre prestato particolare attenzione alla Progettazione Sociale. A tale scopo infatti viene sistematicamente effettuata un'attività di studio, analisi e supervisione dei progetti presentati dalle Associazioni sia dal personale interno al CSV sia da un'apposita commissione istituita (Commissione Tecnica), in sede di ammissione dei progetti stessi.

PROGETTI A VALENZA LOCALE

Per l'anno 2015, è stato deliberato l'importo di € 420.000,00 per il bando di sostegno ai "Progetti a Valenza Locale" (di cui € 30.000,00 sono stati destinati alle Associazioni con sede e operanti nei comuni colpiti dal tornado). L'emissione del bando è stato possibile effettuarla alla fine del mese di dicembre. Questo significa che i dati progettuali, le associazioni che hanno fatto richiesta, ammesse e pertanto finanziate, si avranno nel corso dell'anno 2016.

Nello schema sottostante viene evidenziato il numero di risorse umane coinvolte nei progetti realizzati negli ultimi quattro anni.

RISORSE UMANE	2012	2013	2014	2015
N° VOLONTARI COINVOLTI	2894	2300	2618	0
N° PERSONALE NON VOLONTARIO	189	176	174	0

PROGETTI PER LA RIQUALIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' PROGETTUALI DELLE ASSOCIAZIONI

Per il "Bando per la riqualificazione delle attività progettuali delle associazioni" sono stati deliberati € 180.000,00. L'emissione del bando è stata possibile effettuarla alla fine del mese di dicembre. Questo significa che i dati progettuali, associazione che hanno fatto richiesta, ammesse e pertanto finanziate, si avranno nel corso dell'anno 2016.

PROGETTI EMANATI DA ALTRI ENTI (es: Regione Veneto)

Progetti che vedono la partecipazione attiva del Csv nella fase progettuale

È stato analizzato il servizio di sostegno alla progettazione sociale negli ultimi tre anni che il CSV ha offerto alle Associazioni; sono state valutate le richieste pervenute, i progetti ammessi e l'importo finanziato, sia per quanto riguarda i Progetti a Valenza Locale sia per il "Bando per la riqualificazione delle attività progettuali delle associazioni".

	2012 (n°343 R.R.)		2013 (n°319 R.R.)		2014 (n°314 R.R.)		2015 (n°319 R.R.)	
	Progetti a Valenza Locale	Progetti Sostegno Attività	Progetti a Valenza Locale	Progetti a Valenza Locale	Progetti Sostegno Attività	Progetti Sostegno Attività	Progetti a Valenza Locale	Progetti per la riqualificazione delle attività progettuali delle associazioni
Totale n° Associazioni richiedenti	112	222	76	65	230	236	0	0
Totale n° Associazioni ammesse a contributo	83	222	59	51	229	233	0	0
IMPORTO TOTALE RICHIESTO	€670.600,10	€323.742,83	€ 579.990,00	€ 667.345,03	€370.565,70	€ 311.623,32	0	0
IMPORTO TOTALE FINANZIATO	€284.104,00	€245.985,78	€524.802,50	€482.375,00	€230.907,60	€236.402,94	0	0

3.9. I progetti con partecipazione del CSV

Obiettivo

Il CSV partecipa in modo attivo ai progetti che vengono realizzati nella provincia di Venezia e supporta Comuni, Associazioni, Scuole, Università e i soggetti che vogliono contribuire al supporto e alla promozione del Volontariato con lo scopo di agevolare e sostenere queste progettualità.

Azioni

A. PROGETTO SOLLIEVO

Per il Progetto "Sollievo" nel corso del 2015 si sono attivati n. 3 nuovi centri Sollievo e precisamente nei comuni di Musile di Piave, Concordia Sagittaria e Cavarzere, con il coinvolgimento delle associazioni del territorio.

B. ECCEDENZE ALIMENTARI

Con coinvolgimento del Csv di Venezia nel tavolo di lavoro regionale per il programma triennale sulle eccedenze alimentari, con la Regione Veneto, e le Associazioni aderenti al progetto regionale sulle eccedenze alimentari, è stata creata una rete solidale tra le associazioni che si occupano prevalentemente di aiuti alle fasce deboli, favorendo l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Nel mese di giugno a Mirano è stata firmata la convenzione tra la Regione del Veneto e la Cooperativa Primavera, capofila della rete locale delle organizzazioni del privato sociale, per la realizzazione dell'Emporio della solidarietà. La rete solidale ha visto già l'introduzione di n. 2 inserimenti RUI.

La rete solidale del Veneto Orientale, invece, ha firmato nel mese di settembre 2015 la convenzione con la Regione Veneto.

C. PROGETTO STACCO

Il CSV è partner attivo del progetto "Stacco" (Servizio di Trasporto e Accompagnamento), nel ruolo di coordinamento delle Associazioni capofila del progetto: l'Anteas provinciale e l'Auser provinciale. Lo scopo è offrire la disponibilità di un trasporto sociale a soggetti svantaggiati, cioè persone che versano in condizioni di fragilità economica, sociale e sanitaria.

Il progetto è organizzato in aree territoriali e gode del sostegno dei Servizi sociali della Regione. Le Associazioni coinvolte sono 20, mentre 150 i volontari disponibili all'attività.

D. INVECCHIAMENTO ATTIVO

Dal mese di aprile 2015 il CSV di Venezia è stato inserito nel tavolo di lavoro regionale che lavorerà sul progetto europeo dell'invecchiamento attivo che tratterà le tematiche dell'impiego delle persone anziane in attività di utilità sociale e in iniziative di formazione permanente.

E. CONVENZIONE RETE ROLP

In data 5 novembre 2014 il CSV ha stipulato una convenzione con la rete ROLP (Rete Orientamento Lavorativo Protetto allievi con disabilità), di cui l'Istituto Gritti di Mestre è capofila. La rete si occupa di accompagnare attraverso la formazione integrata gli allievi con disabilità delle scuole aderenti verso esperienze lavorative guidate. Da dicembre 2014 (e per tutto lo svolgimento dell'anno scolastico 2014-2015), il CSV si è reso disponibile ad accogliere una studentessa per 2 ore settimanali (ogni martedì mattina), in attività di ufficio. A dicembre 2015 la convenzione è stata rinnovata anche per l'anno scolastico 2015-2016.

F. BASTA VIOLENZA SULLE DONNE

Il Progetto "Basta violenza sulle donne" è stato realizzato in collaborazione con Provincia di Venezia, Pari Opportunità, Istituti superiori e Comuni di Mirano e San Donà di Piave. Nel corso del 2015 si è tenuto l'ultimo spettacolo teatrale presentato in un istituto scolastico del Basso Piave. Il progetto di sensibilizzazione verso la tematica della violenza contro le donne ha previsto una serie di tavoli di lavoro che ha coinvolto le scuole, commissari Pari Opportunità, Comuni, associazioni e CSV. I temi affrontati sono stati: abuso infantile, violenza domestica e il delitto d'onore.

4. IL VALORE PRODOTTO

I risultati delle attività che il CSV offre gratuitamente alle Associazioni sotto forma di promozione, formazione, consulenze, servizi e risorse, hanno un impatto sociale e una ricaduta non facilmente quantificabile dal punto di vista economico ma che portano dei vantaggi in termini di risposta ai bisogni e di risparmio economico rilevanti ed appropriati.

Nel corso del 2015 sono state concretizzate numerose attività con la promozione il volontariato e della cultura della solidarietà: il progetto "Oltre Con-Tatto", il progetto "Ca' Foscari Sociale", il volontariato d'impresa e il progetto "Volunteer Expo". Tali attività hanno visto la collaborazione fra CSV e altri soggetti, tra cui OdV, scuole medie superiori del territorio, Regione Veneto, Università Ca' Foscari di Venezia, Comuni, CSV della Regione Veneto e Ciessevi di Milano con Expo.

Nel 2015 le Organizzazioni di Volontariato della Provincia di Venezia iscritte al Registro Regionale risultano essere 319.

Il Centro di Servizio ha fornito assistenza a tali Associazioni, fornendo informazioni, modulistica e assistenza per un totale di n°1289 consulenze, consegnando in Regione n°64 istanze di conferma e n°12 nuove iscrizioni. Inoltre, n°108 Organizzazioni hanno usufruito del servizio di assistenza del Centro per la compilazione della modulistica necessaria alla presentazione delle pratiche relative al 5 per mille e nelle varie successive scadenze operative; infine alcune OdV sono state affiancate nella predisposizione e compilazione della modulistica riguardante il Bando ministeriale "U.N.R.R.A."

Per quanto riguarda invece le Associazioni di Promozione Sociale le consulenze fornite sono state n°190, le istanze di conferma n°6 e le nuove iscrizioni n°2.

In collaborazione con i CSV Veneti, sono stati organizzati alcuni corsi di formazione. La formazione ha reso maggiore la qualificazione dei volontari attivi, sostenuto le Associazioni nell'acquisizione di competenze utili alla loro azione e ha promosso iniziative di formazione e di qualificazione a favore degli aderenti ad Associazioni di volontariato con particolare riguardo di coloro che ricoprono cariche sociali e di responsabilità. Il CSV inoltre continua ad investire sulla formazione del proprio personale, per aumentarne le capacità e le professionalità da mettere a disposizione delle Associazioni iscritte.

Attraverso i mezzi informatici a disposizione (sito internet, Newsletter, Facebook) riesce a garantire una diffusione puntuale, aggiornata ed esaustiva di notizie relative al settore del volontariato, delle Associazioni e del mondo del terzo settore in genere.

Il Centro è dotato di un'efficace archiviazioni digitale facilmente consultabile, e mette a disposizione una sala riunioni multimediale a chi ne faccia richiesta.

5. OBIETTIVI FUTURI

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Venezia, nel corso del 2016 intende proseguire con progetti come il progetto "ECCELENZE ALIMENTARI", "CA' FOSCARI SOCIALE" e "RUI" realizzare dei nuovi progetti, quali:

ECCELENZE ALIMENTARI

Con il supporto della Regione Veneto e delle Associazioni che aderiscono al programma triennale sulla gestione delle eccedenze alimentari il CSV di Venezia intende contribuire allo sviluppo della fase educational del progetto e ad avviare la collaborazione con attori del Terzo settore ed Enti locali per lo smaltimento dei rifiuti

FUNDRAISING E PROGETTAZIONE SOCIALE

Verranno organizzati dei seminari per aiutare le Associazioni ad una diversa consapevolezza nel reperire e gestire le risorse necessarie alla gestione della propria Associazione, nonché la corretta stesura del progetto e sua rendicontazione. I corsi verranno tenuti da personale interno al CSV.

CA' FOSCARI SOCIALE

Il progetto consiste in una collaborazione tra l'Ateneo Ca' Foscari e il Coordinamento di Venezia, con lo scopo di sviluppare progetti condivisi per un'integrazione maggiore nel territorio di riferimento, aumentare il coinvolgimento degli studenti e del personale di Ca' Foscari riguardo iniziative etico-sociali e di sviluppare iniziative su temi di interesse comune. E' stato stipulato un protocollo d'intesa con Ca' Foscari nella quale l'Ateneo si impegna a supportare il Coordinamento e il CSV di Venezia nell'organizzazione di iniziative nel territorio del veneziano, fornire supporto di carattere tecnico scientifico nella definizione dei contenuti delle iniziative e di favorire la partecipazione di studenti e personale alle attività promosse. Il Coordinamento invece si impegna a fornire supporto metodologico e informativo sulla gestione dei volontari, fornire attività di formazione a studenti e personale destinato all'accrescimento di competenze e conoscenze in materia e a favorire anche il coinvolgimento in attività etico-sociali promosse dal Coordinamento di Venezia e/o del CSV di Venezia e delle Associazioni aderenti, in collaborazione con Ca' Foscari.

Il Csv è partner nel senso che ha firmato una lettera di sostegno al progetto dell'ateneo finanziato dalla Regione Veneto "Fotogrammi Veneti. I giovani raccontano".

SERVIZIO CIVILE

Per il 2016 il Centro di Servizio sta avviando l'accreditamento per il Servizio Civile regionale che darà la possibilità alle OdV e al Csv stesso di utilizzare le risorse del Servizio stesso.

"SOCIAL COHESION LABS"

Si tratta di promuovere occasioni di incontro con le associazioni per svolgere una progettazione partecipata con loro e altri momenti tra le associazioni e la comunità per creare comunità e individuare quali sono le aspettative che le organizzazioni di volontariato hanno ma che sin d'ora riteniamo possano essere:

- Far conoscer le proprie attività, per promuovere la propria mission associativa, comunicando le proprie attività e finalità e cercando supporto in altri soggetti;
- Sensibilizzare la cittadinanza, per incoraggiare l'incontro con l'impegno sociale e la solidarietà, con l'obiettivo di diffondere la cultura e lo stile del volontariato, soprattutto guardando alle nuove generazioni;
- Creare occasioni d'incontro, per favorire la conoscenza reciproca tra volontari e tra organizzazioni, nel tentativo di costruire una rete in grado di sostenere progettualità condivise e di rafforzare il capitale sociale dei contesti locali.

A questo proposito si prevedono una serie di iniziative nel contesto metropolitano coinvolgendo nella programmazione strategica che stanno sviluppando le istituzioni anche il C.A.V.V. e CSV.

ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO

E' stata attivata una collaborazione con le scuole superiori della Provincia di Venezia che hanno richiesto al CSV l'inserimento nella propria sede di studenti delle scuole superiori per il progetto sull'alternanza scuola - lavoro. Il progetto prevede l'inserimento degli studenti a partire dal mese di maggio p.v. con un affiancamento alle attività della sede centrale e degli sportelli periferici.

Sono già stati organizzati due incontri di presentazione del progetto presso gli istituti scolastici e verrà richiesta una presentazione delle attività del centro presso l'istituto scolastico con cui verrà stipulata una convenzione.



