

RELAZIONE di ACCOMPAGNAMENTO AL BILANCIO CONSUNTIVO DELL'ESERCIZIO 2015

Con la presente relazione e i documenti di accompagnamento sottoelencati, il Consiglio Direttivo illustra i risultati economici e le attività svolte nel corso dell'anno 2015.

Accompagnano la presente relazione:

- Lo schema di rendiconto consuntivo
- La nota integrativa al bilancio
- La relazione dell'organo di controllo
- L'inventario dei beni strumentali
- Il bilancio di missione

Nel corso del 2015 il CSV Venezia ha mantenuto il suo standard gestionale, razionalizzando le spese, contenendo le spese e ottimizzando l'utilizzo delle risorse a disposizione, ottenendo su vari fronti opportune economie. Questo percorso di razionalizzazione è stato avviato già negli anni precedenti e consolidato nel corso degli anni 2014 e 2015. Il tutto nella consapevolezza che occorre aumentare la flessibilità operativa per garantire la continuità dei servizi alle associazioni.

Sono stati garantiti i servizi alle Associazioni (anche se con difficoltà) utilizzando esclusivamente risorse interne sia per quanto riguarda l'aspetto della consulenza, che per quello della formazione.

Lo svolgimento delle attività effettuato con risorse interne non ha consentito solo una razionalizzazione delle spese, ma ha consentito al personale di ottenere un maggiore rapporto diretto con i volontari e le associazioni stesse. Questo aspetto si è dimostrato particolarmente utile nella gestione diretta degli sportelli.

Il Csv ha consolidato un modello strategico-organizzativo caratterizzato da una forte presenza nel territorio con una propensione alla vicinanza e alla prossimità con le associazioni, a prescindere dalla loro collocazione geografica. Questo modello esprime e sviluppa un sistema di relazioni che mette al centro l'utenza, intesa come volontario o dirigente dell'Associazione che viene accolto, orientato, aiutato nel suo compito. Viene inoltre facilitato nella sua attività mettendogli a disposizione strumenti e opportunità come supporti commisurati ai bisogni e alle esigenze, facilitando una rappresentazione del Csv più organica e simile ad un laboratorio sociale, sede di contesti di relazione e generativi di collaborazione e di sinergie tra le Associazioni ma anche tra queste ed altri soggetti pubblici e privati.

Questi processi relazionali, oltre che rafforzare la rete del volontariato, contribuiscono ad una maggiore "visibilità" del Csv agli occhi delle Istituzioni che ne riconoscono il ruolo di osservatorio privilegiato del mondo del volontariato e dell'associazionismo, in grado di stimolare la relazione e la collaborazione tra associazioni, finalizzandole alla progettualità partecipata e in rete.

Quello che andiamo quindi ad evidenziare in questo bilancio è il risultato della gestione che ci ha preceduto e di quello che è stato messo in atto nel breve periodo del nostro mandato. Mandato che inizia in un momento difficile e complesso, foriero di possibili cambiamenti, per tutti i Centri di Servizio del Volontariato.

Nel mese di giugno 2015, è stata convocata l'Assemblea dei soci del CAVV (Ente Gestore) per il rinnovo delle cariche sociali per il triennio 2015-2018. Gli organi, dopo l'insediamento, hanno avviato regolarmente le attività di programmazione nel CAVV e dei servizi del CSV. Successivamente, a seguito di alcune difficoltà derivate dall'impossibilità di applicare pienamente lo Statuto appena approvato, il direttivo ha ritenuto di indire una nuova Assemblea elettiva, per dare maggiore stabilità alle cariche sociali.

L'Assemblea elettiva si è svolta il 13 novembre 2015, e gli organi sia del CAVV e del CSV sono risultati ampiamente rinnovati per il triennio 2015/2018. Gli organismi, dopo l'elezione, si sono prontamente attivati, per realizzare, gli obiettivi prefissati nel precedente mandato per quanto possibile. Sono state comunque garantite le attività ordinarie e sono state impostate le basi per la programmazione dell'anno 2016.

Le vicissitudini legate alle due assemblee così ravvicinate hanno ritardato la progettazione sociale 2015, i cui bandi sono stati emessi solo nel mese di dicembre 2015. Tutta la fase di presentazione e di verifica dei progetti è stata giocoforza rinviata all'anno 2016.

Sempre a dicembre è stata inviata al Comitato di Gestione la necessaria delibera con la richiesta formale dell'autorizzazione all'utilizzo dell'avanzo di gestione degli anni 2014 e precedenti, per garantire i finanziamenti ai bandi appena emessi.

L'avanzo di amministrazione ottenuto al 31.12.2015, pari a euro 78.724,35, verrà riportato nell'anno 2016. L'importo dell'avanzo di amministrazione sarà sommato all'avanzo degli anni precedenti e destinato quindi, come richiesto dal Comitato di Gestione, alla progettazione sociale. L'avanzo di amministrazione 2015 è stato imputato nella voce dello Stato Patrimoniale, passività, voce B.I.2) Fondo risorse in attesa di destinazione (secondo le indicazioni nazionali).

Spese per il personale:

La spesa per il funzionamento della struttura è risultata essere per l'anno 2015 di euro 279.072,96.

Nel mese di gennaio 2015 due impiegate a tempo indeterminato, che per motivi diversi hanno cessato la loro collaborazione con il CSV nel corso dell'anno 2014, sono state sostituite da personale con contratto a tempo determinato della durata di un anno. Questo ha portato ad un leggero risparmio in quanto le ore settimanali delle due nuove assunte sono state inferiori a quelle in essere nei rapporti cessati.

Due contratti a tempo determinato e uno a progetto, in scadenza al 31/12/2015, non sono stati rinnovati per l'anno 2016, in quanto è in atto, come indicato già nella relazione di accompagnamento al bilancio preventivo 2016, una riorganizzazione delle risorse umane a disposizione degli uffici del CSV.

Nel corso del 2015 sono state consolidate alcune attività e mantenuti rapporti con enti diversi, e precisamente:

- **CSVnet**

Il Centro, in qualità di socio del Coordinamento Regionale, ha tenuto costanti contatti con Csvnnet e raccolto il flusso di notizie e aggiornamenti sulle attività dallo stesso promosse allo scopo di rafforzare l'interlocuzione del sistema dei Csv, tra loro, e con gli enti pubblici e privati. Questo consente di

migliorare, quantitativamente e qualitativamente, l'offerta di servizi al mondo del volontariato e per promuovere le loro istanze a livello nazionale.

- **Collegamento Regionale Csv Veneti**

Lo scopo del Coordinamento, attraverso lo scambio di prassi e competenze, è di promuovere iniziative comuni e in favore delle organizzazioni di volontariato per accrescerne le loro potenzialità. I rapporti tra i Csv sono stati continui e si sono tradotti in collaborazioni nell'ambito di alcuni importanti progetti formativi e in occasione di alcuni eventi, nonché di relazione continua con lo stesso Comitato di Gestione.

= **Comitato di Gestione**

Sono stati avviati con il Co.Ge dei gruppi di lavoro in merito alla rendicontazione della progettazione sociale in Veneto, oltre che ad una fattiva collaborazione di interscambio di iniziative ed obiettivi comuni.

- **Regione del Veneto**

Sono stati rafforzati i rapporti con gli uffici competenti della Regione Veneto in merito a progetti avviati con finanziamenti regionali, dove è stata richiesta la partecipazione diretta della struttura del Csv come organismo privilegiato per la conoscenza del territorio e di coordinamento delle associazioni coinvolte.

- **Università Ca' Foscari**

Sono stati organizzati numerosi incontri per valutare le attività da condividere tra i Csv e Ca' Foscari. È stata firmata a tale proposito apposita convenzione di intenti che dovrebbe trovare piena applicazione nel corso del 2016.

Di seguito si precisano ulteriormente alcuni aspetti, sia dal punto di vista economico, che di attività complessivamente svolta. Ulteriori elementi utili contabili sono indicati nella nota integrativa di accompagnamento al bilancio consuntivo 2015, mentre alcune attività sono meglio descritte nel Bilancio di Missione allegato.

ONERI

1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA

1.1) Da gestione Csv

1) Promozione del volontariato

Obiettivi raggiunti

- promosso la cultura della solidarietà e del senso civico tra gli studenti di alcune scuole superiori, con scambio di esperienze;
- favorito la collaborazione tra associazioni di volontariato, istituti scolastici e ateneo universitario;
- favorito la cultura della solidarietà e lo scambio di esperienze come occasione di crescita reciproca tra studenti, docenti e genitori;
- fornito maggiore visibilità alle iniziative degli istituti scolastici che promuovono il volontariato;
- fornito ad alcuni studenti, attraverso la partecipazione ad azioni di volontariato concrete, un'occasione di crescita personale e la possibilità di esprimere la propria creatività, di acquisire maggiore senso di responsabilità, di sviluppare capacità organizzative, di potenziare le proprie attitudini relazionali, di riconoscere – nell'incontro/confronto con l'altro – il valore delle differenze, di passare da una visione individualistica e soggettiva dell'esistenza ad una visione ispirata all'essere con gli altri e per gli altri.

Azioni

Azioni rivolte ai giovani: nel mese giugno si sono concluse le attività relative al Progetto Con-tatto per l'anno scolastico 2014-2015, progetto realizzato con successo da molti anni. L'obiettivo del progetto è sempre stato di avvicinare i ragazzi delle scuole superiori della provincia al mondo del volontariato, coinvolgendoli in attività diverse. I fondi residui sono stati ridimensionati e conseguentemente ridotte le attività del progetto.

Riportiamo di seguito i risultati del progetto:

Mirano-Dolo: 137 alunni, 3 associazioni, 2 istituti, 4 percorsi attivati

S. Donà di Piave-Jesolo: 186 alunni, 4 associazioni, 2 istituti, 4 percorsi attivati

Tra i percorsi attivati: corso "Conoscere il diabete", laboratorio di trucco carnevalesco e balloon art, corso di clownerie, percorsi di pet therapy, doposcuola con bambini, ecc.

Organizzazione "Giornata provinciale del Volontariato": a causa della contestualità con l'Assemblea per il rinnovo degli organi sociali del CAVV e CSV, l'attività relativamente questo progetto non è stata attuata.

Povertà e disagio sociale: con coinvolgimento del Csv di Venezia presente nel tavolo di lavoro regionale per il programma triennale sulle eccedenze alimentari, con la Regione Veneto, e le Associazioni aderenti al progetto regionale sulle eccedenze alimentari, è stata creata una rete solidale tra le associazioni che si occupano prevalentemente di aiuti alle fasce deboli, favorendo l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Nel mese di giugno a Mirano è stata firmata la convenzione tra la Regione del Veneto e una Cooperativa sociale di

tipo B (Coop. Primavera), capofila della rete locale delle organizzazioni del privato sociale, per la realizzazione dell'Emporio della solidarietà.

Nelle prime settimane di attivazione dell'Emporio, la rete solidale ha visto già l'introduzione di n. 2 inserimenti RUI (oggi RIA). La rete solidale del Veneto Orientale, invece, ha firmato nel mese di settembre 2015 la convenzione con la Regione Veneto.

Ca' Foscari Sociale: nel mese di aprile il Csv di Venezia e l'Università Ca' Foscari Venezia hanno firmato un protocollo d'intesa per la messa in opera di progetti condivisi finalizzati ad una maggiore integrazione con il territorio, per aumentare il coinvolgimento degli studenti e del personale di Ca' Foscari in iniziative etico-sociali e sviluppare iniziative congiunte su temi di interesse comune.

Gli studenti coinvolti sono stati sette e le Associazioni che hanno accettato di ricevere il candidato volontario sono state nove.

Nel mese di giugno il CSV, a seguito della deliberazione di giunta Regionale n. 554 del 21 aprile u.s. avente per oggetto "Fondo nazionale per le Politiche Giovanili L. n. 248/2006 annualità 2010. Attuazione progetto "Il Veneto riparte dai giovani: linee programmatiche per il nuovo sviluppo regionale" di cui all'intesa sancita...", ha aderito al progetto presentato da Ca' Foscari "Mestieri sostenibili in una città fragile" e al progetto del Comune di Venezia, con il ruolo di "raccordo con il territorio e le associazioni".

Nel mese di novembre l'Università Ca' Foscari, in collaborazione con il Csv di Venezia, ha organizzato una giornata che ha visto al mattino l'organizzazione di un seminario avente per oggetto "Dire Fare dare – Scoprire il volontariato a Ca' Foscari" e nel pomeriggio dei banchetti informativi delle Associazioni di Volontariato (n. 28 associazioni).

Invecchiamento attivo: il Csv di Venezia è stato inserito nel tavolo di lavoro del progetto europeo "Active Ageing Going Local" relativo alle politiche per l'invecchiamento attivo, in partnership con la Fondazione Brodolini di Roma, la Regione Marche, la Regione Puglia, la Rete EuroHealthNet e il sistema sanitario britannico NHS England.

Il progetto prevede un percorso di coinvolgimento attivo dei soggetti che, a vario titolo, si occupano della condizione anziana nel territorio. Il Dipartimento ha organizzando 3 tavoli di lavoro tematici: occupazione, partecipazione sociale, vita indipendente. Attraverso lo scambio di esperienze, posizioni e proposte, è stato possibile contribuire al disegno complessivo delle politiche realizzabili a livello europeo, ma soprattutto ha fornito delle indicazioni concrete e condivise sulle strategie attivabili nella Regione del Veneto.

Consulta dell'anziano: il Comune di Chioggia ha istituito nel mese di maggio la "Consulta comunale dell'anziano", a cui il Csv di Venezia partecipa con un proprio delegato. La consulta consentirà alle forze sociali presenti nel territorio di proporre linee di intervento, con una particolare attenzione all'area anziani per contribuire e promuovere attenzione e solidarietà verso i problemi peculiari di questa fascia di popolazione, promuovendo in via prioritaria linee di intervento sui servizi socio-sanitari assistenziali, sulla tutela e miglioramento della qualità della vita, dei beni culturali e del diritto all'ambiente e sulla promozione di iniziative ricreativo-culturali.

Contrasto alla ludopatia: nei primi mesi dell'anno, il Csv di Venezia ha aderito alle campagne contro il gioco d'azzardo proposte da alcuni Comuni della Riviera del Brenta (Mira, Dolo) e Concordia Sagittaria, anche attraverso dei flash mob.

Il Csv di Venezia, inoltre, ha aderito all'indagine svolta dai Comuni della Riviera del Brenta che ha permesso la

mappatura di tutte le offerte di gioco d'azzardo presenti nel Miranese.

Volunteer Expo: Il Csv di Venezia ha concluso nel mese di febbraio i colloqui dei candidati volontari per la campagna "Volontari per Expo 2015", iniziativa di CSVnet (in collaborazione con il Csv Milano ed Expo) per promuovere la campagna Volontari per Expo 2015. La selezione si è conclusa con n. 62 colloqui effettuati.

Nel mese di giugno, è stato organizzato un seminario in collaborazione con l'associazione LaborEtica, dal titolo: "Expo Milano 2015: Nutrire il pianeta, energia per la vita, spunti per un approccio di visita consapevole all'Esposizione Universale. I partecipanti al seminario sono stati 29 di varie associazioni.

Rete ROLP: nel corso del primo semestre 2015 è proseguita l'attività c/o l'ufficio del Csv di una studentessa con disabilità, con la presenza di un giorno la settimana per due ore, in attività di segreteria. Il Csv ha stipulato con l'Istituto Gritti (capofila della rete ROLP - Rete Orientamento Lavorativo Protetto allievi con disabilità) apposita convenzione per permettere a studenti con disabilità esperienze di alternanza scuola/lavoro. Tale impegno si è concluso a giugno con l'anno scolastico 2014-2015. A dicembre 2015 è stata rinnovata la convenzione per il nuovo anno scolastico.

Orientamento al volontariato: il Csv presta aiuto e assistenza a tutti coloro, cittadini o gruppi, che tramite posta elettronica o un contatto telefonico chiedono la possibilità di svolgere un'attività di volontariato presso un'Associazione, chiedendo informazioni o recapiti di Associazioni operanti nel territorio. Numerosi sono i cittadini che chiedono informazioni in merito. A tal proposito nel sito è presente un elenco aggiornato con tutte le Organizzazioni di Volontariato iscritte al Registro regionale delle OdV e che svolgono la propria attività in provincia di Venezia, che riporta anche il distretto e l'ambito di interesse.

A fine giugno 2015 un gruppo Scout di Bari ha espresso il desiderio di mettere due giornate (nel mese di agosto) a disposizione di un'Associazione della provincia di Venezia, per offrire il proprio servizio. Dopo dieci giorni il Csv ha messo in contatto il gruppo Scout con due Organizzazioni di Volontariato pronte all'accoglienza.

Basta violenza sulle donne. In collaborazione con Provincia di Venezia-Settore Pari Opportunità, Istituti superiori e Comuni di Mirano e San Donà di Piave, è stato realizzato il progetto "Basta violenza sulle donne". Nel corso del 2015 si è tenuto l'ultimo spettacolo teatrale presentato in un istituto scolastico del Basso Piave. Il progetto di sensibilizzazione verso la tematica della violenza contro le donne ha previsto una serie di tavoli di lavoro che ha coinvolto le scuole, commissari Pari Opportunità, Comuni, associazioni e CSV.

Dettaglio oneri:

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO			
Descrizione	Preventivo 2015	Consuntivo 2015	Variazioni
Acquisti	€ 2.932,00	€ 154,42	-€ 2.777,58
Servizi	€ 16.497,00	€ 1.899,18	-€ 14.597,82
Godimenti beni terzi	€ 5.170,00	€ 61,85	-€ 5.108,15
Personale	€ 7.774,40	€ 6.661,61	-€ 1.112,79
Investimenti / Ammortamenti	€ 260,00	€ 111,60	-€ 148,40
Oneri diversi di gestione	€ 1.998,00	€ 725,04	-€ 1.272,96
Totale	€ 34.631,40	€ 9.613,70	-€ 25.017,70

La variazione di euro -€ 25.017,70 è dovuta da:

- La co-progettazione non è stata avviata per le difficoltà evidenziate nella prima parte della relazione.

2) Consulenza e assistenza

Obiettivi raggiunti

- Supporto alla gestione ed organizzazione delle Associazioni di Volontariato;
- supporto alla crescita e allo sviluppo delle OdV;
- realizzate attività di consulenza di base, e specialistica (orientamento e prima risposta);

Azioni

Anche nel corso del 2015 il Csv ha messo a disposizione di tutti coloro ne facciano richiesta, servizi di consulenza di vario tipo, erogata direttamente dagli operatori del Csv e dal direttore.

In particolare, nel corso del 2015, il Csv ha garantito servizi di consulenza:

- *Amministrativa*: definizione dell'organizzazione di volontariato ai sensi della legge 266 del 1991, redazione e modifiche statutarie, costituzione di nuove organizzazioni di volontariato, tenuta dei libri sociali, stipula delle assicurazioni obbligatorie e relativi adempimenti amministrativi, iscrizione al Registro Regionale del Volontariato della Regione Veneto.
- *Contabile*: obblighi contabili per le Organizzazioni di Volontariato, impostazione e gestione contabile, redazione dei bilanci e degli altri documenti contabili.
- *Fiscale*: dichiarazioni e disciplina fiscale.
- *Progettuale*: ideazione, stesura e realizzazione di progetti specifici, anche attraverso la ricerca dei canali di finanziamento e di bandi a livello europeo, nazionale, regionale e locale, adeguati alle aspettative e ai contenuti delle idee progettuali.
- *Promozione del volontariato*: Servizio Civile (gestione di volontari in servizio civile ed ideazione e presentazione di progetti di impiego di volontari in servizio civile).
- *Raccolta fondi*: gestione dell'immagine e delle relazioni delle associazioni con la comunità esterna ed il reperimento di risorse finanziarie attraverso la ricerca, l'impostazione e la gestione degli idonei strumenti consentiti dalla legge.
- *Rendicontazione economica e sociale*: assistenza per la redazione di un documento di rendicontazione economica e sociale; dalla semplice relazione sull'attività svolta nell'anno (con la quale si rende conto all'esterno di cosa e di come è stato fatto per raggiungere gli scopi associativi), a documenti di identità e missione (in grado di esplicitare e restituire la ragion d'essere e i valori fondamentali sui quali poggia l'associazione), fino alla redazione del bilancio sociale che rappresenta la forma più elevata e completa dei documenti di rendicontazione sociale.

Il Csv di Venezia, anche nel corso del 2015 ha svolto un servizio di consulenza e accompagnamento per favorire l'iscrizione delle Organizzazioni di Volontariato al beneficio del "5 per mille".

L'attività svolta è stata:

- Informazioni sul "5 per mille"
- Compilazione modello per l'iscrizione all'elenco degli enti beneficiari
- Invio telematico

- Autocertificazione/Atto notorio, entro il 30 giugno 2015

Le Associazioni che hanno utilizzato il nostro servizio sono state n. 108.

E' proseguita l'attività di accompagnamento e assistenza alle OdV (e anche Aps) in fase di rinnovo della propria iscrizione al registro Regionale come da convenzione con la Regione Veneto. Sono state consegnate in Regione n. 64 istanze di conferma di Associazione OdV, n. 12 istanze di iscrizione OdV, n. 6 istanze di conferma APS, e n. 2 istanze di nuova iscrizione APS. E' proseguito il sostegno del Csv alle OdV per la rendicontazione di progetti presentati al Csv nel corso del 2013 e 2014.

Dettaglio oneri:

CONSULENZA E ASSISTENZA			
Descrizione	Preventivo 2015	Consuntivo 2015	Variazioni
Acquisti	€ 480,00	€ 246,99	-€ 233,01
Servizi	€ 4.894,00	€ 5.647,50	€ 753,50
Godimenti beni terzi	€ 190,00	€ 98,95	-€ 91,05
Personale	€ 34.878,00	€ 32.937,78	-€ 1.940,22
Investimenti / Ammortamenti	€ 370,00	€ 178,56	-€ 191,44
Oneri diversi di gestione	€ 1.343,00	€ 1.402,48	€ 59,48
Totale	€ 42.155,00	€ 40.512,26	-€ 1.642,74

La variazione pari a euro -€ 1.642,74 è dovuta da:

Nella voce Oneri generali "area Consulenza e assistenza" (costi ripartiti in % sulle diverse voci):

- "Acquisti", "Godimento beni terzi" e "Investimenti/ammortamenti": alcuni dei costi generali risultano inferiori rispetto a quanto preventivato (es. cancelleria, manutenzioni e riparazioni, ecc.) per minori acquisti.
- "Servizi": si sono determinati maggiori costi a causa di un intervento imprevisto sull'impianto di riscaldamento.

3) Formazione

Obiettivi raggiunti

- Maggiore qualificazione del volontario;
- supportato le organizzazioni nell'acquisizione di competenze utili;
- promosse e affiancate le organizzazioni

Azioni

Non si è riusciti ad attivare i corsi di formazione previsti dopo valutazione dei questionari inviate alle associazioni nel primo semestre, con i quali venivano chiesti orientamenti e suggerimenti.

Formazione del personale: L'attenzione alla formazione del personale è costante e viene svolta in coerenza con quanto previsto nelle singole attività svolte e investe inoltre ambiti diversi per poter meglio

rispondere ai bisogni delle Associazioni.

Le attività formative sono integrate dallo svolgimento di riunioni di staff che consentono la trasmissione delle conoscenze capitalizzate dai singoli ed un costante confronto sulle modalità di approccio alle organizzazioni e sulle metodologie di erogazione dei servizi.

Le riunioni, con le quali vengono monitorate le iniziative e programmate le azioni, sono importanti occasioni di discussione sui progetti in corso di realizzazione. Esse rappresentano un efficace strumento di comunicazione interna e di monitoraggio dell'offerta dei servizi rivolte al volontariato veneziano.

Altre modalità di formazione del personale attuate sono state:

- a) Autoformazione (lettura di articoli specifici su quotidiani, riviste, siti internet appositi.)
- b) Momenti di scambio e confronto interni allo staff
- c) Incontri con esperti
- d) Partecipazione a seminari – convegni o percorsi co-progettati
- e) Percorsi o accompagnamenti specifici per l'equipe o gruppi di progetto con formatori e consulenti individuati da Csv
- f) Webinar: nel corso del 2015, attraverso lo strumento messo a disposizione da CSVnet, il personale interno del Csv ha partecipato ad alcuni webinar proposti da CSVnet, tra cui
 - Jobs Act Jobs Act e risvolti specifici per i Csv
 - Infocontinua Terzo Settore
 - La Riforma del Terzo Settore: passato, presente e futuro
 - PON: piani operativi nazionali
 - La Cooperazione Territoriale Europea
 - Il servizio webinar ad uso dei CSV
 - Il servizio fad ad uso dei CSV
 - Il cruscotto per la gestione autonoma dei webinar
 - Google Apps per il no profit

Dettaglio oneri:

FORMAZIONE			
Descrizione	Preventivo 2015	Consuntivo 2015	Variazioni
Acquisti	€ 480,00	€ 246,99	-€ 233,01
Servizi	€ 3.908,50	€ 3.076,04	-€ 832,46
Godimenti beni terzi	€ 930,00	€ 98,95	-€ 831,05
Personale	€ 29.508,50	€ 28.881,85	-€ 626,65
Investimenti / Ammortamenti	€ 370,00	€ 178,56	-€ 191,44
Oneri diversi di gestione	€ 3.186,20	€ 885,32	-€ 2.300,88
Totale	€ 38.383,20	€ 33.367,71	-€ 5.015,49

La variazione pari a euro -€ 5.015,49 è dovuta da:

- Tutte le voci hanno subito un decremento delle spese rispetto a quanto previsto.

4) Informazione e comunicazione

Obiettivi raggiunti

- Sono state garantite alle OdV informazioni chiare e sintetiche su tutti i settori di intervento e su tutti gli aspetti della loro attività quotidiana, utili allo sviluppo ed alla promozione della stessa;
- favorita la crescita delle singole OdV, offrendo l'opportunità di mettere in rete elementi di carattere culturale, esperienze e prospettive di sviluppo;
- fornito sostegno diretto e materiale utile per la promozione delle attività.

Azioni

Uno dei sostegni che il Csv propone a favore del mondo del volontariato è quello della comunicazione. Il servizio reso dall'area informazione è stato quello di rendere informazioni, notizie, documentazioni e dati delle attività di volontariato locale e nazionale, garantire alle organizzazioni di volontariato un'informazione completa e puntuale su tematiche di sicuro interesse, promuovere la visibilità e la diffusione delle iniziative delle associazioni verso la comunità territoriale esterna (enti locali, istituzioni pubbliche e private, enti del terzo settore, fondazioni, scuole, sindacati, imprese, mezzi di comunicazione e cittadinanza in generale) attraverso:

- **Sito internet:** un operatore interno presta una parte della propria attività seguendo giornalmente l'aggiornamento e la manutenzione del sito con la pubblicazione di informazioni e notizie che riguardano il mondo del volontariato, o notizie fornite dalle stesse nostre associazioni.
- **Newsletter:** sono state inviate a specifiche mailing list n. 13 newsletter (di cui n. 3 straordinarie) con notizie riguardanti le attività svolte dal Csv nel periodo; le numerose iniziative promosse dalle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Venezia, e alcune notizie selezionate riguardanti il no profit.
- **Ufficio stampa:** è proseguita la collaborazione con il giornalista con il compito di organizzare le conferenze stampa e predisporre i comunicati. Raccolta di articoli per una rassegna stampa e materiale utile al Centro di Servizio e alle Associazioni, per una corretta archiviazione.

Dettaglio oneri:

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	Preventivo 2015	Consuntivo 2015	Variazioni
Acquisti	€ 321,00	€ 92,63	-€ 228,37
Servizi	€ 7.378,00	€ 6.117,06	-€ 1.260,94
Godimenti beni terzi	€ 100,00	€ 37,10	-€ 62,90
Personale	€ 17.008,10	€ 14.416,57	-€ 2.591,53
Investimenti / Ammortamenti	€ 155,00	€ 66,96	-€ 88,04
Oneri diversi di gestione	€ 1.460,60	€ 677,25	-€ 783,35
Totale	€ 26.422,70	€ 21.407,57	-€ 5.015,13

La variazione pari a euro -€ 5.015,13 è dovuta da:

Nella sottovoce Oneri generali "area Informazione" (costi ripartiti in % sulle diverse voci):

- "Acquisti", "Servizi", "Godimento beni terzi" e "Oneri diversi di gestione": alcuni dei costi generali risultano inferiori rispetto a

quanto preventivato per minori acquisti (es. cancelleria, manutenzioni e riparazioni, acquisto valori bollati, ecc.).

- "Investimenti/ammortamenti": sono stati effettuati minori acquisti rispetto al previsto.

5) Ricerca e documentazione

Obiettivi raggiunti

- Potenziate le banche dati di associazioni e geo mappature per territorio di appartenenza e/o settori di attività, contribuendo al consolidamento della banca dati regionale già avviata;
- in fase di sviluppo un centro di documentazione destinato agli operatori del Csv e ad utilizzatori esterni come studenti, volontari e cittadini.

Azioni

Nel corso del 2015 il Centro di Servizio per il Volontariato di Venezia ha proseguito con la diffusione di notizie relative al Volontariato locale piuttosto che al mondo del non-profit e del terzo Settore.

Tale documentazione è resa possibile sia grazie a supporti cartacei che digitali. Il Csv ha infatti rinnovato l'abbonamento a n. 5 riviste, tutte riguardanti il mondo del non-profit e del Terzo Settore. Sono riviste mensili e semestrali, in formato cartaceo e/o digitale.

Inoltre il Csv è iscritto alle Newsletter di Enti che si occupano di Volontariato, per mantenere sempre attivi l'aggiornamento e la ricerca.

Nel corso del 2015 è stata ottimizzata la biblioteca del Csv, grazie alla predisposizione di un inventario contenente i principali dati relativi a ciascun libro: codice ISBN, titolo, autore, casa editrice, tipologia, anno, area di interesse e collocazione all'interno del Centro. Tale inventario comprende anche una sezione dedicata ai periodici, in cui vengono riportati: titolo, casa editrice, articoli e anno. L'inventario è utile non solo per la catalogazione ma anche per facilitare un'eventuale ricerca e reperire in modo rapido e preciso qualsiasi volume, oltre a permettere un adeguamento continuo.

Nel 2015 il Csv ha ulteriormente potenziato e implementato il sistema di archiviazione digitale attivato già nel 2014: tutta la corrispondenza e documentazione di archivio viene infatti protocollata, scansionata e archiviata digitalmente. Questo sistema permette una conservazione precisa, risparmiando nello spazio e i costi derivanti dalla conservazione cartacea.

La biblioteca del Csv, così come la banca dati digitale, è a disposizione non solo degli operatori del Centro, ma anche di tutte le Associazioni e agli utenti che ne richiedessero l'accesso.

Il Csv Venezia ha partecipato attivamente, nel mese di aprile 2015, al progetto di raccolta della banca dati delle OdV iscritte e non iscritte promossa da CSVnet allo scopo di predisporre per luglio il primo report italiano sul volontariato. L'obiettivo di questa raccolta a livello nazionale è quello di identificare un percorso per consolidare e connettere le informazioni affinché diventino un vero patrimonio informativo, al fine di valorizzare le attività svolte dal volontariato in Italia e favorire l'interoperabilità dei Csv, standardizzando le informazioni, i

dati ed incrementandone la qualità. Per una migliore efficacia della raccolta dati, il Collegamento regionale ha concordato le modalità e concordato un modello. I Csv veneti si sono infatti riuniti per definire le linee guida e la metodica più efficace per il raggiungimento del miglior risultato possibile.

Dettaglio oneri:

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	Preventivo 2015	Consuntivo 2015	Variazioni
Acquisti	€ 500,00	€ 30,30	-€ 469,70
Servizi	€ 1.600,00	€ 943,28	-€ 656,72
Godimenti beni terzi	€ -	€ -	€ -
Personale	€ 15.884,40	€ 13.455,44	-€ 2.428,96
Investimenti / Ammortamenti	€ -	€ -	€ -
Oneri diversi di gestione	€ 526,00	€ 4,05	-€ 521,95
Totale	€ 18.510,40	€ 14.433,07	-€ 4.077,33

La variazione pari a euro -€ 4.077,33 è dovuta da:

Nella sottovoce Oneri generali "area Ricerca e documentazione" (costi ripartiti in % sulle diverse voci):

- "Acquisti", "Servizi", "Godimento beni terzi" e "Oneri diversi di gestione": alcuni dei costi generali risultano inferiori rispetto a quanto preventivato per minori acquisti (es. cancelleria, manutenzioni e riparazioni, acquisto valori bollati, ecc.).
- "Investimenti/ammortamenti": sono stati effettuati minori acquisti rispetto al previsto.

6) Progettazione sociale

Obiettivi raggiunti

- Creato collaborazioni e supportare il volontariato predisponendo "Protocolli d'Intesa";
- sostenuto le organizzazioni coinvolte nel realizzare progetti e interventi omogenei con l'analisi dei bisogni effettuata negli ambiti del territorio;
- agevolato la partecipazione dei rappresentanti del volontariato a gruppi tecnici di zona presenti da ciascun ambito.

Azioni

E' proseguita nel corso dell'anno 2015 l'attività di sostegno alla progettazione per le Organizzazioni di Volontariato beneficiarie dei finanziamenti tramite bandi emessi dal Csv negli anni 2013 e 2014, svolta dal proprio personale in sede e presso gli sportelli territoriali.

E' continuata anche l'attività di verifica della documentazione sia per i progetti del 2013 che quelli del 2014, che ha portato per il 2013 a una minore spesa per la presentazione di rendicontazioni non in linea con i progetti presentati.

I progetti del 2013 si sono conclusi totalmente con l'ultimo pagamento nel mese di maggio.

Come previsto dalla delibera Co.Ge. n. 2 del 09/02/2015: "per poter utilizzare l'avanzo di amministrazione dell'anno 2014 (o parte di esso)...", il Consiglio Direttivo del Csv ha inviato al Co.Ge. la richiesta per l'utilizzo dell'avanzo di amministrazione 2014, nel mese di gennaio 2016.

Nel mese di dicembre 2015 il Csv Venezia ha emesso n. 2 bandi e attualmente l'iter di entrambi i bandi è ancora in fase di conclusione.

Dettaglio oneri:

PROGETTAZIONE SOCIALE			
Descrizione	Preventivo 2015	Consuntivo 2015	Variazioni
Acquisti	€ 601,00	€ 308,73	-€ 292,27
Servizi	€ 3.021,50	€ 3.850,74	€ 829,24
Godimenti beni terzi	€ 220,00	€ 123,69	-€ 96,31
Personale	€ 21.312,00	€ 20.223,35	-€ 1.088,65
Investimenti / Ammortamenti	€ 455,00	€ 223,20	-€ 231,80
Oneri diversi di gestione	€ 177.935,00	€ 1.149,99	-€ 176.785,01
Totale	€ 203.544,50	€ 25.879,70	-€ 177.664,80

La variazione pari a euro -€ 177.664,80 è dovuta da:

- "Acquisti", "Godimento beni terzi": alcuni dei costi generali risultano inferiori rispetto a quanto preventivato per minori acquisti (es. cancelleria, manutenzioni e riparazioni, acquisto valori bollati, ecc.).
- "Servizi": la voce risulta maggiore in quanto è inserito l'acquisto dei biglietti Expo.
- "Investimenti/ammortamenti": sono stati effettuati minori acquisti rispetto al previsto.
- "Oneri diversi di gestione": lo stanziamento di euro 175.759,20 per la progettazione sociale non è stato utilizzato nel corso del 2015 in quanto l'iter dei bandi emessi a dicembre non si è ancora concluso con l'assegnazione dei contributi.

7) Animazione territoriale

Obiettivi raggiunti

- potenziato e qualificare il rapporto tra associazioni e istituzioni;
- facilitato la definizione di rapporti di collaborazione tra associazioni e istituzioni e con gli interlocutori significativi del territorio, mediante la costruzione di intese che possano portare alla formazione di una partnership più ampia, solida e matura.

Azioni

Le azioni e progetti seguiti in quest'area sono:

- "Mettiamoci in Gioco – campagna contro le dipendenze da gioco": il Csv si è attivato come partner nel "Protocollo d'intesa per la prevenzione e il contrasto del gioco illegale, la sicurezza del gioco e la tutela

delle fasce deboli” tra la Prefettura di Venezia, i Comuni, le ASL, le Associazioni di categoria, le Associazioni di cittadini ecc...

- *“Basta violenza contro le donne”*: nel mese di aprile si è tenuto l’ultimo spettacolo teatrale nel comune di S. Donà di Piave, relativo al progetto “Basta violenza contro le donne” attivato nel 2014.
- *Progetto “Stacco”*: il progetto consiste in un servizio di trasporto a chiamata che non è Sanitario ma Sociale le cui caratteristiche sono: la gratuità, la democraticità, la risposta alla fragilità e l’empatia. E’ proseguito il sostegno e l’accompagnamento del Csv Venezia, quale partner del progetto, all’Anteas provinciale e all’Auser provinciale per l’avvio del progetto.

Il 1° febbraio 2015, infatti, ha preso avvio il progetto con l’attivazione del numero verde (800995988) attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00. I mezzi messi a disposizione dalle Associazioni sono 40, che vedono l’impegno di circa 190 volontari. Le aree interessate nell’area provinciale sono 4: San Donà, Mestre-Venezia, Miranese, Chioggia. I destinatari/beneficiari del servizio sono persone con “disagio sociale”.

- *Progetto “Sollievo”*: nel corso del 2015 si sono attivati n. 3 nuovi centri Sollievo e precisamente nei comuni di Musile di Piave, Concordia Sagittaria e Cavarzere, con il coinvolgimento delle associazioni del territorio.
- *Assistenza domiciliare e consegna pasti*: nel mese di giugno un consorzio di Cooperative Sociali della provincia di Udine ha chiesto la collaborazione del Csv di Venezia a seguito di una gara d’appalto che il Comune di Chioggia ha bandito relativamente ai servizi di Assistenza Domiciliare e Consegna pasti a favore di anziani e soggetti fragili residenti sul territorio comunale.

Il Csv di Venezia si era reso disponibile ad aprire un tavolo di lavoro per coinvolgere il volontariato della zona attraverso corsi di formazione e azioni di sensibilizzazione.

- *Mensa solidale*: nel comune di San Donà di Piave è stata avviata una mensa solidale gestita da Croce Rossa, Caritas, Auser e una nuova associazione.

Il Csv ha coordinato le diverse associazioni e il Comune attraverso assistenza tecnica.

- *CSVnet*: il Csv Venezia ha aderito anche nel 2015 a CSVnet. Ciò ha permesso di usufruire dei seguenti servizi: newsletter quindicinale, circolare, formazione e pacchetto comunicazione. A seguito di quanto già in corso di sperimentazione con il Coordinamento Regionale dei Csv del Veneto, CSVnet ha messo a disposizione un nuovo servizio di “Media monitoring” attraverso l’accesso esclusivo e riservato ad un portale regionale tematico. Il servizio è pensato prioritariamente, ma non solo, come strumento “ad hoc” per i contesti regionali dove operano più Csv e consiste in una rassegna stampa quotidiana delle principali testate cartacee locali e rassegna stampa delle testate Web (attivo 24 ore su 24, 365 giorni all’anno)
- *Collegamento regionale dei Presidenti degli Enti gestori*: sono proseguiti e intensificati anche nel 2015 gli incontri tra i Presidenti degli Enti Gestori dei Csv del Veneto. Nel corso degli ultimi mesi, inoltre, si sono attivati dei tavoli di lavoro tra il Comitato di Gestione e alcuni Presidenti e/o Direttori su alcune tematiche di Bilancio sociale e parametri standard di verifica e valutazione per una corretta rendicontazione e progettazione sociale.

Dettaglio oneri:

ANIMAZIONE TERRITORIALE			
Descrizione	Preventivo 2015	Consuntivo 2015	Variazioni
Acquisti	€ 302,00	€ 154,41	-€ 147,59
Servizi	€ 1.770,00	€ 1.929,14	€ 159,14
Godimenti beni terzi	€ 660,00	€ 61,84	-€ 598,16
Personale	€ 21.313,00	€ 20.650,00	-€ 663,00
Investimenti / Ammortamenti	€ 235,00	€ 111,60	-€ 123,40
Oneri diversi di gestione	€ 2.381,60	€ 1.451,14	-€ 930,46
Totale	€ 26.661,60	€ 24.358,13	-€ 2.303,47

La variazione pari a euro -€ 2.303,47 è dovuta da:

Nella sottovoce Oneri generali "area Animazione territoriale" (costi ripartiti in % sulle diverse voci):

- Acquisti, "Servizi", "Godimento beni terzi" e "Oneri diversi di gestione": alcuni dei costi generali risultano inferiori rispetto a quanto preventivato per minori acquisti (es. cancelleria, manutenzioni e riparazioni, acquisto valori bollati, ecc.).
- "Investimenti/ammortamenti": sono stati effettuati minori acquisti rispetto al previsto.

8) Supporto logistico

Obiettivi raggiunti

Agevolato e supportato lo svolgimento delle attività delle OdV nell'ambito di manifestazioni, eventi, convegni, formazione.

Azioni

Consolidare e sviluppare il rapporto con le Organizzazioni di Volontariato con collaborazioni sempre più estese, grazie anche all'intervento degli sportelli periferici del Csv.

I servizi offerti sono:

- la disponibilità presso la sede del Csv di attrezzature e strumenti (ad es. telefono, fax, fotocopiatrice, computer, ecc);
- il prestito (per lo svolgimento di determinate attività) di: PC, videoproiettore, ecc;
- la messa a disposizione della sala riunioni (in sede), dotata di strumenti multimediali, impianto audio-video, PC, videoproiettore.

La sala riunioni viene messa a disposizione dal Csv fin dal 2013, alle Associazioni e a chiunque ne faccia richiesta, per riunioni, convegni e incontri; la capienza prevista è di 40-50 posti.

Un esempio di supporto logistico è il seminario organizzato sull'Esposizione Universale il 23 giugno 2015 in collaborazione con l'Associazione LaborEtica, ma svoltosi presso la sede Csv di Mestre. In questa occasione, il Csv ha messo a disposizione la propria sala riunioni, oltre che l'utilizzo del Pc e del videoproiettore. In quell'occasione sono state ospitate circa una trentina di persone.

In un'altra occasione, verificatasi nel mese di luglio 2015, la sala riunioni è stata sede di un incontro fra la Regione Veneto e un'associazione di disabili, grazie all'agevolata accessibilità a persone diversamente abili.

Dettaglio oneri:

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	Preventivo 2015	Consuntivo 2015	Variazioni
Acquisti	€ 181,00	€ 92,63	-€ 88,37
Servizi	€ 879,00	€ 1.139,46	€ 260,46
Godimenti beni terzi	€ 100,00	€ 37,10	-€ 62,90
Personale	€ 6.706,80	€ 5.545,22	-€ 1.161,58
Investimenti / Ammortamenti	€ 155,00	€ 66,96	-€ 88,04
Oneri diversi di gestione	€ 562,40	€ 332,74	-€ 229,66
Totale	€ 8.584,20	€ 7.214,11	-€ 1.370,09

La variazione pari a euro **-€ 1.370,09** è dovuta da:

Nella sottovoce Oneri generali "area Supporto logistico" (costi ripartiti in % sulle diverse voci):

- "Acquisti", "Godimento beni terzi" e "Oneri diversi di gestione": alcuni dei costi generali risultano inferiori rispetto a quanto preventivato per minori acquisti (es. cancelleria, manutenzioni e riparazioni, acquisto valori bollati, ecc.).
- "Servizi": la voce risulta maggiore in quanto è inserito l'acquisto dei biglietti Expo.
- "Investimenti/ammortamenti": sono stati effettuati minori acquisti rispetto al previsto.

9) Oneri di funzionamento degli sportelli operativi

Obiettivi raggiunti

- Supportato alla rendicontazione di progetti sui bandi;
- consulenze di varia natura in merito all'attività nel suo complesso dell'Associazione;
- assistenza alle Associazioni in rete.

Azioni

Nel 2015 il Csv ha mantenuto operativi i quattro sportelli periferici (presenti nei Comuni di Chioggia, Portogruaro, San Donà di Piave e Spinea), al fine di consolidare e sviluppare rapporti con le associazioni che svolgono la loro attività lontano dalla sede centrale di Mestre, e soprattutto per essere vicini anche alle realtà locali minori. L'obiettivo degli sportelli è infatti quello di riuscire ad offrire una copertura territoriale il più vasta possibile.

Ciascun sportello opera in un giorno e orario di apertura stabilito (eccezionalmente è possibile avere un appuntamento in giorni diversi), e vengono gestiti dalle impiegate del Centro di Servizio.

Anche per quest'anno il servizio fornito agli sportelli si è stato molto apprezzato dalle Associazioni, grazie alle attività offerte: consulenza, informazione, orientamento, supporto in materia legale, fiscale, amministrativa e supporto nella progettazione locale.

Dettaglio oneri:

ONERI DI FUNZIONAMENTO SPORTELLI OPERATIVI			
Descrizione	Preventivo 2015	Consuntivo 2015	Variazioni
Acquisti	€ 277,00	€ 232,44	-€ 44,56
Servizi	€ 4.059,00	€ 3.527,49	-€ 531,51
Godimenti beni terzi	€ 100,00	€ 37,10	-€ 62,90
Personale	€ 19.511,70	€ 16.985,75	-€ 2.525,95
Investimenti / Ammortamenti	€ 155,00	€ 66,96	-€ 88,04
Oneri diversi di gestione	€ 720,20	€ 338,47	-€ 381,73
Totale	€ 24.822,90	€ 21.188,21	-€ 3.634,69

La variazione pari a euro -€ 3.634,69 è dovuta da:

Nella sottovoce Oneri generali "area Sportelli" (costi ripartiti in % sulle diverse voci):

- "Acquisti", "Godimento beni terzi" e "Oneri diversi di gestione": alcuni dei costi generali risultano inferiori rispetto a quanto preventivato per minori acquisti (es. cancelleria, manutenzioni e riparazioni, acquisto valori bollati, ecc.).
- "Servizi": le spese relative ai rimborsi spese alle OdV che ospitano gli sportelli periferici del Csv sono risultate inferiori rispetto a quanto previsto.
- "Personale": nel corso dell'anno 2015 i rimborsi spese per il personale che si reca agli sportelli è diminuito.
- "Investimenti/ammortamenti": sono stati effettuati minori acquisti rispetto al previsto.

1.2) Da altre attività tipiche dell'ente gestore

Non è stato sostenuto alcun onere.

2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI

Non è stato sostenuto alcun onere.

3) ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE

Non è stato sostenuto alcun onere.

4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI

Sono stati imputati oneri finanziari pari a € 241,74, relativi al conto corrente bancario del Csv e del conto corrente dedicato ai progetti regionali del Co.Ge.

5) ONERI STRAORDINARI

Sono stati imputati gli oneri relativi a sopravvenienze passive pari a € 1.767,67.

6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Per quanto riguarda quest'area, sono stati imputati i costi derivanti dalle attività di supporto sopra descritte.

Si riferiscono, più precisamente, al costo di:

- personale di segreteria e amministrazione
- attività degli Organi sociali
- funzionamento della struttura (affitto, utenze, cancelleria, etc.)
- spese assistenza paghe e dichiarazioni fiscali

Costi sostenuti

ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
Descrizione	Preventivo 2015	Consuntivo 2015	Variazioni
Acquisti	€ 3.506,00	€ 1.697,97	-€ 1.808,03
Servizi	€ 19.143,00	€ 20.889,91	€ 1.746,91
Godimenti beni terzi	€ 1.250,00	€ 680,24	-€ 569,76
Personale	€ 53.085,10	€ 47.654,30	-€ 5.430,80
Investimenti / Ammortamenti	€ 2.445,00	€ 1.227,56	-€ 1.217,44
Oneri diversi di gestione	€ 8.756,20	€ 6.939,11	-€ 1.817,09
Totale	€ 88.185,30	€ 79.089,09	-€ 9.096,21

La variazione pari a euro **-€ 9.096,21** è dovuta da:

- "Acquisti", "Godimento beni terzi" e "Oneri diversi di gestione": alcuni dei costi generali risultano inferiori rispetto a quanto preventivato per minori acquisti (es. cancelleria, manutenzioni e riparazioni, acquisto valori bollati, ecc.).
- "Servizi": la voce risulta maggiore in quanto è inserito l'acquisto dei biglietti Expo.
- "Investimenti/ammortamenti": sono stati effettuati minori acquisti rispetto al previsto.

PROVENTI E RICAVI

1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE

1.1) Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91

1) Contributi per servizi

Sono stati indicati una parte dei fondi stanziati a favore del Csv di Venezia per l'anno 2015, per i servizi, per euro 200.348,61 (vedi dettaglio su nota integrativa a pagg. 19-20).

2) Contributi per Progettazione sociale

E' stato indicato l'importo di euro 57.269,04 (vedi dettaglio su nota integrativa a pagg. 19-20).

1.2) Da contributi su progetti

Non è stato indicato nessun provento.

1.3) Da contratti con Enti pubblici

Non è stato indicato nessun provento.

1.4) Da soci ed associati

Non è stato indicato nessun provento.

1.5) Da non soci

Non è stato indicato nessun provento.

1.6) Altri proventi e ricavi

E' stato indicato in questo capitolo gli arrotondamenti attivi e le sopravvenienze attive.

Arrotondamenti attivi	36,78
Sopravvenienze	<u>5.094,52</u>
Totale	5.131,30

2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

Non è stato indicato nessun provento.

3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE

E' stato imputato euro 340,00 che si riferisce al rimborso da CSVnet per i colloqui fatti dal Csv per Expo 2015.

4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI

Non è stato indicato nessun provento.

5) PROVENTI STRAORDINARI

Sono stati imputati i proventi pari a € 15.984,00 derivanti dalla partita di giro relativa all'acquisto per conto delle OdV dei biglietti per Expo Milano ed € 0,01 per abbuoni su fattura.

Venezia, 29 aprile 2016


Il Presidente Csv Venezia
Giorgio Brunello

7° membro nomina Co.Ge.
Mozzato Francesco
