

RELAZIONE SOCIALE DEL CSV DI VENEZIA DA ALLEGARE ALLA RELAZIONE AL BILANCIO CONSUNTIVO ANNO 2013

Premessa

La relazione sociale dell'anno 2013 ha come filo conduttore il tema della "rete", la creazione di "reti solidali" e la costruzione di relazioni con gli stakeholders con cui interagisce il mondo del Volontariato.

Il CSV di Venezia, nel corso degli anni, ha ampliato alcuni servizi, potenziando ad esempio la promozione del volontariato supportando le ODV nella diffusione delle loro iniziative, promuovendo eventi di particolare importanza e aiutandole a migliorare all'esterno la comunicazione della propria mission.

CHI SIAMO: il CSV di Venezia

In ottemperanza alla legge regionale del Veneto 40/93 il CSV di Venezia svolge:

- Attività di promozione
- Attività di consulenza
- Attività di formazione
- Attività di informazione
- Attività di progettualità

Dal 1997 il CSV di Venezia è gestito dal Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della provincia di Venezia (C.A.V.V.), un'organizzazione di volontariato a cui aderiscono n. 243 (al 31.12.2013) associazioni, di cui n. 218 Organizzazioni di Volontariato iscritte nel registro regionale.

Tabella 1

Le associazioni socie del Coordinamento rappresentano circa il 68% del totale delle organizzazioni di volontariato iscritte nel Registro Regionale previsto dalla Legge Regionale n. 40/93, dove al 31.12.2013 ne risultano iscritte 319. Le associazioni socie del Coordinamento, come previsto dalla L.R. 40/93 e dalla Legge nazionale 266/91, hanno come finalità principale la **valorizzazione e assistenza della persona e la tutela dei beni comuni**; le associazioni operano principalmente nei settori: socio-sanitario, sociale, tutela dei beni culturali, ambientali, soccorso e protezione civile, e sono dislocate nella provincia di Venezia come indicato nella Tabella 2.

Tabella 1 e Tabella 2

Analisi dei soci CAVV per tipologia (al 31.12.2013)

Organizzazione di Volontariato	218
Associazione di promozione sociale	8
Associazioni non iscritte ai Registri Regionali	17
Totale complessivo	243

Analisi dei soci per dislocazione geografica (sportelli periferici)

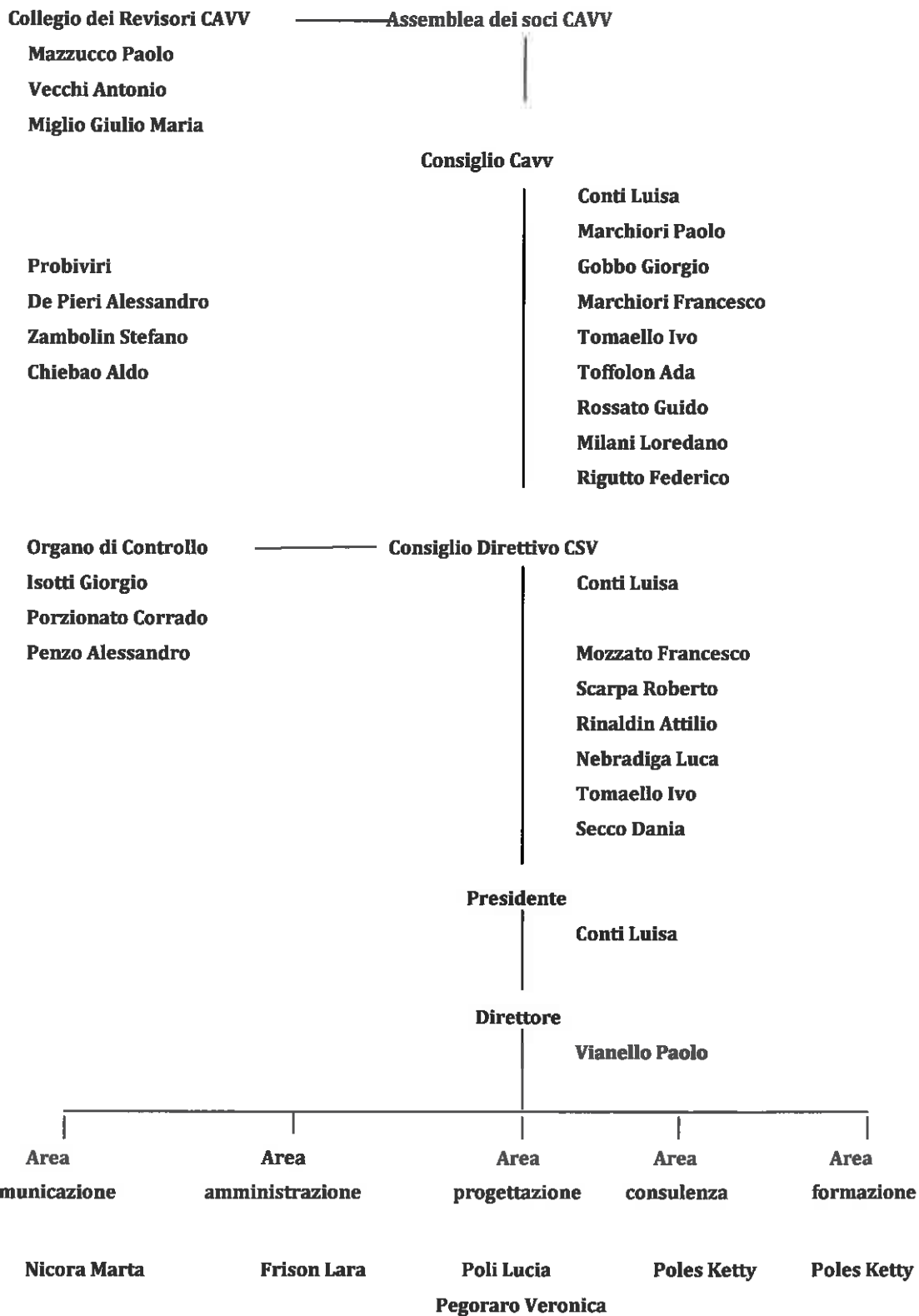
Chioggia	23	di cui OdV n. 23
Portogruarese	40	di cui OdV n. 38
Sandonatese	34	di cui OdV n. 30
Riviera del Brenta-Mirano	56	di cui OdV n. 47
Venezia-Terraferma	90	di cui OdV n. 80
Totale complessivo	243	di cui OdV n. 218

Composizione Consigli direttivi e organigramma personale

Il Centro di Servizio e l'Ente Gestore sono così strutturati:

- **il CAVV** (Coordinamento Associazioni Volontariato Veneziano) Ente Gestore, attraverso l'**Assemblea dei soci** composta da tutte le organizzazioni associate ed un Consiglio Direttivo eletto, dà le linee di indirizzo al Centro di Servizio. Il Consiglio Direttivo è composto dal Presidente e otto consiglieri eletti.
- **il Consiglio Direttivo del CSV**, è composto dalla Presidente, 1 consigliere già componente del consiglio Cavv, quattro consiglieri nominati dal Direttivo Cavv, più un consigliere nominato dal Co.Ge. (Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato). Ha il compito di dare attuazione ai programmi approvati dall'Assemblea Cavv e di gestire il Centro di Servizio per Volontariato con il supporto dell'Organo di controllo (composto da tre consiglieri nominati: uno dalle associazioni socie, uno dalla provincia di Venezia, e uno dal Co.Ge.), al loro interno nominano il Presidente.

L'organigramma del personale è composto da: un **Direttore** e da **6 collaboratori**, 5 dipendenti e un collaboratore a progetto. Delle cinque dipendenti due sono a tempo pieno (40 ore settimanali) e tre a part time (24 ore settimanali).



Dove siamo

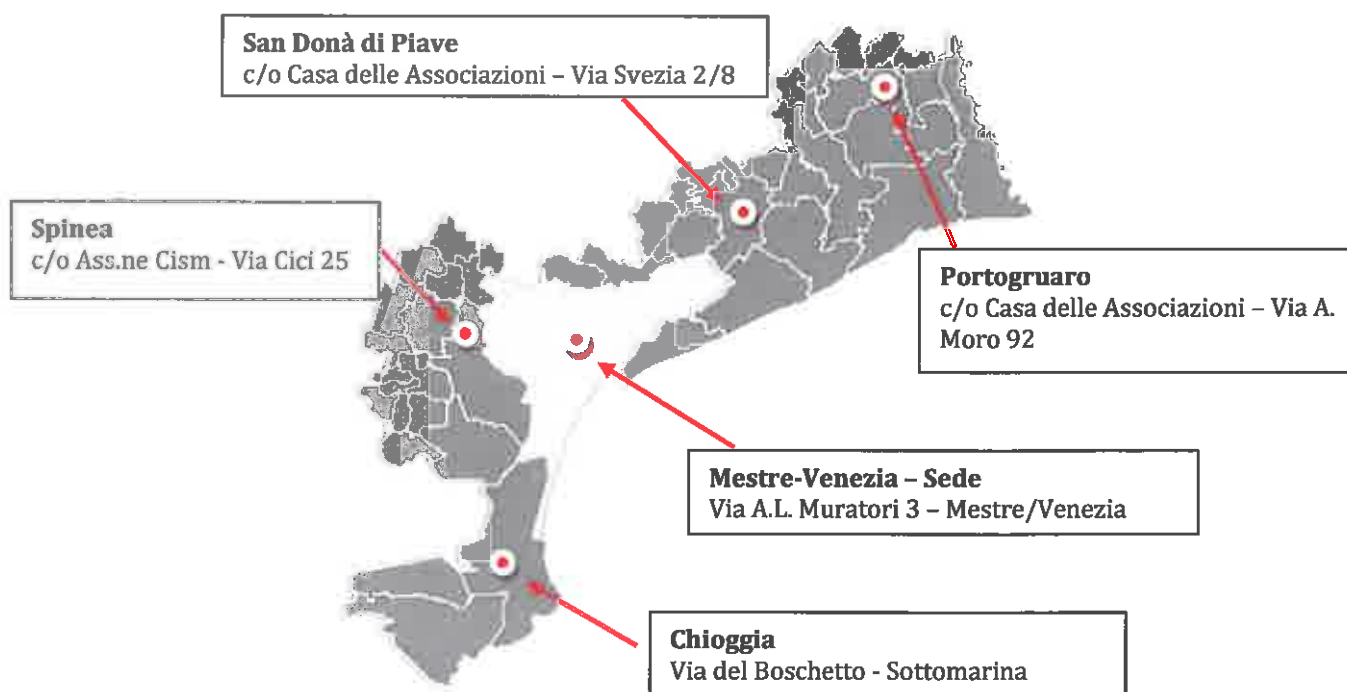
Il Centro di Servizio della provincia di Venezia ha la sede centrale sita in via A.L. Muratori, 3 a Mestre – VE, gestisce quattro sportelli periferici dislocati nel territorio della provincia e precisamente, nei Comuni di Chioggia, Spinea, San Donà di Piave, Portogruaro.

I servizi di sportello includono attività di informazione, orientamento consulenza e accompagnamento in materia legale, fiscale, amministrativa, accompagnamento nella progettazione sociale.

Nel corso dell'anno gli sportelli periferici sono risultati il punto focale per l'assistenza e la costituzione di nuovi reti, nonché il rafforzamento di quelle già esistenti finalizzate alla progettazione sociale.

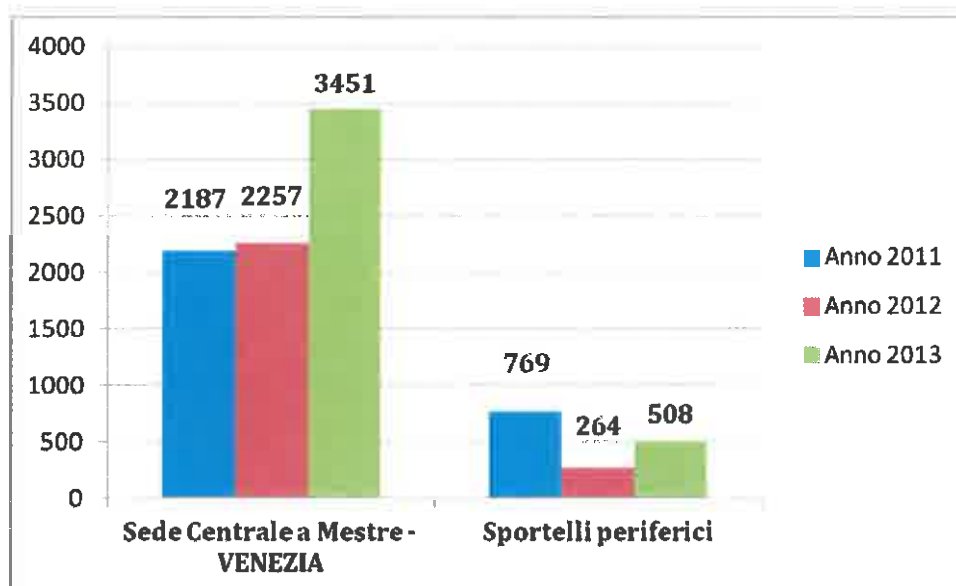
L'attività dello sportello viene garantita dal collaboratore a progetto e direttamente dal personale dipendente nelle sedi.

Gli sportelli periferici del CSV



Si riporta qui di seguito gli accessi rilevati negli sportelli periferici.

SEDI	2013
Sede Centrale a Mestre - VENEZIA	3451
Sportelli periferici	508
TOTALE	3959



SERVIZI

Cosa offriamo

Il CSV svolge compiti di coordinamento e supporto a progetti e iniziative promosse e realizzate dalle Associazioni di Volontariato, risponde all'esigenza di risolvere questioni di natura giuridico-fiscale ed amministrativa, organizza corsi e moduli formativi in favore dei volontari ed infine predispone strumenti informativi e di comunicazione tra le associazioni. Valorizza le 'attività di volontariato con eventi, campagne promozionali, progetti dedicati e pubblicazioni.

I servizi sono totalmente gratuiti.

Con chi: partners

La propensione alla collaborazione e allo scambio tra uffici ed enti diversi nasce dalla condivisione di obiettivi e di difficoltà, dalla necessità di far fronte a richieste e aspettative crescenti dell'utenza con risorse limitate. Svolgere insieme determinati servizi, integrare le modalità e le procedure, scambiare informazioni e condividere strumenti di lavoro garantisce maggiore efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi.

Nel corso del 2013 il Centro di Servizio ha confermato e potenziato la sua rete di relazioni e di accordi di collaborazione con soggetti del settore pubblico, privato e del terzo settore, tra cui:

- a) CSVnet (Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato): il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, nato nel 2003 per raccogliere, dare continuità e rafforzare l'esperienza del Collegamento Nazionale dei Centri

di Servizio costituito nel 1999. Il CSV di Venezia ha aderito a CSVNet nel 2006, per poi confermare la sua iscrizione del 2013.

b) Collegamento regionale dei Centri di Servizio del Veneto della Regione Veneto: nel corso del 2013 molti sono stati gli incontri del Collegamento tra CSV del Veneto. Il Collegamento ha favorito il raccordo e rafforzato i contatti sia con la Conferenza Regionale che con il Comitato di Gestione. Sia in merito ad aspetti amministrativi, erogazione dei finanziamenti, programmi di tenuta della contabilità, elaborazione dei vari bilanci, sia per aspetti diversi sull'attribuzione delle risorse.

c) Direzione Regionale ai Servizi Sociali della Regione Veneto: con decreto n. 228 del 12/06/2013 la Regione Veneto (Direzione Servizi Sociali) ha rinnovato l'accordo di collaborazione relativo ai criteri di iscrizione/conferma al Registro Regionale delle OdV, elaborazione di modulistica condivisa e per la redazione di linee guida comuni nei servizi di consulenza.

Nel corso del 2013 si è rafforzata ulteriormente la collaborazione con la Regione del Veneto, soprattutto con riferimento al "Progetto Sollievo" e al programma triennale sulle "eccedenze alimentari". Il CSV di Venezia è stato chiamato a partecipare al tavolo di lavoro regionale, unico tra i centri del Veneto. Inoltre, il CSV di Venezia in collaborazione con la Regione Veneto ha seguito e assistito con il proprio personale, il processo di trasformazione da associazioni a Fondazioni, e/o coop sociali nonché imprese sociali.

Nel 2013 ha anche avviato una collaborazione che proseguirà nei prossimi anni per progetti inerenti l'housing sociale.

d) Enti Locali e non solo: Il CSV promuoverà e rafforzerà una rete di collaborazione e di scambio con gli enti locali, creando ulteriori servizi di informazione e relazione con i cittadini, Gli enti con cui il CSV ha consolidato maggiormente relazioni sono:

- *Provincia di Venezia* - settore istruzione, settore servizi sociali e settore pari opportunità: con la Provincia negli ultimi anni si è rafforzata la collaborazione, potenziando ulteriormente progetti già in essere come il "Progetto Contatto", e con l'attivazione di nuove progettualità quali "Basta violenza sulle donne", "Progetto Chioggia".

- *Comuni di*: Venezia, Mirano, San Donà di Piave, Salzano, Dolo, Spinea, Meolo solo per citarne alcuni.

- *Agenzia delle Entrate*: con l'Agenzia delle Entrate, i CSV del Veneto hanno stipulato un protocollo d'intesa che prevede che i CSV si avvalgano di esperti dell'Agenzia delle Entrate per organizzare momenti di formazione e divulgazione su obblighi e agevolazioni che interessano gli enti associativi, l'Agenzia delle Entrate fornisce anche, tramite il CSV, chiarimenti fiscali e supporto per la compilazione e la trasmissione degli atti e dei modelli che riguardano il Terzo Settore.

- *AUlss n. 10, n. 12, n. 13*: il CSV di Venezia partecipa, ai tavoli di lavoro delle varie Aziende Ulss della Provincia, su tematiche che riguardano il volontariato, quali: la Commissione Mista Conciliativa, il Tavolo di Monitoraggio Aziendale, nonché il Comitato Etico per le Sperimentazioni Cliniche.
- *AltraImpresa*: nel giugno 2013 si è tenuto un convegno, in collaborazione con il CSV Venezia, dal titolo "Il coraggio di andare oltre. Imprenditori forti e solidali". In tale occasione c'è stata la presentazione della "Guida all'impegno sociale": un breve *toolkit* ideato per promuovere le opportunità offerte dal territorio veneziano nell'ambito dell'impegno sociale. La guida raccoglie, attraverso semplici schede anagrafiche, l'elenco delle associazioni di volontariato e delle cooperative sociali operanti nel territorio veneziano. Fornisce inoltre modalità concrete per l'attivazione di progetti di volontariato d'impresa
- ☞ *Fondazione Pellicani*: tra il 2012 e il 2013 il CSV di Venezia è stato parte attiva in una ricerca della Fondazione Pellicani promossa dal Comitato di Gestione per la creazione di una mappatura delle associazioni di Volontariato della Provincia di Venezia.

Nel corso del 2013 le seguenti fondazioni hanno contribuito a garantire i servizi e i bandi di finanziamento, e precisamente: Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, Fondazione Cariverona, Fondazione di Venezia, Fondazione Cassamarca, Fondazione Monte di Pietà, Fondazione B.M. Rovigo e Fondazione Monte Paschi di Siena.

Gli utenti del CSV

Dal 2011, il Centro di Servizio per il volontariato di Venezia con un supporto informatico rileva tutte le telefonate sia in entrata che in uscita, registrando la tipologia dell'utenza che al servizio rilevando sistematicamente i motivi di accesso alla struttura.

La rilevazione delle necessità ed esigenze delle associazioni avviene attraverso il monitoraggio e la valutazione dei servizi.

Lo strumento del monitoraggio delle telefonate e/o contatti personali ha permesso di rilevare le necessità delle associazioni e ha dato l'opportunità al CSV di individuare e adeguare conseguentemente le attività del nostro centro. Servizio che verrà ulteriormente potenziato.

ACCESSI AL CSV

TIPOLOGIA UTENTE	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013
ODV ISCRITTE REGISTRO REGIONALE	Nr. 1427	Nr. 1236	Nr. 1842
ASSOCIAZIONI NON ISCRITTE E/O APS	Nr. 255	Nr. 149	Nr. 344
ENTI PUBBLICI	Nr. 128	Nr. 109	Nr. 216
ALTRO	Nr. 1146	Nr. 1027	Nr. 1557
TOTALE	Nr. 2956	Nr. 2521	Nr. 3959

Nella tabella su esposta sono indicati i dati accesso al CSV.

Si nota un incremento agli accessi anche per l'attuazione da parte dei CSV della delibera della Giunta Regione Veneto n. 2641 del 7 agosto 2007 che attribuisce a Centri di Servizio del Veneto la verifica e l'inoltro delle pratiche di iscrizione e conferma al Registro Regionale del Volontariato. Questo comporta un costante contatto, sia telefonico che personale, con le associazioni per sostenerle nella compilazione della documentazione necessaria, nel ricordare loro le scadenze per il rinnovo e nel sollecitare l'invio dei documenti entro i termini previsti.

Il Centro fornisce inoltre consulenza Fiscale, Amministrativa, Assicurativa e organizzativa delle Associazioni. In caso di domande particolari viene data l'indicazione ai richiedenti di inoltrare al nostro indirizzo e-mail una richiesta specifica elencando i vari quesiti oppure in appuntamento presso la sede. La consulenza è gestita direttamente dal Direttore.

Il Centro di Venezia dà supporto e assistenza alle OdV nella progettazione sociale e nei Progetti a valenza Locale emessi dal Centro stesso, nella stesura della domanda da presentare, nelle modalità di rendicontazione e di tutte le informazioni utili per una corretta gestione dei progetti.

Servizi di formazione

Da sempre il Centro di Servizio impiega le proprie energie per accrescere le competenze e qualificare le conoscenze delle associazioni di volontariato presenti sul territorio. Con l'intento di definire un'offerta formativa efficace vengono analizzati attentamente i bisogni delle associazioni e dei propri volontari. Le attività formative vengono realizzate direttamente dal CSV e la loro promozione avviene tramite pubblicazione sull'home page del sito web, l'invio della newsletter periodica e una mail dedicata. Dispense specifiche e copie delle presentazioni vengono distribuite ai partecipanti.

Nella seconda metà del 2013 si sono tenuti due seminari, nel territorio del Veneto Orientale e della Terraferma, aventi per oggetto "gli aspetti amministrativi che regolano la vita delle associazioni". Hanno riscosso molto interesse da parte delle Associazioni e hanno trattato la gestione economico-amministrativa di un'associazione prendendo in esame i principali obblighi derivanti dalla legislazione

in materia di volontariato (libri sociali, bilancio economico/finanziario, erogazioni liberali, ecc.), i corsi sono stati gestiti dal Direttore.

Nell'ottica di una sinergica collaborazione tra i CSV del Veneto, con l'obiettivo anche di razionalizzare i costi, il CSV di Venezia e il CSV Treviso hanno attivato una collaborazione per l'area formativa organizzando quattro giornate di formazione con lo stesso titolo proposto precedentemente per la provincia di Venezia, e cioè "gli aspetti amministrativi che regolano la vita delle associazioni". Docente dei seminari è stato il Direttore del CSV Venezia.

Nel secondo semestre 2013, il CSV di Venezia ha organizzato un seminario in collaborazione con l'Help Desk Europrogettazione di Bruxelles, che ha visto la partecipazione di due dirigenti regionali esperti di europrogettazione che hanno offerto, per tramite del CSV di Venezia, informazioni e sostegno ai CSV veneti relativamente ai progetti europei, alle possibilità di finanziamento diretto offerte all'Unione Europea e alle modalità di accesso a tali informazioni. All'incontro hanno partecipato rappresentanti dei sette CSV veneti.

Sempre nell'ottica delle sinergie tra i CSV del Veneto, si sono tenuti degli incontri di formazione regionali indirizzata agli operatori:

- a) "Europrogettazione. Capire e gestire i bandi" che ha permesso di migliorare la comprensione delle possibilità offerte dalle politiche europee, presa di contatto con il portale dell'Unione Europea per facilitare la ricerca e l'accesso alle opportunità di finanziamento.
- b) "People -raising" che ha consentito di accrescere le conoscenze e le competenze di coloro che operano nei settori del volontariato per rispondere al loro bisogno di agire nello sviluppo di strategie e progetti, oltre che nella ricerca di risorse funzionali alla propria organizzazione; implementare la capacità di condivisione di un'OdV in termini di identità, mission, strategie, valori, risultati raggiunti, acquisendo metodologie relazionali sia nei confronti dei volontari, donatori, che nel rapporto con nuovi potenziali stakeholder; migliorare la capacità di attivare reti e legami, ossia di creare opportunità per sé e per altre realtà non profit.

Servizi di consulenza

Il CSV di Venezia offre gratuitamente alle Associazioni di Volontariato, e altri enti su richiesta specifica, un servizio qualificato di consulenza nei diversi ambiti gestionali. In particolare:

- amministrativa e fiscale;
- finanza e raccolta fondi (*fund raising*);
- assicurativa;

- bilancio sociale;
- servizio civile;
- legale e giuridica;
- disciplina del lavoro;
- organizzazione e gestione di un'Associazione;
- accompagnamento per la contabilità delle Associazioni, compreso lo svolgimento degli adempimenti amministrativo-fiscali
- costituzione di nuove associazioni
- progettazione europea

La consulenza viene erogata direttamente dal Direttore e dal personale del Centro.

Negli ultimi anni grande impegno è stato profuso verso l'attività legata all'iscrizione da parte delle OdV agli elenchi per l'attribuzione del 5 per mille; infatti il personale ha fornito assistenza per la raccolta dei dati, la compilazione dei moduli e l'invio telematico all'Agenzia delle Entrate delle domande.

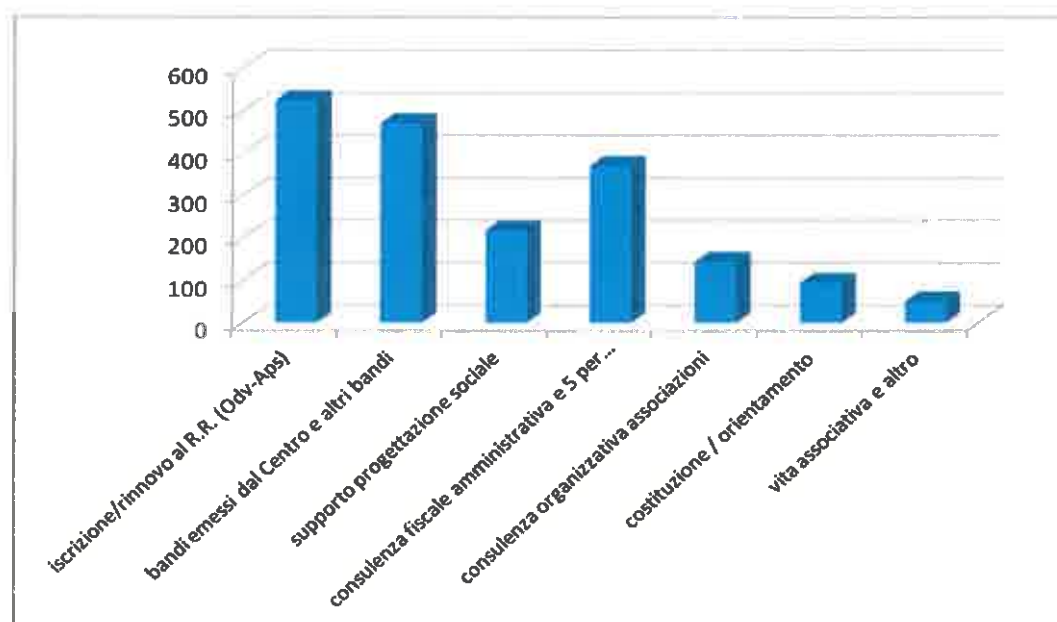
Tabella: Associazioni che hanno usufruito del servizio "5 per mille"

	2013	2012	2011
Associazioni iscritte al Registro Regionale del Volontariato	86	83	74
Altre Associazioni	8	10	6
TOTALE	94	93	80

Notevole impegno è stato profuso verso le attività relative alle istanze di conferma e/o iscrizione al Registro regionale delle Organizzazioni di Volontariato, con frequenti contatti con l'Ufficio regionale competente.

ANNO	ISTANZE
2011	52
2012	51
2013	95
Totale	198

CONSULENZE	Anno 2013
ISCRIZIONE/RINNOVO AL R.R. (ODV-APS)	523
BANDI EMESSI DAL CENTRO E ALTRI BANDI	470
SUPPORTO PROGETTAZIONE SOCIALE	218
CONSULENZA FISCALE AMMINISTRATIVA E 5 PER MILLE	370
CONSULENZA ORGANIZZATIVA ASSOCIAZIONI	144
COSTITUZIONE / ORIENTAMENTO	95
VITA ASSOCIATIVA E ALTRO	51
TOTALE	1871



Servizi di promozione

Il Centro di Servizio tra le proprie iniziative dedica particolare attenzione alla promozione di eventi, iniziative e occasioni che mettono in relazione il volontariato locale con la cittadinanza. In seno ad una prospettiva più ampia questo significa anche diffondere la cultura della solidarietà, offrire occasioni concrete di impegno e partecipazione, creare occasioni di riflessione sui bisogni del territorio.

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEL CSV DI VENEZIA

- ✓ Promozione del volontariato e crescita della cultura solidaristica grazie ad incontri e manifestazioni sul territorio
- ✓ Sostegno per la realizzazione di progetti, attività ed iniziative rivolti alle associazioni di volontariato con comprovata ricaduta sulla cittadinanza e sul territorio
- ✓ Sostegno per la realizzazione di progetti e attività nelle scuole di II° grado
- ✓ Promozione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva

- ✓ Attività di orientamento e consulenza per l'orientamento dei cittadini al volontariato
- ✓ Informazioni utili sulle organizzazioni di volontariato operanti sul territorio

Le iniziative e gli incontri che hanno riscosso un buon numero di partecipanti sono stati:

- nel mese di marzo 2013 si è svolto un incontro avente come oggetto "Il piano Socio-Sanitario Regionale 2012-2016 che prevede modifiche nella legislazione di settore per uniformarla alle previsioni del nuovo piano" (pubblicato nel BUR nel mese di luglio 2012). Relatore il Presidente dell'Ass.ne Tribunale per la difesa dei diritti del malato. L'incontro ha consentito un confronto, uno scambio di pareri ed esperienze, una valutazione delle difficoltà che ciascuna associazione incontra soprattutto nell'informare e organizzare i vari rapporti che interessano le associazioni coinvolte;
- nel mese di giugno 2013 c'è stata la presentazione del Progetto "*Medical Band: la tua cartella clinica sempre con te*" ideato dall'ass.ne Amici del Cuore di S. Donà di Piave, che ha sviluppato un software inserito in una *wafer card* ovvero una chiavetta USB delle dimensioni di una carta di credito. Il progetto, che prevede la gestione in formato elettronico dei dati clinici di un paziente, è di facile consultazione in caso di necessità, da parte delle strutture ospedaliere grazie alla compatibilità con tutti i software adottati dalle aziende socio-sanitarie.
- nel corso degli ultimi mesi del 2013 si sono costituiti dei gruppi di lavoro:
 - a) "Progetto sollievo": gruppo di lavoro tra l'Ulss 10, i Comuni di S. Donà, di Musile di Piave, di Caorle, Portogruaro, Jesolo, CSV Venezia, associazioni di volontariato del Veneto Orientale e il CSV di Venezia per la presentazione di un progetto Sollievo finanziato dalla Regione Veneto. Il progetto ha, principalmente, lo scopo di rispondere al bisogno d'aiuto dei familiari di persone colpite da Alzheimer nella loro opera di assistenza quotidiana, mettendo a loro disposizione strutture e persone (volontari formati, professionisti e locali) in grado di offrire un supporto concreto nell'assistenza del paziente.
 - b) "Eccedenze alimentari": gruppi di lavoro, su indicazione della Regione Veneto, che vedono coinvolti: , il CSV Venezia, associazioni, cooperative sociali ed enti del territorio per il recupero, la gestione e la redistribuzione delle eccedenze alimentari; per il coordinamento e monitoraggio, l'adozione di strategie efficaci e adeguate per la creazione di empori solidali.

Servizi di informazione

NEWSLETTER > L'invio periodico della newsletter alle associazioni di volontariato, rappresenta un valido strumento di comunicazione e informazione. L'invio avviene tramite posta elettronica a tutte le associazioni iscritte e di che ne faccia richiesta. Gli utenti ricevono informazioni utili su bandi e occasioni di finanziamento, iniziative delle associazioni del territorio, appuntamenti di rilievo, domanda/offerta di volontari e adempimenti amministrativi. Con questo strumento il Centro di Servizio per il Volontariato comunica in modo economico, rapido e semplice con un vasto numero di utenti. La newsletter del CSV rappresenta inoltre un semplice strumento di promozione per le stesse associazioni di volontariato che la utilizzano per veicolare informazioni sui propri eventi. Infine con la newsletter vengono veicolate anche notizie di enti pubblici: Osservatorio Regionale Politiche Sociali della Regione Veneto, Provincia e Comune di Venezia.

Le newsletters inviate dal CSV di Venezia nel corso del 2013 sono state n. 7 (nel 2012 n. 2).

Soggetti che ricevono la newsletter	719
Comunicati stampa	10
Presenze sui giornali	20
Conferenze stampa	4

CIRCOLARI INFORMATIVE (EMAIL) > Oltre alla newsletter il Centro di Servizio per il Volontariato via posta elettronica invia alle associazioni alcune informazioni di carattere amministrativo, fiscale e contabile ed informa sulle principali scadenze. Questo importante strumento consente di diffondere con tempestività notizie diverse rispetto a quelle contenute nella newsletter.



SITO WEB > Il sito web del CSV (www.csvvenezia.it), rinnovato nella grafica e riorganizzato nei contenuti (messo on line nel 2010), è stato pensato nell'ottica di una maggiore autonomia sia per chi si avvicina al mondo del volontariato e sia per le associazioni di volontariato radicate sul territorio.

INDICATORI	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013
Visitatori	13.357	13.010	13.483
Visualizzazione di pagina	37.995	36.391	38.848
Media di visualizzazioni di pagina	2,84	2,80	2,88
Tempo medio di presenza	2,5 minuti	2,5 minuti	3 minuti



FACEBOOK > Nel corso degli ultimi anni il mondo del web è divenuto sempre più un luogo di partecipazione e condivisione. Il Centro di Servizio, con la creazione nel 2013 del proprio *profilo* Facebook, ha ritenuto di utilizzare le nuove tecnologie digitali e contestualmente coinvolgere le organizzazioni di volontariato con nuovi modelli di comunicazione.

ARCHIVIAZIONE DIGITALE > l'archiviazione digitale consente di ridurre la quantità di archivi cartacei, sino alla loro definitiva eliminazione rendendo possibile la conservazione in formato digitale di qualsiasi tipo di documento e garantendone la validità legale nel tempo. Negli ultimi anni il CSV di Venezia ha attivato e potenziato tale sistema di archiviazione della corrispondenza. Attraverso un programma tutti i documenti vengono protocollati, scannerizzati e archiviati digitalmente permettendo di trasformare dati su carta in dati digitali e quindi visualizzabili sullo schermo del computer e facilmente archiviabili in supporti ottici (cd, dvd, ecc.).

La classificazione e la fascicolazione favoriscono la sedimentazione stabile dei documenti prodotti e acquistati dal CSV nel corso della propria attività: solo così si assicura la possibilità per il CSV stesso e per gli utenti del CSV di accedere ad una informazione contestualizzata, che dia conto del patrimonio informativo utilizzato a supporto di una determinati attività.

I documenti relativi i progetti, la vita associativa delle Associazioni (statuti, atti costitutivi, istanze di conferma ecc.) saranno messi a disposizione delle stesse Associazioni in formato digitale.

SALA MULTIMEDIALE > Nel 2013 il CSV di Venezia ha potenziato i propri strumenti multimediali dotando la sala riunioni di televisore, videoregistratore, notebook, maxischermo, videoproiettore, tecnologie informatiche con connessioni internet, efficienti sistemi audio, web-cam e microfono per videoconferenze. La sala rappresenta e rappresenterà uno spazio multimediale dedicato ai diversi momenti di incontro previsti tra e con i diversi stakeholders del CSV.

Nel corso del 2013 tale sala è stata sede di incontri del Collegamento regionale dei Presidenti dei CSV Veneti, della Regione Veneto, seminari del CSV, e associazioni.

Progettazione sociale

Il Csv di Venezia fornisce sostegno alla progettazione sociale delle associazioni e garantendo loro con appositi bandi l'attuazione dei progetti presentati. Il sostegno alla progettazione viene fornito anche per bandi di altri enti, quali Regione, Comuni, fondazioni, bandi europei.

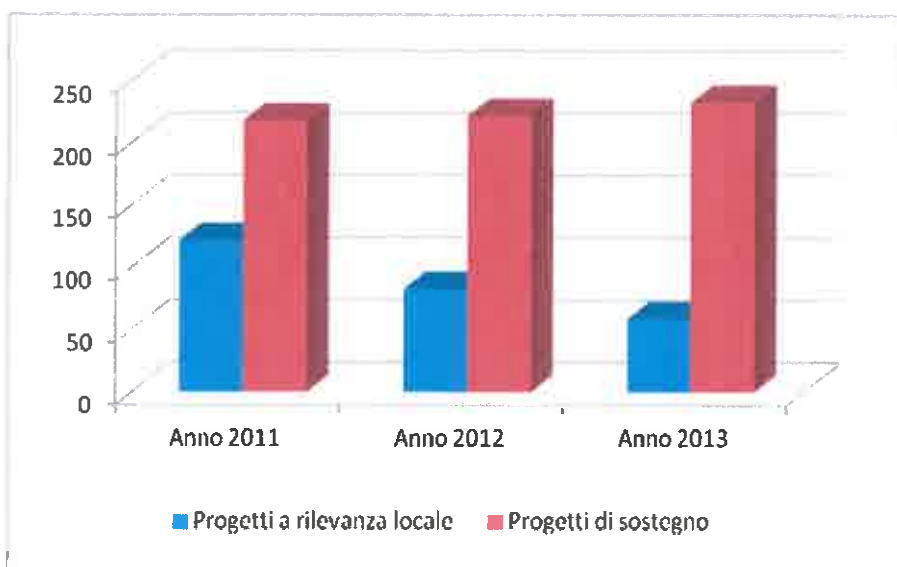
Per quanto riguarda i bandi di finanziamento emessi dal CSV sono stati garantiti dal fondo messo a disposizione dalle Fondazioni Bancarie per il volontariato.

Il CSV di Venezia nel corso del 2013 ha emesso due bandi.

- Il primo destinato a progetti di rilevanza locale con l'obiettivo principale di avviare e sostenere iniziative di progettazione sul territorio provinciale aventi finalità solidaristiche e incentivare le attività di volontariato
- Il secondo con l'obiettivo di sostenere e implementare la progettualità sociale delle piccole Associazioni.

Progettazione sociale

PROGETTI	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Progetti a rilevanza locale	122	83	59
Progetti di sostegno	218	222	233
TOTALE	340	305	292



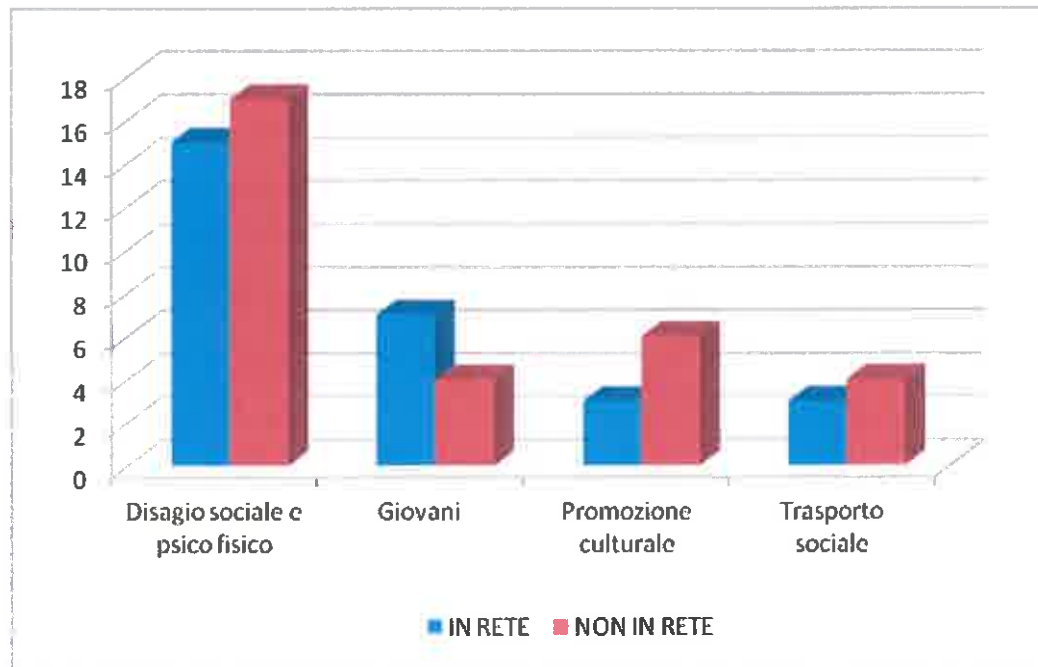
I progetti finanziati dal CSV sono stati utili alle organizzazioni di volontariato per potenziare il metodo di lavoro, la visibilità sociale, dando continuità ai servizi e la credibilità delle Odv, progetti che

favoriscono la collaborazione tra organizzazioni di volontariato, incentivano la capacità di lavorare in rete tra loro e con altri soggetti del territorio, promuovendo la costituzione di reti di associazioni.

Il bando emesso dal CSV aveva tra gli obiettivi anche l'incentivazione di attività di volontariato nell'ambito delle aree: **disagio sociale e psico-fisico, giovani, promozione culturale e trasporto sociale.**

Si riporta nella tabella che segue, la suddivisione dei progetti in base agli ambiti di attività svolte dalle singole associazioni.

Ambito	PROGETTI IN RETE	PROGETTI NON IN RETE
Disagio sociale e Psico fisico	15	17
Giovani	7	4
Promozione culturale	3	6
Trasporto sociale	3	4
TOTALE	28	31



Nello schema esposto di seguito viene evidenziato il numero delle risorse umane coinvolte nei progetti realizzati negli ultimi tre anni.

Risorse Umane	2011	2012	2013
NR. VOLONTARI COINVOLTI	3257	2894	2300
NR. PERSONALE NON VOLONTARIO	286	189	176
NR. PARTNER COINVOLTI	175	120	105

Si riporta qui di seguito lo schema con la suddivisione dei progetti presentati nei vari distretti

DIVISIONE PER DISTRETTO	2011		2012		2013	
	Rilevanza locale	Sostegno attività	Rilevanza locale	Sostegno attività	Rilevanza locale	Sostegno attività
VENEZIA/TERRAFERMA	43	79	6	77	26	80
SANDONATESE	16	35	17	35	6	39
CLODIENSE	10	18	12	21	6	21
MIRANESE	32	52	21	59	15	58
PORTOGRUARESE	21	34	27	30	6	35
TOTALE	122	218	83	222	59	233

Il "Sociale" è risultato l'ambito predominante tra le associazioni che hanno presentato i progetti.

AREA DI INTERVENTO	2011	2012	2013
SOCIO SANITARIO	41	30	22
SOCIALE	64	52	33
SOCCORSO E PROTEZIONE CIVILE	8	/	2
TUTELA DEI BENI CULTURALI E AMBIENTALI	9	1	2
TOTALE	122	83	59

Evidenziamo sinteticamente qui di seguito le richieste pervenute e gli importi deliberati e concessi degli ultimi 3 anni, in base alle disponibilità finanziarie del Csv.

	2011 (N. 346 R.R.)		2012 (N. 343 R.R.)		2013 (N. 319 R.R.)	
	Progetti a Valenza Locale Socio Sanitario	Progetti sostegno attività	Progetti a Valenza Locale Socio Sanitario	Progetti sostegno attività	Progetti a Valenza Locale Socio Sanitario	Progetti sostegno attività
Totale n. Associazioni richiedenti	n. 137	n. 220	n. 112	n. 222	n. 76	n. 236
Totale n. Associazioni ammesse a contributo	n. 122	n. 218	n. 83	n. 222	n. 59	n. 233
IMPORTO TOTALE RICHiesto	€ 954.237,76	€ 287.837,96	€ 670.600,10	€ 323.742,83	€ 579.990,00	€ 311.623,32
IMPORTO TOTALE DELIBERATO	€ 527.549,98	€ 242.837,12	€ 284.104,00	€ 245.985,78	€ 524.802,50	€ 236.402,94

Sinergie tra i CSV del Veneto

Per rafforzare ulteriormente le sinergie complessive tra i CSV e raggiungere maggiori economie di scala, si sono intensificati incontri e scambi di opinioni tra i sette centri. Attualmente i progetti seguiti sono i seguenti:

- **Banca dati regionale**: gestire in un unico portale le banche dati dei CSV del Veneto e la rilevazione statistica di alcuni dati significativi al fine di uniformare i dati, compresi quelli della banca dati regionale delle associazioni e quella delle Onlus del Veneto. Questo consentirà di confrontare con maggiore utilità i dati del Veneto con altre realtà nazionali, nonché di avviare ricerche specifiche e fornire dati molto precisi e aggiornati al settore dell'informazione
- **Formazione regionale dei dirigenti**: nell'ottica di offrire gli strumenti necessari ai consiglieri del CSV del Veneto ed enti gestori, che abbiano ruoli di governance e responsabilità operativa, al fine di svolgere al meglio le loro attività, è stato previsto un piano formativo regionale unico a tutti i CSV del Veneto.
- **Rendicontazione unica**: nel corso del 2013 i CSV del Veneto, con la collaborazione di CSVNet e su indicazione del Comitato di Gestione, si sono tenuti incontri tecnici per la nuova impostazione amministrativa/contabile dei CSV del Veneto. Questo ha permesso ai CSV del Veneto di allinearsi ai CSV d'Italia utilizzando un nuovo schema di bilancio unico, con l'adozione di un software gestionale contabile sviluppato appositamente per i CSV.
- **Centro unico acquisti**: Il centro unico acquisti ha l'obiettivo di coordinare ed uniformare ove possibile gli acquisti di materiale e attrezzature dei CSV del Veneto. Sono evidenti le economie di scale che si possono raggiungere.

ALTRE PROGETTUALITA'

MAP-IN

Il progetto promosso e finanziato dal Comitato di Gestione, realizzato dalla Fondazione Pellicani, con la collaborazione del CSV Venezia che ha messo a disposizione la propria banca dati nonché il proprio personale, soprattutto negli sportelli, per la rilevazione puntuale ed aggiornata dei dati necessari delle associazioni scelte a campione.

Il progetto, prevedeva la mappatura delle Associazioni di Volontariato presenti nella provincia di Venezia attraverso un database che comprende oltre 2000 soggetti, geolocalizzati su un'interfaccia grafica intuitiva e un semplice sistema di ricerca. Il sito raccoglie i dati delle associazioni della Provincia e inoltre comprende i dati delle realtà associative attive nei sei comuni più rappresentativi: Venezia, Chioggia, Mira, Mirano, San Donà di Piave, Portogruaro. Le associazioni sono state divise per finalità e tipologia d'interesse in cinque campi, che seguono le direttive imposte dalla legge 266/91, e che sono: **Socio-Sanitario, Sociale, Tutela Beni culturali e ambientali, Soccorso e Protezione civile, Sport**. Ad ogni associazione corrisponde una singola scheda, che permette di visualizzare sulla mappa la sede, conoscere i referenti, i recapiti, la mission e, dove disponibili, anche i bilanci. Il CSV di Venezia è stato il primo CSV ad aderire a tale iniziativa.

DIPENDENZE DA GIOCO

Nel mese di aprile 2013 si è costituito il TAVOLO del Coordinamento Regionale Veneto, collegato a quello nazionale "Mettiamoci in gioco", per contrastare la dipendenza del gioco d'azzardo ed aprire un cammino di partecipazione condivisa con Associazioni, enti locali, Istituzioni pubbliche e private. Hanno aderito a tale coordinamento l'ass.ne Acat Mestre, Anteas Regionale, Anteas Venezia, Auser Regionale Veneto, CSV Venezia, IPLA Martellago, CGIL Regione Veneto, Cisl Regione Veneto.

CA' FOSCARI SOCIALE

Nel mese giugno 2013, i CSV Veneti e l'Università di Ca' Foscari hanno firmato una convenzione per una collaborazione nel settore sociale, finalizzata alla messa in opera del Progetto dell' Ateneo "Ca' Foscari Sociale". Il Progetto "Ca' Foscari sociale" è un progetto di cooperazione con le associazioni no profit del Veneto per valorizzare le capacità della comunità cafoscarina e farle incontrare con le necessità delle realtà di volontariato presenti nel territorio

GIORNATA DEL VOLONTARIATO Veneziana

La vetrina principale per le Associazioni è offerta dalla Giornata del Volontariato che nel 2013 è arrivata alla sua sesta edizione. La giornata è diventata ormai un appuntamento atteso e consolidato.

La giornata ha sempre l'obiettivo di dare visibilità alle associazioni di volontariato operanti nei diversi settori e promuovere occasioni di incontro, confronto e riflessione tra i volontari.

La giornata è stata promossa e coordinata dal Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Venezia (ente capofila) con la collaborazione del Comune di Venezia (Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell'Accoglienza, Osservatorio Politiche di Welfare) e della Provincia di Venezia (Settore Istruzione e Servizi Sociali).

Nel 2013 si è deciso di cambiare la location della giornata sia per ridurre i costi che per valorizzare un'altra zona della Provincia di Venezia, cioè Forte Marghera, uno dei forti presenti nel Comune di Venezia, che grazie alle associazioni di cittadini, alle associazioni di volontariato e al Comune di Venezia si è trasformato in un bene utile per migliorare la qualità della vita in città. Infatti la ditta che gestisce il Forte, oltre a garantire la manutenzione del verde, realizza attività di studio e di pianificazione per il riutilizzo del complesso, attività di promozione e di sviluppo della pubblica fruizione, piccoli interventi di recupero, esperienze sperimentali di riutilizzo, oltre a dare impulso al necessario processo di attrazione di investitori per il recupero del forte.

Nella giornata, ogni associazione aveva a disposizione uno spazio per la promozione delle proprie attività attraverso brochure, piccoli lavoretti artigianali, ecc.

Nell'arco di tutta la giornata, era disponibile la seguente animazione:

- l'Ospedale delle bambole (i bambini potevano portare i loro pupazzi che venivano visitati con estrema cura dai dr. clown dell'Associazione Il Piccolo Principe)
- i cani e i pony dell'Associazione Asd Horsemanship Academy onlus con concorso di disegno
- sculture di palloncini, trucca bimbi, creazioni floreali e creazioni varie a cura dei ragazzi del progetto Con-tatto
- la biblioteca parlante, a cura dei volontari di Servizio Civile Nazionale
- farfalle giganti, clown e saltimbanchi della coop. Barbamoccolo
- nei prati i giochi giganti

Nel pomeriggio, invece, si sono tenuti alcuni spettacoli, quali:

- laboratorio "lo spritz analcolico" dell'associazione ACAT con i ragazzi del progetto Con-tatto
- attività dimostrativa dell'ass.ne Gruppo Volontari del Soccorso Spinea (tale attività prevede un intervento simulato di rianimazione cardio-polmonare con l'ausilio di un simulatore di defibrillatore automatico esterno (D.A.E.) applicato su un manichino da addestramento. Prevista anche una simulazione di immobilizzazione traumatica di una persona infortunata)
- spettacolo di magia a cura di Magico Enrico
- favola animata e laboratorio gioco per la festa della mamma, a cura dei giovani del progetto Agorà Solidali

TRASPORTO SOCIALE

Nel corso del 2013 si è costruito un progetto relativo al “trasporto sociale” in quanto la mobilità rappresenta una componente essenziale per una buona qualità di vita dei cittadini svantaggiati, sia per quanto riguarda l’accesso ai servizi che per prevenire la marginalità derivante da una perdita di autonomia. Anziani, disabili e malati oncologici sono stati i principali fruitori del servizio di trasporto nei centri specializzati.

NONNI IN RETE

“Nonni in rete” è un progetto ad ampio raggio, che ha messo in relazione gli anziani con la loro esperienza e le loro capacità, e i bambini autistici con il loro isolamento e assenza di interazione con gli altri, nonché un sostegno alle famiglie che spesso sono soggetti sottoposti ad elevatissimi livelli di stress.

Il progetto ha visto il coinvolgimento dell’Ass.ni Auser per il trasporto dei bambini dalla loro abitazione al Centro Autistico, i “nonni” oltre al trasporto e quindi al sostegno alle famiglie, nell’animare per alcune ore la settimana i bambini con il racconto di filastrocche, racconti o lettura di fiabe, hanno garantito momenti di socializzazione ai ragazzi e si sono sentiti parte attiva ritrovando motivazione e senso dell’agire nella loro quotidianità.

La Presidente

Luisa Conti

