Bilancio Sociale

CAVV-CSV di Venezia

31 dicembre 2024

Presentazione

Con il Bilancio Sociale 2024, giungiamo a un altro importante momento di rendicontazione, in cui condividiamo con la comunità e con i nostri partner il lavoro svolto dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Venezia. Questo anno si è rivelato un periodo di sfide e trasformazioni, influenzato da un contesto socioeconomico che ha richiesto risposte nuove e tempestive, ma anche da una rinnovata volontà di innovazione e solidarietà che ha attraversato le nostre attività.

Nel 2024, abbiamo continuato a seguire le linee strategiche condivise a livello nazionale, potenziando iniziative che hanno già dato buoni frutti in passato, come le Portinerie di Quartiere, e introducendo nuovi servizi mirati a rispondere ai bisogni emergenti del nostro territorio. Tra questi, il servizio di co-programmazione e co-progettazione di Affido Culturale ha trovato il suo avvio, portando una nuova dimensione di supporto educativo e culturale per i minori in difficoltà, mentre i percorsi formativi hanno accompagnato numerosi volontari ed ETS nella crescita delle proprie competenze.

Come ogni anno, il Bilancio Sociale 2024 rappresenta non solo una rendicontazione delle attività svolte, ma anche un'occasione di riflessione sul valore sociale del volontariato e sull'importanza di costruire una rete di solidarietà sempre più inclusiva. Eventi, conferenze e momenti di coprogettazione hanno contribuito a stimolare il confronto tra cittadini, volontari e istituzioni, con l'obiettivo di rafforzare la partecipazione e la cittadinanza attiva.

In questa edizione, vogliamo dare il giusto spazio a tutte le nostre attività, incluse quelle che, pur non essendo sempre visibili nei bilanci tradizionali, hanno anch'esse un impatto significativo sul nostro territorio. Crediamo che sia fondamentale evidenziare anche il valore delle relazioni, della rete che aiutiamo a costruire quotidianamente con i cittadini e le organizzazioni, e del nostro impegno nel rendere più forte e coesa la comunità.

L'obiettivo che ha continuato a guidarci anche quest'anno, vale a dire "Da informati a coinvolti", non è solo un tema per la stesura di questo bilancio, ma riflette la nostra convinzione che la vera forza del volontariato risieda nella partecipazione attiva e consapevole di ciascun individuo.

Questo documento raccoglie i risultati di un anno di lavoro intenso da parte della Struttura e del Consiglio Direttivo del Coordinamento delle Associazioni di Volontariato - Centro di Servizio per il Volontariato di Venezia, impegnati costantemente al servizio dei volontari, delle organizzazioni di volontariato e di tutti gli enti del Terzo Settore, collaborando con istituzioni pubbliche e private nella Città Metropolitana di Venezia. La promozione del volontariato, l'animazione territoriale e l'erogazione dei servizi sono per noi l'elemento fondamentale per il benessere e lo sviluppo della comunità.

Il Presidente
Mario Morandi

Indice

CHI SIAMO

Quadro normativo e contesto 4
Principi ispiratori 7
Struttura di governo e amministrazione 8
Portatori di interesse 12
La comunicazione con i portatori di interesse 14
Persone dell'organizzazione 15
Carte dei valori, della rappresentanza e dei servizi 17

I SERVIZI

Promozione del volontariato, orientamento e animazione territoriale 19
Formazione 30
Comunicazione e informazione 34
Ricerca e documentazione 37
Consulenza, assistenza e accompagnamento 39
Supporto tecnico-logistico 41

LA DIMENSIONE FINANZIARIA 45

MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO 47

Acronimi e abbreviazioni utilizzati:

- APS Associazione di Promozione Sociale
- BS Bilancio Sociale
- CGIA Associazione Artigiani e Piccole Imprese Mestre C.G.I.A.
- Co.Ge. Comitato di gestione del fondo per il volontariato Regione Veneto
- CSV Centro di Servizio per il Volontariato
- CSVnet Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)
- CTS Codice del Terzo Settore
- ETS Enti del Terzo settore
- FLM Fondazione Leone Moressa
- FUN Fondo Unico Nazionale ex DL 117/2017
- IUAV Università Iuav di Venezia
- ODV Organizzazione di Volontariato
- ONC Organismo Nazionale di Controllo
- OTC Organismo Territoriale di Controllo
- RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

CHI SIAMO / Quadro Normativo e Contesto

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è il risultato di un processo trasparente attraverso il quale il CSV di Venezia rende conto delle proprie scelte, delle attività svolte, dei risultati ottenuti e delle risorse impiegate. Lo scopo principale di questo documento è quello di fornire a tutti gli interlocutori del CSV (volontari, enti del Terzo Settore, istituzioni, partner e cittadini) una valutazione chiara e consapevole sull'interpretazione e realizzazione della nostra missione sociale.

Il Bilancio Sociale si pone come obiettivo primario quello di misurare e comunicare il valore e il significato del nostro lavoro, per consolidare il dialogo e rafforzare la fiducia con i diversi portatori di interesse (stakeholders).

Come stabilito dal Codice del Terzo Settore (art. 61, c. 1, lett. l), ogni CSV è tenuto a redigere e rendere pubblico il proprio Bilancio Sociale. Il CSV di Venezia ha adeguato il proprio statuto nel 2019 per garantire la corretta pubblicizzazione di questo documento (art. 18). La redazione del Bilancio Sociale 2024 si attiene alle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore**, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, e segue le indicazioni stabilite in precedenza.

Il Bilancio Sociale copre l'intera attività dell'Ente, con un focus particolare sulle funzioni attribuite ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore. Il periodo di riferimento della presente rendicontazione è l'anno 2024, che coincide con l'esercizio del bilancio d'esercizio.

Questo documento accompagna la consueta comunicazione finanziaria del CSV di Venezia e ne integra i contenuti, ma non la sostituisce. Il percorso di redazione del Bilancio Sociale inizia con l'approvazione del programma delle attività, condiviso con gli operatori che implementano le azioni sul territorio. Successivamente, si procede con la sistematica raccolta di informazioni sui servizi erogati e sulla copertura dei destinatari da parte del referente gestionale.

Il Bilancio Sociale, dopo essere stato approvato dal Direttivo e successivamente sottoposto all'Assemblea degli associati, viene pubblicato sul sito internet del CSV di Venezia. Il documento è suddiviso in quattro principali aree: **Chi Siamo, I Servizi, La Dimensione Economica, e Il Monitoraggio dell'Organo di Controllo.**

CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) sono Enti del Terzo Settore con la missione di promuovere la presenza e il ruolo dei volontari all'interno di tutti gli enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati principalmente dalle fondazioni bancarie e, dal 2017, anche dal Governo attraverso il credito d'imposta riconosciuto a tali fondazioni.

I CSV sono sottoposti alla vigilanza e al controllo dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), che, tramite gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC), verifica la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV, garantendo l'adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile. Il controllo si estende anche alla gestione delle risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale (FUN), rispettando le disposizioni del Codice del Terzo Settore (CTS) e gli indirizzi strategici fissati dall'ONC.

RIFORMA DEL TERZO SETTORE

In seguito alla riforma del Terzo Settore, il quadro normativo stabilisce che i Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) abbiano il compito di "organizzare, gestire e erogare servizi [...] per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore, [...] con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato" (art. 63 CTS). Il CSV di Venezia, a partire da queste disposizioni, è da tempo impegnato in attività di mappatura e contatto con altri enti del Terzo Settore oltre alle Organizzazioni di Volontariato (ODV).

Questo impegno ha dato vita a nuove iniziative e programmi, inclusi progetti di welfare generativo come le Portinerie di Quartiere e programmi di affido culturale, che mirano a rispondere alle nuove esigenze emergenti dal territorio.

Nel 2024, l'attività del CSV si è concentrata sull'evoluzione delle modalità di supporto agli ETS, che ora si estende anche a nuove tipologie di enti, ampliando la rete di coinvolgimento e aggiornando le competenze necessarie per rispondere ai cambiamenti sociali, economici e culturali. In questo scenario, i dati relativi all'accesso ai servizi offerti, che comprendono consulenze, formazione e attività di coprogettazione, sono indicatori fondamentali della nostra capacità di rispondere alle esigenze della comunità.

La riforma del Terzo Settore ha imposto una nuova riflessione sulla cultura del volontariato, e il CSV di Venezia ha risposto con una profonda riorganizzazione delle proprie attività e un rafforzamento delle competenze dei suoi operatori. I risultati di queste trasformazioni si manifesteranno nel medio-lungo periodo, con un maggiore impatto sui beneficiari dei servizi e sull'efficacia delle reti territoriali.

1993/1997

Nasce l'Associazione Coordinamento delle Associazioni di Volontariato di Venezia (C.A.V.V.), che dal 1997 è gestito dal neocostituito CSV.

2004/2006

Attivazione di sportelli CSV, diffusi sul territorio e negli anni successivi nuovi spazi per il CSV, messi a disposizione da Comune e Provincia di Venezia.

2017/2020

CAVV e CSV confluiscono in un ente unico, con nuovo statuto dal 2019 e da 15 aprile 2021 l'ente è accreditato quale ODV (organizzazione di volontariato).

LE ORIGINI DEL CAVV-CSV DI VENEZIA

In origine il CSV di Venezia ha affermato la propria presenza sul territorio attraverso I servizi offerti e I protocolli d'Intesa con gli Enti locali dei 44 Comuni afferenti a quel tempo alla provincial di Venezia (poi Città Metropolitana).

Il riconoscimento del ruolo del CSV da parte delle Associazioni e delle Istituzioni è avvenuto anche attraverso la realizzazione di sportelli territoriali con sedi messe a disposizione dai Comuni per avvicinare i servizi del CSV ai territori e successivamente con l'implementazione delle Portinerie di Quartiere, avamposti di comunità.

Un momento fondamentale del riconoscimento e dell'importanza dei servizi del CSV è sempre stato costituito dalla Giornata del Volontariato.

A partire dal 2008, il CSV di Venezia ha co-programmato e co-organizzato con le Associazioni una Giornata di animazione territoriale e promozione del Volontariato, per divulgare la cultura della solidarietà alla cittadinanza.

Nel passato l'Ente è stato iscritto al nr. VE0210 del Registro Nazionale del Volontariato e successivamente al nr.934 del Registro Nazionale delle Persone Giuridiche di diritto privato. L'Ente è iscritto al nr. 39 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato, tenuto da Fondazione ONC.

Nel corso degli anni il CSV ha offerto servizi di accompagnamento, co-programmazione e co-progettazione in Progetti di:

PROGETTI DI AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

che supportano le persone in difficoltà nelle decisioni quotidiane

SPORTELLO ANTI-VIOLENZA

per offrire supporto alle vittime di violenza

PROGETTI DI ACCOMPAGNAMENTO PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

per favorire il loro inserimento in esperienze lavorative

PROGETTI DI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

per avvicinare i giovani al mondo del volontariato e delle professioni sociali

Tra le novità più recenti, il CSV di Venezia ha promosso il progetto Socialcohesion Labs, per stimolare la progettazione partecipata e il coinvolgimento delle associazioni locali, creando un terreno fertile per l'innovazione sociale e la collaborazione tra diversi attori del territorio.

Nel 2024, il nostro impegno è continuato con nuove e rinnovate iniziative volte a potenziare la rete di volontariato, promuovere il welfare culturale, e rispondere alle esigenze di inclusione sociale emerse dai territori, con particolare attenzione ai giovani, agli anziani e alle famiglie più fragili.

CHI SIAMO / Principi ispiratori

Il CAVV-CSV di Venezia valorizza il volontariato come strumento di cittadinanza attiva e ne promuove la crescita. Attraverso servizi specifici sviluppa idee, realizza progetti, costruisce reti tra realtà del Terzo Settore, enti pubblici, mondo profit e cittadini.

Nell'attuazione dei propri progetti e servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art. 63, c.3 del CTS:

PRINCIPIO DI QUALITÀ

I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.

PRINCIPIO DI ECONOMICITÀ

I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.

PRINCIPIO DI TERRITORIALITÀ E DI PROSSIMITÀ

I servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.

PRINCIPIO DI UNIVERSALITÀ, NON DISCRIMINAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ DI ACCESSO

I servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.

PRINCIPIO DI INTEGRAZIONE

I CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.

PRINCIPIO DI PUBBLICITÀ E TRASPARENZA

I CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una Carta dei Servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

CHI SIAMO / Struttura di governo e amministrazione

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il CSV di Venezia rivolge i propri servizi in primis alle associazioni ed enti del Terzo settore, enti che possono accedere ai servizi di informazione, formazione, consulenza, supporto logistico e alle opportunità offerte dal CSV per la promozione del volontariato e di animazione territoriale. Si interfaccia inoltre con i cittadini, con particolare riferimento ai giovani. Ai cittadini della Città Metropolitana di Venezia si rivolgono i servizi di informazione, formazione, e consulenza nell'accompagnamento delle associazioni nella gestione dei vari adempimenti.

Particolare attenzione viene posta nei confronti del mondo giovanile e all'orientamento dei giovani al volontariato.

I giovani possono ricevere informazioni e approfittare delle opportunità per fare volontariato, Servizio Civile Universale e sulla possibilità di svolgere tirocini nel Terzo settore.

IL TERZO SETTORE NELLA CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA

Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, istituito e popolato a partire da novembre 2022, fornisce il dettaglio dei **1736 ETS – Enti del Terzo settore nella Città Metropolitana di Venezia**, iscritti alla data del **9 Aprile 2025**. Si tratta di:
nr. 553 Organizzazioni di volontariato (ODV);
nr. 868 Associazioni di promozione sociale (APS);
nr. 257 Imprese Sociali;
nr. 53 altri ETS;
nr. 5 enti filantropici.

I CITTADINI NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

I dati aggiornati al 01/01/2025 riguardanti la popolazione residente nella provincia di Venezia, suddivisi per sesso e fasce d'età, sono i seguenti:

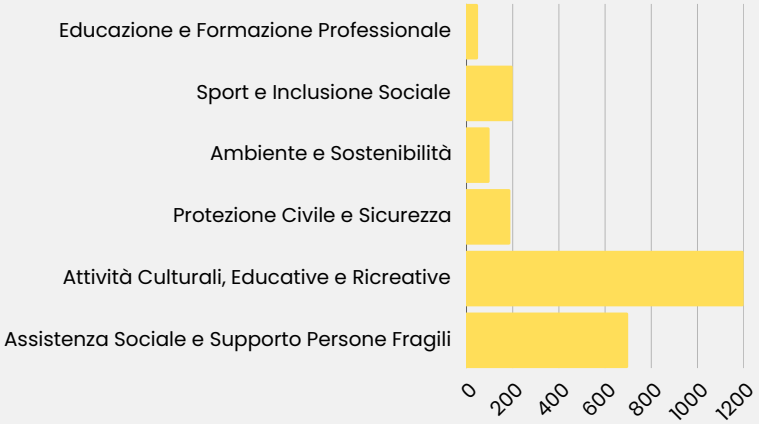
Fascia d'eta'	Maschi	Femmine	Totale
0-14 anni	50.000	48.000	98.000
15-24 anni	41.715	38.157	79.872
25-54 anni	120.000	115.000	235.000
55-64 anni	100.000	110.000	210.000
65 anni e oltre	95.000	90.000	185.000
Totale	**406.715**	**401.157**	**807.872**

Note:

- *I dati specifici per le varie fasce d'età sono stime basate su tendenze demografiche recenti;*
- *I dati sulla popolazione residente per sesso ed età al 01/01/2025 possono essere consultati sul portale ISTAT Demo.Istat Demo.*

La totalità degli ETS relativi alla Città Metropolitana di Venezia che usufruiscono dei servizi del CAVV-CSV è di circa 2500, e si presenta oggi suddivisa, in termini di **ambiti di intervento**, come riassunto nel grafico che segue:

AMBITI DI INTERVENTO DEGLI ETS DEL TERRITORIO

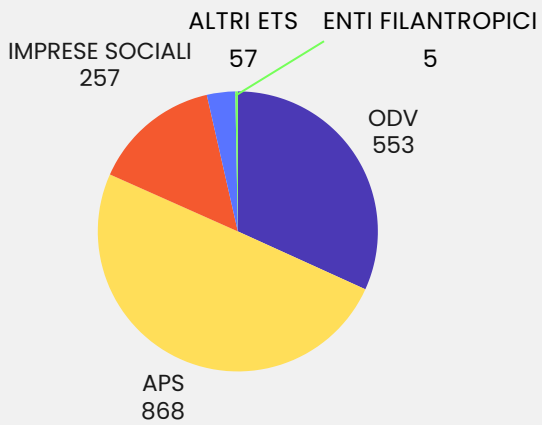


Le due aree di intervento più richieste, da sole facenti il 78% della totalità degli interventi, sono le **Attività Culturali, Educative ed Ricreative (49,4%)** e **l'Assistenza Sociale e il Supporto alle Persone Fragili (28,8%)**, rimanendo le altre aree di intervento tutte nell'ordine del 2-8% del quadro complessivo.

L'ultima mappatura, che è in fase di aggiornamento, aveva rilevato negli anni precedenti un numero indicativo di 6000 organizzazioni, di cui circa 4000 attive, ma non iscritte al RUNTS.

Con riferimento agli iscritti al RUNTS nella Città Metropolitana, la suddivisione per **tipo di Ente** si presenta alla data del 9 Aprile 2024 come riassunto nella figura che segue:

ETS ISCRITTI AL RUNTS NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA AL 9 APRILE 2024 PER TIPO DI ENTE



Focalizzandoci sulla compagine sociale di iscritti al CAVV-CSV di Venezia, essa si presenta formata alla data del 31 Dicembre 2024 da **349 soci**, di cui 244 ODV e 105 APS, tutti enti ormai iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (R.U.N.T.S).

Anche CAVV-CSV è iscritto d'ufficio al R.U.N.T.S fin dal 2022.

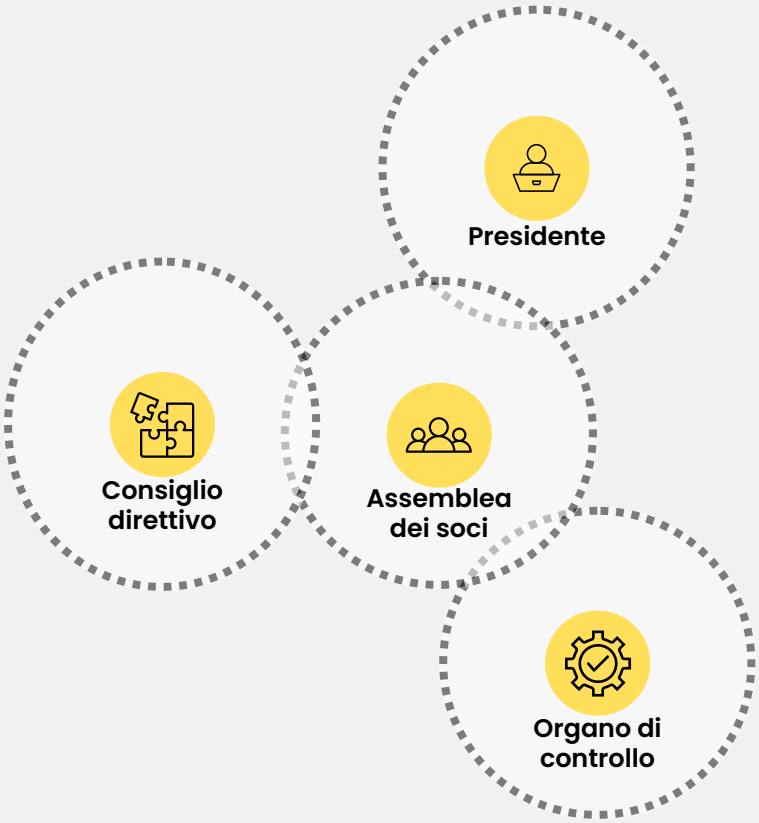
Lo statuto dispone all'art. 5 che "il numero degli ETS diversi dalle ODV non può essere superiore alla metà del numero di quest'ultime" e questo permane confermato alla data del 31/12/2024.

COSTITUZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

Assemblea dei Soci è l'organo sovrano dell'associazione, convocata almeno 2 volte l'anno, è composta dai soci del CAVV-CSV in regola con il versamento della quota sociale. Le deliberazioni sono assunte con voto palese, ciascun socio ha diritto ad 1 voto. La maggioranza dei voti spetta per norma statutaria alle Organizzazioni di Volontariato.

Il Consiglio Direttivo nella sua attuale composizione è formato da 7 componenti. È nominato dall'Assemblea e nomina al interno il Presidente, il Vice Presidente, il Tesoriere ed il Segretario i cui compiti e attività sono regolamentati dallo statuto art. 12.

L'Organo di Controllo è nominato dall'Assemblea dei soci, composto di 3 membri effettivi e 2 supplenti, «con compiti di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto, rispetto dei principi di corretta amministrazione» (art. 14 statuto). In quanto accreditato CSV, la presidenza del collegio viene nominata dall'OTC (CTS art. 65, co. 7 lett. e).



FUNZIONAMENTO NEL 2024 DEGLI ORGANI ASSOCIATIVI

Assemblea degli Associati

Nel corso del 2024 ha tenuto 2 riunioni, nelle date e con gli ordini del giorno indicati di seguito:
- 30 maggio: approvazione Bilancio Consuntivo, Bilancio Sociale per l'esercizio 2023;
- 18 novembre: approvazione della programmazione per l'anno 2025 CAVV-CSV.

Il tasso medio registrato di partecipazione alle assemblee è stato del 13% degli associati in presenza o per delega.

Consiglio Direttivo

Il consiglio ha proseguito la propria attività in seguito alla nomina del 26 novembre 2022 come stabilito dall'art. 12 dello Statuto.

L'organismo è formato da consiglieri espressione della realtà di volontariato delle associate, con pluriennale coinvolgimento nel mondo del volontariato in vari settori. I membri del Consiglio Direttivo svolgono il proprio compito senza la corresponsione di un compenso.

Nel 2024 il Consiglio Direttivo ha tenuto 14 riunioni, con una partecipazione media del 96% dei suoi membri, per organizzare il governo dell'ente.

Organo di Controllo

Anche questo organo ha portato avanti la propria attività istituzionale perdurando l'incarico iniziato nel corso dell'anno 2022.

Nel 2024 l'Organo di Controllo ha tenuto 5 incontri in presenza, con la partecipazione del 99% dei membri effettivi, con le seguenti date ed ordini del giorno:
- 21 Marzo 2024: Bozza rendiconto 2023;
- 13 Maggio 2024: Rendiconto 2023 – relazione OdC;
- 19 Giugno 2024: Verifica per parere SAP;

- 18 Novembre 2024: Programmazione;
- 28 Novembre 2024: Programmazione - parere.

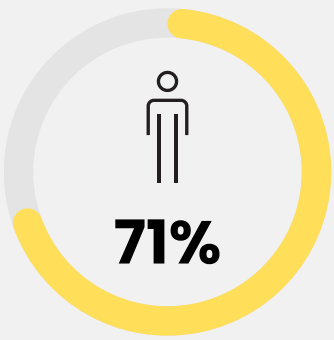
Al 31 dicembre 2024 i componenti degli organi sociali del Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di Venezia ODV sono i seguenti:

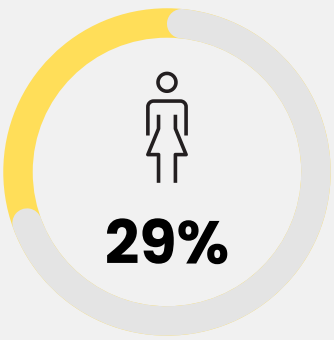
CONSIGLIO DIRETTIVO

- **Mario Morandi, presidente** *Vivere Anteas a Chioggia*
- **Gianni Gibbin, vicepresidente** *Sorridiamo insieme Chioggia*
- **Valentina Paveggio, tesoriere** *SOS Handicap Bambini Invisibili - Spinea*
- **Mariagrazia Urgias, segretario** *Insieme per la vita*
- **Loris De Rossi, consigliere** *Auser volontariato territoriale Venezia Odv*
- **Andrea Gambaro, consigliere** *Avis Comunale Meolo*
- **Attilio Rinaldin, consigliere** *Amici del cuore San Donà Jesolo Odv*

ORGANO DI CONTROLLO

- **Tiziana Pradolini** *presidente*
- **Bianca Coppola** *membro effettivo*
- **Francesco Busato** *membro effettivo*





CHI SIAMO / Portatori d'interesse

Ormai da cinque anni CAVV-CSV ha definito la propria mappa degli stakeholders, di cui viene data un'immagine generale in questa pagina, per raffigurare le numerose relazioni con i portatori di interesse.

La mappa indica le principali categorie di soggetti ed enti, sia interni che esterni, che sono ragionevolmente interessati dalle attività, dai progetti e dalle iniziative dell'ente oppure che possono influire o essere influenzati dalle funzioni proprie del CAVV-CSV.

Gli stakeholders, o portatori di interesse, sono dunque interlocutori fondamentali per il CAVV-CSV di Venezia, che progetta e implementa soluzioni e servizi per soddisfare i loro bisogni e le loro richieste.

Nelle pagine successive di questo documento dedicate alle singole aree e relative ai servizi ed attività del CSV, vengono trattate con maggiore dettaglio le relazioni con gli stakeholders.

È significativo segnalare qui come per la rilevazione dei bisogni delle associazioni del territorio, fino al 2021 sia stata di importanza rilevante per il CSV di Venezia l'intervento dello Staff e dei componenti del Consiglio Direttivo, nei momenti di incontro con le associazioni e i volontari, nonché attraverso lo sviluppo della progettazione e l'implementazione delle varie attività sul territorio.

STAKEHOLDERS

Con chi collaboriamo

- CSV net
- altri CSV del Veneto
- enti pubblici
- istituzioni ed enti di categoria
- ordini professionali
- enti del terzo settore
- istituti scolastici
- università
- enti formazione
- media
- imprese del settore privato

Chi fornisce l'erogazione dei servizi

- i dipendenti
- i collaboratori
- i giovani in servizio civile
- i consulenti
- i fornitori di beni e servizi

Chi ci governa e controlla

- l'Assemblea dei Soci
- il Consiglio Direttivo
- l'Organo di controllo
- OTC Veneto, organismo territoriale di controllo
- Fondazione ONC: organismo nazionale di controllo

Chi ci finanzia

- le Fondazioni di Origine bancaria
- enti pubblici finanziatori di progetti
- finanziatori privati di progetti

Per chi lavoriamo

- I volontari e le loro associazioni
- collettività del territorio

Come gia anticipato, l'azione di Analisi dei Bisogni si è evoluta dalla modalità sistematica, ma poco formalizzata interna all'organizzazione del CSV veneziano, in una rilevazione strutturata realizzata per la prima volta nel 2022 in collaborazione con CGIA di Mestre e Fondazione Leone Moressa; di quel lavoro si è dato conto nel Bilancio Sociale 2022 disponibile al seguente **link**.

La FASE 2, sempre condotta nel 2023 da CGIA di Mestre e Fondazione Leone Moressa, ha ripreso le priorità evidenziate nel 2022 e, per ognuna di esse, ha analizzato le proposte e le possibili azioni, confermando il ruolo del mondo del volontariato come attore chiave nei mutamenti sociali, ambientali, demografici ed economici in corso.

La FASE 3, svoltasi nel 2024, ha avuto come obiettivo la Valutazione d'Impatto ed è stata condotta da POLEIS Soc. Coop.; partendo dai bisogni emersi nel 2022 e 2023, sono stati valutati i progetti direttamente guidati dal CSV e quelli finanziati a seguito di co-progettazione. L'analisi ha coinvolto circa 100 ETS del territorio.

Dei risultati di questa fase e dell'intera ricerca si dirà più in dettaglio nelle pagine che seguono dedicate al servizio "ricerca e documentazione".

CHI SIAMO / La comunicazione con i portatori d'interesse

Il CSV considera importante mantenere una relazione costante e solida con tutti i propri stakeholders, alimentando un rapporto basato sul dialogo continuo e sul coinvolgimento attivo in quanto espressione della responsabilità del CSV ha nei confronti del contesto sociale con cui interagisce.

Gli stakeholders rappresentano un bacino ampio con cui stabilire e mantenere relazioni stabili e durature.
Elemento cruciale per una creazione di valore condiviso nel lungo periodo è la co-programmazione di interventi che aiutino lo sviluppo del territorio.

Attraverso la comprensione delle specifiche necessità e priorità, CAVV-CSV può perfezionare le proprie azioni in risposta agli interessi dei diversi portatori di interesse. Attraverso funzioni dedicate, viene perseguito un approccio proattivo nei confronti della pluralità di interlocutori con cui il CSV si rapporta, promuovendo il dialogo costante e recependone le esigenze: tali momenti di confronto costituiscano occasioni reciproche di crescita e arricchimento.

OBIETTIVI

La comunicazione con gli stakeholders avviene attraverso molteplici canali, per stabilire relazioni di qualità e soddisfare le esigenze informative di questi soggetti ed accrescere il loro coinvolgimento. I diversi strumenti ed attività per la comunicazione con i portatori di interesse sono orientati a:

- garantire trasparenza sulle attività svolte da CAVV-CSV;
- divulgare le sue iniziative e favorirne l'accesso al maggior numero possibile di soggetti potenzialmente interessati;
- favorire il dialogo tra CSV e i suoi stakeholders, per stimolare e raccogliere opinioni e proposte sul gradimento delle attività realizzate;
- contribuire alla conoscenza dell'identità del CSV illustrandone la missione ed il ruolo sociale.

MEZZI / STRUMENTI

Per raggiungere questi obiettivi il Centro attiva e utilizza i canali qui indicati:

- sito web istituzionale e siti collegati;
- newsletters;
- profili su social network;
- ufficio stampa;
- materiali informativi anche in video;
- campagne di comunicazione;
- eventi istituzionali

oltre alla costante promozione di incontri volti a proporre la presenza del CSV quale soggetto in grado di offrire informazioni utili e affidabili. La diversificazione dei mezzi comunicativi favorisce la diffusione su diversi target e consente di raggiunge un maggior numero di soggetti. Prioritarie nelle comunicazioni sono la promozione del volontariato e delle iniziative delle associazioni del territorio, nonché la diffusione di tutte le informazioni utili sul Terzo settore con le modalità utilizzate.

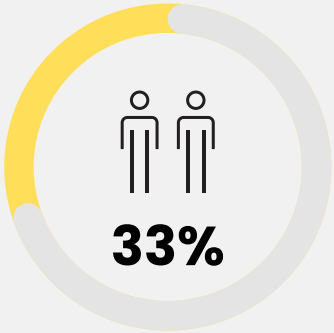
Si rinvia alla sezione relativa al servizio "informazione e comunicazione" per la rappresentazione anche quantitativa delle attività comunicative svolte nel corso del 2024 da CAVV-CSV di Venezia.

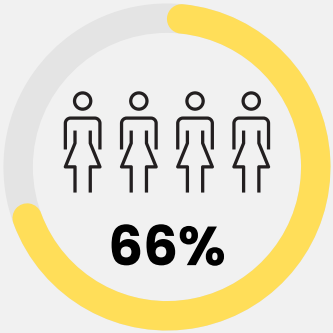
CHI SIAMO / Le persone dell'organizzazione

Il personale con rapporto di lavoro subordinato al 31 dicembre 2024 è composto da 4 persone (3 donne e 1 uomo), tutte con qualifica impiegatizia, a cui si aggiunge 1 figura di Consulente donna. Il totale della forza lavoro a disposizione nel corso dell'anno 2024 è stata di 5,1 FTE, come visible dalle tabelle sottostanti. Nei primi mesi dell'anno 2025 lo Staff è stato rafforzato con l'introduzione di 2 nuove figure femminili (una delle quali a sostituzione di una nuova dimissione) e di 1 maschile, portando lo Staff a 6 persone impiegatizie alla data del 9 Aprile 2024 (ferma restando la presenza della Consulente).

Tutti i rapporti di lavoro dipendente sono regolati dal Contratto Collettivo del Commercio e del Terziario.

Il CSV di Venezia assicura il rispetto della normativa in materia di sicurezza e salute sul lavoro. Nel corso dell'anno non si è verificato alcun infortunio e nessun caso di malattia professionale. Il documento di valutazione rischi del CSV risulta stato aggiornato con gli adempimenti obbligatori dei quali viene fornita regolare e tempestiva informativa agli operatori.





Con i nuovi innesti di inizio del 2025, la composizione dello Staff per titolo di studio si presenta nella misura di 4 persone in possesso di Diploma e 2 in possesso di Laurea.

Gli avvicendamenti succedutisi in parte nel corso del 2024, ma anche con i nuovi innesti nel 2025, hanno generato un lieve aumento dell'età media del personale che alla data del 9 Aprile 2025 è di 46,3 anni, con un'anzianità media di servizio di circa 3 anni.

Ai sensi dell'art. 14 del CTS e del DM 4 luglio 2019 che ne stabilisce l'attuazione, viene qui esposto il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente che al 31/12/2024 è risultato di 4,85.

Tempo di lavoro	2024	2023	2022	2021	2020
tempo pieno	1.7	2.0	2.0	2.0	2.0
part-time	3.4	5.0	4.0	2.9	3.1
totale	**5.1**	**7.0**	**6.0**	**4.9**	**5.1**

Età	2024	2023	2022	2021	2020
< 35 anni	2.8	3.0	2.0	1.8	2.0
> 35 e <49 anni	1.1	2.0	2.0	1.6	2.3
> 49 anni	1.2	2.0	2.0	1.5	1.0
totale	**5.1**	**7.0**	**6.0**	**4.9**	**5.1**

FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO

Il CSV di Venezia promuove lo sviluppo delle competenze professionali attraverso la formazione del personale e la collaborazione in sinergia per raggiungere obiettivi comuni: le riunioni di staff con cadenza settimanale facilitano il lavoro armonico tra le persone che controllano il proprio compito attraverso la correlazione continua, fatta di interscambi, di confronti, di contributi e di proposte.

FORMAZIONE SPECIFICA

(In continuità con l'anno precedente, le attività si sono svolte sia in presenza che in modalità online, anche in collaborazione con CSVnet)

RUNTS, 5 per mille, organizzazione enti Terzo Settore

10 SESSIONI

PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO

progettazione e programmazione fundraising, crowfunding

4 SESSIONI

CONTABILITÀ E BILANCIO

principi contabili, nuovi schemi di bilancio, fiscalità.

10 SESSIONI

ARGOMENTI SPECIFICI

comunità energetiche su rinnovabili, scuola e volontariato, green school

4 SESSIONI

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

44 ORE DI FORMAZIONE CON COINVOLGIMENTO DI 7 RISORSE

FORMAZIONE DEL SERVIZIO CIVILE

valori del servizio civile universale, quadro normativo del terzo settore, la promozione e l'orientamento al volontariato, la relazione di aiuto, prevenzione dei rischi per gli operatori volontari

2 SESSIONI

CHI SIAMO / Carte dei valori, della rappresentanza e dei servizi

CARTA DEI VALORI DEL VOLONTARIATO

Da oltre vent'anni il CAVV-CSV ha condiviso e fatto proprio lo spirito di servizio e di partecipazione manifestati dalla **Carta dei valori del volontariato.**

Redatta nel 2001 da **FIVOL** con il coinvolgimento di tutto il volontariato italiano, è articolata in **24 punti** nei quali vengono descritte l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano, se ne afferma la gratuità, la testimonianza e se ne ribadisce il carattere solidale.

Essa è composta delle **tre sezioni**:

- principi fondanti;
- atteggiamenti e ruoli: i volontari;
- atteggiamenti e ruoli: le organizzazioni di volontariato

ed è disponibile a questo **link**.

CARTA DELLA RAPPRESENTANZA

CAVV-CSV ha aderito inoltre a questo progetto che costituisce a tutti gli effetti, nella sua origine e nelle sue applicazioni, un "servizio" per la promozione del volontariato. Essa si apre con le **"premesse del volontariato"** e si articola in **nove "principi"** che fondano **concreti ed esemplificativi "impegni"** per i rappresentati.

La Carta si propone di contribuire alla qualità ed alla efficacia dei patti di relazione che coinvolgono i soggetti del Terzo Settore, in una prospettiva di inclusione e di raccordo tra sistemi, generi, generazioni, territori e livelli di rappresentanza. Per un approfondimento si veda il seguente **link**.

CARTA DEI SERVIZI

Strumento con il quale l'organizzazione dal 2020 presenta i propri servizi, ne individua i destinatari, definisce le modalità di erogazione, individua i criteri di accesso ed informa in merito ad eventuali contributi richiesti.

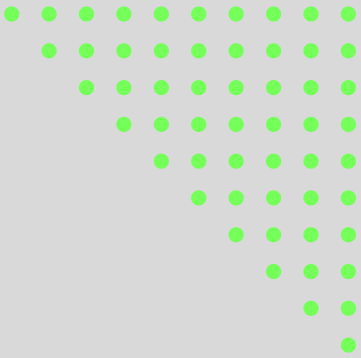
Essa integra dunque un patto tra il CAVV-CSV ed i suoi diversi destinatari, volto ad assicurare il rispetto di standard di qualità e trasparenza.

La Carta dei Servizi del CSV è conforme ai principi indicati dall'art. 63, c.3 del CTS, fornisce inoltre informazioni esaustive per individuare le persone alle quali gli utenti possono fare riferimento.

La completano i questionari finalizzati a raccogliere i giudizi degli utilizzatori e clienti, per il miglioramento continuo dei servizi erogati, attraverso la verifica del grado di soddisfazione dei destinatari e l'individuazione di iniziative per superare le criticità rilevate.

È reperibile anche al seguente **indirizzo**.

Servizi



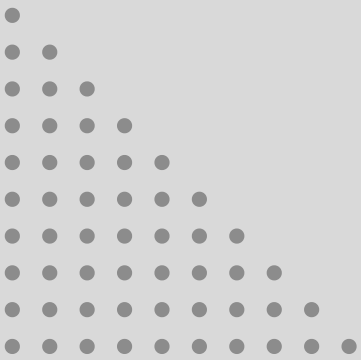
Promozione, orientamento e animazione territoriale

Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

Formazione

Informazione e comunicazione

Ricerca e documentazione



Supporto tecnico-logistico

I SERVIZI / Promozione del volontariato, orientamento e animazione territoriale

In conformità con l'art. 63 del **Codice del Terzo Settore (CTS)**, che impone ai CSV di "organizzare, gestire e erogare servizi per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore", il CSV di Venezia ha proseguito e ampliato nel 2024 le sue attività di **promozione, orientamento e animazione territoriale**. L'obiettivo è dare visibilità ai valori del volontariato, promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, con particolare attenzione ai giovani e alle scuole, e facilitare l'incontro tra i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato e gli enti pubblici e privati che vogliono promuoverlo.

Nel 2024, il CSV ha continuato a implementare le attività pianificate, seguendo le linee guida definite a livello nazionale dall'**Organismo Nazionale di Controllo sui CSV (ONC)**, che, a partire dalla rilevazione dei bisogni, ha indicato le priorità strategiche per il nuovo anno. In questa ottica, sono state rafforzate iniziative di successo già avviate, come le Portinerie di Quartiere, e sono state lanciate nuove azioni per rispondere alle emergenti necessità di ETS e territori.

Principali Obiettivi Strategici 2024

- **Promuovere la cultura del volontariato e la costruzione di reti;**
- **Favorire l'acquisizione e lo sviluppo delle competenze;**
- **Fare comunità;**
- **Promuovere la cura dell'ambiente, la sostenibilità, il consumo responsabile ed il risparmio energetico;**
- **Rigenerare i territori e supportare gli ETS nell'attivazione di spazi di aggregazione sociale anche attraverso azioni di riqualificazione di spazi inutilizzati;**
- **Promuovere l'inclusione sociale dei soggetti più fragili.**

PORTINERIE DI QUARTIERE. AVAMPOSTO DI COMUNITÀ

Attivo dal 2021, il progetto **Portinerie di Quartiere** si è esteso nel 2024, continuando a essere un punto di riferimento fondamentale nei territori di Mestre, Venezia e Chioggia. Il progetto ha dimostrato il valore delle Portinerie come spazi di socializzazione e supporto, mirati a contrastare la solitudine involontaria e i fenomeni di degrado sociale e urbano. In questi luoghi, i volontari degli ETS attivano servizi di prossimità, rispondendo ai bisogni specifici delle diverse comunità.

Nel 2024, le Portinerie di Quartiere si sono evolute in **avamposti di comunità**: spazi aperti a tutti i residenti dove, oltre ai tradizionali servizi di supporto alimentare, disbrigo pratiche e accompagnamento, sono stati introdotti **corsi di alfabetizzazione digitale, doposcuola** e attività di **inclusione culturale**. Le attività di animazione territoriale includono **eventi culturali, presentazioni di libri, percorsi formativi e mercatini solidali**.

Il progetto ha visto nel 2024 l'ampliamento delle collaborazioni con **40 ETS** e l'attivazione di **oltre 120 volontari**, con un aumento di nuovi spazi di prossimità da sviluppare in coprogettazione con enti locali e altri soggetti privati.

Nel mese di giugno 2024, il progetto Portinerie di Quartiere ha ospitato una nuova edizione del workshop "Maintenance 1:1", realizzato in collaborazione con il padiglione tedesco della Biennale di Architettura di Venezia 2024. Gli studenti dell'**Università delle Arti di Berlino (UdK)**, specializzati in arti figurative, musica e recitazione, e gli apprendisti falegnami della **Deutsche Werkstätten di Hellerau**, hanno lavorato insieme ai volontari delle Portinerie di Quartiere per effettuare lavori di manutenzione e riparazione degli spazi, apportando piccoli ma significativi miglioramenti sia all'interno che all'esterno degli edifici. L'obiettivo del workshop è stato non solo migliorare gli spazi fisici, ma anche promuovere cambiamenti "invisibili" tra le persone, rinforzando il legame comunitario.

In parallelo, il **servizio di contrasto alla solitudine**, particolarmente rivolto alla popolazione anziana, continua ad essere uno degli aspetti chiave delle attività delle Portinerie di Quartiere e del progetto Protagonisti di Cambiamento. Attraverso l'impegno dei volontari, vengono promosse attività di socializzazione, sostegno e accompagnamento per le persone più fragili, contrastando l'isolamento sociale e favorendo il benessere psicologico degli anziani.

Nel 2024, il CSV di Venezia ha sviluppato numerose progettualità in collaborazione con reti locali di ETS, molte delle quali si concluderanno nell'estate del 2025, con un focus su tematiche come l'inclusione sociale, la cittadinanza attiva e il rafforzamento dei legami sociali.

Per quanto attiene alle Portinerie, il CSV ha garantito continuità all'operatività delle 5 Portinerie in essere per tutto il 2024.

Le Portinerie di Quartiere sono spazi dedicati all'ascolto, alla socializzazione e al supporto per i cittadini. Tutte le nuove portinerie mirano a contrastare la solitudine e a rinforzare la comunità. Oltre ai servizi di sostegno alimentare e di accompagnamento, le Portinerie offrono anche occasioni di socializzazione, formazione e sviluppo culturale per i residenti, inclusi eventi, laboratori creativi, mercatini solidali e altre attività di animazione territoriale.

Il Progetto Portinerie di Quartiere vedrà una naturale evoluzione in quelle che saranno le Case di Comunità attivate dalle Aziende Sanitarie in collaborazione con Comuni ed ETS. Il CSV ha portato a conclusione il Progetto nel '24, completando le azioni soprattutto di promozione e animazione territoriale.

COPROGETTAZIONE IN AMBITO LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO E RIGENERAZIONE URBANA

Nel 2024, in collaborazione con l'**Università Iuav di Venezia**, il CSV di Venezia avvia un innovativo percorso di formazione e coprogettazione sulle risposte sociali ai temi legati al **cambiamento climatico** e alla **rigenerazione urbana**. Il progetto prevede la creazione di **climate shelters** (rifugi climatici), spazi urbani pensati per accogliere e proteggere le persone, soprattutto le fasce più fragili (anziani, bambini, persone con disabilità) dagli eventi climatici estremi, come ondate di calore.

Le principali dimensioni dell'attivita' nel 2024 sono state:

- **Partecipanti agli eventi formativi: 250**
- **Associazioni coinvolte:**
  - **1.300 ETS in Veneto**
  - **360 ODV**
  - **670 APS**
- **100 ETS specificamente per lo "Sportello del Volontariato"**
- **Corsi di formazione: 5**
- **Iscritti ai corsi di formazione: 200**
- **Eventi formativi: 10**

Le attività includono la mappatura di spazi urbani idonei, l'attivazione di azioni educative e didattiche rivolte alla popolazione, e l'implementazione di strategie di adattamento ai cambiamenti climatici. In particolare, le azioni di educazione ambientale mirano a sensibilizzare la comunità sul risparmio energetico, sui comportamenti virtuosi e sul miglioramento della qualità dell'ambiente urbano.

Il progetto è un'esplorazione innovativa che intende anche promuovere azioni di riqualificazione spaziale, con un focus su interventi temporanei per affrontare le necessità estive legate al caldo intenso.

Principali Obiettivi per il 2025:

Creare 3 rifugi climatici, educare 2.000 persone sui cambiamenti climatici e collaborare con 5 ETS e 3 enti pubblici per la rigenerazione urbana.

COMUNITÀ ENERGETICHE E SOSTENIBILITÀ AZIENDALE

Il CSV di Venezia, nel 2024, ha proseguito la sua sensibilizzazione con il **CSV di Biella Vercelli** sul tema delle **Comunità Energetiche**, con l'obiettivo di sensibilizzare e attivare gli ETS e gli enti locali sui benefici delle comunità energetiche. In particolare, si e' mirato a fornire formazione su come creare modelli di produzione e consumo condiviso di energia rinnovabile, con un focus su **sostenibilità, risparmio energetico e autoconsumo collettivo**. Le attività hanno compreso seminari informativi, workshop pratici e la creazione di una rete tra **enti locali, scuole, e organizzazioni del Terzo Settore**, per implementare soluzioni che riducano il consumo energetico e l'impatto ambientale.

Principali Obiettivi per il 2025:

- Sensibilizzare la cittadinanza sull'importanza delle Comunità energetiche;
- Attivare 3 comunità energetiche nella Città Metropolitana di Venezia;
- Informare ETS ed amministratori locali; e coinvolgere famiglie ed imprese locali per ridurre le emissioni di CO_2.

ULTERIORI IMPORTANTI ATTIVITÀ NEL 2024

INCLUSIONE E CITTADINANZA ATTIVA

Il servizio ha visto l'attivarsi di persone neopensionate in pratiche di volontariato e solidarietà, con un focus sull'aiuto alle persone fragili. Le iniziative hanno incluso la creazione di uno spazio sociale dedicato agli anziani, che ha visto l'attivazione di **letture di gruppo, corsi di alfabetizzazione digitale, corsi di potenziamento della memoria, e un servizio di teleassistenza** per sostenere i più vulnerabili nelle loro necessità quotidiane.

- **7** ENTI PUBBLICI
- **10** ETS
- **500** STUDENTI
- **75** INSEGNANTI
- **1000** FAMIGLIE
- **180** PERSONE IN GRAVE SVANTAGGIO SOCIO-ECONOMICO

MAPPATURA DI SPAZI PER RIFUGI CLIMATICI PORTINERIE DI QUARTIERE:

5
PORTINERIE DI QUARTIERE ATTIVATE:
-MESTRE ALTOBELLO
-MESTRE VIA PIAVE
-VENEZIA DORSODURO
-VENEZIA GIUDECCA
-CHIOGGIA

CIRCA 200
VOLONTARI COINVOLTI

25 ETS E 10 ENTI
PUBBLICI/PRIVATI TRA I PARTNER

ATTIVITÀ:
SUPPORTO A CITTADINI VULNERABILI, EVENTI, MERCATINI, DOPOSCUOLA, SUPPORTO ALLA DIGITALIZZAZIONE

SERVIZIO DI CONTRASTO ALLA SOLITUDINE

Grazie alle Portinerie di Quartiere, sono stati attivati servizi di ascolto, supporto e animazione, con il fine di **contrastare la solitudine involontaria** e promuovere un senso di comunità attraverso attività culturali e sociali.

"PRONTO VOLONTARI"

Questo servizio innovativo di contrasto alla solitudine si è evoluto nel 2024, coinvolgendo volontari in un sistema di assistenza attiva, mirato a supportare le persone anziane, malate o sole in modo tempestivo e personalizzato, attraverso interventi diretti e l'attivazione di reti di supporto.

Nel 2024, il CSV di Venezia ha continuato a perseguire i suoi obiettivi strategici, rafforzando il ruolo del volontariato e l'impegno civico attraverso una serie di azioni mirate, in linea con la programmazione nazionale e locale. Le attività implementate si sono concentrate su **sostenibilità**, **inclusione sociale**, **rigenerazione urbana** e **formazione**, rispondendo alle sfide emergenti e cercando di creare una rete solida di supporto alla comunità.

IL VOLONTARIATO COME STRUMENTO DI EDUCAZIONE ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE

GREEN SCHOOL

Green School è un programma che promuove l'educazione alla sostenibilità nelle scuole. Nel 2024, il CSV di Venezia ha rafforzato la sua partecipazione alla Green School, un'iniziativa che insegna buone pratiche ecologiche nelle scuole, misurando i risultati in **riduzioni di CO2** non immessa nell'atmosfera. In collaborazione con partner come **Acli provinciale Venezia**, **Università Iuav di Venezia**, **Università Ca' Foscari di Venezia** e **ARPA Veneto**, il progetto ha coinvolto **14 scuole della Città Metropolitana di Venezia**, coinvolgendo circa 1.500 studenti e 75 insegnanti.

Nel 2024, il progetto ha proseguito con la certificazione delle scuole per le buone pratiche adottate e con l'obiettivo di estendere il programma ad un numero maggiore di scuole e partner. L'iniziativa ha contribuito a promuovere la **cultura della sostenibilità** tra i più giovani, favorendo il risparmio energetico e l'adozione di pratiche ecologiche quotidiane.

Nel corso del 2024, il progetto Green School ha continuato con successo a promuovere la **sostenibilità ambientale** e la **cittadinanza attiva** tra i giovani, come uno degli obiettivi chiave del CSV di Venezia. Sempre in collaborazione con i prestigiosi partner locali quali l'**Università IUAV di Venezia**, **Ca' Foscari Sostenibile**, **Acli Provinciale di Venezia** e **ARPA Veneto**, è stato attivato un **Comitato Territoriale** per sostenere l'adesione della **Città Metropolitana di Venezia** al **Programma Nazionale delle Green School** nell'anno scolastico 2024/2025.

Green School ha trasformato numerose scuole della Città Metropolitana di Venezia in veri e propri **laboratori di sostenibilità**. Gli studenti hanno avuto l'opportunità di partecipare ad attività pratiche per ridurre l'impatto ambientale delle loro azioni quotidiane. Le scuole coinvolte nel progetto pilota hanno adottato misure ecologiche concrete in sei aree chiave: **risparmio energetico**, **riduzione dei rifiuti**, **mobilità sostenibile**, **risparmio idrico**, **riduzione degli sprechi alimentari**, e **promozione della biodiversità**.

Le scuole partecipanti sono state attivamente coinvolte in **laboratori didattici**, **attività educative** e in un monitoraggio continuo delle loro buone pratiche ecologiche. Gli studenti, il personale scolastico e le famiglie sono stati sensibilizzati sui temi legati alla salvaguardia del pianeta, favorendo la cultura della sostenibilità e la responsabilità ambientale.

I Principali Risultati ottenuti nel 2024 sono stati:

- Attivazione di 3 scuole nella Citta' Metropolitana di Venezia:
  1. **Scuola dell'infanzia Dario e Federica Stefani** di Marghera;
  2. **ITIS C. Zuccante** di Mestre;
  3. **IIS Levi-Ponti** di Mirano.
- Alla fine dell'anno scolastico, i risultati raggiunti sono stati attestati con la **certificazione "Green School"**, che ha valutato l'impatto ambientale delle scuole su ciascuno dei sei pilastri, con un punteggio che andava dalla Classe A alla Classe D. Questa certificazione ha permesso di riconoscere e premiare le scuole che hanno mostrato il maggior impegno nella riduzione dell'impronta ecologica.
- Coinvolgimento di oltre 600 studenti.
- Coinvolgimento complessivo di più di 7.000 persone nelle rispettive comunita' scolastiche.
- Espansione del programma a scuole di diversi livelli, che ha coinvolto le comunità scolastiche e promosso una cultura della sostenibilità tra alunni e famiglie.

Il progetto Green School continua a crescere, promuovendo un'educazione ambientale concreta e creando una rete di scuole sostenibili che educano i futuri cittadini a una gestione responsabile delle risorse naturali e alla protezione dell'ambiente.

LA MENSA CHE NON SPRECA

Nel 2024, il CSV ha proseguito la terza annualità del servizio La Mensa che Non Spreca, nato dalla collaborazione con il Comune di Venezia, Ames, Acli Provinciali, Auser Territoriale Venezia e Anvolt Mestre. La Mensa che Non Spreca è un servizio di **recupero delle eccedenze alimentari** dalle mense scolastiche di Mestre, destinate alle mense solidali della Casa dell'Ospitalità e dei Cappuccini. Nel 2024, sono stati coinvolti 11 plessi scolastici, e l'introduzione di una nuova app ha semplificato la registrazione dei dati relativi agli alimenti recuperati.

Principali Risultati ottenuti nel 2024 sono stati:

- Coinvolgimento di **11 plessi scolastici** di Mestre
- **6 tonnellate di cibo recuperato** dalle mense scolastiche
- 80 persone beneficiarie delle eccedenze alimentari attraverso le mense solidali (Casa dell'Ospitalità e Cappuccini)
- Introduzione di 1 nuova app per la registrazione dei dati sugli alimenti recuperati.
- Definizione di percorsi di sensibilizzazione nelle scuole sullo spreco alimentare.
- Campagna di sensibilizzazione verso aziende ed enti filantropici per il finanziamento di abbattitori da installare nelle scuole coinvolte, migliorando la raccolta delle eccedenze alimentari.

RIGENERAZIONE E RIQUALIFICAZIONE DEGLI SPAZI URBANI

Il CSV ha accompagnato le reti associative nella riqualificazione di spazi inutilizzati, trasformandoli in luoghi di aggregazione e sostegno, con il volontariato protagonista nelle azioni di rigenerazione urbana e recupero di spazi pubblici.

Nel 2024, il CSV di Venezia ha continuato a perseguire i suoi obiettivi strategici attraverso servizi innovativi e coinvolgenti, incentrati su **sostenibilità, inclusione sociale, volontariato e rigenerazione urbana**. Le attività implementate hanno contribuito a fare della Città Metropolitana di Venezia un luogo più resiliente, inclusivo e sostenibile, con un forte impatto sui territori e sulle persone più vulnerabili.

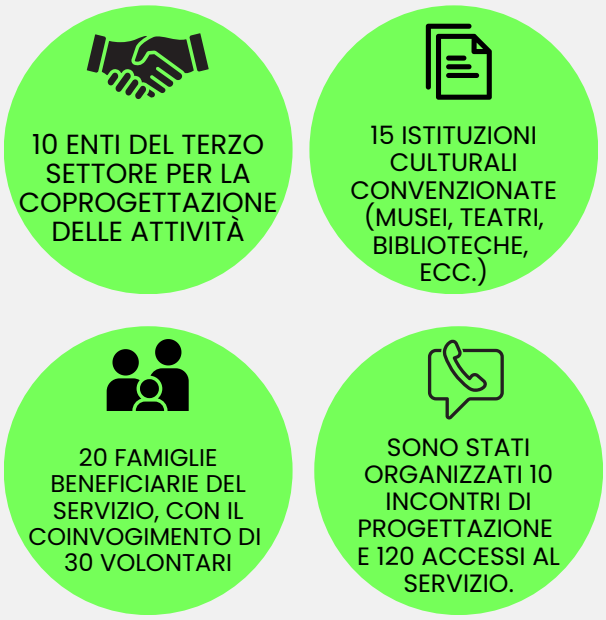
Per il 2025 i Principali Obiettivi sono:

- Aiutare e rendere accessibili altri spazi urbani abbandonati o inutilizzati.
- Favorire l'attivazione di progetti di comunità attraverso azioni di volontariato e collaborazione con enti locali.

AFFIDO CULTURALE: UNA RETE TRA FAMIGLIE PER CONTRASTARE LA POVERTÀ EDUCATIVA

Il progetto Affido Culturale è nato a livello nazionale nell'ambito del **Fondo di contrasto alla povertà educativa minorile** e oggi è attivo in dieci città italiane, tra cui Venezia. Nel 2024, il CSV di Venezia ha continuato a lavorare a stretto contatto con la **Rete Nazionale Affido Culturale**, con sede a Napoli, per pianificare le azioni del progetto. Tra gli eventi chiave dell'anno, è stato organizzato un incontro in presenza il 26 maggio 2024, seguito da numerosi incontri online, per coinvolgere un ampio numero di enti e realtà locali.

Principali Risultati ottenuti nel 2024 sono stati:



Un'importante collaborazione è stata avviata con la **Collezione Peggy Guggenheim**, che ha assunto il ruolo di partner culturale capofila e facilitatore per la diffusione del progetto a livello locale. Questa partnership ha permesso al CSV di introdurre il progetto Affido Culturale nella Città Metropolitana di Venezia, creando una rete socio-culturale che coinvolge **ETS, cittadini volontari, organizzazioni culturali e scuole**.

Con l'obiettivo di contrastare la povertà educativa promuovendo l'accesso alla cultura e all'arte per bambini provenienti da famiglie in difficoltà, il progetto è stato strutturato in due gruppi di destinatari:

- Le **"Famiglie risorsa"**, cioè nuclei familiari che già fruiscono di servizi culturali, come cinema, teatri, musei, biblioteche.
- Le **"Famiglie destinatarie"**, che sono famiglie che si trovano in povertà educativa, e che quindi non hanno accesso alle stesse opportunità culturali.

Il **CSV di Venezia** ha il compito di abbinare le **famiglie destinatarie** con le **famiglie risorsa**, creando un patto che prevede l'accompagnamento di bambini e, quando possibile, di un membro adulto della loro famiglia, nelle **attività culturali** proposte, come visite a musei, teatri, e partecipazione a eventi culturali. L'obiettivo è monitorare l'evoluzione del progetto e valutarne gli impatti educativi e sociali.

Nel corso del 2024, sono stati avviati i primi incontri di abbinamento tra le famiglie, con il supporto di una professionista psicopedagogica incaricata del monitoraggio, della formazione e del tutoraggio delle famiglie partecipanti. La psicologa ha avuto un ruolo fondamentale nel garantire che l'abbinamento fosse fatto in modo adeguato e che le famiglie risorsa e destinatarie fossero preparate ad affrontare insieme il percorso educativo.

Nel mese di settembre 2024, sono stati avviati gli incontri tra il CSV, le associazioni che si occupano di minori e famiglie in difficoltà, e la psicologa, per pianificare le azioni future e monitorare l'avanzamento del progetto. Inoltre, una call pubblica è stata lanciata per ricercare famiglie risorsa che potessero accogliere bambini e ragazzi in situazioni di svantaggio.

Nel corso dell'anno, la Collezione Peggy Guggenheim ha iniziato a costruire la rete degli enti culturali accoglienti, coinvolgendo musei, teatri, e altre istituzioni culturali, creando così un sistema che offre a tutti i bambini coinvolti nel progetto l'opportunità di vivere esperienze culturali arricchenti.

Nel 2024, sono state coinvolte 20 famiglie risorsa e 15 famiglie destinatarie in tutta la Città Metropolitana di Venezia. La rete di enti culturali accoglienti è stata ampliata, con l'inclusione di nuovi partner e realtà locali. Il progetto è stato monitorato e valutato tramite incontri di follow-up e sessioni di feedback con le famiglie partecipanti.

Per il 2025, i Principali Obiettivi sono:

- Espandere ulteriormente la rete di enti culturali accoglienti, includendo altri nuovi partner e realtà locali;
- Continuare il monitoraggio e la valutazione del progetto;
- Intercettare fonti di finanziamento per continuare a sostenere il progetto.

CANALI E SERVIZI DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

SPORTELLO DEL VOLONTARIATO

Nel 2024, il **Servizio Sportello del Volontariato** è proseguito con successo, confermando il suo ruolo di punto di riferimento per coloro che desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato. Il servizio è stato gestito dagli operatori volontari in **Servizio Civile Universale**, con il supporto delle **Portinerie di Venezia e Mestre**, ed è rimasto attivo due volte a settimana, sia in presenza che online. L'accesso al servizio è stato disponibile liberamente o su appuntamento, permettendo una gestione più mirata delle richieste.

Nel 2024, il servizio ha visto l'introduzione e il potenziamento dell'accesso online tramite la **Bacheca del Volontariato**, una sezione costantemente aggiornata del sito del CSV di Venezia, che ha permesso agli aspiranti volontari di cercare opportunità di volontariato in modo rapido e intuitivo. La bacheca ha offerto la possibilità di ricercare associazioni che cercano volontari, specificando le caratteristiche richieste, le mansioni disponibili e l'area geografica di riferimento.

Inoltre, è stato implementato un **modulo online per consulenze personalizzate**, in cui le persone interessate hanno potuto richiedere informazioni dettagliate sulla disponibilità e le opportunità di volontariato in base alla loro area geografica e agli ambiti di interesse.

Nel corso del 2024, attraverso questo strumento sono pervenute 180 richieste di consulenza, così distribuite per fascia di età:

43	82	56
richieste da giovani tra **17 e 24 anni**	richieste da persone tra **25 e 43 anni**	richieste da persone tra **44 e 71 anni**

Oltre il 45% delle richieste ha riguardato persone alla loro prima esperienza di volontariato, evidenziando il crescente interesse da parte di nuovi aspiranti volontari, desiderosi di avvicinarsi al mondo del volontariato in modo strutturato.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E TIROCINI

Nel 2024, il Servizio Civile Universale ha continuato a essere un pilastro del progetto di supporto e orientamento al volontariato giovanile. Nel 2024-2025, il CSV di Venezia ha elaborato e avviato il nuovo progetto **"Il Servizio Civile per uno sviluppo del territorio attraverso il volontariato"**, in collaborazione con il Centro di Servizio di Padova e Rovigo, presentato ufficialmente al Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale a maggio.

Nel periodo tra gennaio e febbraio 2024, è stata attivata una campagna di promozione per il Servizio Civile Universale, finalizzata alla ricerca di nuovi volontari per il progetto 2024-2025. La campagna ha avuto come focus il tema **"Ascolto, riconosco, costruisco legami"**, un percorso di orientamento al volontariato che ha visto la selezione di tre giovani volontari, i quali hanno iniziato il proprio servizio a Luglio 2024.

I nuovi volontari hanno continuato a supportare le attività dello Sportello del Volontariato e delle Portinerie di Quartiere nelle sedi di Via Piave e Venezia Dorsoduro.

In parallelo, è stato avviato il processo di scrittura e presentazione del nuovo progetto di Servizio Civile Universale 2025-2026 nell'ambito dei programmi di intervento del Centro di Servizio di Padova e Rovigo, con il coinvolgimento di nuovi volontari che inizieranno il loro servizio nel luglio 2025.

Obiettivi raggiunti nel 2024:

- Attivazione di **3 operatori di Servizio Civile Universale** impegnati in progetti di volontariato e sviluppo sostenibile;
- Coinvolgimento di oltre **200 nuovi aspiranti volontari** per i progetti di Servizio Civile Universale 2024-2025;.
- Proseguimento della collaborazione con i CSV Veneti nell'ottica sinergica di implementazione di azioni comuni.

CATALOGO DEL VOLONTARIATO

Il Catalogo del Volontariato è stato uno strumento fondamentale anche nel 2024 per supportare le attività dello Sportello del Volontariato. È stato distribuito sia online che in formato cartaceo, con una costante attività di aggiornamento per includere nuove opportunità di volontariato. Il Catalogo è stato anche distribuito durante eventi di networking con partner istituzionali e privati e in occasione degli eventi organizzati dal CSV di Venezia, contribuendo a rafforzare la rete di collaborazioni e a far crescere il numero di persone interessate a svolgere attività di volontariato.

Principali Risultati ottenuti nel 2024:

- Gestione di **oltre 180 richieste di consulenza**, con un focus crescente sul coinvolgimento di nuove generazioni e adulti.
- Implementazione di un **sistema online più efficace** per la ricerca di opportunità di volontariato.
- Attivazione di **3 nuovi volontari di Servizio Civile Universale** che hanno contribuito attivamente allo sviluppo del progetto.
- Distribuzione del **Catalogo del Volontariato a oltre 1.000 persone**, tra nuovi aspiranti volontari e organizzazioni del Terzo Settore.

Con il continuo supporto e il coinvolgimento dei giovani volontari, il Servizio Sportello del Volontariato ha consolidato il suo ruolo di facilitatore tra la domanda e l'offerta di volontariato, contribuendo in modo significativo alla creazione di una rete di solidarietà sempre più attiva e diffusa nel territorio della Città Metropolitana di Venezia.

IL VOLONTARIATO COME STRUMENTO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Nel 2024, il CSV di Venezia ha continuato a promuovere il volontariato d'impresa come strumento per favorire la **responsabilità sociale d'impresa (RSI)**, con un forte impegno a favorire la collaborazione tra il mondo del volontariato e le aziende. Dopo le esperienze positive del 2023, sono state avviate nuove iniziative che hanno coinvolto dipendenti di aziende locali in attività di volontariato e formazione, migliorando il legame tra le imprese e la comunità.

VOLONTARIATO D'IMPRESA - "EMPOWERING PEOPLE"

Nel 2024, sono state confermate e ampliate **due esperienze** di volontariato d'impresa riprendendo il format "Empowering People" già utilizzato nel 2022, che prevede la formulazione di proposte personalizzate di volontariato in base ai bisogni espressi dalle aziende.

La prima iniziativa è stata portata avanti con **Hotel Beds**, che ha organizzato un'attività di volontariato d'impresa il 10 marzo 2024 con il supporto dell'associazione **Telefono Amico**. Dodici dipendenti dell'azienda hanno partecipato a laboratori di **ascolto attivo, comunicazione empatica e risoluzione dei conflitti**, attivando un processo di empowerment e di sviluppo delle competenze trasversali, utili sia a livello professionale che sociale.

La seconda esperienza di volontariato d'impresa è stata avviata con l'azienda **Lagardere** nel 2024.

In questa occasione, sono state sviluppate quattro proposte di volontariato d'impresa, che coinvolgeranno ETS locali. Le opportunità sono state promosse tra i dipendenti attraverso **materiale promozionale** e attività informative. I dipendenti che hanno aderito al progetto hanno iniziato la loro esperienza di volontariato nel corso del 2024, contribuendo attivamente ai progetti sociali nella Città Metropolitana di Venezia.

Risultati ottenuti nel 2024:

- Coinvolgimento di **oltre 20 dipendenti** nel volontariato d'impresa.
- **4 proposte** di volontariato d'impresa promosse tra le aziende e gli ETS locali.
- Rafforzamento della collaborazione con **Telefono Amico** per le attività di supporto emotivo e comunicazione empatica.

PROTOCOLLI E CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI E PRIVATI

Nel 2024, il CSV di Venezia ha continuato a consolidare e a sviluppare collaborazioni con enti pubblici e privati, ampliando le opportunità di crescita e formazione per la comunità.

Master in Comunicazione Sociale per Imprese Profit e Non Profit

Nel 2024, il CSV di Venezia è diventato partner del **master/diploma universitario** in **"Comunicazione sociale per imprese profit e non profit"**, promosso dall'**IUSVE (Istituto Universitario Salesiano Venezia)**. Il master, attivato con l'anno accademico 2023/2024, ha come obiettivo la formazione della figura professionale del "Manager della comunicazione sociale" e del "Promotore dell'attivismo sociale". Il CSV ha partecipato al programma con giornate in aula e ospitato un tirocinante. L'obiettivo è stato quello di formare professionisti che possano promuovere la responsabilità sociale d'impresa e migliorare le relazioni tra il mondo profit e non profit.

Protocollo d'Intesa con la Fondazione di Venezia

Nel mese di ottobre 2024, è stato sottoscritto un Protocollo d'Intesa con la Fondazione di Venezia per collaborare nell'ambito del progetto "Tutto un altro percorso". Questo progetto prevede la realizzazione di un'offerta formativa di **PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento)** nelle scuole del Veneto, in collaborazione con una rete di Enti del Terzo Settore ospitanti. Il progetto si e' rivolto a sviluppare competenze trasversali tra gli studenti, promuovendo il coinvolgimento degli ETS nelle attività educative.

Collaborazioni con Università e Altri Enti

Nel corso del 2024, sono proseguite le collaborazioni con **Università IUAV** e **Università Ca' Foscari di Venezia** per la realizzazione e l'implementazione del progetto Green School, con l'obiettivo di formare le nuove generazioni alla sostenibilità e alla responsabilità ambientale. Inoltre, **Acli provinciale di Venezia** ha continuato a collaborare con il CSV per i progetti La Mensa che Non Spreca e Green School, rafforzando la rete di supporto al volontariato e alla comunità.

Risultati ottenuti nel 2024:

- Sottoscrizione di **2 nuovi Protocolli d'Intesa**, con:

- IUSVE (Istituto Universitario Salesiano Venezia), in cui CSV Venezia ha partecipato al programma di formazione del "Manager della comunicazione sociale" e del "Promotore dell'attivismo sociale";
- Fondazione Venezia, per promuovere il progetto "Tutto un altro percorso", mirato alla realizzazione di percorsi formativi PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) nelle scuole del Veneto, in collaborazione con una rete di ETS locali;

- **Volontariato d'impresa:** Attivato il programma di volontariato con aziende come Hotel Beds e Lagardere, con partecipazione di oltre 20 dipendenti a supporto degli ETS locali;
- Realizzazione di percorsi formativi **PCTO** con coinvolgimento di circa **2.000 studenti** di scuole secondarie di secondo grado e **60 ETS** locali;
- Formazione di **50 nuovi professionisti** attraverso il Master IUSVE in Comunicazione Sociale.

Con il continuo sviluppo delle collaborazioni e l'attivazione di nuovi protocolli e iniziative di volontariato d'impresa, il CSV di Venezia ha consolidato il proprio ruolo come facilitatore tra il mondo delle imprese, delle istituzioni e del Terzo Settore, promuovendo la responsabilità sociale e l'attivismo sociale.

Un importante Convenzione attivata nel 2024 è stata quella con UIEPE di Venezia (Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna), in data *17 Ottobre 2024,* con lo scopo di individuare congiuntamente delle associazioni disponibili ad esperienze di giustizia riparativa.

PCTO CON LE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO

Nel 2024, in collaborazione con la **Fondazione di Venezia e gli ETS territoriali**, sono stati realizzati i **Percorsi di Competenze Trasversali e di Orientamento (PCTO)**, coinvolgendo le scuole secondarie di secondo grado della Città Metropolitana di Venezia. Questi percorsi sono stati integrati nei piani triennali dell'offerta formativa di tutti gli indirizzi di studio, con l'obiettivo di favorire l'integrazione tra il mondo della scuola e quello del lavoro, e di preparare i giovani al volontariato e alle competenze trasversali.

I PCTO hanno incluso attività pratiche, workshop, incontri di orientamento e esperienze dirette con ETS locali, permettendo agli studenti di sviluppare competenze sociali, organizzative e comunicative, fondamentali per la loro futura carriera e per il loro impegno civico.

Risultati ottenuti nel 2024:

- Coinvolgimento di oltre **1.000 studenti** in attività formative legate al volontariato e all'orientamento.
- Collaborazione con **50 ETS locali**, offrendo agli studenti l'opportunità di lavorare a stretto contatto con realtà attive nel terzo settore.

EVENTI PER LA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Nel 2024, il CSV di Venezia ha organizzato una serie di eventi con **100 ETS locali** per promuovere il volontariato e sensibilizzare la cittadinanza sui temi della **solidarietà** e dell'impegno civico. Tra questi eventi si segnalano:

Il Salotto del Volontariato

L'evento ha avuto uno scopo sociale e culturale, ed è stato realizzato in occasione della **Settimana del Volontariato** e della **Giornata Mondiale del Volontariato**. L'iniziativa ha avuto luogo in un luogo significativo della Città Metropolitana di Venezia, dove è stato allestito il "Salotto del Volontariato". In un formato di talk show, le figure del Terzo Settore si sono raccontate attraverso incontri e approfondimenti, dando risalto al volontariato in modo originale e coinvolgente. Il CSV ha anche avviato collaborazioni con emittenti televisive e radio per garantire una maggiore risonanza mediatica e comunicativa.

Giornata Mondiale del Volontariato

Il 5 dicembre 2024, in occasione della Giornata Mondiale del Volontariato, si è svolto l'evento "Volti e Storie di Solidarietà - Premio Eccellenze del Volontariato". Durante l'evento sono stati premiati i volontari e le associazioni che si sono distinti per il loro impegno. I premi sono stati suddivisi in quattro categorie, premiando l'innovazione, l'impegno a lungo termine, la gioventù e le nuove visioni del volontariato.

Settimana del Volontariato

Nel 2024, si è svolta la **prima edizione della Settimana del Volontariato**, una serie di eventi che hanno coinvolto **5.000 cittadini**. Tra gli eventi principali, sono stati organizzati **desk informativi**, **workshop**, **musica**, **animazione per bambini**, attività proposte da **associazioni locali**, e **lezioni sportive** promosse da **associazioni dilettantistiche**, per promuovere il benessere fisico e mentale senza barriere.

Risultati ottenuti nel 2024:

- Organizzazione di **10 eventi** per promuovere il volontariato in tutta la Città Metropolitana di Venezia.
- Coinvolgimento di **oltre 2.000 cittadini** nelle attività informative e formative.
- **100 ETS** coinvolti nella realizzazione degli eventi e attività.

Prospettive per il futuro:

- Continuare a rafforzare il **legame** tra il CSV di Venezia e la cittadinanza, favorendo la partecipazione attiva di volontari e associazioni in tutte le attività.
- Sostenere la **crescita del volontariato** con l'organizzazione di nuovi eventi, promuovendo solidarietà e inclusione sociale.

I SERVIZI / Formazione

Nel 2024, il CSV di Venezia ha proseguito e ampliato la sua offerta formativa, con l'obiettivo di **promuovere la cultura del volontariato** e favorire lo sviluppo delle competenze nel Terzo Settore, attraverso una serie di corsi e attività pensati per rispondere alle esigenze espresse dagli ETS locali.

Principali Obiettivi strategici per il 2024:

1. **Promuovere la cultura del volontariato e la costruzione di reti, al livello locale e regionale;**
2. **Favorire acquisizione e sviluppo di competenze;**
3. **Favorire la digitalizzazione degli ETS.**

I risultati quantitativi raggiunti sono stati:

***Ore di formazione*: oltre 300 ore** di corsi erogati durante l'anno

***Soggetti formati*: Più di 150** partecipanti, tra cui rappresentanti di ODV e APS locali

***ETS coinvolti*: 50** Enti del Terzo Settore hanno partecipato attivamente alla formazione, con un incremento del 20% rispetto all'anno precedente.

***Tematiche trattate*: 5** aree principali, con la **progettazione** e la **comunicazione** come le tematiche più richieste (45% dei partecipanti).

FORMAZIONE DI BASE

Nel 2024, il **CSV di Venezia** ha proseguito con la realizzazione della **formazione di base** per gli **Enti del Terzo Settore (ETS)**, rispondendo alle necessità di crescita e aggiornamento delle piccole organizzazioni locali. I corsi di formazione sono stati pensati per fornire gli **strumenti fondamentali** che permettono sia una crescita individuale dei volontari che il miglioramento complessivo delle attività degli ETS, in particolare delle ODV (Organizzazioni di Volontariato) e APS (Associazioni di Promozione Sociale) che operano nel territorio della Città Metropolitana di Venezia.

Le principali attività realizzate nel 2024 sono stati i corsi di **formazione di base**, organizzati in modalità **mista** (online e in presenza), volti a rispondere alle diverse esigenze degli ETS. Le **aree tematiche trattate** hanno incluso:

- **Amministrazione;**
- **Co-progettazione;**
- **Co-programmazione;**
- **Comunicazione;**
- **Legale;**
- **Informatica.**

La formazione ha permesso ai partecipanti di acquisire competenze di base fondamentali per gestire le loro attività quotidiane e sviluppare ulteriormente le proprie capacità organizzative.

Le attività sono state basate sulle **esigenze emerse** durante le consulenze e i momenti di confronto con gli ETS, integrando i **feedback raccolti** dai partecipanti nelle edizioni precedenti per migliorare continuamente il servizio.

Tra le attività svolte:

- Formazione COGESS Child safeguarding Policy - *11 novembre 2024*
- Formazione GIOVANI E COMUNITA' - GEA COGES - *12 dicembre 2024*
- Formazione Coinvolgere le persone con disabilità in qualità di volontari/e, 22 ottobre *2024*
- Formazione STACCO: GUIDA SICURA - *6 giugno 2024;* COMUNICAZIONE EMPATICA - *3 ottobre 2024*; MOVIMENTAZIONE - *12 settembre 2024*
- CORSO SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE - *25 luglio 2024*
- Iscrizione ed uso della PEC e della FIRMA DIGITALE - *12 aprile 2024*
- La PRIVACY all'interno di un'associazione di volontariato - *15 ottobre 2024*
- Le NUOVE FRONTIERE DELLA PRIVACY e gli strumenti per gestirla – *29 ottobre 2024*

L'accesso ai corsi è stato libero o a pagamento, con iscrizioni gestite attraverso il sito web del CSV di Venezia, in base alla modalità di erogazione (corso a numero chiuso o aperto). I corsi sono stati pubblicizzati tramite la comunicazione istituzionale del Centro. Agli **8 corsi di formazione** realizzati, hanno partecipato

circa **300 iscritti** ed una significativa rappresentanza attiva di volontari e operatori degli ETS.

Le attività formative hanno ricevuto una valutazione particolarmente positiva da parte dei partecipanti, grazie ai contenuti aggiornati e a un approccio pratico e interattivo.

Il **CSV di Venezia** intende continuare a rispondere alle esigenze formative degli **ETS**, con una rinnovata attenzione tesa a sviluppare **nuove competenze** per affrontare le sfide emergenti nel mondo del volontariato. I corsi di formazione continueranno a essere **aggiornati** e a rispondere alle esigenze specifiche degli ETS, con un focus crescente sulla **digitalizzazione** e sull'**innovazione** nelle pratiche organizzative.

Un ulteriore fondamentale processo che è continuato nel 2024 è stato il gruppo di lavoro permanente denominato **Tavolo Tecnico UFFICIO RUNTS – CSV**, che, con cadenza pressochè mensile per tutto il 2024, ha continuato ad incontrarsi per affrontare questioni giuridiche, operative e tecniche con lo scopo di identificare soluzioni condivise che possano fornire risposte omogenee agli ETS da parte dei CSV territoriali.

Al Tavolo hanno partecipato i vari consulenti giuridico/fiscali del CSV.

Gli incontri si sono svolti secondo il seguente calendario:

- 6 Febbraio 2024 – 3h online
- 12 Marzo 2024 – 3h online
- 10 Aprile 2024 – 3h online
- 22 Maggio 2024 – 3,5h online
- 19 Giugno 2024 – 2,5h online
- 16 Luglio 2024 – 2h online
- 3 Ottobre 2024 – 6h, Venezia, in presenza
- 17 Dicembre 2024 – 2h online

FORMAZIONE AVANZATA

Nel 2024, è continuato il programma di **formazione avanzata** che ha permesso agli **ETS** con competenze di base di approfondire tematiche specifiche e migliorare la qualità delle loro attività. I corsi si sono concentrati su aree tipiche di intervento trasversali, come **amministrazione, co-progettazione, comunicazione, legale** e **informatica**. L'attività ha incluso anche l'utilizzo di **questionari di gradimento** allo scopo di migliorare i percorsi formativi.

I corsi sono stati organizzati in modalità **mista** (online e in presenza), a seconda della tematica trattata, per favorire una **partecipazione piu' estesa.**

Sono stati erogati **8 corsi di formazione** durante l'anno, con una partecipazione complessiva di circa 300 iscritti e 100 ETS.

Sempre nel corso del 2024 sono stati anche organizzati corsi di **formazione avanzata su aree tematiche più specifiche**; questi corsi sono stati erogati in collaborazione con altri CSV del Veneto, in particolare quelli di **Verona, Padova-Rovigo, Belluno e Treviso**. Le aree tematiche trattate sono state:

- ***Merita Fiducia***

Il corso Merita Fiducia si è focalizzato sulla **certificazione** delle associazioni in grado di dimostrare capacità di rendicontare le proprie attività, gestire le raccolte fondi e promuovere il proprio operato in modo trasparente. Questo percorso ha visto la partecipazione di numerose organizzazioni che desiderano acquisire credibilità e visibilità verso i donatori.

- ***Valore Aggiunto Sociale e ESG***

Il corso sui modelli di **Valore Aggiunto Sociale** (SAVE) ha valutato l'impatto sociale e la performance delle organizzazioni del Terzo Settore. In parallelo, il corso sugli **ESG (Enviromental, Social, Governance)** ha fornito agli ETS gli strumenti per misurare la **sostenibilità** e l'**impatto sociale** del loro operato, aspetti oggi fondamentali per i principi di **trasparenza e gestione dei rischi**.

Oltre 100 ETS hanno offerto la loro partecipazione alle attività di **certificazione** e **acquisizione di competenze specifiche** sui modelli di impatto sociale e gestione sostenibile.

- ESG percorso formativo gratuito offerto da CGIA Mestre per imprese sociali con 50 partecipanti;
- 2 Corsi Enzo Bianchi su Polizza Unica del Volontariato.

FORMAZIONE INTERNA

Nel 2024, il **CSV di Venezia** ha continuato a collaborare con **CSVnet** per garantire che i suoi operatori e i membri degli organi sociali fossero formati e aggiornati sulle buone pratiche di gestione e sulle nuove tendenze nel campo del volontariato. L'ente ha anche partecipato al programma **"Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere"** di CSVnet, dedicato alla governance e al management dei CSV, con particolare focus sulle organizzazioni complesse. Inoltre, è stata realizzata una formazione per migliorare la gestione delle organizzazioni di volontariato e promuovere una **cultura della sostenibilità**.

La formazione è stata erogata tramite webinar ed eventi in presenza, con l'utilizzo della piattaforma **Moodle di CSVnet** per corsi a distanza (FAD).

40 operatori e **15 membri degli organi sociali** hanno partecipato alla formazione interna, contribuendo al miglioramento delle proprie competenze professionali. Un'attiva partecipazione è stata registrata anche al gruppo di lavoro nazionale per la formazione del personale dei CSV.

Le attività formative si sono distribuite su tutto l'anno, con un cronoprogramma che ha visto la realizzazione di **diverse azioni formative**, dalle sessioni generali alle specifiche attività di consulenza. I corsi sono stati programmati in modo da rispondere alle esigenze individuate in gennaio e febbraio 2024, per proseguire fino alla conclusione del ciclo di formazione nel mese di dicembre 2024.

Sono stati realizzati 8 corsi di formazione, con circa 300 iscritti ed il coinvolgimento di 100 ETS in attività di formazione avanzata e specializzata; sono state impiegati **2-3 formatori interni e 2 consulenti esterni**, utilizzati dei **questionari di gradimento** dei partecipanti (cartacei o online) per raccogliere feedback sulla qualità dei corsi, nonché fogli di presenza e report finali per ogni evento formativo.

Questa formazione ha contribuito al potenziamento delle competenze degli ETS, favorendo l'innovazione e la **digitalizzazione** nel settore del volontariato, e migliorando la capacità delle organizzazioni di rispondere alle esigenze della comunità in modo più efficace e sostenibile.

NUOVE FRONTIERE DEL VOLONTARIATO VENETO

Nel 2024, i **CSV del Veneto** hanno proseguito il loro impegno per lo sviluppo e la promozione del volontariato attraverso il **supporto alle piccole organizzazioni** del territorio, molte delle quali sono ODV (Organizzazioni di Volontariato) e APS (Associazioni di Promozione Sociale). Queste realtà locali, che operano spesso con risorse limitate, sono state al centro del progetto **"Nuove Frontiere del Volontariato Veneto"**, il quale ha avuto l'obiettivo di rafforzare la loro capacità operativa tramite formazione, buone pratiche, e strumenti di supporto mirati.

Le attività principali realizzate nel 2024:

1. Tavolo congiunto per lo scambio di buone pratiche / I CSV del Veneto
hanno continuato a partecipare e a coordinare un tavolo congiunto tra le direzioni, che ha permesso di allineare le azioni programmatiche e **favorire lo scambio di buone pratiche**. Questa iniziativa ha contribuito a creare sinergie tra i CSV della regione, offrendo così supporto alle organizzazioni del territorio.

2. Formazione congiunta per operatori dei CSV
Sono stati organizzati momenti di formazione congiunta per gli operatori dei CSV, con l'obiettivo di migliorare le competenze professionali e favorire l'adozione di **buone prassi** in tutta la rete dei CSV veneti. Questi incontri hanno offerto l'opportunità di aggiornarsi su tematiche emergenti nel campo del volontariato e delle organizzazioni no-profit.

3. Incontro online per gli ETS del Veneto
È stato organizzato con successo un incontro online, che ha visto la partecipazione di **moltissimi ETS operanti con i volontari in Veneto**. L'incontro ha trattato temi di attualità per il volontariato, con un focus sulle nuove sfide e opportunità che gli ETS devono affrontare. Questo evento ha fornito una piattaforma di confronto, crescita e aggiornamento per le realtà locali.

L'accesso agli incontri e alle attività è stato libero. Le iscrizioni sono state gestite tramite mail e telefonicamente. I CSV del Veneto hanno collaborato attivamente con vari stakeholder regionali e provinciali per garantire la riuscita degli eventi.

10 incontri ed eventi formativi sono stati organizzati e realizzati con successo nel corso dell'anno 2024, con **60 partecipanti** che hanno preso parte agli eventi, beneficiando delle opportunità formative offerte dal progetto.

Sono stati rilasciati **5 comunicati stampa** che hanno contribuito a promuovere le attività e sensibilizzare la comunità sui temi del volontariato.

Gli eventi organizzati hanno richiesto l'impiego di **una coordinatrice per la gestione del progetto** (quota parte), **1 risorsa per area formazione/eventi** (quota parte), **1 risorsa per area comunicazione** (quota parte) e **formatori esterni e consulenti esterni** per le attività di formazione.

Il monitoraggio delle attività è stato condotto tramite incontri di coordinamento regolari tra i CSV del Veneto, garantendo così l'efficacia delle azioni e l'adeguamento alle necessità emergenti del territorio.

Il progetto "Nuove Frontiere del Volontariato Veneto" ha ottenuto importanti risultati nel 2024, ma le **prospettive future** sono ancora più promettenti. I CSV del Veneto continueranno a lavorare insieme per migliorare e sviluppare nuove attività, rafforzando il volontariato e creando sinergie sempre più forti tra le organizzazioni locali e i volontari.

I Servizi / Informazione e comunicazione

COMUNICAZIONE PER GLI ETS

In analogia a quanto fatto nel 2023, anche nel 2024 la Comunicazione istituzionale è stata costante; il CSV di Venezia ha proseguito con l'attività di comunicazione rivolta agli Enti del Terzo Settore (ETS) e alla cittadinanza, con l'obiettivo di promuovere la cultura del volontariato e potenziare la visibilità delle attività e iniziative di supporto alle organizzazioni locali. L'attività di comunicazione è stata gestita in modo trasversale rispetto a tutte le aree d'intervento del CSV, con l'intento di rafforzare il ruolo del volontariato e la costruzione di reti nel territorio.

Obiettivi strategici per il 2024:

1. Promuovere la cultura del volontariato e la costruzione di reti.
2. Favorire acquisizione e sviluppo di competenze nel campo della comunicazione per gli ETS.
3. Favorire la digitalizzazione degli ETS e la loro visibilità online.
4. Promuovere il volontariato attraverso una comunicazione efficace.

Le principali attività realizzate nel 2024 sono state:

1. Promozione generale delle attività e servizi del CSV

La comunicazione istituzionale è stata costante durante tutto l'anno, con la promozione delle attività, dei servizi e delle iniziative rivolte agli ETS. Sono stati utilizzati canali ufficiali come il sito web istituzionale del CSV (**www.csvvenezia.it**) e i social media, creando contenuti coinvolgenti per attrarre l'attenzione di volontari e cittadini.

2. Campagne sui social media

Le campagne sui social (Facebook e Instagram) hanno avuto l'obiettivo di sensibilizzare il pubblico sul volontariato e sulle iniziative promosse dal CSV e dagli ETS. Sono stati creati post tematici, aggiornamenti in tempo reale e contenuti visivi per raggiungere un pubblico più ampio, con particolare attenzione ai giovani.

3. Rubriche per raccontare gli ETS del territorio

È stata attivata la rubrica **"RA-DICI DEL VOLONTARIATO"**, in collaborazione con **Venezia Today**, per raccontare le esperienze di volontariato nella Città Metropolitana. Questa rubrica, tramite video-interviste, ha dato visibilità alle storie di comunità e alle iniziative dei volontari, raggiungendo un pubblico più giovane e allargando la rete di potenziali nuovi volontari.

4. Ufficio stampa

Il **CSV di Venezia** ha continuato a diffondere le sue attività e quelle degli ETS attraverso comunicati stampa, conferenze stampa, e punti stampa durante eventi significativi. La collaborazione con media locali e nazionali ha garantito una maggiore visibilità e una continua promozione dei progetti del CSV e dei volontari.

5. Collaborazione al piano di comunicazione del sistema CSV

Il CSV ha partecipato attivamente al piano di comunicazione nazionale del sistema CSV, sviluppato con **CSVnet** e l'**agenzia Bi-Wise**. Questo ha permesso di ottimizzare le strategie di comunicazione e migliorare il posizionamento e la visibilità dei progetti in tutta Italia. Le azioni prevedevano la produzione e diffusione dei contenuti, l'engagement delle community e l'ottimizzazione SEO per aumentare l'impatto sui canali digitali.

L'accesso alla comunicazione è stato libero per tutti gli ETS e i cittadini attraverso **il sito web, la newsletter e i social media**. I contenuti sono stati gratuiti e accessibili a chiunque volesse usufruire delle informazioni e delle promozioni.

Il monitoraggio delle attività è stato effettuato tramite l'analisi dei dati di accesso al sito web, il numero di visualizzazioni dei contenuti, l'aumento dei followers e dei like sui social media e il numero di contatti generati dalla newsletter.

Risultati ottenuti nel 2024:

- **26 NEWSLETTER** INVIATE, CON UNA FORTE PARTECIPAZIONE DA PARTE DEGLI ETS E DEI CITTADINI.
- **18 USCITE SU TESTATE GIORNALISTICHE**, CHE HANNO CONTRIBUITO A DARE VISIBILITÀ AI PROGETTI DEL CSV.
- **22.000 VISUALIZZAZIONI** DEL SITO WEB, CON UN CONTINUO AUMENTO DEL TRAFFICO ONLINE.
- **10 INCONTRI DELLA COMMUNITY DEI COMUNICATORI** PER IL COORDINAMENTO EDITORIALE, AL FINE DI MIGLIORARE LE STRATEGIE DI COMUNICAZIONE.
- **UN AUMENTO DEL 7% NEI CONTENUTI PRODOTTI**, CON UN MAGGIORE COINVOLGIMENTO NELLE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E NELLE CAMPAGNE SOCIAL.

Nel prossimo futuro, il CSV di Venezia continuerà a sviluppare le sue strategie comunicative, potenziando ulteriormente il sito web e i canali social per raggiungere un pubblico sempre più ampio. Si prevede di sviluppare nuove campagne di sensibilizzazione sul volontariato e di collaborare con più media locali e nazionali per amplificare la visibilità degli ETS e del volontariato sul territorio. Inoltre, si continuerà a **migliorare il piano di comunicazione** a livello nazionale in collaborazione con CSVnet e le altre realtà locali.

COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE DI SUPPORTO PER GLI ETS

Nel corso del 2024, il CSV di Venezia ha continuato a fornire un prezioso **supporto informativo e comunicativo** agli Enti del Terzo Settore (ETS) della Città Metropolitana di Venezia, operando su due principali direzioni:

1. **Informazione continua e aggiornamenti per gli ETS**
2. **Promozione degli ETS sul territorio** attraverso i canali istituzionali del CSV.

Questa attività ha avuto l'obiettivo di informare costantemente gli enti su novità, opportunità e normative relative al Terzo Settore, e allo stesso tempo di promuovere progetti e campagne degli ETS, amplificando il loro impatto e visibilità attraverso i canali del CSV.

Le principali attività realizzate nel 2024 sono state:

1. **Informazione e aggiornamento sul Terzo Settore** Durante il 2024, il **CSV di Venezia** ha mantenuto un impegno continuo nell'aggiornamento degli **ETS** attraverso il proprio sito web, i **social media** e la **newsletter**. Questi strumenti sono stati utilizzati per veicolare notizie aggiornate, opportunità di finanziamento, cambiamenti normativi e altre informazioni cruciali per le **associazioni** e i loro **volontari**.
2. **Promozione degli ETS sul territorio** Il CSV ha svolto un ruolo importante come **megafono** per le attività dei **volontari** e degli **ETS**, dando visibilità alle loro **iniziative** e **progetti**. L'attività di promozione ha utilizzato diverse modalità, tra cui la **pubblicazione di articoli**, la **creazione di contenuti visivi** sui social media e la **realizzazione di interviste** e reportage sulle attività delle associazioni. Il CSV ha promosso non solo le proprie iniziative, ma anche quelle degli ETS attraverso un ampio uso della **comunicazione digitale**.

L'accesso al servizio di comunicazione è stato **libero** per tutti gli ETS attraverso i canali ufficiali del CSV:

- **Sito web** del CSV.
- **Social media** (Facebook, Instagram, YouTube).
- **Newsletter** periodica.

Tutti gli strumenti sono stati **gratuiti** e disponibili per **ETS**, **volontari**, **aspiranti volontari** e **cittadini** interessati.

L'attività di monitoraggio ha incluso l'analisi dei dati di traffico web, il numero di visualizzazioni dei post sui social media e l'aumento del numero di iscritti alla newsletter. Le informazioni sono state raccolte periodicamente per verificare l'efficacia delle azioni comunicative e ottimizzare ulteriormente le strategie di comunicazione.

Nel 2025, il **CSV di Venezia** continuerà a rafforzare la **strategia di comunicazione** attraverso i **canali digitali** e a supportare gli **ETS** nella **promozione delle loro attività**. Si prevede anche una maggiore attenzione alla **digitalizzazione** e a **nuove modalità** di **engagement del pubblico**.

I Servizi / Ricerca e documentazione

Nel corso del 2024, il CSV di Venezia ha proseguito con attività fondamentali di **ricerca e documentazione** per il supporto allo sviluppo del volontariato e per il miglioramento delle pratiche all'interno degli **Enti del Terzo Settore (ETS)**. Le azioni chiave svolte nell'anno hanno avuto come obiettivo la valorizzazione delle buone pratiche nel volontariato, l'**analisi delle esigenze** degli ETS e la **produzione di materiali** di supporto a livello locale e nazionale.

Le principali azioni realizzate nel 2024 sono state:

1. Prendersi cura delle comunità: esperienze di prossimità delle Portinerie di Quartiere

Durante il 2024 **è stato completato il volume "Prendersi cura delle comunità: esperienze di prossimità delle Portinerie di Quartiere"**. Questa pubblicazione è stata l'esito conclusivo di una ricerca condotta nel periodo luglio-dicembre 2022, in collaborazione con una dottoranda dell'Università IUAV di Venezia. Il focus è stato sul fenomeno delle Portinerie di Quartiere, uno strumento di prossimità fondamentale per il coinvolgimento dei volontari nelle dinamiche sociali dei quartieri. Il volume ha fornito un'analisi dettagliata e condivisa delle esperienze italiane, proponendo modelli replicabili. Tra i risultati, l'iniziativa ha coinvolto **oltre 3.000 cittadini, tra cui 1.000 persone fragili,** e ha coinvolto **40 Enti del Terzo Settore (ETS).**

2. Linee di ricerca innovative

Il CSV di Venezia ha promosso linee di ricerca innovative mirate a **indagare le potenzialità del volontariato** come strumento di sviluppo territoriale, con particolare attenzione agli impatti economici, sociali e culturali. **Collaborando con docenti e ricercatori** degli atenei veneziani, sono state approfondite **metodologie e tematiche** che possano portare alla creazione di nuove strategie di sviluppo per il volontariato.

Dall'Analisi dei Bisogni 2022-2023 era emerso che il 50% degli Enti del Terzo Settore (ETS) ha identificato i giovani come la categoria più urgente da supportare.

Le aree più critiche riguardano la mancanza di spazi per attività ludiche, ricreative e culturali, nonché una forte richiesta di riqualificazione di edifici abbandonati e spazi urbani degradati.

Esempi delle attività eseguite:

- ***Valutazione d'impatto delle attività realizzate***

Nel 2024, in collaborazione con un istituto di ricerca **POLEIS Soc. Coop.**, è stata effettuata una **valutazione d'impatto delle attività portate avanti dal CSV e dagli ETS in base ai bisogni rilevati nel 2023**. Attraverso tavoli tematici con gli ETS locali, sono emerse nuove priorità di intervento per l'anno successivo, contribuendo a definire la direzione strategica delle future azioni.

In estrema sintesi, le principali conclusioni della Valutazione sono state riassunte in **un'analisi SWOT** (*Strengths* - Punti di forza, *Weaknesses* - Punti di debolezza, *Opportunities* - Opportunità, *Threats* - Minacce), i cui risultati sono stati presentati come segue:

FATTORI INTERNI DIRETTAMENTE CONNESSI ALL'AZIONE DEL CSV DI VENEZIA

S - PUNTI DI FORZA (STRENGTHS)

- impatto positivo delle azioni e sostegno delle fasce considerate prioritarie: **anziani, giovani, famiglie**;
- Buona **qualità degli servizi** offerti agli ETS;
- Azioni positive dal punto di vista della **rilevanza** per il territorio e dell'**efficacia** degli interventi;
- Buona attenzione a **sostenibilità** dei progetti, **sostenibilità ambientale** e **pari opportunità di genere.**

W - PUNTI DI DEBOLEZZA (WEAKNESSES)

- Difficoltà nel riconoscimento e valorizzazione del Terzo Settore a livello istituzionale;
- Poche interazioni tra il Terzo Settore e Imprese private (settore profit).

FATTORI ESTERNI CHE POSSONO INFLUENZARE L'AZIONE DEL CSV DI VENEZIA

O - OPPORTUNITÀ (OPPORTUNITIES)

- Superata la fase di transizione della riforma del Terzo Settore;
- Sensibilità crescente rispetto a temi legati alla sostenibilità ambientale e sociale (es. ESG);
- Attuazione della riforma sulla non autosufficienza;
- Strumenti innovativi adattabili alle esigenze degli ETS (es. strumenti Google, LinkedIn, Crowdfunding).

T - RISCHI (THREATS)

- Difficoltà nel fundraising;
- Difficoltà nel ricambio generazionale negli ETS; invecchiamento demografico e difficile coinvolgimento dei giovani.

- ***Centro di studi e ricerche nazionale***

In linea con le Linee guida di CSVnet, il CSV di Venezia ha preso parte attivamente alla creazione di un Centro di studi e ricerche nazionale. Questo progetto, avviato a livello nazionale, ha mirato a costruire un sistema unico e integrato per raccogliere, catalogare e rendere fruibile la documentazione prodotta dal sistema CSV.

Durante il 2024, sono state eseguite le seguenti attività:

- **Mappatura delle risorse documentali** (Biblioteche, Centri di Documentazione) in collaborazione con **CSVnet;**
- Realizzazione del **Centro Nazionale di Documentazione e Ricerche**, con la condivisione delle buone pratiche e dei materiali locali a livello nazionale;
- Aggiornamento e ampliamento della **biblioteca digitale** del CSV di Venezia, disponibile per **operatori del centro, ETS locali, volontari, studenti e cittadini.**

L'accesso ai materiali documentali e alle attività di ricerca è stato libero, disponibile tramite il sito web del CSV e altre piattaforme istituzionali, inclusi social media e newsletter. Gli ETS hanno potuto partecipare ai tavoli di lavoro per condividere e scambiare esperienze e conoscenze.

Il monitoraggio delle attività è stato svolto con il supporto di un **software gestionale** che ha permesso di registrare gli accessi, le richieste di consulenza e i risultati delle ricerche. Periodicamente, sono stati redatti rapporti interni per valutare l'efficacia delle attività e dei materiali prodotti.

Tra i principali risultati ottenuti nel 2024 vi sono:

- Realizzazione del volume sulle **Portinerie di Quartiere;**
- Attivazione di **3 collaborazioni** con **università e istituti di ricerca**. Università IUAV di Venezia-Università Ca' Foscari di Venezia-ARPAV (Agenzia Regionale per la Prevenzione e Protezione Ambientale del Veneto);
- Coinvolgimento di **300 ETS** nelle attività di ricerca;
- **4 pubblicazioni** e report relativi alle linee di ricerca Volume sulle Portinerie di Quartiere;
- **Rapporto sull'impatto sociale e culturale del volontariato;**
- **Report sulla rigenerazione urbana attraverso il volontariato;**
- **Analisi dei bisogni nel volontariato;**
- Organizzazione di **4 seminari** di restituzione delle attività di ricerca sia verso CAVV-CSV che verso le Associazioni.

Nel 2025, il CSV di Venezia intende proseguire e potenziare le **attività di ricerca e documentazione**, eseguendo un'Analisi dei Bisogni, condotta da personale interno al CSV, con l'obiettivo di arricchire ulteriormente il Centro Nazionale di Documentazione e Ricerche. Il coinvolgimento di ETS, università e istituti di ricerca rimarrà centrale per il rafforzamento e la consistenza dell'analisi.

I Servizi / Consulenza, assistenza ed accompagnamento

CONSULENZE PER GLI ENTI DEL TERZO SETTORE

Nel 2024, il CSV di Venezia ha continuato a fornire consulenze specializzate agli Enti del Terzo Settore (ETS), rispondendo alle loro necessità in vari ambiti.

Si è trattato di un servizio personalizzato, offerto su richiesta delle associazioni, progettato per essere il più efficace possibile nella risoluzione delle problematiche specifiche emerse dalle esigenze di ogni ente.

L'ampio ventaglio di servizi di consulenza offerto si è principalmente composto di:

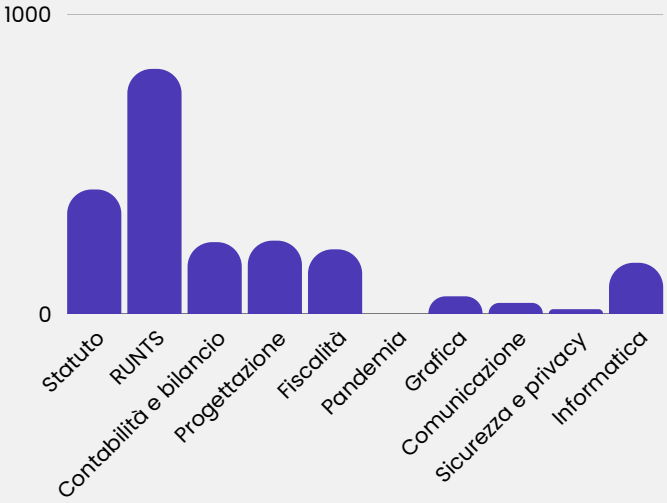
- Informazioni di base sul Terzo Settore e **supporto per la costituzione di nuove associazioni;**
- **Consulenza giuridica** per l'inquadramento legale e la modifica di statuti;
- **Assistenza nella partecipazione a bandi pubblici e privati**, supportando la redazione di proposte;
- Formazione su **temi assicurativi** e consulenze specifiche sulla normativa del Terzo Settore;
- Accompagnamento per la **compilazione dei bilanci** e **modulistica fiscale;**
- Strategie di **fundraising**;
- **Comunicazione**;
- Assistenza nella **co-programmazione e co-progettazione**;
- Collaborazione con Enti locali per la gestione di **Tavoli di lavoro** su co-programmazione e co-progettazione;
- Supporto nella gestione delle **pagine social** e nella **realizzazione grafica** per le attività di promozione;
- Collaborazione con **Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Venezia**, per offrire una consulenza qualificata agli ETS;
- Collaborazione con UIEPE per l'individuazione di associazioni disponibili ad esperienze di **giustizia riparativa**.

Un altro importante servizio legale fornito dal CSV di Venezia è stato l'assistenza in ambito giuridico ai soggetti che necessitano di supporto per la nomina dell'amministratore di sostegno.

Le consulenze, erogate sia da consulenti interni ed esterni qualificati, si sono svolte principalmente attraverso appuntamenti online o in presenza, a seconda delle esigenze specifiche, fornendo le risposte scritte o verbali durante gli appuntamenti.

Un imagine della distribuzione in termini relativi tra le varie aree di intervento è schematizzata nel grafico sottostante.

DISTRIBUZIONE INTERVENTI DI CONSULENZA A ETS NEL 2024



Il servizio di Consulenza è stato inoltre ulteriormente sostenuto da importanti investimenti in nuovi strumenti digitali innovativi (**FRONT END**), che hanno permesso la registrazione degli accessi ed il monitoraggio delle pratiche (andamento, durata e gestione generale).

Il FRONT END permetterà inoltre la creazione di un data base non solo in termini di numero di dati, ma anche in termini di tipologia di richieste ricevute, informazioni che favoriranno le prossime analidi dei bisogni ed una più accurate mappatura degli ETS.

La richiesta di compilare questionari di gradimento ha inoltre permesso di raccogliere feedback utili per il miglioramento continuo del servizio.

235
accessi al servizio di consulenza registrati

102
ETS locali coinvolti

>1.000
cittadini e associazioni supportati sul piano legale e amministrativo.

Il CSV di Venezia continuerà ad essere un punto di riferimento per gli ETS locali, e le attività di consulenza saranno ulteriormente ampliate, con focus sull'innovazione e la digitalizzazione degli ETS, nonché sullo sviluppo delle competenze giuridiche e gestionali.

TAVOLO DI LAVORO REGIONALE OPERATORI DI AREA CONSULENZA

Nel 2024, il CSV di Venezia ha proseguito con la partecipazione al **Tavolo di Lavoro regionale per gli operatori di area consulenza**, in collaborazione con gli altri CSV del Veneto. Questo tavolo ha rappresentato un'importante occasione di confronto, aggiornamento e condivisione di buone prassi per il miglioramento continuo dei servizi di consulenza forniti agli Enti del Terzo Settore (ETS). L'attività ha puntato a **ottimizzare gli investimenti** e favorire **economia di scala** in quest'area cruciale per il supporto delle organizzazioni no-profit regionali.

Gli incontri si sono svolti secondo il seguente calendario:

- 31 Gennaio 2024, Verona, 3h in presenza
- 20 Marzo 2024, 3h online
- 23 Aprile 2024, Vicenza, 4h in presenza
- 29 Maggio 2024, 3h online
- 15 Luglio 2024, 3h online
- 28 Agosto 2024, 3h online
- 25 Settembre 2024, 3h online
- 21 Ottobre 2024, 3h online
- 2 Dicembre 2024, Treviso, 4h in presenza

Le principali attività svolte nell'anno sono state:

1. Creazione e gestione di strumenti per lo scambio di informazioni
Istituzione di una mailing list e altre modalità digitali per facilitare lo scambio di informazioni e aggiornamenti tra i CSV veneti.

2. Incontri regolari e condivisione di esperienze
Incontri online con cadenza trimestrale, focalizzati su problematiche comuni ai vari ETS.

3. Formazione congiunta per gli operatori
Programmazione di momenti di formazione condivisi, volti ad aggiornare e rafforzare le competenze degli operatori dei CSV, con possibilita' di condivisione di opportunità formative comuni.

4. Collaborazione con il RUNTS
Organizzazione di confronti tra gli operatori del Tavolo per ottimizzare i rapporti con l'ufficio RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), con l'obiettivo di facilitare l'iscrizione degli ETS e garantire una gestione più efficace delle pratiche amministrative.

Le attività si sono svolte principalmente in modalità online, con accesso libero per gli operatori dei CSV.

Il monitoraggio è stato realizzato attraverso schede giornaliere e stesura di un report interno periodico per analizzare i progressi e valutare l'efficacia dell'iniziativa.

Sono stati organizzati tra i vari CSV 8 eventi formativi e incontri di lavoro, con la partecipazione di oltre 30 operatori da tutta la regione, contribuendo anche ad una forte collaborazione generale tra i vari CSV.

Il progetto **"Tavolo di Lavoro regionale"** continuerà a svilupparsi nel 2025, con un focus sempre maggiore su tematiche emergenti nel Terzo Settore e sulle best practices a livello nazionale e internazionale. I CSV del Veneto lavoreranno insieme per rafforzare la consulenza, offrendo un supporto sempre più specializzato agli ETS e potenziando la loro capacità operativa.

I Servizi / Supporto tecnico-logistico

Nel corso del 2024, il CSV di Venezia ha continuato a fornire supporto tecnico logistico agli Enti del Terzo Settore (ETS), mettendo a disposizione una vasta gamma di servizi e attrezzature per facilitare l'attività quotidiana delle organizzazioni e migliorare la loro gestione operativa.

Le principali azioni realizzate nel 2024 sono state:

1. Servizio di supporto tecnico-logistico

Il servizio ha offerto agli ETS accesso a strumenti informatici e risorse per ottimizzare la gestione interna e le attività quotidiane. Tra i servizi principali offerti:

- Ricerca, installazione e aggiornamento del software nelle sedi degli ETS.
- Manutenzione hardware e supporto nella gestione di reti interne ed esterne.
- Noleggio attrezzature, come PC portatili, stampanti/scanner, videoproiettori, e gazebo.
- Consulenza su acquisti hardware/software e supporto per la creazione e gestione di siti web.
- Gestione di servizi come PEC, SPID e Firma Digitale, nonché l'implementazione della piattaforma RUNTS.

2. Catalogo attrezzature a disposizione

È stato creato un catalogo online che include l'elenco delle attrezzature disponibili per il noleggio da parte degli ETS, facilitando l'accesso ai servizi di comodato d'uso gratuito. La disponibilità delle attrezzature è stata regolarmente aggiornata e pubblicata per rendere più efficace l'accesso ai vari strumenti.

3. Supporto informatico per la digitalizzazione

Il servizio ha contribuito a potenziare la digitalizzazione degli ETS, permettendo alle organizzazioni di ottimizzare i processi amministrativi e gestionali tramite l'uso di software come VERIF!CO per la gestione contabile e ammi

VERIF!CO è un software gestionale in cloud progettato da CSVnet, per fornire strumenti operativi utili ad affrontare la trasformazione digitale del Terzo Settore.

Lo strumento permette di semplificare la digitalizzazione nella gestione della vita associativa, dalla contabilità al bilancio sui modelli ministeriali per ETS, libri sociali, «5x1000», progetti, quote associative e governo dei volontari.

Nel 2024 CAVV-CSV, nell'ambito dell'adesione al progetto nazionale, ha partecipato agli incontri di aggiornamento ed al gruppo di supporto tecnico «VER!FICO Accademy».

VERIF!CO
Gli strumenti digitali del Terzo Settore

L'accesso al servizio è stato libero e gratuito per gli ETS, con la possibilità di richiedere attrezzature e supporto tecnico tramite una richiesta via mail. Tutte le attrezzature e i servizi sono stati erogati tramite un accordo di comodato d'uso gratuito per un periodo definito, con la consegna diretta presso la sede centrale del CSV.

L'attività è stata monitorata tramite un software gestionale per registrare gli accessi e i servizi erogati e sono stati attivati strumenti di rilevazione del gradimento da parte dei destinatari, per misurare la qualità del supporto fornito, strumenti cheper il 2024 hanno identificato i seguenti risultati:

È intenzione del CSV di Venezia di ampliare nel 2025 il supporto tecnico e logistico offerto agli ETS, estendendo la digitalizzazione dei servizi e migliorando ulteriormente la gestione informatica delle organizzazioni. Un utilizzo sempre più assiduo e regolare del FRONT END è parte, ad esempio, di questo programma.

Inoltre, si intendono implementare nuovi strumenti e risorse per soddisfare le crescenti esigenze degli ETS locali e delle organizzazioni non profit.

DIGITALIZZAZIONE DEGLI ETS

Nel corso del 2024, il CSV di Venezia ha proseguito il suo impegno nel favorire la digitalizzazione degli ETS, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza organizzativa e operativa delle associazioni attraverso l'adozione di nuove tecnologie. Le azioni realizzate si sono concentrate principalmente sullo sviluppo di competenze digitali, l'efficientamento dei processi e la promozione dell'uso di strumenti tecnologici innovativi.

Le principali azioni realizzate nel 2024 sono state:

1. Azioni comuni con i CSV del Veneto:

- Collaborazione con i CSV del Veneto per il sviluppo e l'efficientamento del gestionale "Sic et simpliciter".
- Lavoro congiunto sui progetti di digitalizzazione e crowdfunding insieme a CSV Padova-Rovigo, CSV Vicenza e Club Rotary.
- Collaborazione con il CSV di Padova-Rovigo nel campo dell'Information Technology (IT), mirata a condividere buone pratiche organizzative per migliorare l'efficienza digitale dei servizi rivolti agli ETS.

2. Hub per la diffusione della cultura digitale:

Il CSV di Venezia, in collaborazione con Fablab e altri ETS, ha creato un hub per la cultura digitale, finalizzato a promuovere il digitale tra i cittadini e a costruire smart cities. L'iniziativa ha visto la creazione di uno spazio innovativo di aggregazione sociale, dove le tematiche di sostenibilità e ambiente sono state al centro delle attività. Questo spazio ha facilitato la connessione tra le diverse realtà e ha reso il digitale più accessibile.

3. Gluo

Il **CSV di Venezia** ha proseguito la sua **collaborazione con CSVnet** nell'ambito della piattaforma **Gluo**, dedicata al volontariato. Nel 2024, Gluo ha facilitato la **condivisione di risorse formative** tra i CSV, consentendo una maggiore **sinergia** e **ottimizzazione delle risorse**. Questo ha permesso di massimizzare l'efficacia della formazione erogata e di estendere la visibilità delle iniziative formative.

4. VERIF!CO

Nel 2024, il CSV di Venezia ha proseguito la diffusione di VERIF!CO, un sistema di supporto per gli ETS nella gestione dei bilanci e nella rendicontazione. Questa iniziativa ha incluso:

- La promozione di VERIF!CO tra gli ETS.
- Il supporto informativo nell'attivazione degli ambienti di lavoro.
- Il supporto per la compilazione degli schemi di bilancio.

5. Cloud gestionale

Il CSV di Venezia ha completato il potenziamento delle competenze interne nell'utilizzo di software di gestione amministrativa basato su cloud. Sono state migliorate le connessioni interne e sono stati potenziati i servizi digitali per ottimizzare l'erogazione dei servizi agli ETS e alle associazioni.
L'accesso ai servizi è stato libero, e sono stati organizzati tavoli di lavoro e percorsi di accompagnamento per supportare le iniziative digitali e formative.

Il monitoraggio delle attività è stato realizzato tramite il supporto di **CSVnet** e il controllo interno dei **dati raccolti** tramite il **software gestionale CSV**. È stata inoltre effettuata una valutazione dell'impatto e dell'efficacia delle azioni attraverso **feedback** e **rilevazioni periodiche**; il tutto ha fornito i seguente quadro di risultati per il 2024:

- **385 ACCESSI** AL SERVIZIO DI DIGITALIZZAZIONE.
- **19 ATTIVITÀ SPECIFICHE** REALIZZATE, TRA CUI EVENTI, INCONTRI, SEMINARI, CORSI E CONSULENZE.
- COINVOLGIMENTO DI **168 ETS E 300 VOLONTARI** NEI PROGRAMMI DI DIGITALIZZAZIONE.
- **100 CITTADINI/ASPIRANTI VOLONTARI** COINVOLTI NELLE INIZIATIVE DIGITALI.
- PRODUZIONE DI **4 PRODOTTI** TRA OPUSCOLI, RIVISTE E GADGET PROMOZIONALI.

Nel 2025, il CSV di Venezia intende proseguire con il suo impegno per potenziare ulteriormente la digitalizzazione degli ETS, sviluppando nuove soluzioni tecnologiche e programmi di formazione digitale per le organizzazioni del territorio.

Si prevede anche un potenziamento dell'hub digitale, con l'obiettivo di creare nuovi spazi di aggregazione e promuovere ulteriormente la cultura digitale tra i cittadini.

PROGETTO DI TRASPORTO SOCIALE ED ACCOMPAGNAMENTO - STACCO Venezia - 2024

Nel 2024, il CSV di Venezia ha continuato il suo impegno nella gestione e coordinamento del progetto di trasporto sociale e accompagnamento STACCO, finanziato dalla Regione Veneto, finalizzato a supportare la mobilità delle persone in condizione di fragilità, come anziani e persone con disabilità.

STACCO VENEZIA

Obiettivi e Attività

1. Coordinamento della Rete di Associazioni
Il progetto ha coinvolto un totale di 38 associazioni operanti in tutta la Città Metropolitana di Venezia, tutte impegnate nell'offrire servizi di trasporto sociale. Ogni associazione ha fornito il proprio contributo nell'organizzazione delle attività, con l'obiettivo di garantire un servizio capillare e accessibile.
2. Accompagnamento delle persone fragili
Il servizio ha permesso a 1629 cittadini in condizione di fragilità, tra cui anziani e disabili, di ricevere il supporto continuativo necessario per i loro spostamenti quotidiani, riducendo l'isolamento sociale e migliorando l'accesso ai servizi.

Le richieste evase tramite Segreteria operative sono state 5.200.

Il progetto si è sviluppato secondo le seguenti modalità operative:

- Collaborazione continua tra le 38 associazioni locali, che hanno lavorato in sinergia per ottimizzare la copertura del servizio.
- Monitoraggio e gestione del progetto: Le attività sono state finanziate attraverso fondi Extra FUN provenienti dalla Regione Veneto, con una spesa complessiva di 174.162,53 euro.

Le attività sono state svolte grazie a finanziamenti che hanno coperto vari aspetti del progetto, tra cui:

- ***Materiale promozionale:*** 302,40 euro per gadget e materiali informativi.
- ***Servizi professionali:*** 2.675,92 euro per prestazioni di lavoro autonomo.
- ***Spese operative:*** 139.876,93 euro per la gestione dei trasporti, inclusi i costi delle risorse coinvolte.
- ***Personale:*** Un importo di 21.411,77 euro è stato destinato alla remunerazione del personale dipendente impegnato nel coordinamento e nella gestione del progetto.
- ***Altri oneri:*** 9.895,51 euro per costi vari di gestione.

Il progetto è stato monitorato attraverso il sistema gestionale del CSV, con il coinvolgimento delle 38 associazioni per una continua verifica della qualità del servizio e dell'efficacia delle attività svolte, ed è stato interamente finanziato tramite fondi Extra FUN concessi dalla Regione Veneto, per un totale di 174.200 euro.

Il progetto di trasporto sociale e accompagnamento STACCO continua a rappresentare una risorsa fondamentale per il benessere delle persone fragili nella Città Metropolitana di Venezia. Nel futuro, il CSV di Venezia intende proseguire e potenziare questo servizio, incrementando la rete di associazioni partner e migliorando ulteriormente l'accessibilità e la qualità dei servizi offerti, con l'obiettivo di raggiungere sempre più cittadini in difficoltà.

Servizi offerti includono la gestione di trasporti sociali per persone fragili, migliorando la mobilità e l'accessibilità per una parte vulnerabile della comunità.

LO STACCO IN SINTESI

38 ASSOCIAZIONI COINVOLTE NEL PROGETTO DI TRASPORTO SOCIALE IN TUTTA LA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

1629 CITTADINI FRAGILI, TRA CUI PERSONE ANZIANE E CON DISABILITÀ, BENEFICIARI DIRETTI DEI SERVIZI DI TRASPORTO

174.000 EURO ONERI COMPLESSIVI PER IL PROGETTO, FINANZIATI DA FONDI EXTRA FUN (REGIONE VENETO)

LA DIMENSIONE FINANZIARIA

In queste sezione viene fornita solo una sintesi della situazione finanziaria ed economica del CAAV CSV di Venezia al 31 dicembre 2024.

Per un'informativa completa si rimanda alla visione dei documenti di bilancio del CAVV-CSV, composti da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione. La legge stabilisce il finanziamento dei CSV da parte delle fondazioni di origine bancaria e da parte del Governo, che riconosce un credito di imposta alle medesime fondazioni.

Il CTS ha istituito per tale scopo un Fondo Unico Nazionale (FUN) sostenuto dalle fondazioni e gestito dall'ONC (Organo Nazionale di Controllo), anch'esso costituito nella forma di fondazione. Vengono pertanto resi disponibili in sede di Bilancio di Esercizio anche il Rendiconto gestionale con separazione delle fonti di finanziamento (FUN ed extra-FUN) e i Residui Finali FUN ed extra FUN, ordinati per scheda / attività.

STATO PATRIMONIALE SINTETICO

ATTIVO	2024
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	
B) Immobilizzazioni:	**12.206**
I - immobilizzazioni materiali	841
II - immobilizzazioni immateriali	11.365
III - immobilizzazioni finanziarie	-
C) Attivo circolante:	**647.967**
I - Rimanenze	
II - Crediti	220.141
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-
IV - Disponibilità liquide	427.826
D) Ratei e risconti attivi	**15.003**
TOTALE ATTIVO	**675.175**

PASSIVO	2024
A) Patrimonio netto	**258.563**
I - Fondo di dotazione dell'ente	-
II - Patrimonio vincolato	67.796
III - Patrimonio libero	7.948
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	182.819
B) Fondi per rischi e oneri	**214.218**
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	**59.808**
D) Debiti	**102.744**
E) Ratei e risconti attivi	**39.842**
TOTALE PASSIVO	**675.175**

RENDICONTO GESTIONALE SINTETICO

ONERI E COSTI	2024
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	**848.890**
B) Costi e oneri da attività diverse	
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	
D) Costi e oneri da attività finanziarie e partimoniali	
E) Costi e oneri da attività di supporto generale	**62.261**
TOTALE ONERI E COSTI	**911.151**

PROVENTI E RICAVI	2024
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	**1.093.484**
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e partimoniali	**14.736**
E) Proventi da attività di supporto generale	
TOTALE PROVENTI E RICAVI	**1.108.221**
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	197.069
Imposte	14.250
AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO	**182.819**

MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI IN OCCASIONE DELL' APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2024 REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli associati della Associazione Cavv-Csv di Venezia OdV

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili a oggi applicabili.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio di Coordinamento delle Associazioni di volontariato della Città Metropolitana di Venezia-Csv di Venezia OdV (denominazione Cavv-Csv di Venezia OdV) al 31.12.2024, redatto in conformità all'art. 13 d.lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti anche "Codice del Terzo settore" o "CTS") e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti anche "OIC 35") che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di € 182.819,00 (centoottantaduemilaottocentodiciannove/00 - di cui euro 177.296,19 FUN e 5.522,99 extra FUN). Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari/regolamentari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

Attività di vigilanza svolta ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato, tenendo in considerazione le pertinenti indicazioni ministeriali, l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue iesclusivamente senza scopo di lucro finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Come previsto dallo statuto, per il perseguimento delle sue finalità l'Associazione svolge le

seguenti attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5 del CTS lett. m): servizi strumentali ad Enti del terzo settore;

- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settorerispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha adempiuto agli obblighi di pubblicazione degli emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo corrisposti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal d.lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo riteniamo opportuno precisare come tale assetto, anche alla luce delle modifiche intervenute nel corso del 2024 e nei primi mesi del 2025, risulta adeguato allo sviluppo/crescita dell'attività dell'ente.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, tramite l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e tramite l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo riteniamo opportuno precisare che gli interventi operati e le modifiche organizzative intervenute (nel corso del 2024 e nei primi mesi del 2025) non risultano aver interferito con le risultanze contabili e di bilancio. Non abbiamo, pertanto, osservazioni particolari da riferire.

Sempre in ottica di efficientamento dell'operatività dell'Ente, si dà atto dell'impegno riscontrato nella selezione ed organizzazione del personale confermando come linea di sviluppo e punto di riferimento la progettualità programmata.

Precisiamo che le riunioni dell'Organo di controllo si sono sempre svolte in collaborazione con l'organo di amministrazione e con la struttura.

Non sono pervenute denunzie dagli associati ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativitali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "*Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore*" applicabili consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. In assenza di un soggetto incaricato della revisione legale, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dall'organo di amministrazione.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo, con indicazione degli eventuali vincoli attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dello stesso.

Venezia, 29 maggio 2025

L'organo di controllo

Tiziana Pradolini – Presidente

Bianca Coppola

Francesco Busato

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2024

Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia – CSV di VENEZIA OdV

Agli associati della Associazione Cavv-Csv di Venezia OdV

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Il presente Organo di controllo, ai sensi dall'art. 30, co. 7, d.lgs. n 117/2017 del Codice del Terzo settore, ha svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del Cavv-Csv di Venezia, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, Codice del Terzo settore per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con d.m. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. a) - lett. e), del Codice del Terzo settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal Cavv-Csv di Venezia, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo settore.

Il Cavv-Csv di Venezia ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di

controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tal fine, abbiamo, quindi verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale del Cavv-Csv di Venezia non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al d.m. 4.7.2019.

Venezia, 29 maggio 2025

L'organo di controllo

Tiziana Pradolini - Presidente

Bianca Coppola

Francesco Busato

Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della Città Metropolitana di Venezia

Bilancio sociale 31 dicembre 2024

Viale Ancona, 53
30172 Venezia (VE)

041 5040103

www.csvvenezia.it

info@csvvenezia.it