

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL BILANCIO CONSUNTIVO DELL'ESERCIZIO 2016

Con la presente relazione e i documenti di accompagnamento sotto elencati, si illustrano di seguito i risultati economici e le attività svolte nel corso dell'anno 2016.

In allegato alla presente relazione si inviano:

- Lo schema di rendiconto consuntivo;
- La nota integrativa al bilancio;
- La relazione dell'organo di controllo;
- L'inventario dei beni strumentali;
- Il bilancio di missione.

Come anticipato in fase di programmazione preventiva e rendiconto semestrale, il 2016 ha visto muovere i primi passi di una riorganizzazione interna (personale, attività, risorse dedicate) che avrà come impatto maggiore il conseguimento, con rinnovato vigore, di:

- ⇒ capillarità e copertura territoriale;
- ⇒ servizi congruenti alle necessità delle OdV;
- efficiente programmazione e rendicontazione delle attività istituzionali.

Inoltre, il CSV si è infatti dotato di nuovo personale specializzato per meglio affrontare le sfide lanciate, direttamente o indirettamente, dalla Riforma del Terzo Settore.

La riorganizzazione dei servizi erogati e il lancio di nuove attività quali la raccolta fondi, la ricerca e lo studio di buone prassi relative all'associazionismo –come ad esempio l'analisi degli interventi di rigenerazione urbana a cura di associazioni nell'area metropolitana-, e l'ideazione di nuove iniziative di animazione territoriale e promozione del *welfare* sociale hanno permesso di al CSV di sostenere adeguatamente i percorsi di crescita del volontariato metropolitano, riuscendo, come effetto collaterale positivo, a far anche riaccreditare il Centro di Servizio stesso quale interlocutore chiave per il Volontariato.

In questo senso, preziosa è stata l'azione di intermediazione e facilitazione dei rapporti di collaborazione tra associazioni e istituzioni (tra tutti, Città metropolitana di Venezia e Regione del Veneto) ed altri interlocutori significativi del territorio (Università Ca' Foscari di Venezia, Università degli Studi di Padova,

ecc), mediante la costruzione di intese che portino alla formazione di una partnership più ampia, solida e matura.

Note di accompagnamento alla lettura:

- la presente relazione è strutturata conformemente al dettato della Delibera Go.Ge n. 56/2015; in particolar modo, il rendiconto dell'attività svolta nel corso del 2016 è presentato nell'ordine prescritto da tale atto (elenco di 11 macrocategorie) e si differenzia perciò da quanto presentato in fase di programmazione preventiva e semestrale 2016.
- le percentuali di riparto delle risorse sulla base delle quali si compongono e diversificano le varie destinazioni di spesa relative al costo del personale dipendente e libero professionale hanno subito alcune variazioni per effetto della nuova riorganizzazione del CSV; questo potrebbe causare alcuni disallineamenti comparando i valori relativi agli anni 2015 / 2016.

La struttura di governo

Gli organi istituzionali del CSV di Venezia sono:

○ **Consiglio Direttivo**

BRUNELLO GIORGIO	Presidente
URLANDO CLARA	Vice Presidente
TOMAELLO IVO	Tesoriere
PONTINI FERRUCCIO	Consigliere
PIAZZI EDMONDO	Consigliere
ZANUTEL RITA	Consigliere
MOZZATO FRANCESCO	Consigliere di nomina Co.Ge.

○ **Organo di controllo**

ISOTTI GIORGIO	nomina Co.Ge.
SACCON GIAMPIETRO	nomina della Città Metropolitana.
CARRARO LUCA	nomina delle Associazioni di Volontariato.

La struttura operativa

Concordemente a quanto precedentemente accennato, nel corso del 2016 alcune variazioni sono

intervenute nell'assetto interno del CSV, con particolare riferimento al personale in organico.

Con decorrenza 1 aprile 2016, ha assunto l'incarico di direttore con qualifica quadro la Sig.ra POLES precedentemente inquadrata come coordinatrice, aumentando il numero di ore settimanali da 24 a 30. Per contro, è stata attivata una collaborazione professionale con il Dott. VIANELLO con l'incarico di Consulente Fiscale. Questo ha comportato la rimodulazione della spesa tra personale dipendente e consulenze.

Invariate, nel monte ore e nelle risorse attribuite, le posizioni a tempo indeterminato di addetto amministrativo e addetto agli sportelli territoriali, mentre vengono attivati due nuovi contratti a tempo determinato per le posizioni di addetto alla progettazione sociale e addetto alla comunicazione.

Questi ultimi, inizialmente stipulati con rapporto di lavoro part time 20 ore settimanali hanno visto un aumento di orario a 28 ore settimanali a far data dal 1 settembre 2016. La posizione di addetto alla comunicazione risulta vacante dal 15 dicembre 2016 a causa della cessazione del rapporto di lavoro in essere.

Come già anticipato in fase di bilancio semestrale, il Consiglio Direttivo riunitosi in data 14 luglio 2016 ha deliberato a favore dell'attivazione di n. 2 collaborazioni professionali a decorrere dallo stesso mese fino al 31 dicembre 2016. Le due figure professionali inserite in regime di collaborazione professionale hanno svolto attività di ricerca opportunità di finanziamento e supporto alla co-progettazione.

ONERI

A) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA

1. ONERI DA GESTIONE CSV

1.1) Promozione del volontariato

Obiettivi

- Promuovere e agevolare la collaborazione tra associazioni di volontariato, istituti scolastici e atenei universitari;
- Incrementare la capacità attrattiva del volontariato attraverso la promozione e facilitazione di pratiche di volontariato attivo;
- Diffondere la cultura della solidarietà, del senso civico nelle scuole come occasione di crescita reciproca tra studenti, docenti e genitori;
- Contribuire nel dare visibilità alle iniziative degli istituti scolastici che promuovono il volontariato;
- Ideare e sviluppare occasioni di crescita personale per gli studenti attraverso la partecipazione ad azioni di volontariato concrete, che hanno dato ai partecipanti la possibilità di esprimere la propria creatività, di acquisire maggiore senso di responsabilità, di sviluppare capacità organizzative, di potenziare le proprie attitudini relazionali, di riconoscere – nell'incontro/confronto con l'altro – il valore delle differenze, di passare da una visione individualistica e soggettiva dell'esistenza ad una visione ispirata all'essere con gli altri e per gli altri;
- Creare occasioni di crescita personale e aumento delle competenze di studenti degli istituti superiori per mezzo dell'attivazione di percorsi di Alternanza Scuola Lavoro.

Azioni realizzate

➤ *Area Scuola e Università.*

○ **Proseguo e potenziamento delle iniziative di Alternanza Scuola – Lavoro (ASL).**

Come noto, la Legge n 107/2015 c.d. *"La Buona Scuola"*, ha introdotto l'obbligo di effettuare percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro (ASL) - già obbligatoria per tutti gli studenti dell'ultimo triennio delle scuole superiori- ai licei, dando di fatto vita ad una eccezione a livello europeo.

Questo, ha ricavato un ruolo specifico per i Centri di Servizio per il Volontariato, in quanto è divenuto possibile dedicare specifici percorsi di sviluppo delle competenze degli studenti delle

scuole ad indirizzo classico e socio-pedagogico, probabilmente più interessati, per sensibilità, ad avvicinarsi al mondo del volontariato e della promozione sociale.

L'ASL oltre ad essere un'esperienza educativa per i ragazzi, è un banco di prova per gli enti coinvolti nella coprogettazione dei percorsi di inserimento. I CSV del veneto hanno accettato questa sfida stipulando, in data 5 settembre 2016, un protocollo di intesa con l'Ufficio Scolastico Regionale volto proprio alla definizione di percorsi di ASL e facilitazione dei rapporti scuola/soggetti del terzo settore coinvolti.

In questo contesto d'azione, l'elemento più sfidante per il CSV di Venezia è stato quello offrire agli studenti occasioni formative di alto e qualificato profilo presso le associazioni metropolitane, nel rispetto del dettame legislativo. Il lavoro svolto è stato molto e concentrato su più fronti. Da un lato l'approfondimento della legislazione in materia (soprattutto per quanto attiene gli aspetti di tutela della sicurezza sul luogo di lavoro) e delle buone pratiche all'attivo (vedasi partecipazione al Seminario pubblico "L'alternanza Scuola – Lavoro in Veneto", tenutosi il 26/9/2016 a Padova), dall'altro la progettazione (lanciata ad inizio 2017) di una prima mappatura metropolitana delle associazioni disponibili ad ospitare studenti in ASL con l'intenzione di realizzare uno strumento/guida che contribuisca se opportunamente diffuso al collegamento tra istituzioni scolastiche-formative e mondo del lavoro.

Dall'ottobre u.s., è stato inoltre intrapreso, nell'ambito del coordinamento dei Centri di Servizio del Veneto, un percorso formativo e di condivisione incentrato sulla corretta valorizzazione delle competenze, che trova il proprio immediato riverbero nell'attività di coordinamento dell'ASL.

In attesa che il lavoro di mappatura giungesse a maturazione, nel corso dell'anno (aprile e settembre) è stato effettuato l'inserimento in struttura di un ragazzo che si è occupato di dare il proprio sostegno alle attività degli uffici. Sulla stregua della sottoscrizione del protocollo di intesa con l'Ufficio Scolastico regionale, diverse proposte di collaborazione sono pervenute dall'Ufficio Scolastico Territoriale di Venezia e circa sei scuole dell'area metropolitana.

o **Prosiegua e potenziamento delle iniziative di ROLP (Rete per l'Orientamento Lavorativo Protetto).**

Nell'ambito dei percorsi di Alternanza Scuola Lavoro ed affini, il CSV di Venezia ha sempre riservato particolare attenzione all'accoglienza e integrazione degli allievi disabili avendo cura che questi potessero in egual misura sperimentare esperienze di inclusione socio-lavorativa. In questo senso opera in collaborazione con l'Istituto superiore Gritti di Mestre, capofila della rete ROLP, inserendo dal 2015 presso la propria struttura una ragazza disabile in attività di supporto agli uffici, prevalentemente di riordino e catalogazione della sezione riviste specializzate della biblioteca digitale. Lo scopo di questa attività è quello di favorire la valorizzazione delle competenze socio-relazionali e lavorative dei ragazzi disabili per un loro futuro inserimento in società come cittadino lavoratore.

- **Promozione di iniziative sul contrasto alla ludopatia e promozione di corretti stili di vita.**

L'impegno cui si è dato avvio con una collaborazione ad hoc nel 2014, è proseguito nel 2016 con l'attivazione di un partenariato volto a rispondere ad un bando emanato da Autostrade per l'Italia nell'ambito del quale il CSV ha elaborato una proposta progettuale dal titolo "La strada giusta". Obiettivo del progetto è la promozione, in collaborazione con Associazioni dell'area veneziana, di corretti stili di vita, la prevenzione dei comportamenti a rischio e la creazione un percorso formativo-educativo di consapevolezza dei pericoli che l'abuso di sostanze può causare, in particolare, in contesto stradale.

- **Proseguo del progetto "Ca' Foscari sociale".**

E' proseguita, con un rallentamento nel secondo semestre, la collaborazione con l'Università Ca' Foscari di Venezia nell'ambito del progetto che crea un collegamento attivo tra studenti e volontariato.

Nei primi mesi del 2016 sono stati forniti da Ca Foscari al C.S.V. 25 nuovi nominativi di ragazzi interessati a svolgere attività di volontariato, i loro nominativi sono stati successivamente forniti alle associazioni interessate e disponibili ad ospitarli. Sono stati effettuati due incontri di monitoraggio dell'iniziativa con i referenti di Ca' Foscari.

- **Accreditamento al Servizio Civile Nazionale e predisposizione progetto.**

Ad Agosto 2016 si è proceduto ad accreditare l'Ente Gestore del CSV al fine di poter divenire struttura attrattiva di risorse, anche umane, del Servizio Civile. In attesa dei bandi per l'anno 2017, si è partecipato agli incontri formativi sul Servizio Civile, organizzati dalla Regione del Veneto, ente intermedio designato dal Dipartimento della Gioventù presso la presidenza dei Ministri, ed è stato elaborato un progetto di animazione territoriale e tutela dei beni comuni che possa essere di supporto all'attività di co-progettazione sullo stesso tema che il Centro si troverà a coordinare.

➤ *Area Povertà e disagio sociale.*

- **Supporto ad iniziative di redistribuzione delle eccedenze alimentari ed empori solidali.**

Nel corso del 2016 il CSV di Venezia, in coordinamento con la Regione del Veneto, ha partecipato alle riunioni del tavolo allargato sulle eccedenze alimentari e promosso diverse iniziative per sviluppare e costruire azioni concrete e durature. Tra queste, vi è stata la partecipazione al convegno regionale promosso da Regione del Veneto e ARPA Veneto dal titolo "La seconda vita del cibo. Il recupero delle eccedenze alimentari in Veneto".

A questo proposito è stato concesso il patrocinio gratuito alle Associazioni Corte del Forner di Venezia e Prima Opera di Spinea, per l'evento di presentazione del libro "Se offrirai il tuo pane all'affamato... Oltre lo scarto: la rete di Carità del Banco Alimentare", di Giorgio Paolucci. L'incontro

è stato occasione per allargare il dibattito sulla redistribuzione delle eccedenze alimentari a nuovi *stakeholders*.

o **Supporto al capofilato del progetto STACCO.**

Nell'anno 2016, il CSV ha portato a termine l'esperienza di partenariato di rete al progetto di trasporto ed accompagnamento sociale gratuito denominato STACCO. Nell'ambito del progetto, che nella sua edizione 2015-2016 ha avuto capofilato del Coordinamento provinciale Anteas di Venezia, è stato più volte concesso il supporto al partenariato operativo mettendo a disposizione la sala riunioni del CSV per gli incontri tecnici (vedasi punto 8 –supporto logistico) e intermediando, ove necessario, i rapporti capofila-partners.

Inoltre, nel mese di agosto 2016, a seguito di colloqui intercorsi con gli uffici tecnici regionali, il CSV di Venezia ha formalizzato la propria disponibilità a divenire, per l'annualità 2017, il nuovo capofila del progetto STACCO VENEZIA, facendo seguire, nel mese di novembre, l'invio di una proposta di nuovo progetto che annoverava anche l'implementazione di una innovativa attività di accompagnamento a piedi nella città di Venezia. La nuova progettualità è stata approvata con DGR n. 2012 del 6 dicembre 2016 con un finanziamento di € 70.000. Beneficiario risulta essere l'ente gestore del CSV di Venezia (CAVV) al quale sarà offerto tutto il supporto necessario al corretto espletamento degli obblighi progettuali.

Dettaglio oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Variazioni
Acquisti	€ 2.475,00	€ 171,34	-€ 2.303,66
Servizi	€ 10.130,00	€ 1.025,35	-€ 9.104,65
Godimento beni di terzi	€ 4.425,00	€ 41,79	-€ 4.383,21
Personale	€ 17.243,50	€ 8.406,36	-€ 8.837,14
Investimenti/Ammortamenti	€ 300,00	€ 0,00	-€ 300,00
Oneri diversi di gestione	€ 9.177,50	€ 616,15	-€ 8.561,35
Totale	€ 43.751,00	€ 10.260,99	-€ 33.490,01

1.2) Consulenza e assistenza

Obiettivi

- Supportare la gestione ed organizzazione delle Associazioni di Volontariato attraverso il trasferimento di conoscenze e competenze tecniche;
- Garantire i servizi di consulenza di base (orientamento e prime risposte) e se, possibile, ampliarli ulteriormente;
- Aumentare la platea dei possibili "fruitori" dei servizi attraverso campagne di diffusione dei servizi di consulenza.

Azioni realizzate

Durante l'anno 2016, si è cercato di garantire e potenziare quanto più possibile il numero di servizi erogati a favore delle associazioni. Si desidera precisare che per un periodo dell'anno (circa un semestre) è stato affrontato con un organico ridotto per far fronte alla richiesta di assistenza continua. Con l'adeguamento dell'organico, si è anzitutto ripresa la continuità nell'assistenza, e si è cercato, inoltre, di potenziare alcuni settori di consulenza grazie alle competenze specifiche del personale neoassunto (vedasi i dati sulle consulenze nell'attività di ricerca finanziamenti e raccolta fondi, progettazione sociale e supporto alla rendicontazione dei progetti finanziati dai bandi CSV).

L'obiettivo per il 2017 è di incrementare la crescita dimensionale e qualitativa dei servizi erogati attraverso un processo di continua razionalizzazione, favorendo ad esempio, con riferimento al personale, il potenziamento della professionalità e competenze relativi per specifici ambiti e materie così da poter sostenere a 360° i percorsi di sviluppo e rafforzamento delle attività svolte dalle associazioni.

In evidenza nella tabella alcuni dati delle attività svolte.

Tipologia	N. di consulenze (in appuntamento)	N. di interventi assistenza (telefonica)
Contabile e/o fiscale	18	4
Organizzativa (tenuta libri contabili e registri assemblee, stesura e revisione statuti, riconoscimento status di ONLUS, supporto redazione e verifica bilanci associazioni, ecc)	43	28
costituzione associazione	30	15
5 per mille (adempimenti relativi)	10	37
Supporto nella predisposizione della documentazione ai fini della iscrizione e/o conferma iscrizione ai Registri Regionali OdV + ApS	102	114
Varie (normativa privacy, orientamento, volontariato attivo, ecc)	15	57

Con riferimento specifico all'attività di accompagnamento all'iscrizione ai registri dell'associazionismo istituiti presso la Regione del Veneto, si riporta di seguito il numero di pratiche complessivamente gestite.

Tipologia assistenza	N. di pratiche evase
Iscrizione al Registro Regionale delle OdV	14
Iscrizione al Registro Regionale delle ApS	9
Rinnovo iscrizione OdV	70
Rinnovo iscrizione ApS	2
TOT.	95

A supporto dell'attività di consulenza e assistenza si noti che, al fine di garantire una massima diffusione delle informazioni riguardanti la corretta rendicontazione del 5 per mille e dei progetti finanziati dai bandi CSV, sono stati organizzati seminari ad hoc, aperti alle associazioni (vedasi punto 3 – formazione a favore del volontariato).

Dettaglio oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Variazioni
Acquisti	€ 360,00	€ 274,11	-€ 85,89
Servizi	€ 5.208,00	€ 25.490,67	+€ 20.282,67
Godimento beni di terzi	€ 120,00	€ 66,85	-€ 53,15
Personale	€ 30.072,50	€ 25.119,00	-€ 4.953,50
Investimenti/Ammortamenti	€ 480,00	€ 0,00	-€ 480,00
Oneri diversi di gestione	€ 1.884,00	€ 804,78	-€ 1.079,22
Totale	€ 38.124,50	€ 51.755,41	+€ 13.630,91

1.3) Formazione a favore del volontariato

Obiettivi

- Favorire la crescita qualitativa e competente del volontario metropolitano;
- Erogare formazione in linea con le esigenze delle associazioni e loro conseguente soddisfazione.

Azioni

Il CSV è costantemente impegnato nell'analisi dei fabbisogni formativi delle associazioni metropolitane attraverso metodi di raccolta formali (rilevazioni a mezzo email) che informali (rilevazioni durante incontri pubblici, colloqui di consulenza e appuntamenti). Questa attività ha avuto due principali risvolti sotto il profilo della formazione:

1. attivazione nel corso del 2016 di corsi di formazione specifici su tematiche suggerite proprio dalle associazioni (seminari su argomenti mirati);
2. elaborazione, sulla base delle risultanze dell'analisi dei fabbisogni formativi, di un elenco di tematiche da trattare in specifici corsi di formazione da attivare a partire dal 2017 (la proposta formativa stilata ha durata triennale ed è stata discussa ed approvata durante la seduta del consiglio direttivo del 22.12.2016).

E' stata percepita inoltre la necessità di "educare" le associazioni al lavoro in rete attraverso percorsi formativi che contemplassero diversi approcci: teorico, di confronto e analisi del contesto territoriale e sociale di riferimento e laboratoriale.

L'incontro di progettazione in rete "*Social Cohesion Day*", con una sperimentazione pilota tenutosi il 9 giugno 2016, nasce proprio dall'esigenza di attrezzare le associazioni con nuovi strumenti che consentissero loro di affrontare al meglio le sfide di resilienza poste in essere non solo dalla macro crisi socio-economica ma anche dai mutamenti indotti dalla Riforma del Terzo Settore. Saper progettare in rete con altri soggetti ed orientare efficacemente i propri percorsi di sviluppo è diventato infatti cruciale con l'approvazione della Legge Delega 106/2016 e sempre di più lo diventerà con l'entrata in vigore dei previsti decreti attuativi. Le considerazioni di cui sopra, sostenute dal successo della prima edizione dell'evento -registrato in termini di partecipazione e riscontro positivo ricevuti- ha suggerito la trasformazione di quest'ultimo in laboratorio periodico a cadenza trimestrale a partire dall'anno 2017.

Di seguito si riportano, in modo schematico, gli eventi formativi organizzati nel corso del 2016.

Incontro formativo	Data	N. partecipanti
<i>Social Cohesion Day</i>	9.6.2016 Mestre	40
<i>Seminario Fiscale</i> • Rendicontazione del 5xmille	3.11.2016 S. Stino di Livenza	35

<ul style="list-style-type: none"> Gestione dei voucher lavoro 		
<p style="text-align: center;"><i>Seminario Fiscale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Rendicontazione del 5xmille Gestione dei voucher lavoro 	10.11.2016 Mestre	27
<p><i>La rendicontazione dei progetti di solidarietà locale 2015</i></p>	12.12.2016 S. Stino di Livenza	10
<p><i>La rendicontazione dei progetti di solidarietà locale 2015</i></p>	15.12.2016 Mestre	14
<p><i>La rendicontazione dei progetti di solidarietà locale 2015</i></p>	19.12.2016 Mestre	8

Parallelamente alla realizzazione di interventi formativi dedicati alle associazioni, è stato realizzato, anche quest'anno, un percorso di aggiornamento dei collaboratori del CSV, indispensabile per poter garantire lo standard di qualità dei servizi erogati.

Per quanto attiene invece la formazione del personale di CSV, anche quest'anno è stata:

a) Formazione a distanza (*webinar*):

- "Aggiornamenti dall'Europa II", 10 maggio 2016, promosso da CSV Net.

b) Formazione in presenza:

- "Il volontariato nella prospettiva della Riforma del Terzo Settore", 12 settembre 2016 – Vicenza, promosso dal Co.Ge (direttore e consiglio direttivo);
- "La tassonomia dei servizi dei CSV", 1 dicembre 2016 – Roma, promosso da CSV Net (Direttore).

Dettaglio oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Variazioni
Acquisti	€ 430,00	€ 274,11	-€ 155,89
Servizi	€ 4.358,00	€ 15.784,63	+€ 11.426,63
Godimento beni di terzi	€ 400,00	€ 321,22	-€ 78,78
Personale	€ 31.556,00	€ 18.225,98	-€ 13.330,02
Investimenti/Ammortamenti	€ 480,00	€ 0,00	-€ 480,00
Oneri diversi di gestione	€ 2.584,00	€ 804,52	-€ 1.779,48
Totale	€ 39.808,00	€ 35.410,46	-€ 4.397,54

1.4) Informazione e comunicazione

Obiettivi

- diffusione informazioni chiare e sintetiche utili allo sviluppo dell'associazionismo;
- promozione approfondimenti tematici di carattere orientativo per le associazioni;
- favorire la diffusione di informazioni circa l'attività istituzionale del Centro al fine di promuovere i servizi e il ruolo di ente di riferimento del volontariato metropolitano.

Azioni

Le attività realizzate con riferimento a questa categoria concorrono a raggiungere gli obiettivi prefissati in merito al rendere alle associazioni un servizio di informazione puntuale e chiaro.

Concretamente, il personale CSV è costantemente impegnato nella:

- produzione di informative sul **sito web** del CSV inerenti scadenze amministrative e fiscali, eventi di e per le associazioni, risultati istruttorie su bandi di finanziamento CSV ed enti terzi;
- redazione di una **newsletter mensile** contenente informazioni rilevanti per il volontariato metropolitano (eventi, scadenze, info bandi, ecc);
- raccolta e diffusione della **rassegna stampa** attraverso il sito internet istituzionale;
- organizzazione di **conferenze stampa** per promuovere le attività maggiori del CSV;
- promozione di **occasioni di riflessione** sulle tematiche di sicuro interesse per le associazioni.

Il 2016, come già descritto in fase di rendiconto semestrale, è stato un anno di revisione e miglioramento degli aspetti comunicativi del CSV. In questo senso, si è:

- effettuato un aggiornamento grafico e contenutistico della newsletter periodica e monitorato le nuove iscrizioni ;
- rivisitato la semplice modalità di scrittura degli articoli sul sito web istituzionale, nell'ottica di adottare delle modalità più accattivanti per i visitatori, e adottato l'utilizzo dei **tag¹** al fine di l'aumento del traffico in entrata verso il sito internet di CSV;
- promozione della pagina **Facebook** del CSV di Venezia tra gli utenti iscritti al **social network**;
- organizzato un incontro di informazione rispetto al testo della L. 106/2016 di Riforma del Terzo Settore. E' stato discusso il testo normativo e le principali ripercussioni sul volontariato con il contributo di alcuni Parlamentari veneziani e rappresentanti del Consiglio Direttivo CSV e dell'ente

¹ I tag sono delle parole chiave, che si possono associare ad ogni articolo del blog o sito. Queste parole chiave servono per descrivere meglio e categorizzare ogni articolo pubblicato così da fornire un sistema in più affinché l'articolo venga trovato da chi naviga sul web.

gestore CAVV;

- organizzato cinque incontri sul territorio di presentazione dei bandi di finanziamento anno 2015 (partecipazione media, 20-25 persone);
- rivoluzionato l'area "rassegna stampa" approvando il passaggio ad una rassegna stampa *Waypress*² giornaliera da poter diffondere alle associazioni. Il passaggio garantisce una più capillare diffusione delle informazioni di interesse per il Volontariato;
- rilasciato n. 1 intervista per il periodico "Gente Veneta" e n. 1 videointervista di riflessione sull'anno 2016, diffusa sul sito web istituzionale;

	n.
Newsletter	8
Newsletter edizione speciale	1
"Mi piace" su Facebook al 31.12.2016	462
Incontri informativi	6
Interviste/videointerviste	2

Dettaglio oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Variazioni
Acquisti	€ 135,00	€ 102,79	-€ 32,21
Servizi	€ 3.478,00	€ 615,16	-€ 2.862,84
Godimento beni di terzi	€ 45,00	€ 25,06	-€ 19,94
Personale	€ 10.363,50	€ 18.436,23	+€ 8.072,73
Investimenti/Ammortamenti	€ 180,00	€ 0,00	-€ 180,00
Oneri diversi di gestione	€ 906,50	€ 531,26	-€ 375,24
Totale	€ 15.108,00	€ 19.710,50	+€ 4.602,50

² È un servizio di rassegna stampa molto diffuso, ed attualmente in adozione presso i CSV del Veneto. Waypress monitora ogni giorno quotidiani nazionali, internazionali e locali, periodici, riviste e stampa di settore ed invia una selezione di notizie rilevanti secondo i parametri concordati col cliente.

1.5) Ricerca e documentazione

Obiettivi

- Realizzare banche dati di associazioni e geo mappature per territorio di appartenenza e/o settori di attività, al fine di contribuire al consolidamento della banca dati regionale;
- Promuovere ricerche sulla normativa di riferimento e sulle tematiche di settore;
- Creare un centro di documentazione destinato agli operatori del CSV e a fruitori esterni come studenti, volontari e cittadini;
- Avviare un settore/gruppo di lavoro e ricerca permanente su tutte le attività e problematiche del terzo settore non solo territoriale, ma regionale e nazionale.

Azioni

Nel corso del 2016 è maturata l'esigenza di ristrutturare nel suo complesso il servizio di ricerca e documentazione poiché ritenuto non più capace di rispondere completamente alle esigenze informative e formative degli operatori e di fruitori esterni.

I pochi accessi alla biblioteca costituita presso il Centro, hanno evidenziato la problematica. Si è proceduto a disdire alcuni abbonamenti a riviste di settore dedicando energie nella progettazione di un nuovo sistema di rilancio dell'intera area, così come descritto nella programmazione 2017.

È stata riconfermata la partnership con la Fondazione Pellicani di Venezia per l'aggiornamento della banca dati geo-referenziata delle associazioni metropolitane denominato **Map In**.

Questo strumento informa, al momento, solo sulla distribuzione territoriale delle associazioni, e a partire da questo dato di fatto è nata la volontà del CSV di elaborare una propria proposta di organizzazione e coordinamento delle molteplici banche dati esistenti (registri regionali, mappe geo-referenziate, ecc) al fine di conoscere non solo dove sono situate, ma come sono strutturate, la loro missione, le loro azioni nel territorio. Una mappatura così connotata potrebbe costituire la base di tutta l'azione di co-progettazione futura cui sarà chiamato il CSV.

Le realtà analizzate infatti potrebbero essere poi messe in rete sia sulla base di similitudini che su quella delle vicinanze territoriali. Si potrà inoltre conoscere le **reti già esistenti**, le associazioni non iscritte al CSV o all'albo Comunale (da poter così fidelizzare), i gruppi informali etc. Le risorse umane da impiegare a tale scopo potranno essere incrementate utilizzando il Progetto Servizio Civile, supportando così il gruppo di lavoro base degli operatori CSV.

Dettaglio oneri

	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 1.000,00	€ 9.513,68	+€ 8.513,68
Godimento beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 13.730,50	€ 11.853,24	-€ 1.877,26
Investimenti/Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 2,23	+€ 2,23
Totale area "Ricerca e documentazione"	€ 14.730,50	€ 21.369,15	+€ 6.638,65

1.6) Progettazione sociale

Obiettivi

- Favorire la progettazione in rete sul territorio;
- Aumentare il coefficiente di innovatività e complessità delle progettualità finanziate;
- Favorire le ricadute positive sul territorio della progettazione finanziata con bandi;

Azioni

○ **Bandi CSV anno 2015**

A causa, come già precisato, di alcuni cambiamenti interni all'organico avvenuti nei primi mesi del 2016, accompagnati da alcune difficoltà riguardanti l'emissione dei i bandi di finanziamento (revisione "bando di sostegno" su indicazione del Co.Ge in merito alle spese ammissibili e sua sostituzione con "bando riqualificazione", nomina commissione di valutazione bandi e sua successiva riformulazione e integrazione a seguito di rilievi del Co.Ge, hanno protratto per la quasi totalità del primo semestre 2016 la fase propedeutica all'istruttoria dei bandi riferiti all'anno 2015. Questo, ha comportato il concentrarsi della fase di approvazione ed erogazione contributi nei mesi a cavallo tra il primo e secondo semestre 2016.

Inoltre, va registrato che a causa della tardiva approvazione dei progetti di solidarietà locale 2015 (luglio 2016), sono state concesse diverse proroghe ad associazioni richiedenti per consentire loro una efficiente implementazione dei progetti approvati. Per questo motivo, la conclusione degli stessi e conseguente erogazione del saldo, si realizzerà entro e non oltre il primo semestre 2017.

Di seguito sono riportati i dati principali dei due bandi di finanziamento con i relativi stanziamenti di risorse anno 2015 e anni precedenti, parzialmente utilizzate, per un totale di € 519.691,89.

- "Bando per il finanziamento di progetti di solidarietà locale anno 2015" (pubblicato il 23/12/2015).

Progetti pervenuti	Progetti ammessi a finanziamento	Rinunce	Totale finanziamento richiesto	Totale contributo da liquidare	Totale contributo liquidato titolo di anticipo (luglio – settembre 2016)
74	49	2	€ 629.940,54	€ 417.287,08	€ 241.402,25

- "Bando per la riqualificazione delle attività progettuali delle associazioni anno 2015-2016" (pubblicato 14/04/2016).

Progetti pervenuti	Totale finanziamento richiesto	Progetti ammessi a liquidazione	Totale contributo liquidato (luglio – settembre 2016)
140	€ 145.419,39	134	€ 102.404,81

o **Bandi CSV anno 2016**

Il tardo 2016 ha visto concentrare le energie nella stesura di due nuovi bandi di finanziamento a valere sul Fondo speciale a favore del Volontariato, la cui pubblicazione è avvenuta il 16 gennaio 2017.

- “Bando multimisura a sostegno e valorizzazione del volontariato”.

Il bando, che si articola in due Misure (formazione, riqualificazione e comunicazione), e ha l’obiettivo di co-finanziare all’80% del valore:

- i percorsi di auto-formazione e acquisizione di competenze all’interno delle associazioni al fine di rispondere alla necessità di formazione continua di chi vi aderisce;
- la capacità dell’associazione di comunicare la propria identità e attività, utilizzando anche i nuovi media, in un’ottica di sviluppo di azioni di raccolta fondi e sensibilizzazione efficaci;
- il rinnovamento della strumentazione necessaria all’espletamento delle loro attività di comunicazione, sia istituzionali che legate a progettualità specifiche anche di tipo sperimentale.

Progetti pervenuti	Totale finanziamento stanziato	Progetti ammessi a liquidazione	Totale contributo richiesto
99	€ 100.000,00	98	€ 81.080,00

- “Bando per lo sviluppo di progetti innovativi di rete. Invito a presentare proposte”.

La struttura di questo bando rompe gli schemi precedenti e si configura come innovativo rispetto allo scenario dei bandi emessi dai CSV.

Si tratta di una raccolta di idee, che saranno sviluppate in veri e propri **progetti innovativi di rete** dal CSV che metterà a servizio dell’associazionismo la propria capacità tecnica in ambito di progettazione sociale.

In questo senso, il bando formerà, con l’accompagnamento verso una nuova metodologia di lavoro, le OdV beneficiarie alla scrittura, gestione e rendicontazione di progetti più complessi, sul modello dei bandi a finanziamento regionale, ministeriale ed europeo, alzando il livello medio del finanziato. L’obiettivo primario del bando è la promozione della costituzione di reti tra associazioni di volontariato e tra queste e gli altri attori della comunità, per la loro valorizzazione nell’ambito della realizzazione di progettualità condivise.

Progetti pervenuti	Totale stanziamento	Totale idee selezionate da trasformare in progetti esecutivi
39	€ 180.000,00	n/d ³

- Il coordinamento dei CSV del Veneto ha promosso nel mese di marzo 2016 una “*Call for ideas*” per raccogliere idee progettuali dal territorio. I progetti pervenuti costituiscono la base per l’elaborazione di macro progetti a regia dei CSV da sviluppare in co-progettazione (Delibera Co.Ge n. 20 del 9 maggio 2016).

Al CSV di Venezia è stata assegnata in sede di coordinamento regionale, la progettazione in tema di “RIGENERAZIONE URBANA E TUTELA DEI BENI COMUNI”. L’impegno profuso nel corso dell’estate 2016, anche mediante l’affiancamento -da luglio a dicembre- al personale interno di due professioniste, ha portato all’elaborazione di una proposta progettuale di massima discussa durante le riunioni del coordinamento regionale dei CSV.

In attesa di ulteriori e più specifiche disposizioni operative da parte del Co.Ge, la co-progettazione in quest’ambito è stata sospesa fino al 2017. Consultazioni informali delle associazioni metropolitane sul tema della rigenerazione urbana sono proseguite al fine di raccogliere quanti più spunti progettuali possibili.

Dettaglio oneri

	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Variazioni
Acquisti	€ 450,00	€ 390,62	-€ 59,38
Servizi	€ 3.260,00	€ 16.050,59	+€ 12.790,59
Godimento beni di terzi	€ 150,00	€ 83,57	-€ 66,43
Personale	€ 23.583,50	€ 25.315,17	+€ 1.731,67
Investimenti/Ammortamenti	€ 600,00	€ 0,00	-€ 600,00
Oneri diversi di gestione	€ 2.355,00	€ 1.006,81	-€ 1.348,19
Totale oneri generali "progettazione sociale"	€ 30.398,50	€ 42.846,76	+€ 12.448,26
Oneri diversi di gestione-progettazione sociale-bandì	€ 175.650,86	€ 520.338,19	+€ 344.687,33
Totale oneri diversi di gestione-progettazione sociale-bandì	€ 175.650,86	€ 520.338,19	+€ 344.687,33
Totale	€ 206.049,36	€ 563.184,95	+€ 357.135,59

³ Il termine dell’istruttoria è previsto per inizio maggio 2017.

1.7) Animazione territoriale

Obiettivi

- Promozione della nascita di coordinamenti e rappresentanze del volontariato che permettono di esercitare quel ruolo politico e culturale a cui il volontariato è sempre chiamato per un effettivo miglioramento della società;
- Potenziamento e qualificazione del rapporto tra associazioni e istituzioni;
- Facilitazione dei rapporti di collaborazione tra associazioni e istituzioni e con gli interlocutori significativi del territorio, mediante la costruzione di intese che portino alla formazione di una partnership più ampia, solida e matura.

Azioni

Ampio valore ha acquisito l'animazione territoriale in quanto capace di veicolare molteplici messaggi a diversi *stakeholders*.

Operativamente sono state intraprese diverse azioni volte ad animare il territorio e coordinare il contributo che il volontariato può fornire allo sviluppo locale.

1. **Ricerca costante di finanziamenti** volta all'elaborazione di progettualità nell'ambito delle quali dare rilievo a buone pratiche metropolitane. A vario titolo sono stati studiati –anche mediante la partecipazione a specifici incontri di approfondimento-, analizzati ed elaborati contributi progettuali nell'ambito di:

- ☐ Protocollo di intesa Ferrovie dello Stato / CSV net per il recupero delle stazioni dismesse;
- ☐ PON Metro della città metropolitana di Venezia, nella linea di maggiore interesse "Progettazione di misure di welfare di comunità";
- ☐ G124 – Il progetto di Renzo Piano per il rammento delle periferie, con riferimento al progetto per Marghera e al coordinamento delle realtà del Terzo Settore coinvolte;
- ☐ POR FESR 2014-2020- Asse 6, nelle azioni di co-progettazione in vista dell'elaborazione di una Strategia Integrata di Sviluppo Urbano Sostenibile (SISUS) finalizzata a riconnettere il tessuto urbano migliorando la qualità della vita dei cittadini nelle zone marginali;

2. **Programmazione di iniziative di Innovazione sociale.**

A partire dalla constatazione che diversi sono in Italia gli eventi dedicati all'innovazione e imprenditorialità sociale, occasioni distribuite prevalentemente nel Centro-Nord per alimentare il dibattito sui temi legati al mondo del sociale, dell'impresa, del volontariato e della cooperazione, il CSV si è concentrato negli ultimi mesi del 2016 nel progettare un "LABORATORIO CITTADINO PER L'INNOVAZIONE SOCIALE", versione veneziana del festival dell'innovazione sociale, da poter realizzare a partire dal 2017.

Trattasi di un evento di due giorni dedicato alla sostenibilità e all'innovazione sociale, raccontata da esperti (ricercatori, accademici, luminari), decisori politici (regionali, governativi, europei) e operatori del settore che la praticano ogni giorno (testimoni d'eccellenza tra imprenditori, cooperatori, volontari).

3. Intermediazione dei rapporti tra volontariato e istituzioni.

- Nel mese di novembre, ha preso avvio uno stimolante confronto tra rappresentanti politici e del volontariato veneziano.

Nell'ambito della consultazione volta alla redazione del **Piano Strategico Metropolitan**, fortemente voluta dal Sindaco Brugnaro, il CSV di Venezia ha potuto esercitare il proprio ruolo di facilitatore co-organizzando l'evento tenutosi il 23 novembre u.s..

Durante la riunione le organizzazioni di volontariato hanno avuto modo di presentare le proprie priorità e proposte per lo sviluppo del territorio. Ad aiutare nell'esposizione e condivisione delle idee il CSV, che come sempre si è fatto portavoce dei piani di intervento sviluppati dai soggetti del volontariato veneziano.

Alla luce dei numerosi spunti emersi nel corso della consultazione, il primo cittadino ha incaricato il Centro di Servizio di farne sintesi ed inviare poi alla Città Metropolitana una proposta univoca per lo sviluppo del piano strategico.

Il CSV ha così lavorato per organizzare le progettualità di ciascuna associazione e per integrarle con quelle di altre associazioni o svilupparle se possibile su tutto il territorio metropolitano, al fine di dare il contributo del Terzo Settore al piano strategico della Città Metropolitana. Il documento di sintesi è stato trasmesso ai competenti uffici comunali nel mese di dicembre 2016.

- Nel corso dell'anno la Regione Veneto ha chiesto alla Direttrice del CSV di fornire il proprio contributo nell'ambito della stesura del **testo di legge sull'invecchiamento attivo**, La Direzione del CSV di Venezia ha fatto parte infatti del tavolo di lavoro appositamente istituito al fine di elaborare il dettato legislativo e ha partecipato a numerose riunioni tecniche.

• **Attività in sinergia nell'ambito del collegamento regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.**

Si è intensificata nel 2016 l'attività svolta in coordinamento con i CSV del Veneto, ed in particolare:

- Percorso formativo comune sulla validazione delle competenze (avviato il 14 dicembre 2016 e in attuale prosecuzione);
- Tavoli di coordinamento su progettualità regionali quali ad esempio Stacco, Sollievo, Reddito Ultima Istanza-Rui, Alternanza Scuola Lavoro – Asl;
- Co-progettazione regionale di cui alle delibere Co.Ge n. 20 del 9 maggio 2016 e n. 1 del 27 febbraio 2017;
- Aggiornamento formativo sui temi della gestione dei beni comuni e sull'utilizzo dei gestionali per la rilevazione dei servizi.

Dettaglio oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Variazioni
Acquisti	€ 725,00	€ 218,84	-€ 506,16
Servizi	€ 1.630,00	€ 1.025,35	-€ 604,65
Godimento beni di terzi	€ 1.075,00	€ 41,79	-€ 1.033,21
Personale	€ 30.035,00	€ 8.487,74	-€ 21.547,26
Investimenti/Ammortamenti	€ 300,00	€ 0,00	-€ 300,00
Oneri diversi di gestione	€ 1.877,50	€ 729,35	-€ 1.148,15
Totale	€ 35.642,50	€ 10.503,07	-€ 25.139,43

1.8) Supporto logistico

Obiettivi

Agevolare e supportare lo svolgimento delle attività delle associazioni.

Azioni

Anche nel 2016 si è cercato di garantire alle associazioni il massimo supporto possibile dal punto di vista logistico e organizzativo.

Fattivamente, i servizi offerti sono stati:

- disponibilità presso la sede del CSV di attrezzature e strumenti (ad es. telefono, fax, fotocopiatrice, computer, ecc);
- messa a disposizione della sala riunioni (in sede), dotata di strumenti multimediali, impianto audio-video, PC, videoproiettore per incontri/seminari (capienza 40/50 posti).

Il CSV ha messo a disposizione la propria sede e le proprie attrezzature informatiche per gli incontri del Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio e per le riunioni tecniche con i partner del progetto STACCO VENEZIA. Sono stati stampati per conto di una associazione n. 150 volantini informativi ed effettuate numerose fotocopie di documenti di lavoro a supporto delle attività nelle riunioni dei partner del progetto STACCO VENEZIA.

Dettaglio oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Variazioni
Acquisti	€ 135,00	€ 102,79	-€ 32,21
Servizi	€ 978,00	€ 615,16	-€ 362,84
Godimento beni di terzi	€ 45,00	€ 25,07	-€ 19,93
Personale	€ 5.882,00	€ 7.023,49	+€ 1.141,49
Investimenti/Ammortamenti	€ 180,00	€ 0,00	-€ 180,00
Oneri diversi di gestione	€ 706,50	€ 302,09	-€ 404,41
Totale	€ 7.926,50	€ 8.068,60	+€ 142,10

1.9) Sportelli operativi

Obiettivi

- Supportato nella predisposizione della modulistica necessaria per accedere ai bandi emessi dal CSV;
- Consulenze in tutti gli aspetti inerenti le attività associative.

Azioni

Nell'anno 2016 sono stati mantenuti attivi gli sportelli territoriali di Chioggia, Spinea, Portogruaro e San Donà di Piave registrando una buona affluenza negli orari di apertura al pubblico.

Il 2016, come ampliamento descritto in precedenza, è stato un anno caratterizzato dalla pubblicazione di due bandi. Questo ha influito notevolmente nel numero di accessi in assistenza e consulenza presso gli sportelli da parte delle associazioni.

Invariato invece il flusso in entrata di associazioni richiedenti consulenze orientative e organizzative di vario genere.

Di seguito, si propone una tabella riepilogativa.

Motivazione accesso	Chioggia	Spinea	Portogruaro	San Donà di Piave
Consulenza orientata alla costituzione di una associazione	20	15	11	8
Consulenza Organizzativa (tenuta libri contabili e registri assemblee, stesura e revisione statuti, riconoscimento status di ONLUS, supporto redazione e verifica bilanci associazioni, ecc)	13	25	33	19
Assistenza nella predisposizione della modulistica di accesso ai finanziamenti CSV (bandi) e supporto alla progettazione	46	28	47	30
5 per mille (iscrizione ai registri, adempimenti vari)	13	6	6	5
Supporto nella predisposizione della documentazione ai fini della iscrizione e/o conferma iscrizione ai Registri Regionali OdV + ApS	28	30	40	33
Varie	14	6	22	9
TOT.	134	110	159	104

Dettaglio oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Variazioni
Acquisti	€ 635,00	€ 102,79	-€ 532,21
Servizi	€ 978,00	€ 2.904,07	+€ 1.926,07
Godimento beni di terzi	€ 45,00	€ 25,06	-€ 19,94
Personale	€ 17.588,50	€ 11.695,95	-€ 5.892,55
Investimenti/Ammortamenti	€ 180,00	€ 0,00	-€ 180,00
Oneri diversi di gestione	€ 706,50	€ 303,34	-€ 403,16
Totale	€ 20.133,00	€ 15.031,21	-€ 5.101,79

1.10) Sostegno alla progettazione a valenza territoriale locale

Obiettivi

- Sostenere le organizzazioni nella progettazione di interventi ed iniziative ad ampia ricaduta sul territorio;
- Favorire lo sviluppo di progettualità di rete;
- Agevolare la partecipazione delle associazioni di volontariato ai bandi di finanziamento emessi da enti terzi.

Azioni

Come descritto in precedenza, uno dei risultati maggiori ottenuti nel 2016 è l'aver iniziato un percorso di apprendimento delle nozioni e pratiche di base della progettazione sociale efficace ed efficiente.

Questo è stato possibile grazie alla formazione nell'ambito del Social Cohesion Day (vedasi punto 1.3) ma anche alla consistente attività di consulenza e assistenza, in sede o presso gli sportelli, di supporto alla progettazione vera e propria (vedasi punti 1.2 e 1.9).

Le operatrici hanno infatti accompagnato le associazioni nell'analisi dei bandi di finanziamento, non solo di CSV ma anche di enti terzi, supervisionato ove necessario ed espressamente richiesto la predisposizione della modulistica di adesione, e supportato in termini generali le associazioni che hanno necessitato di una più generica "messa in rete" o diffusione delle proprie attività.

Quest'anno tutto ciò ha acquisito una valenza strategica importantissima in quanto ha permesso di creare una base di conoscenza e consapevolezza utile allo sviluppo di progettualità in co-progettazione.

Stando alle indicazioni contenute nella Riforma del terzo settore e sue conseguenti disposizioni operative sull'organizzazione dei Comitati di Gestione del Fondo speciale, l'istituto della co-progettazione diventerà l'unica modalità di azione dei CSV verso le associazioni a partire dall'entrata in vigore dei decreti attuativi.

Su questa linea, si è lavorato di anticipo, confermando con la nuova struttura dei bandi CSV emessi nel primissimo 2017 che la co-progettazione Centro di Servizio/associazioni può dar vita a dinamiche fruttuose

e generare iniziative positive per ambo le parti.

Si riporta scorporato, in quanto significativo dei risultati raggiunti, il dato relativo alle consulenze personalizzate effettuate a supporto della progettazione locale.

Tipologia assistenza	N. di consulenze (in appuntamento)	n. interventi di assistenza (telefonica)
Supporto progettazione locale (bandi CSV ed enti terzi)	25	401

Dettaglio oneri

Gli oneri sostenuti per il "Sostegno alla progettazione a valenza territoriale locale" sono stati imputati nel capitolo 1.6) Progettazione sociale a pag. 18 della presente relazione come da tabella riportata.

1.11) Servizi di Base

Confluiscono in quest'area, tutti quei costi legati ai servizi descritti precedentemente nelle macrocategorie di riferimento e derivanti dalle attività di supporto cui il CSV è tenuto a fornire su indicazione dell'Ente Gestore.

Si riferiscono, più precisamente, al costo di:

- personale di segreteria e amministrazione;
- attività degli Organi Sociali;
- funzionamento della struttura (utenze, cancelleria, etc.);
- spese assistenza paghe, dichiarazioni fiscali e 5 per mille.

Dettaglio oneri di supporto generale

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Variazioni
Acquisti	€ 2.475,00	€ 1.884,50	-€ 590,50
Servizi	€ 17.930,00	€ 11.278,09	-€ 6.651,91
Godimento beni di terzi	€ 825,00	€ 459,57	-€ 365,43
Personale	€ 53.545,00	€ 12.457,93	-€ 41.087,07
Investimenti/Ammortamenti	€ 3.300,00	€ 0,00	-€ 3.300,00
Oneri diversi di gestione	€ 13.452,50	€ 6.400,48	-€ 7.052,02
Totale	€ 91.527,50	€ 32.480,57	-€ 59.046,93

2) DA ALTRE ATTIVITÀ TIPICHE DELL'ENTE GESTORE

Il rendiconto 2016 rappresenta esclusivamente attività del CSV

PROVENTI E RICAVI

1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE

1.1) Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91

I. Contributi per servizi

Sono le risorse utilizzate per la gestione dei servizi in capo al CSV per euro 247.327,72. Spiegati in dettaglio nella nota integrativa a pag. 24

II. Contributi per Progettazione sociale

Sono gli importi dedicati per la progettazione sociale 520.338,19 Spiegati nel dettaglio della nota integrativa a pag. 24

1.2) Da contributi su progetti

NON UTILIZZATO

1.3) Da contratti con Enti pubblici

NON UTILIZZATO

1.4) Da soci ed associati

NON UTILIZZATO

1.5) Da non soci

NON UTILIZZATO

1.6) Altri proventi e ricavi

E' un rimborso di 109 euro da parte di Csv Net su spese da noi anticipate per un viaggio a Roma della direttrice

2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

NON UTILIZZATO

3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE

NON UTILIZZATO

4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI

NON UTILIZZATO

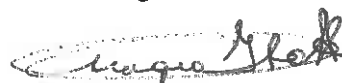
5) PROVENTI STRAORDINARI

NON UTILIZZATO

Venezia, 27 aprile 2017


Il Presidente Csv Venezia
Giorgio Brunello

Il Presidente dell'Organo di Controllo
Isotti Giorgio



7° membro nomina Co.Ge.
Mozzato Francesco

